

Consigli per i Viaggiatori

Numeri di Telefono Importanti

Prendi nota dei seguenti numeri di telefono o aggiungili alla rubrica telefonica, poiché potresti averne bisogno in caso di emergenza o per denunciare un **sinistro**.

Chubb Assistance

Per le emergenze mediche all'estero telefona al numero: **+39 0472 275 122**
(24 ore su 24, 365 giorni)

Chubb Claims

Per denunciare un sinistro telefona al numero: **+39 023 600 56 36**
(Lunedì – Venerdì, dalle 9.00 alle 16.30)
Email: travelinsurance@broadspire.eu

Chubb Customer Service

Per maggiori informazioni sulla polizza contatta il servizio Clienti al numero: **+39 023 600 56 36**
(Lunedì – Venerdì, dalle 9.00 alle 16.30)
Email: travelinsurance@broadspire.eu

Suggerimenti utili

- Porta con **Te** una copia della **Tua** polizza e del Certificato di Assicurazione quando sei in **Viaggio**;
- In caso di **smarrimento** o **furto** fai reclamo scritto all'hotel e denuncia all'Autorità locale di pubblica sicurezza entro le successive 24 ore e chiedi il rilascio della copia della denuncia;
- Tieni gli **Oggetti preziosi** al sicuro (per esempio in una cassetta di sicurezza);
- Non lasciare gli **Oggetti preziosi** incustoditi o alla vista di altre persone;
- Assicurati di avere il tempo sufficiente per raggiungere l'aeroporto, il parcheggio e passare il varco della sicurezza. Tieni conto di un possibile ritardo dovuto al traffico;
- Contattaci per tempo se devi cancellare o modificare il tuo **Viaggio** per sopraggiunti problemi di salute;
- Contattaci per un'indicazione prima di sostenere delle spese per le quali successivamente denuncerai un **Sinistro**: **+39 023 600 56 36**.

Vaccinazioni

Quando si viaggia all'estero potrebbe essere necessario fare delle vaccinazioni aggiuntive. Prima di partire verifica cosa è necessario fare al seguente sito web www.viaggiasesicuri.it/sezioni-speciali/info-sanitarie/malattie-infettive-e-vaccinazioni

TEAM - Tessera europea assicurazione malattia

Per viaggi in Europa (tutti i paesi dell'UE compreso Islanda, Liechtenstein, Norvegia & Svizzera), ricordati di portare con te la Tessera Europa di Assicurazione Medica (TEAM), in inglese EHIC (European Health Insurance Card). La TEAM permette, durante i soggiorni in uno dei paesi aderenti, di beneficiare degli accordi di reciprocità e di recarsi in caso di necessità direttamente presso un medico o una struttura sanitaria pubblica o convenzionata e ricevere le cure alle stesse condizioni degli assistiti dello stato in cui ci si trova. Tieni presente che nel caso di **Sinistro** spese mediche coperto dalla **Tua** polizza, qualora il costo del sinistro sia stato ridotto a seguito dell'utilizzo della TEAM, **Noi** non andremo ad applicare la franchigia al rimborso delle spese mediche da **Te** sostenute.

Per ulteriori informazioni contatta il numero verde: 800 030 070.

Oppure visita il sito web: www.salute.gov.it

Esonero della franchigia

Per un **Sinistro** spese mediche coperto dalla **Tua** polizza, il cui costo è stato da **Te** ridotto:

- presentando la TEAM; o
- usufruendo dei rapporti di reciprocità con **l'Italia** in ambito sanitario; o
- utilizzando la **Tua** assicurazione privata presso la struttura sanitaria che ti ha avuto in cura, **Noi** non applicheremo la franchigia al rimborso delle spese mediche da **Te** sostenute.

Cose da sapere prima di partire



Questa **Polizza** non copre eventuali **Viaggi** in zone in cui vi è lo sconsiglio a viaggiare. Se non siete sicuri se vi è un avvertimento che riguarda la vostra destinazione, è consigliabile controllare prima di partire il sito web: www.viaggiasesicuri.it

Il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale mette a disposizione del cittadino informazioni di carattere generale sui Paesi stranieri, ivi comprese quelle relative alle condizioni ed agli eventuali rischi per l'incolumità di coloro che intraprendono viaggi all'estero, avvalendosi di fonti ritenute attendibili, per consentire scelte consapevoli e responsabili



Dove siamo nel Mondo



Si tratta di un servizio del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che consente agli italiani che si recano temporaneamente all'estero di segnalare - su base volontaria - i dati personali, al fine di pianificare con maggiore rapidità e precisione interventi di soccorso.

In tali circostanze di particolare gravità è evidente l'importanza di essere rintracciati con la massima tempestività consentita e - se necessario - soccorsi.

Per ulteriori informazioni chiama il numero: 06.49.11.15

Oppure visita il sito web: www.dovesiamonelmondo.it/

Consigli per i Viaggiatori	1
Tabella delle garanzie e dei massimali	5
Informazioni Importanti	6
Denuncia di Sinistro	6
Diritto di Recesso	6
Condizioni ed Esclusioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni	6
Persone Assicurabili	6
Definizioni	6
Minori	6
Viaggi Assicurabili	6
Viaggi Non Assicurabili	6
Massimali	6
Quando sei coperto	7
Scadenza automatica della copertura	7
Prolungamento Automatico del Periodo di Assicurazione	7
Sport e Attività ricreative	7
Chubb Assistance	9
Sezione 1 – Annullamento del viaggio	11
Sezione 2 – Spese Mediche e Rimpatrio sanitario	13
Sezione 3 – Diaria da ricovero	15
Sezione 4 – Ritardo del volo / Rinuncia al viaggio	15
Sezione 5 – Mancata Partenza	17
Sezione 6 – Interruzione del viaggio	18
Sezione 7 – Effetti Personali e Bagaglio	20
Sezione 8 – Bagaglio Professionale	21
Sezione 9 – Smarrimento o furto del passaporto / Patente	22
Sezione 10 – Denaro Personale	23
Sezione 11 – Responsabilità civile	24
Esclusioni Generali	26
Denuncia di un Sinistro	28
In caso di Sinistro	29
Altre Assicurazioni	29
Diritto di Rivalsa	29
Rispettare le Condizioni Particolari	29
Fornire i Dettagli e la Documentazione	29
Evitare o Limitare un Sinistro	29
Protezione degli effetti personali	29
Invio dei Documenti Legali	29
Cose che Non devi fare	29
Diritti dell'Assicuratore	29
Sinistri Fraudolenti	30
Pagamento dei Sinistri	30
Condizioni Generali	31
Limiti di sottoscrizione	31
Esclusione di compensazioni alternative	31

Altre assicurazioni	31
Rinvio alle norme di legge	31
Controversie	31
Foro competente	31
Oneri fiscali	31
Termini di prescrizione	31
Diritto di recesso	32
Annullamento della Tua Polizza	32
Lingua della polizza	32
Contratto	32
Conformità alle Condizioni di Assicurazione	32
Modifiche della Polizza	32
Interessi	32
Spese bancarie	32
Reclami	32
Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online	33
Definizioni Generali	34
Informativa sul Trattamento dei Dati Personali	37

Tabella delle garanzie e dei massimali

Sezioni	Masimali / Limiti di Indennizzo	Franchigie ¹
1. Annullamento del viaggio	Costo del biglietto aereo ² più fino a €500 per eventuali ulteriori costi di viaggio sostenuti ma non utilizzati	X
2. Spese Mediche e Rimpatrio sanitario		
A.		
i. e ii. Spese Mediche e Trasferimento e Rientro sanitario	fino a €250.000	✓
iii. Spese di viaggio	€60 al giorno fino a Max €600	
B. Spese di viaggio degli accompagnatori	€60 al giorno fino a Max €600	✓
C. Cremazione/Sepoltura o Rimpatrio della salma	fino a €5.000	✓
D. Cure dentarie urgenti	fino a €250	✓
3. Diaria da ricovero	€15 per ogni 24 ore complete fino a Max €750	X
4. Ritardo del volo / Rinuncia al viaggio		
A. Ogni periodo di 12 ore complete	€75 fino a Max €300	X
B. Rinuncia al viaggio	fino a €500	✓
5. Mancata Partenza	fino a €200	✓
6. Interruzione del viaggio	fino a €500	✓
7. Effetti Personali e Bagaglio		
A. Smarrimento, danneggiamento o furto	fino a €1.500	✓
Sottolimito per articolo	€250	
Oggetti preziosi in totale	fino a €250	
Attrezzatura sportiva in totale	fino a €250	
B. Ritardata consegna del Bagaglio	fino a €200 dopo 12 ore di ritardo	X
8. Bagaglio Professionale		
A. Smarrimento, danneggiamento o furto	fino a €1.000	✓
Sottolimito per articolo	€200	
Oggetti preziosi	fino a €200	
B. Noleggio attrezzatura professionale	€50 per ogni 24 ore complete fino a Max €250	X
9. Smarrimento o furto del passaporto / Patente spese per il temporaneo rifacimento	fino a €250	X
10. Denaro Personale	fino a €300	✓
11. Responsabilità civile	fino a €50.000	✓

¹ Ad ognuna delle Sezioni sopra riportate si applica una franchigia di €50, come indicato in tabella.

² Per Costo del biglietto aereo si intende il costo totale del Tuo volo come risultante dalla Tua conferma di prenotazione del volo.

La Tabella sopra indica i massimali coperti per Assicurato ai sensi della presente Polizza.

Informazioni Importanti

Denuncia di Sinistro

La corretta procedura da seguire per la denuncia di un **Sinistro** coperto dalla presente Polizza è specificata a pagina 28 del presente documento.

Diritto di Recesso

La corretta procedura da seguire per esercitare il diritto di recesso dalla presente Polizza è specificata a pagina 32 del presente documento.

Condizioni ed Esclusioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni

La copertura assicurativa è soggetta a determinate Condizioni, Limiti ed Esclusioni applicabili a tutte le garanzie e prestazioni, come specificato da pagina 26 a 27 e da pagina 31 a 33 del presente documento.

Persone Assicurabili

Ai fini della presente Polizza sono **assicurabili le Persone fisiche**:

- residenti e/o domiciliate in Italia e che si trovino in Italia al momento dell'acquisto della Polizza; e
- che non abbiano compiuto 65 anni di età alla data di stipula della Polizza.

Definizioni

Alcuni termini utilizzati nella presente Polizza dovranno essere interpretati in base ad un significato specifico che assumono ovunque essi appaiono e siano evidenziati attraverso le lettere maiuscole ed il carattere grassetto. Le definizioni applicabili alla presente Polizza sono specificate a pagina 34 del presente documento.

Minori

Non sono assicurabili le persone di età inferiore ai 18 (diciotto) anni (**Minori**) a meno che non iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente ad un **Adulto Assicurato** ed i cui nominativi siano indicati nel medesimo Certificato di Assicurazione.

Viaggi Assicurabili

Il **Viaggio** all' **Estero** che si svolge durante il **Periodo di Assicurazione** all'interno della Destinazione Assicurata, così come risultante dal Certificato di Assicurazione, purché **Tu** abbia prenotato un volo di ritorno al **Tuo Paese** di residenza prima dell'inizio del **Tuo Viaggio**.

Viaggi Non Assicurabili

Le coperture assicurative previste dalla presente Polizza non sono valide per **Viaggi**:

- effettuati a scopo di studio;
- che prevedono lo svolgimento di attività manuali di qualsiasi tipo;
- effettuati allo scopo di praticare qualsiasi **Sport Invernale**;
- che si svolgeranno anche solo in parte in **Crociera**;
- effettuati allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico-chirurgici e/o cure dentarie;
- effettuati dopo aver ricevuto lo sconsiglio a viaggiare da parte di un **Medico** o dopo aver ricevuto una prognosi terminale;
- in cui, alla data di prenotazione (o all'inizio del **Periodo di Assicurazione** se successivo) l'**Assicurato** o il **Compagno di Viaggio** fosse a conoscenza di una qualsiasi causa che potesse dar luogo all'annullamento o all'**Interruzione** del viaggio, o ad un sinistro indennizzabile ai fini della presente Polizza;
- effettuati verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente e/o dalla Farnesina. A tale scopo **Ti** invitiamo a verificare eventuali avvertenze vigenti verso la destinazione del **Tuo Viaggio** al sito www.viaggiareassicuri.it/paesi.

Massimali

Le garanzie della presente Polizza sono prestate sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali dettagliati a pagina 5 del presente documento.

Quando sei coperto

1. La garanzia Annullamento del viaggio specificata alla Sezione 1 decorre dalla data di prenotazione del **Viaggio** o dalla Data di effetto della Polizza così come risultante dal Certificato di Assicurazione, se successiva. La copertura termina nel momento in cui l'**Assicurato** inizia il **proprio Viaggio**.
2. La copertura assicurativa prevista nelle altre Sezioni è operante per il **Viaggio** che si svolge durante il **Periodo di Assicurazione**.

Scadenza automatica della copertura

Le garanzie terminano contestualmente al termine del **Periodo di Assicurazione**.

Prolungamento Automatico del Periodo di Assicurazione

Nei casi in cui l'**Assicurato** non possa rientrare alla propria residenza prima che la copertura assicurativa abbia termine, la Polizza verrà automaticamente estesa senza oneri aggiuntivi:

- fino a 14 giorni nel caso in cui il **Mezzo di Trasporto** previsto per il rientro venga improvvisamente ritardato, annullato o **interrotto** a causa di condizioni metereologiche ostanti, scioperi o guasti meccanici; oppure
- fino a 30 giorni (o anche per un periodo maggiore purché previo consenso scritto di **Chubb** prima che l'estensione automatica abbia termine) nel caso in cui l'**Assicurato** non possa rientrare alla propria residenza **a seguito di:**
 - malattia, infortunio o messa in quarantena dell'**Assicurato** durante il **Viaggio**;
 - malattia, infortunio o messa in quarantena di un **Compagno di viaggio assicurato** con lo stesso Certificato di Assicurazione, certificati da parere medico in virtù del quale all'**Assicurato** venga richiesto di restare all'estero più a lungo.

Sport e Attività ricreative

La copertura assicurativa è operante anche per la pratica delle attività sportive e ricreative di seguito specificate a titolo esaustivo, purché entro i limiti consentiti da ciascuna delle attività elencate ed a condizione che:

1. l'**Assicurato** non eserciti taluna delle seguenti attività contro il parere di un **Medico**;
2. vengano praticate indossando l'attrezzatura tecnica prevista;
3. vengano praticate all'interno di organizzazioni sportive e seguendo i criteri di sicurezza previsti e richiesti dagli organizzatori;
4. vengano praticate al di fuori di competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
5. non sia la ragione principale del **Viaggio**.

Avvertenza

La copertura assicurativa non è operante per le attività sportive e ricreative non elencate nella lista che segue.

- Arrampicata (fino a 1000 metri sul livello del mare, coperte a condizione che non siano necessarie guide o corde)
- Badminton
- Barca a vela
- Beach basket
- Beach cricket
- Beach football
- Beach volley
- Bocce
- Body boarding
- Bowls
- Bowling
- Braccio di ferro
- Calcio
- Canoa, kayak e rafting solo su acque interne (escluso le rapide)
- Canottaggio (solo su acque interne)
- Corsa (a scopo ricreativo)
- Corsa a cavallo (esclusi caccia, salto o polo)
- Corsa con gli elefanti (meno di 2 giorni)

- Ciclismo (eccetto BMX e/o in montagna)
- Cricket
- Croquet
- Curling
- Escursioni a piedi o passeggiate in collina (fino a 1000 metri sul livello del mare, a condizione che non siano necessarie guide o corde)
- Footbag (hacky sack)
- Football (in squadra)
- Giochi laser
- Go kart (praticato indossando il casco)
- Golf
- Immersioni (ad una profondità non superiore a 18 metri, escluso le immersioni in solitaria ed a condizione che l'Assicurato sia istruito o accompagnato da un istruttore qualificato)
- Korfball (Pallacesto)
- Lacrosse
- Lancio del giavellotto
- Land sailing
- Mongolfiera (a condizione che sia organizzata da un professionista e che l'Assicurato viaggi esclusivamente come passeggero)
- Maxi-basket
- Mini-basket
- Moto d'acqua
- Motociclismo fino a 125cc a condizione che l'Assicurato indossi il casco e che sia in possesso di una patente italiana definitiva (non provvisoria) nel caso in cui fosse l'Assicurato a guidare
- Netball
- Nuoto
- Paddleball
- Palla a mano
- Pallacanestro
- Pallanuoto
- Paracadute ascensionale (praticato sull'acqua)
- Passeggiate in altura
- Passeggiate in carrozza o slitta
- Pattinaggio in linea
- Pattinaggio su ghiaccio (escluso l'hockey su ghiaccio e il pattinaggio di velocità)
- Pesca in alto mare (escluse le gare)
- Pesca, o pesca sportiva (solo in acque interne)
- Ping pong
- Pony trekking
- Racquetball
- Roller skating
- Roller blading
- Rounders
- Safari (solo foto e organizzato professionalmente)
- Salto in lungo
- Scherma (praticata sotto la supervisione di personale qualificato)
- Sci a secco
- Sci d'acqua
- Snorkelling
- Softball
- Squash
- Streetball
- Surf
- Tennis
- Tiro al piattello (praticato sotto la supervisione di personale qualificato)
- Tiro alla fune
- Trampolino
- Trekking (fino a 1000 metri sul livello del mare, a condizione che non siano necessarie guide o corde)
- Tiro con l'arco (praticato sotto la supervisione di personale qualificato)
- Triplo salto
- Twirling
- Vela o yachting (solo in acque interne e costiere)
- Volleyball
- Windsurf

Inoltre ti preghiamo di fare riferimento alle esclusioni specifiche per ciascuna Sezione della **Tua** Polizza ed a quelle comuni a tutte le garanzie e prestazioni. In particolare, occorre evidenziare l'esclusione relativa alla proprietà, possesso ed uso di veicoli a motore, di aeromobili, inclusi Droni (o APR), di veicoli spaziali, di natanti forniti di motore, come specificato alla Sezione 10 – Responsabilità Civile.

Chubb Assistance

Chubb Assistance organizza ed eroga le prestazioni mediche e di assistenza di seguito elencate durante il **Tuo Viaggio** all'**Estero**. Ti preghiamo di tenere a portata di mano i dettagli della **Tua Polizza**, incluso il Numero del Certificato di Assicurazione in caso **Tu** abbia necessità di richiedere le prestazioni di assistenza.

Potrai contattare **Chubb Assistance** al seguente numero: +39 0472 275 122

Assistenza medica d'urgenza

L' **Assicurato** dovrà contattare preventivamente **Chubb Assistance**, senza intraprendere iniziative personali, per richiedere le prestazioni di assistenza all'**Estero** o in caso di ricovero ospedaliero, visite mediche e/o specialistiche, esami medici o in caso di rientro sanitario in **Italia**.

Nel caso in cui l'**Assicurato** si trovi nell'impossibilità di contattare preventivamente **Chubb Assistance**, anche tramite terze persone (ad esempio il coniuge o un familiare), l'**Assicurato** o chi per esso dovrà contattare **Chubb Assistance** il prima possibile.

Nel caso in cui **Chubb Assistance** non venga preventivamente contattata, **Chubb** potrà rigettare il sinistro o ridurre l'indennizzo.

In tutti gli altri casi l'**Assicurato** potrà usufruire delle prestazioni di Assistenza garantite da **Chubb Assistance**, come specificato nella presente Sezione.

Chubb Assistance – Le seguenti prestazioni potranno essere richieste qualora l'**Assicurato** si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi di un **Sinistro** occorso in viaggio:

- A. Pagamento diretto delle spese mediche – in caso di ricovero ospedaliero dell'**Assicurato** all'**Estero**, l'ospedale o il **Medico** curante verranno contattati per il pagamento diretto delle spese occorse, sino alla concorrenza del massimale previsto dalla Polizza, in modo che l'**Assicurato** non debba anticipare tali spese.
- B. Rientro sanitario in **Italia** – Qualora il **Medico** curante nominato da **Chubb Assistance** ritenga preferibile il

trasporto sanitario dell'**Assicurato** in **Italia**, il trasporto verrà effettuato attraverso i regolari servizi di linea, oppure tramite aereo sanitario o autoambulanza, in caso di urgenza o se necessario con l'assistenza medica durante il trasporto.

- C. Segnalazione e Consulto Medico –
 - i) Nel caso in cui l'**Assicurato** abbia necessità di un consulto medico o di ricevere cure mediche all'**Estero**, **Chubb Assistance** segnalerà i nominativi ed recapiti dei **Medici** locali, dentisti, ospedali, cliniche, inoltre il suo gruppo medico sarà a disposizione per fornire un consulto medico telefonico in caso di urgenza.
 - ii) Se necessario **Chubb Assistance** organizzerà la visita medica o il ricovero ospedaliero per conto dell'**Assicurato**.
- D. Rientro dei **Minori** assicurati - in caso di ricovero ospedaliero o comunque nell'impossibilità da parte dell'**Assicurato** di occuparsi dei **Minori** assicurati rimasti senza protezione nel corso del **Viaggio** all'**Estero**, **Chubb Assistance** organizzerà il loro rientro presso la residenza, anche con accompagnatore, se necessario.

Si evidenzia che resteranno a carico dell'**Assicurato** gli eventuali costi occorsi per le prestazioni di Assistenza fornite all'**Assicurato** stesso, se non garantite dalla presente Polizza.

Prestazioni di Assistenza in viaggio

- Le prestazioni specificate nella presente Sezione verranno fornite da **Chubb Assistance** e saranno operanti esclusivamente per **Viaggi** all'**Estero**.
- Le prestazioni di seguito elencate verranno fornite sulla base degli accordi stipulati tra **Chubb Assistance** ed i fornitori delle prestazioni garantite. Eventuali spese occorse per le prestazioni fornite, ad esempio per l'invio di messaggi urgenti, dovranno essere rimborsate a **Chubb Assistance** nel caso in cui non vengano richieste nell'ambito di un **Sinistro** indennizzabile ai sensi

della presente Polizza, come specificato nelle Sezioni successive.

Chubb Assistance – Le prestazioni di Assistenza in viaggio potranno essere richieste qualora l'**Assicurato** si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi di un **Sinistro** occorso in viaggio:

- A. **Anticipo di denaro**
Qualora l'Assicurato si trovasse nell'impossibilità di ricorrere ai normali mezzi di pagamento, anche perché non eventualmente disponibili nel luogo in cui si trova l'**Assicurato**, **Chubb Assistance** provvederà al trasferimento del denaro fino ad € 250 per **Viaggio**, a titolo di anticipo. Al fine di poter restituire la somma di denaro a **Chubb Assistance**, quest'ultima dovrà essere autorizzata all'addebito sulla carta di credito della somma anticipata, oppure versando quest'ultima sul conto bancario di **Chubb Assistance in Italia**. Nel caso in cui l'anticipo di denaro si renda necessario a seguito dello **Smarrimento** o del furto dei propri mezzi di pagamento, la presente prestazione potrà essere richiesta ai sensi della presente polizza.
- B. **Invio di messaggi urgenti**
Chubb Assistance provvede all'invio di messaggi urgenti ai familiari o colleghi/soci dell'**Assicurato** in caso di necessità a seguito di un'inconveniente occorso durante il **Viaggio** o di un'emergenza medica.
- C. **Sostituzione dei documenti di viaggio**
Chubb Assistance fornirà la necessaria assistenza presso gli uffici

competenti per la sostituzione dei biglietti e dei documenti di viaggio che siano stati smarriti o rubati. Sono esclusi eventuali indennizzi per gli articoli smarriti.

- D. **Interprete in caso di necessità**
Nel caso in cui il fornitore locale di uno dei servizi di assistenza non parla italiano **Chubb Assistance** garantisce il servizio di traduzione.
- E. **Assistenza legale**
Nel caso in cui sia necessario un parere legale, **Chubb Assistance** provvede a contattare il Consolato, l'Ambasciata o un avvocato che parla italiano e ne sostiene i relative onorari o provvede al versamento della cauzione penale a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, dopo aver ricevuto adeguate garanzie di restituzione da parte dell'**Assicurato**.

Sezione 1 – Annullamento del viaggio

Oggetto della copertura

Chubb rimborsa all'**Assicurato** i costi sostenuti o contrattualizzati per il biglietto di viaggio e le spese di soggiorno non utilizzate, sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali (incluso le eventuali escursioni prenotate e pagate prima dell'inizio del **Viaggio**), purché tali costi non possano essere recuperati/rimborsati in altro modo, nel caso in cui sia necessario annullare il **Viaggio** soltanto **a seguito di uno dei seguenti eventi**:

1. l'**Assicurato** o il **Compagno(i) di Viaggio** sono colpiti da uno dei seguenti eventi
 - A. morte; o
 - B. infortunio grave; o
 - C. malattia grave o improvvisa; o
 - D. complicazioni della gravidanza (a condizione che tali complicazioni siano certificate da un **Medico** specializzato in ostetricia); o
 - E. obbligo di quarantena su ordine del **Medico** curante;

a condizione che l'annullamento del viaggio sia certificato come necessario dal **Medico**.
2. un **parente stretto**, un **collega stretto/socio** dell'**Assicurato** o di un suo **compagno di viaggio** o qualcun'altro con cui l'**Assicurato** avrebbe trascorso il **Viaggio**, sono colpiti da uno dei seguenti eventi:
 - A. morte; o
 - B. infortunio grave; o
 - C. malattia grave o improvvisa; o
 - D. complicazioni della gravidanza (a condizione che tali complicazioni siano certificate da un **Medico** specializzato in ostetricia);

a condizione che l'annullamento del viaggio sia certificato come necessario dal **Medico**.
3. è richiesta da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza la presenza dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio** a seguito di un furto tentato o compiuto in casa dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**.

4. grave incendio o l' allagamento della casa dell' **Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**, a condizione che tali eventi si verifichino entro i 7 (sette) giorni precedenti l'inizio del **Viaggio**.
5. citazione o convocazione dell' **Assicurato** o del **Compagno di Viaggio** in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare.
6. licenziamento o sospensione dal lavoro (mobilità o cassa integrazione) dell' **Assicurato** o del **Compagno di Viaggio** assunto con contratto di lavoro subordinato.

Esclusioni

1. **I Sinistri a seguito di**
 - A. qualsiasi condizione medica preesistente che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, diagnosticata, curata o per la quale è stato richiesto il ricovero ospedaliero o ambulatoriale prima della prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di annullamento del **Viaggio**;
 - B. qualsiasi condizione medica preesistente che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, per la quale è stata prescritto regolare trattamento medico, da parte di un medico, alla data di prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di annullamento del **Viaggio**;
 - C. qualunque tipo di patologia cardiaca o cancro che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, diagnosticata prima della prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di annullamento del **Viaggio**;

- D. citazione o convocazione in Tribunale nel caso in cui l'**Assicurato** o il **Compagno di Viaggio** siano convocati come testimoni/consulenti o se la loro professione prevede regolarmente la presenza in Tribunale;
 - E. licenziamento o sospensione dal lavoro:
 - i) nel caso in cui l'**Assicurato** o il **Compagno di Viaggio** fossero già disoccupati o se l'evento fosse ragionevolmente prevedibile al momento della prenotazione del **Viaggio**;
 - ii) volontario o per giusta causa;
 - iii) in caso di lavoratore autonomo o con partita IVA;
 - F. eventuale situazione economica sfavorevole che possa costringere l'Assicurato ad annullare il proprio **Viaggio**, al di fuori dei casi elencati nel paragrafo "Oggetto della copertura".
 - G. volontaria decisione di annullare il viaggio da parte dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**, a meno che il motivo dell'annullamento non sia elencato nel paragrafo "Oggetto della copertura".
 - H. mancato rilascio del passaporto, del visto e del permesso necessario per partire in **Viaggio**.
2. Eventuali oneri o spese **dovuti a**:
- A. ritardo nel comunicare al tour operator, agente di viaggio, o fornitore dei servizi di trasporto o soggiorno la necessità di annullare la prenotazione;
 - B. divieti o restrizioni emessi da un'Autorità pubblica competente.
3. Eventuali oneri o spese sostenute o regolate attraverso buoni promozionali o punti, multiproprietà, costi di gestione, costi di manutenzione o commissioni di cambio in relazione alla multiproprietà o accordi analoghi.

Sezione 2 – Spese Mediche e Rimpatrio sanitario

Oggetto della copertura

Se durante un **Viaggio all'Estero** l'**Assicurato** debba sostenere eventuali spese in caso di:

1. infortunio; o
2. malattia (incluso le complicazioni della gravidanza se certificate da un **Medico** o da uno specialista in ostetricia, purché, in caso di viaggio effettuato tra la 28^a e la 35^a settimana, l'Assicurato abbia ottenuto certificazione medica scritta dell'idoneità a viaggiare non prima dei 5 giorni antecedenti all'inizio del **Viaggio all'Estero**);

Chubb effettuerà il pagamento diretto delle spese di seguito specificate sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali:

- A.
 - i) Spese Mediche
Tutte le spese mediche ragionevoli e necessarie da sostenere all'**Estero** per ricoveri ospedalieri o interventi chirurgici o altrui trattamenti diagnostici prescritti da un **Medico**, inclusi i costi per la degenza ospedaliera;
 - ii) Trasferimento e Rientro sanitario
Tutte le spese ragionevoli e necessarie a seguito di prescrizione medica affinché **Chubb Assistance** possa organizzare ed effettuare il rientro sanitario dell'**Assicurato** alla sua residenza in **Italia**; o per trasportare l'**Assicurato** in una struttura medica più adeguata in **Italia**.
 - iii) Spese di viaggio
Tutte le spese ragionevoli e necessarie di viaggio e di albergo (solo camera), occorse previo consenso di **Chubb Assistance**, nel caso in cui a seguito di prescrizione medica sia necessario prolungare il soggiorno all'**Estero** dell'**Assicurato** successivamente alla data di rientro prevista. Sono inclusi gli ulteriori costi di viaggio necessari per il rientro in **Italia**, nel caso in cui non sia più possibile utilizzare il biglietto

inizialmente previsto per il rientro.

- B. Spese di viaggio degli accompagnatori
Tutte le spese ragionevoli e necessarie di viaggio e di albergo (solo camera) occorse, previo consenso di **Chubb Assistance**, nel caso in cui un'altra persona debba accompagnare l'**Assicurato** o un **Minore** alla residenza in **Italia**, a seguito di prescrizione medica.
- C. Cremazione/Sepoltura o Rimpatrio della salma
In caso di morte dell'**Assicurato** all'**Estero**
 - i) spese di cremazione o sepoltura nel luogo in cui è avvenuto il decesso dell'**Assicurato**; o
 - ii) spese necessarie per il rimpatrio della salma o delle ceneri in **Italia**.
- D. Cure dentarie urgenti
Tutte le spese ragionevoli e necessarie per fornire all'**Estero** le cure dentarie urgenti, esclusivamente per alleviare il dolore.

Condizioni particolari

1. In caso di infortunio o di malattia improvvisa all'**Estero**, l'**Assicurato** dovrà seguire la procedura descritta al paragrafo "Denuncia di Sinistro", a pagina 28 del presente documento. In caso contrario, **Chubb** potrà rigettare il **Sinistro** o ridurre l'indennizzo.
2. **Chubb Assistance** può:
 - A. trasferire l'**Assicurato** da un ospedale ad un altro; e/o
 - B. rimpatriare l'**Assicurato** alla propria residenza oppure in una struttura medica più adeguata, in **Italia**;
 in ogni momento, ad insindacabile giudizio se ritenuto necessario dal punto di vista medico.
3. Gli ulteriori costi di viaggio e di albergo dovranno essere autorizzati in anticipo da **Chubb Assistance**.
4. Tutte le ricevute dovranno essere conservate e presentate in originale ai fini della valutazione del **Sinistro**.

Esclusioni

1. Eventuali **Sinistri** derivanti da:
 - A. una qualsiasi condizione medica preesistente che sia stata diagnosticata, curata o per la quale è stato richiesto il ricovero ospedaliero o ambulatoriale prima della prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo);
 - B. qualsiasi condizione medica preesistente per la quale all'**Assicurato** è stato prescritto regolare trattamento medico, da parte del medico, alla data di prenotazione del **Viaggio** (o all'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo);
 - C. qualsiasi tipo di patologia cardiaca o cancro diagnosticato prima della prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo).
2. Qualsiasi trattamento medico o intervento chirurgico:
 - A. ritenuto non necessario dal punto di vista medico; o
 - B. non direttamente collegato all'infortunio o alla malattia per cui l'**Assicurato** sia stato ricoverato.
3. Trattamenti medici, chirurgici o preventivi che possano essere posticipati fino al rientro dell'**Assicurato** in **Italia**, secondo il parere di un **Medico**.
4. Eventuali costi sostenuti a seguito del rifiuto da parte dell'**Assicurato** del trasferimento sanitario o del rientro in **Italia**, pur essendo stato dichiarato idoneo a viaggiare a giudizio di **Chubb Assistance**.
5. Trattamenti estetici.
6. Trattamenti o prestazioni fornite da una casa di cura, centro di riabilitazione o centro benessere.
7. Qualsiasi trattamento medico per cui l'**Assicurato** si è recato all'**Estero**.
8. Farmaci assunti già prima e che l'**Assicurato** dovrà continuare ad assumere durante il **Viaggio**.
9. Qualunque spesa sostenuta in **Italia**.
10. Gli ulteriori costi di viaggio e di albergo sostenuti e non preventivamente autorizzati da **Chubb Assistance**.
11. I costi di viaggio e di albergo in cui il trasporto e/o l'alloggio siano di categoria superiore rispetto a quelli previsti per il **Viaggio**.
12. Gli ulteriori costi di alloggio per una camera singola o privata.
13. Spese di cremazione o di sepoltura sostenute in **Italia**.
14. Le spese derivanti da un trattamento medico / chirurgico di qualsiasi tipo ed usufruito da una Persona Assicurata oltre le 52 settimane dalla data di insorgenza dell'infortunio o della malattia.
15. La **Franchigia** per le spese mediche sostenute, tranne nei casi in cui l'**Assicurato** abbia contribuito ad una riduzione delle spese mediche presentando la Tessera Europea Assicurazione Malattia (TEAM) nell'ambito dell'Unione Europea (incluso l'Islanda, il Liechtenstein, la Norvegia e la Svizzera).
16. Eventuali **Sinistri** occorsi durante un viaggio effettuato contro il parere del proprio **Medico**.
17. Eventuali complicazioni della gravidanza note ed antecedenti al viaggio.

Sezione 3 – Diaria da ricovero

Oggetto della copertura

In caso di ricovero ospedaliero dell'**Assicurato** durante il **Viaggio** ed a **seguito di** un infortunio o di una malattia per cui sia stato denunciato un **Sinistro** valido ai sensi della Sezione 2 – Spese mediche e Rimpatrio sanitario, **Chubb** provvede al pagamento dell'indennizzo specificato nella Tabella delle garanzie e dei massimali per ogni giorno (24 ore complete) di ricovero dell'Assicurato, sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali.

Esclusioni

Sono esclusi i giorni di ricovero trascorsi in una struttura che non sia riconosciuta come un ospedale nel luogo in cui il trattamento è avvenuto.

Sezione 4 – Ritardo del volo / Rinuncia al viaggio

Oggetto della copertura

In conseguenza di 12 (dodici) ore complete di ritardo del volo internazionale di andata o del volo internazionale di ritorno rispetto all'orario di partenza previsto, poiché il **Trasporto Pubblico** viene posticipato a causa di uno sciopero, agitazioni di lavoratori, **condizioni metereologiche** ostanti, guasti meccanici o mancato decollo dell'aereo mobile a causa di problemi meccanici o strutturali, **Chubb** alternativamente:

- A. provvede al pagamento dell'indennizzo previsto nella Tabella delle garanzie e dei massimali; o
- B. nel caso in cui l'Assicurato rinunci al **Viaggio** dopo un ritardo di almeno 24 (ventiquattro) ore complete del volo internazionale di andata in partenza dall'**Italia**, **Chubb** rimborsa all'**Assicurato** i costi di viaggio e di albergo non utilizzati, che siano stati pagati o contrattualizzati e sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali, purché tali costi non possano essere recuperati in altro modo.

Condizioni particolari

1. Le garanzie di cui alle lettere A e B del paragrafo che precede sono alternative.
2. **L'Assicurato** deve:
 - A. effettuare regolare check-in prima della partenza, come risultante dal biglietto di viaggio; e
 - B. notificare l'evento all'agente di viaggi, tour operator, e fornitore dei servizi di trasporto; e
 - C. fornire a **Chubb** prova scritta, rilasciata dal **Trasporto Pubblico** e che certifichi la durata e le cause del ritardo; e
 - D. calcolare il tempo necessario per raggiungere il punto di partenza.

Esclusioni

1. Qualsiasi **Sinistro a seguito di**:
 - A. sospensione del servizio prestato dal **Trasporto Pubblico**, imposto dall'Autorità per l'Aviazione civile, Autorità Portuale o altra Autorità di pari grado;

- B. uno sciopero iniziato o annunciato prima della stipulazione della presente Polizza;
 - C. qualsiasi viaggio sul **Trasporto Pubblico** che inizia e finisce nello stesso Paese di partenza.
- 2. Eventuali oneri o spese sostenute o regolate attraverso buoni promozionali o punti, multiproprietà, costi di gestione, costi di manutenzione o commissioni di cambio in relazione alla multiproprietà o accordi analoghi.
- 3. I costi di viaggio e di albergo in cui il trasporto e/o l'alloggio siano di categoria superiore rispetto a quelli previsti dal **Viaggio**.
- 4. Qualunque **Sinistro** nel caso in cui non sia stato stimato/concesso il tempo sufficiente per la partenza.
- 5. Qualunque **Sinistro verificatosi**:
 - A. in presenza di un viaggio effettuato contro il parere dell'Autorità nazionale o locale competente;
 - B. a seguito di restrizioni e/o limitazioni emesse da un qualsiasi governo / autorità competente.
- 6. Qualunque spesa che:
 - A. l'Assicurato possa recuperare dal tour operator, dal vettore aereo, dalla struttura ricettiva ospitante o da altro fornitore di servizi;
 - B. sarebbe stata regolarmente sostenuta durante il **Viaggio**.
- 7. Qualunque **Sinistro** per Rinuncia al viaggio, causato dall'eruzione vulcanica.
- 8. La **Franchigia**, qualora l'Assicurato rinunci al **Viaggio**.

Sezione 5 – Mancata Partenza

Oggetto della copertura

Chubb rimborsa sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali le spese ragionevoli e necessarie di viaggio e di albergo (solo camera) per consentire all'**Assicurato** di:

1. raggiungere la destinazione prevista all'**Estero** nel caso in cui, durante il viaggio di andata, l'**Assicurato** arrivi al luogo di partenza in ritardo per l'imbarco sul mezzo di **Trasporto Pubblico** prenotato per il viaggio stesso; o
2. intraprendere il viaggio di ritorno nel caso in cui l'**Assicurato** arrivi al luogo di partenza in ritardo per l'imbarco sul mezzo di **Trasporto Pubblico** prenotato per il viaggio;

a seguito di:

1. incidente o guasto meccanico occorso all'auto/taxi utilizzati per il viaggio; o
2. ritardo del mezzo di **Trasporto Pubblico** utilizzato per il viaggio, rispetto all'orario previsto.

Condizioni particolari

1. l'**Assicurato** deve:
 - A. fornire prova di tutti gli ulteriori costi sostenuti;
 - B. concedersi tempo sufficiente per arrivare in tempo al punto di partenza previsto;
 - C. in caso di incidente/guasto meccanico, fornire a **Chubb**:
 - i) prova scritta del guasto meccanico rilasciata dal fornitore del servizio di assistenza intervenuto in occasione dell'evento; o
 - ii) ragionevoli prove che il veicolo utilizzato fosse idoneo a viaggiare, correttamente mantenuto e che si sia rotto al momento dell'evento occorso;
 - D. in caso di ritardo del mezzo di **Trasporto Pubblico**, fornire a Chubb:
 - i) ragionevoli prove dell'effettivo orario di arrivo

e di quello inizialmente previsto.

Esclusioni

1. Qualsiasi **Sinistro a seguito di**:
 - A. sospensione del servizio prestato dal **Trasporto Pubblico**, imposto dall'Autorità per l'Aviazione civile, Autorità Portuale o altra Autorità di pari grado;
 - B. scioperi iniziati o comunque già annunciati antecedentemente alla stipula della presente assicurazione o alla prenotazione del **Viaggio**, se successiva.
2. Eventuali oneri o spese sostenute o regolate attraverso buoni promozionali o punti, multiproprietà, costi di gestione, costi di manutenzione o commissioni di cambio in relazione alla multiproprietà o accordi analoghi.
3. I costi di viaggio e di albergo in cui il trasporto e/o l'alloggio siano di categoria superiore rispetto a quelli previsti dal **Viaggio**.
4. Qualunque **Sinistro** nel caso in cui non sia stato stimato/concesso il tempo sufficiente per la partenza.
5. Qualsiasi **Sinistro verificatosi**:
 - A. in presenza di un viaggio effettuato contro il parere dell'Autorità nazionale o locale competente;
 - B. a seguito di restrizioni e/o limitazioni emesse da un qualsiasi governo / autorità competente.
6. Qualsiasi spesa che:
 - A. possa essere rimborsata all'**Assicurato** dal tour operator, dal vettore aereo, dall'hotel o dal fornitore di servizi in genere;
 - B. l'**Assicurato** avrebbe comunque sostenuto durante il **Viaggio**.
7. La **Franchigia**.

Sezione 6 – Interruzione del viaggio

Oggetto della copertura

Chubb indennizza:

- A. i costi sostenuti o contrattualizzati per il biglietto di viaggio e le spese di soggiorno non utilizzati, sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali (incluso le eventuali escursioni prenotate e pagate prima dell'inizio del **Viaggio**), purché tali costi non possano essere recuperati/rimborsati in altro modo; e
- B. gli ulteriori costi per il viaggio e per l'albergo (solo camera), ragionevoli e necessari, sostenuti per il rientro alla residenza in **Italia**;

sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali, nel caso in cui sia necessario interrompere il **Viaggio a seguito di**:

- 1. **l'Assicurato o il Compagno(i) di Viaggio** colpiti da uno dei seguenti eventi
 - A. morte; o
 - B. infortunio grave; o
 - C. malattia grave o improvvisa; o
 - D. complicazioni della gravidanza (a condizione che tali complicazioni siano certificate da un **Medico** specializzato in ostetricia); o
 - E. obbligo di quarantena su ordine del **Medico** curante;
 a condizione che l'**Interruzione** del viaggio sia certificata come necessaria dal **Medico**.
- 2. un **parente stretto**, un **collega stretto/socio** dell'Assicurato o di un suo **compagno di viaggio** o qualcun'altro con cui l'Assicurato avrebbe trascorso il **Viaggio**, se colpiti da uno dei seguenti eventi:
 - A. morte; o
 - B. infortunio grave; o
 - C. complicazioni della gravidanza (a condizione che tali complicazioni siano certificate da un **Medico** specializzato in ostetricia); o
 - D. obbligo di quarantena su ordine del **Medico** curante;

a condizione che l'**Interruzione** del viaggio sia certificata come necessaria dal **Medico**.

- 3. è richiesta da parte delle Autorità di Pubblica Sicurezza la presenza dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio** a seguito di un furto tentato o compiuto in casa dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**
- 4. grave incendio o l'allagamento della casa dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**, a condizione che tali eventi si verifichino successivamente all'inizio del **Viaggio**.

Esclusioni

- 1. **I Sinistri a seguito di**
 - A. qualsiasi condizione medica preesistente che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, diagnosticata, curata o per la quale è stato richiesto il ricovero ospedaliero o ambulatoriale prima della prenotazione del **Viaggio** (o del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di **Interruzione** del **Viaggio**;
 - B. qualsiasi condizione medica preesistente che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, per la quale è stato prescritto regolare trattamento medico, da parte del medico, alla data di prenotazione del **Viaggio** (o prima dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di **Interruzione** del **Viaggio**;
 - C. qualsiasi tipo di patologia cardiaca o cancro che colpisca una persona da cui dipende il **Viaggio** dell'**Assicurato**, diagnosticata prima della prenotazione del **Viaggio** (o dell'inizio del **Periodo di Assicurazione**, se successivo) e da cui potrebbe derivare una valida causa di **Interruzione** del **Viaggio**;
 - D. eventuale situazione economica sfavorevole che possa costringere

- l'Assicurato ad interrompere il proprio **Viaggio**;
- E. volontaria decisione di interrompere il **Viaggio** da parte dell'**Assicurato** o del **Compagno di Viaggio**.
2. Eventuali oneri o spese **dovuti a**:
 - A. ritardo nel comunicare al tour operator, agente di viaggio, o fornitore dei servizi di trasporto o soggiorno la necessità di interrompere il **Viaggio**;
 - B. divieti o restrizioni emessi da un'Autorità pubblica competente.
 3. Eventuali oneri o spese sostenute o regolate attraverso buoni promozionali o punti, multiproprietà, costi di gestione, costi di manutenzione o commissioni di cambio in relazione alla multiproprietà o accordi analoghi.
 4. I costi di viaggio e di albergo in cui il trasporto e/o l'alloggio siano di categoria superiore rispetto a quelli previsti per il **Viaggio**.
 5. La **Franchigia**.

Sezione 7 – Effetti Personali e Bagaglio

Oggetto della copertura

- A. **Smarrimento**, danneggiamento o furto
- Qualora il **Bagaglio** venisse smarrito, danneggiato o rubato nel corso del **Viaggio**, **Chubb** rimborserà le **spese di riparazione** e di **sostituzione** sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali.
- B. Ritardata consegna del Bagaglio
- Qualora nel volo di andata, il **Bagaglio** venisse smarrito o consegnato con un ritardo di almeno 12 ore da parte del vettore aereo o di altro genere, **Chubb** rimborserà all'**Assicurato** le spese sostenute da quest'ultimo per l'acquisto degli articoli di prima necessità quali vestiti, medicinali, articoli di toilette ed **Ausili per la mobilità**.

Condizioni particolari

1. L'**Assicurato** deve prendere tutte le precauzioni necessarie per la salvaguardia del proprio **Bagaglio**. In caso di **Smarrimento** o furto del **Bagaglio** l'**Assicurato** deve intraprendere tutte le azioni necessarie per rientrarne in possesso.
2. Gli **Oggetti preziosi** devono essere custoditi dall'**Assicurato** in ogni momento nel caso in cui non fossero riposti in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.
3. In caso di **Smarrimento** o furto del **Bagaglio** l'**Assicurato** deve compiere tutte le azioni necessarie per denunciare l'evento all' autorità di pubblica sicurezza (o all'albergatore in caso di smarrimento o furto avvenuto in hotel) entro le 24 (ventiquattro) ore successive alla conoscenza dell'evento e presentare a **Chubb** una copia della denuncia scritta presentata all' autorità di pubblica sicurezza.
4. In caso di **Smarrimento** o furto del **Bagaglio** durante il trasporto effettuato dal vettore aereo o di altro genere l'**Assicurato** deve presentare denuncia scritta/lettera di reclamo allo stesso vettore entro le 24

(ventiquattro) ore successive alla conoscenza dell'evento e deve presentare a **Chubb** una copia della denuncia scritta/lettera di reclamo o del rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report);

5. Nel caso in cui il **Bagaglio** venisse temporaneamente smarrito o consegnato in ritardo dal vettore aereo o di altro genere, **Chubb** dovrà ricevere documentazione scritta da parte del suddetto vettore che il ritardo si sia protratto per almeno 12 ore successive all'arrivo dell'**Assicurato** presso la destinazione.
6. Nel caso in cui l'**Assicurato** ha sostenuto delle spese per l'acquisto degli articoli di prima necessità ed inoltre apre un **Sinistro** per lo **Smarrimento**, danneggiamento o furto del **Bagaglio**, dipeso dallo stesso evento, l'ammontare del rimborso corrisposto per le spese di prima necessità verrà decurtato dall'ammontare totale degli indennizzi. Comunque, la somma decurtata non sarà superiore a quella sostenuta per l'acquisto dei beni di prima necessità.

Esclusioni

1. Oltre al massimale ed al sottolimito indicati nella Tabella delle garanzie e dei massimali:
 - A. un singolo articolo, paio o set, o parte di un paio o set;
 - B. il valore totale degli **Oggetti preziosi**;
 - C. il valore totale dell'attrezzatura sportiva.
2. **Smarrimento** o furto degli **Oggetti preziosi** lasciati incustoditi a meno che non siano contenuti in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.
3. **Smarrimento** o furto del **Bagaglio** o degli effetti personali (diversi dagli **Oggetti preziosi**) lasciati incustoditi tranne se:
 - A. contenuti in
 - i) una camera chiusa; o
 - ii) in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza; o
 - iii) vano portaoggetti chiuso o nel bagagliaio / vano bagagli

chiuso a chiave, situato nella parte posteriore di un autoveicolo o sotto una copertura superiore in modo da essere non visibile; e purché ci siano delle prove dell'effrazione della camera, cassetta di sicurezza o autoveicolo o del furto dell'autoveicolo;

- B. custoditi dal vettore aereo o di altro genere.
4. **Smarrimento**, furto o danneggiamento di:
- A. Oggetti di antiquariato, strumenti musicali, quadri, articoli per la casa, occhiali o lenti a contatto, protesi o apparecchi dentari, apparecchi acustici, obbligazioni, titoli finanziari o documenti di qualsiasi genere;
 - B. attrezzatura sportiva anche durante il loro utilizzo, veicoli e relativi accessori (diversi dagli **Ausili per la mobilità**), moto d'acqua e dispositivi accessori, articoli di porcellana o di altro genere similmente fragile e biciclette;
 - C. attrezzatura o beni professionali, campionari, **Denaro** d'impresa, beni di commercio o articoli di qualsiasi genere che siano utilizzati per lo svolgimento della propria professione o per i propri affari;
5. Perdita di valore, normale usura e logorio, ammaccature o graffi, danni da tarpe o parassiti, guasti elettrici, elettronici o meccanici, o danni causati dalle condizioni atmosferiche o climatiche.
6. Ritardo, sequesto o confisca da parte delle autorità doganali o di altro genere.
7. La **Franchigia** (non applicabile al **Sinistro** per ritardata consegna del bagaglio).

Sezione 8 – Bagaglio Professionale

Oggetto della copertura

- A. **Smarrimento**, danneggiamento o furto
Qualora il **Bagaglio** professionale (esclusivamente apparecchiature audio, video, attrezzatura fotografica, computer e campionari) venisse smarrito, danneggiato o rubato nel corso del **Viaggio**, **Chubb** rimborserà **le spese di riparazione e di sostituzione** sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali.
- B. Noleggio attrezzatura professionale
Qualora il **Bagaglio** professionale (esclusivamente apparecchiature audio, video, attrezzatura fotografica, computer e campionari) in possesso dell'Assicurato per ragioni professionali venisse smarrito, danneggiato o rubato, **Chubb** rimborserà le spese ragionevolmente sostenute per il noleggio di attrezzature professionali alternative, fino all'importo indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali.

Condizioni particolari

1. In caso di **Smarrimento** temporaneo, oltre al "Property Irregularity Report" regolarmente rilasciato dal vettore o dall'agente di viaggio, l'**Assicurato** deve presentare a questi ultimi denuncia scritta/lettera di reclamo entro 21 giorni dal ricevimento del **Bagaglio** al fine di confermare la necessità delle spese sostenute per l'attrezzatura alternativa.
2. Nel caso in cui il **Bagaglio** professionale non venga più ritrovato ed il relativo sinistro venga accettato da **Chubb**, l'indennizzo liquidato verrà decurtato delle eventuali somme già corrisposte per lo **Smarrimento** temporaneo.
3. L'Assicurato dovrà custodire l'attrezzatura eventualmente danneggiata in modo che **Chubb** possa effettuare i dovuti controlli. Nel caso in cui venga corrisposto l'indennizzo per la sostituzione dell'attrezzatura danneggiata,

quest'ultima dovrà poi essere consegnata a **Chubb**.

Esclusioni

1. Si applicano alla presente garanzia le stesse esclusioni applicabili alla Sezione 7. Effetti Personali e Bagaglio, eccetto l'esclusione di cui al numero 4 lett. C, in quanto non applicabile.
2. La **Franchigia**.

Sezione 9 – Smarrimento o furto del passaporto / Patente

Oggetto della copertura

In caso di **Smarrimento**, distruzione o furto del passaporto e/o della patente di guida dell'**Assicurato** durante il **Viaggio** all'**Ester**, **Chubb** pagherà sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali:

1. le spese sostenute per ottenere i documenti sostitutivi necessari per consentire il rientro dell'**Assicurato** in **Italia**, incluse le ulteriori spese di viaggio e di albergo (solo camera) sostenute dall'**Assicurato** stesso o per suo conto, al fine di ottenere tali documenti nel corso del **Viaggio**; e
2. le spese e gli oneri necessari per il rifacimento del passaporto o della patente di guida, a condizione che i documenti sostitutivi restino validi per almeno i 2 anni successivi alla data dello **Smarrimento**, distruzione o furto.

Condizioni particolari

1. L'**Assicurato** deve custodire con ragionevole diligenza il proprio passaporto e/o la patente di guida. In caso di **Smarrimento** o furto del passaporto e/o della patente di guida l'**Assicurato** deve intraprendere tutte le azioni necessarie per rientrarne in possesso.
2. Il passaporto e/o la patente di guida devono essere custoditi dall'**Assicurato** in ogni momento nel caso in cui non fossero riposti in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.

3. In caso di **Smarrimento** o furto del passaporto e/o della patente di guida l'**Assicurato** deve compiere tutte le azioni necessarie per presentare denuncia all'autorità di pubblica sicurezza (o all'albergatore se lo **Smarrimento** o il furto sono avvenuti in albergo) entro le 24 ore successive alla conoscenza dell'evento e presentare a **Chubb** una copia della denuncia scritta.

Esclusioni

1. **Smarrimento** o furto del passaporto e/o della patente di guida lasciati incustoditi a meno che non siano contenuti in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.
2. Ritardo, sequestro o confisca da parte delle autorità doganali o da altra autorità.

Sezione 10 – Denaro Personale

Oggetto della copertura

Chubb corrisponde l'indennizzo entro il massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali, nel caso in cui il **Denaro** detenuto dall'**Assicurato** per uso personale venga smarrito o rubato durante il **Viaggio** mentre:

1. tenuto con sé dall'Assicurato stesso; o
2. lasciato in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.

Condizioni particolari

1. L'**Assicurato** deve prendere tutte le precauzioni necessarie per la custodia del proprio **Denaro**. In caso di **Smarrimento** o furto del **Denaro** l'**Assicurato** deve intraprendere tutte le azioni necessarie per rientrarne in possesso.
2. Il **Denaro** deve essere custodito dall'**Assicurato** in ogni momento, se non riposto in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.
3. In caso di **Smarrimento** o furto del **Denaro**, l'**Assicurato** deve compiere tutte le azioni necessarie per presentare denuncia all' autorità di pubblica sicurezza (o all'albergatore se lo **Smarrimento** o il furto sono avvenuti in albergo) entro le 24 (ventiquattro) ore successive alla conoscenza dell'evento e presentare a **Chubb** una copia della denuncia scritta.

Esclusioni

1. Oltre al massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali per il **Denaro**.
2. **Smarrimento** o furto del **Denaro** lasciato incustodito a meno che non sia contenuto in un luogo sicuro o in una cassetta di sicurezza.
3. Ritardo, sequestro o confisca da parte delle autorità doganali o di altro genere.

4. Traveller's cheques:
 - A. a meno che lo **Smarrimento** o il furto venga immediatamente denunciato alla sede locale o ad un agente dell'istituto emittente;
 - B. se l'istituto emittente fornisce il servizio di cambio.
5. Perdita di valore o ammanco **dovuto a qualsiasi errore od omissione**.
6. La **Franchigia**

Sezione 11 – Responsabilità civile

Oggetto della copertura

La copertura assicurativa per la responsabilità civile dell'**Assicurato** opera sino alla concorrenza del massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali, per le somme che l'**Assicurato** stesso sia civilmente obbligato a versare a titolo di risarcimento per:

1. danni involontariamente cagionati a terzi (per morte o lesioni personali);
2. danni involontariamente provocati a cose o animali;

che si verificano durante il **Periodo di Assicurazione** nel corso del **Viaggio**.

La somma indicata quale limite di responsabilità nella Tabella delle garanzie e dei massimali è il massimo che **Noi** pagheremo ai sensi della presente Sezione e per tutti i danni risultanti a seguito di un qualsiasi evento o serie di eventi, in qualunque modo accaduti. In aggiunta **Chubb** pagherà **Oneri e Spese**.

Per **Oneri e Spese** si intende:

1. tutti gli oneri e le spese che un danneggiato possa richiedere all'**Assicurato**;
2. tutti gli oneri e le spese sostenute previo consenso scritto da parte di **Chubb**;
3. le parcelle dei procuratori legali nominati per la necessaria assistenza in occasione delle inchieste svolte a seguito di un evento mortale o in un qualunque Tribunale;

per qualsiasi evento rientrante nella presente Sezione – tranne che per eventi occorsi o procedimenti giudiziari che abbiano avuto origine negli Stati Uniti e in Canada o in qualunque altro territorio posto sotto la giurisdizione di questi Paesi, gli **Oneri e Spese** di cui ai punti 1., 2. e 3. che precedono, vengono considerati inclusi nel massimale Responsabilità Civile ai sensi della presente Sezione.

Condizioni particolari

1. A sua totale discrezione **Chubb** riconosce all'**Assicurato** il massimale indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali per gli eventi coperti

dalla presente Sezione (ma decurtando eventuali somme già corrisposte) o qualunque altra somma inferiore per cui il **Sinistro** derivante dai suddetti eventi possa essere risolto. A seguito di ciò **Chubb** non avrà ulteriori responsabilità rispetto agli eventi, fatta eccezione per il pagamento degli **Oneri e Spese** occorsi fino alla data della risoluzione, per cui **Chubb** potrebbe essere tenuta al pagamento anche successivamente.

2. Se in occasione del verificarsi di un evento coperto dalla presente Sezione vi sia un'altra assicurazione operante per la stessa Responsabilità Civile, a prescindere che sia stata stipulata dall'**Assicurato** o meno, **Chubb** non sarà tenuta al pagamento dell'indennizzo se non per quanto riguarda la somma eccedente rispetto a quella dovuta ai sensi dell'altra assicurazione e non ancora corrisposta ai sensi della presente Sezione.

Esclusioni

Copertura per qualsiasi tipo di responsabilità:

1. a seguito di lesioni fisiche procurate ad un individuo che sia:
 - A. in rapporto di lavoro o legato da un contratto di prestazione di servizi con l'**Assicurato** al tempo del verificarsi dell'evento;
 - B. appartenente alla famiglia dell'**Assicurato**.
2. assunta dall'**Assicurato** in virtù di un contratto o di un accordo a meno che tale responsabilità sarebbe stata comunque imputabile all'**Assicurato**, anche in assenza di detto contratto o accordo;
3. derivante da perdite o danni a cose:
 - A. appartenenti all'**Assicurato**;
 - B. in custodia, consegna o detenzione da parte dell'**Assicurato**.

Comunque la presente esclusione non è applicabile alle perdite o danni provocati ad immobili ed al loro contenuto, che non appartengano ma che siano temporaneamente occupati dall'**Assicurato** nel corso del **Viaggio**.

4. derivante da lesioni fisiche o danni direttamente o indirettamente dipendenti:
 - A. dallo svolgimento di qualsiasi attività commerciale o professionale;
 - B. dalla proprietà, possesso o uso di:
 - i) veicoli trainati da cavalli o azionabili meccanicamente;
 - ii) qualsiasi dispositivo spaziale o aeromobile, natante o nave (imbarcazioni a vela di lunghezza non superiore a 10 metri) o il carico o lo scarico di tali veicoli o imbarcazioni;
 - iii) armi da fuoco (diversi da quelli utilizzati per finalità di sport);
 - iv) derivanti dall'occupazione o dalla proprietà di qualsiasi terreno o edificio diverso da quello temporaneamente occupato dall'**Assicurato** nel corso del **Viaggio**.
5. derivante da attività di volontariato organizzato o nel caso in cui la persona venga inviata all'estero sotto il patrocinio di un'organizzazione senza scopo di lucro e simili, a meno che non sia disponibile nessun'altra copertura assicurativa.
6. derivanti da maltrattamenti o azioni riprovevoli.
7. È inoltre esclusa la **Franchigia**.

Esclusioni Generali

Esclusioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni.

Chubb non sarà tenuta a prestare la copertura né saremo obbligati a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio ci esponesse a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea, Italia, Regno Unito, o Stati Uniti d'America.

Applicabile solo ai cittadini Statunitensi: la Polizza acquistata a copertura di un **Viaggio** a / da / attraverso Cuba avrà effetto solo se il viaggio è stato autorizzato dietro rilascio da parte dell'OFAC (US Treasury's Office of Foreign Asset Control) di una licenza generale o specifica. In caso di denuncia di un sinistro relativo ad un viaggio a Cuba da parte di un cittadino Statunitense, sarà necessario presentare alla compagnia tale licenza unitamente alla denuncia del sinistro. Per cittadino Statunitense si intende qualsiasi individuo ovunque egli si trovi, nato o regolarmente residente negli Stati Uniti (inclusi i titolari di Green Card), nonché qualsiasi società, associazione, organizzazione o altra persona giuridica in genere, ovunque stabilita o operante, che sia posseduta o controllata da tali persone.

Contattaci al numero +39 023 600 56 36 per chiarimenti riguardanti la copertura assicurativa per i viaggi verso i Paesi che possono essere oggetto di risoluzioni delle Nazioni Unite o le sanzioni commerciali o economiche o altre leggi dell'Unione Europea, Italia, Regno Unito, o Stati Uniti d'America.

Chubb non sarà tenuta a prestare la copertura né saremo obbligati a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza, **nei seguenti casi:**

1. **Persone Assicurate**

L'**Assicurato** non rientra nei criteri di assicurabilità riportati nel paragrafo "Informazioni importanti" a pagina 6 di questa Polizza.

2. **Minori che viaggiano da soli**

Un **Minore** che viaggia o fa una prenotazione e non è iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente ad un **Adulto Assicurato** ed i cui nominativi siano indicati nel medesimo Certificato di Assicurazione.

3. **Viaggi non coperti**

Il **Tuo Viaggio** rientra tra i casi indicati al paragrafo "**Viaggi Non Assicurabili**", a pagina 6 della presente Polizza.

4. **Un Sinistro che sia dovuto:**

- A. **alla mancata assunzione di farmaci o di una cura che l'Assicurato** sceglie di non assumere i medicinali o di non seguire una cura raccomandata e prescritta o richiesta dal **Medico**.
- B. **Ad una malattia tropicale per la quale non si è stati vaccinati**
una malattia tropicale dove l'**Assicurato** non è stato vaccinato o non ha seguito la profilassi medica consigliata dal Ministero della Salute **Italiano** o richiesta dalle autorità del paese di destinazione, a meno che una dichiarazione del **Medico curante** certifichi l'impossibilità dell'**Assicurato** ad essere vaccinati o a prendere il farmaco, per motivi medici.
- C. **Ad uno stato di Ansia o Fobia**
l'**Assicurato** soffre di stati di ansia o fobia da viaggio.
- D. **Ad attività ricreative o sport esclusi**
l'**Assicurato** pratica una delle seguenti attività, durante il **Viaggio:**
 - i) qualsiasi attività ricreativa o sportiva non prevista nella lista riportata nel paragrafo "Sport e Attività ricreative" a pagina 7 della presente Polizza;
 - ii) qualsiasi attività ricreativa o sportiva svolta professionalmente o dietro compenso economico o che comporti una

- remunerazione diretta o indiretta;
 - iii) i viaggi in aereo a meno che non si viaggia come passeggero pagante su un volo che è prestato da una compagnia aerea o società di charter autorizzata al volo da apposita licenza.
- F. **Al cambio della Valuta**
Cambio della valuta, incluso e non limitato a qualsiasi perdita di valore o di commissione per la conversione della valuta.
- G. **Ad atti illegali**
Qualunque atto illegale posto in essere dall'**Assicurato** o contravvenzione da parte di questi a norme o proibizioni di qualsiasi governo.
- H. **All'abuso di Alcolici/Droghe**
- i) **Alcolici**
Il bere alcolici oltre i limiti consentiti, l'abuso o la dipendenza. Non ci aspettiamo che **Tu** eviti gli alcolici nel corso del **Viaggio**, ma **Noi** non copriremo qualsiasi **Sinistro** che sia la conseguenza di un abuso di alcolici tale per cui la **Tua** capacità di intendere e volere è seriamente compromessa (per esempio ogni rapporto medico o evidenza che mostra il consumo eccessivo di alcol, che secondo il parere di un **Medico** ha causato o contribuito all'infortunio).
 - ii) **Droghe**
L'assunzione di droghe in violazione delle leggi in vigore nel paese in cui stai viaggiando, o quando ne sei dipendente o quando fai abuso di psicofarmaci, o sei sotto l'influenza di un qualsiasi psicofarmaco non prescritto, anche se classificato come legale nel paese in cui stai viaggiando.
- I. **A Suicidio/Autolesionismo**
- i) Il suicidio, il tentato suicidio o atti intenzionali di autolesionismo indipendentemente dallo stato di salute mentale dell'**Assicurato**; o
 - ii) Atti di temerarietà dell'**Assicurato** che lo hanno messo in pericolo o dove ha agito non tenendo conto dei segnali che lo avvisavano del pericolo stesso, tranne che questo avvenga nel tentativo di salvare una vita umana.
- J. **Radiazioni**
- i) Le radiazioni ionizzanti o la contaminazione da radioattività da qualsiasi combustibile nucleare o da scorie nucleari derivanti dalla combustione di combustibile nucleare; o
 - ii) da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti.
- K. **Onde sonore**
onde di pressione di aeromobili e di altri dispositivi presenti nell'aria che viaggiano alla velocità del suono o a velocità supersoniche.
- L. **Guerra**
La **Guerra** o qualsiasi atto di **Guerra**, sia che sia stata dichiarata oppure no.
- M. **Fallimento**
Il fallimento di un tour operator, di un agente di viaggio, di un vettore addetto al trasporto delle persone, di una struttura ricettiva (es. Hotel), di un agente per la biglietteria o dell'organizzatore di escursioni.

Denuncia di un Sinistro

Condizioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni.

1. Se hai un infortunio o ti ammali **all'Estero** ed hai bisogno:
 - A. di cure ospedaliere e di un ricovero, di cure specialistiche, di esami medici, di scansioni o di essere riportato in Italia, **Tu** devi immediatamente metterti in contatto **Chubb Assistance** al numero: **+39 0472 275 122**.
Se **Tu** non sei nelle condizioni di farlo autonomamente chiedi a una persona terza (esempio: il coniuge o un familiare) di fare questo per **Te**.
Se **Chubb Assistance** non è stata preventivamente contattata, ogni spesa da **Te** sostenuta che altrimenti non sarebbe stata sostenuta da **Chubb Assistance**, qualora contattata, verrà dedotta dal pagamento del **Tuo Sinistro**.
 - B. per ogni trattamento medico diverso da quello previsto al punto A. che precede - è necessario seguire la procedura descritta al punto 2. che segue. **Tu** puoi usufruire dei servizi forniti da **Chubb Assistance**, se necessario (questi sono riportati a pagina 9 della presente Polizza).
2. Per tutti gli altri **Sinistri** **Noi** siamo raggiungibili dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 16.30.
Email: travelinsurance@broadsfire.eu
Tel: +39 023 600 56 36
Ci devi informare immediatamente telefonando o con un'email il prima possibile e comunque entro 30 giorni dal momento in cui sei venuto a conoscenza del **Sinistro**.
Una persona di **Tua** fiducia può fare questo per te se **Tu** non sei in grado.

Segnalazione di Smarrimento, Furto o Danneggiamento del Bagaglio e degli Effetti Personali

1. **Smarrimento** o furto del **Bagaglio**, del **Denaro**, del passaporto o della patente.
È necessario ogni ragionevole sforzo da parte **Tua** per fare la denuncia alle Autorità di Pubblica Sicurezza entro le successive 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui sei venuto a conoscenza del **Sinistro**.
 - Se lo **Smarrimento** o il furto è avvenuto in Hotel, è necessario sporgere reclamo alla direzione dell'Hotel; e
 - Se il **Denaro** che **Tu** hai **Smarrito** o che ti è stato rubato comprende dei travellers cheques, è necessario avvisare anche la filiale locale o l'agente della Società emittente; e
 - Fornire a **Noi** una copia della denuncia originale e/o della lettera di reclamo, a seconda dei casi.
2. **Bagaglio Smarrito**, rubato o danneggiato mentre era in custodia presso una compagnia aerea o un altro vettore per il trasporto delle persone. **Tu** devi presentare la lettera di reclamo alla compagnia aerea o altro vettore per iscritto entro le successive 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui sei venuto a conoscenza del **Sinistro** e mandare a **Noi** una copia del P.I.R. originale (Property Irregularity Report).

In caso di Sinistro

Altre Assicurazioni

Se, al momento di un evento per il quale viene successivamente denunciato un **Sinistro** ai sensi della presente Polizza, c'è un altro assicuratore che copre la stessa **Perdita**, danno, spesa o responsabilità, allora abbiamo il diritto di avvicinare detto assicuratore e chiedergli di contribuire al pagamento del **Sinistro**, per il quale **Noi** andremo a pagare la nostra quota proporzionale. Questa condizione non si applica alla Sezione 3 – Diaria da Ricovero di questa Polizza.

Diritto di Rivalsa

Noi abbiamo il diritto di rivalsa, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato e/o Contraente può avere nei confronti dei responsabili dei danni. Ai sensi dell'articolo 1916 del Codice Civile, salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici. L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Rispettare le Condizioni Particolari

È importante rispettare le Condizioni Particolari il cui dettaglio è riportato nelle corrispondenti Sezioni di questa Polizza.

Fornire i Dettagli e la Documentazione

È necessario fornire a **Tue** spese tutte le informazioni, le prove e le ricevute che **Noi** ti chiediamo compresi i certificati medici firmati da un **Medico**, le denunce presentate all'Autorità di Pubblica Sicurezza così come ogni altro documento.

Evitare o Limitare un Sinistro

Tu così come ogni **Assicurato** deve prestare l'attenzione del buon padre di famiglia per evitare la **Perdita**, i danni, gli **Infortuni**, le lesioni o le malattie come se non fosse assicurato. Se dovessimo pensare che non hai custodito con diligenza i tuoi effetti personali, il **Sinistro** potrebbe non essere pagato. Gli oggetti assicurati con questa Polizza devono essere mantenuti in buone condizioni.

Protezione degli effetti personali

È necessario adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere qualsiasi oggetto o effetto personale da ulteriori perdite o danni e per recuperare ogni oggetto perso o rubato.

Invio dei Documenti Legali

È necessario inviare a **Noi**, nel momento in cui se ne viene a conoscenza e senza rispondere, qualsiasi scritto in originale, atto di citazione, procedura legale o altra corrispondenza ricevuta in relazione a un **Sinistro**.

Cose che Non devi fare

In assenza di un nostro consenso scritto **Tu** non devi:

1. ammettere la responsabilità, o offrire o promettere di effettuare un qualsiasi pagamento; o
2. vendere o comunque disporre di qualunque oggetto o effetto personale per il quale un **Sinistro** è stato denunciato.

Diritti dell'Assicuratore

Tu così come ogni **Assicurato** dovete riconoscere il **Nostro** diritto a:

1. scegliere se pagare l'importo di un **Sinistro** (al netto delle **Franchigie** e fino al limite di Polizza) o riparare, sostituire o ripristinare un oggetto o un effetto personale che è danneggiato, **Smarrito** o rubato;
2. controllare e prendere possesso di qualsiasi oggetto o effetto personale per il quale è stato aperto un **Sinistro** e gestire qualsivoglia recupero in modo ragionevole;
3. subentrare e trattare con la difesa o trovare un accordo per la definizione di un **Sinistro** per **Tuo** conto ed essere premiato se un accordo è raggiunto senza costi, indicando quale percentuale di quei costi dovrebbe essere pagato per i costi e le spese e quanto pagato a **Noi**;
4. liquidare tutti i **Sinistri** in euro;

5. essere rimborsati entro 30 (trenta) giorni per ogni costo o spesa che non è coperta dalla Polizza, ma che **Noi** paghiamo a **Te** o per **Tuo** conto;
6. ricevere a **Tue** spese i certificati medici in originale, ove richiesto, prima di pagare un **Sinistro**;
7. richiedere e procedere ad un esame medico ed esigere un esame post-mortem, se la legge ci consente di chiedere uno, a **Nostre** spese.

Sinistri Fraudolenti

Noi non paghiamo i **Sinistri** fraudolenti. Se **Tu** denunci un **Sinistro** fraudolento, **Noi** possiamo annullare la **Tua** Polizza.

Pagamento dei Sinistri

Valido per tutti i Sinistri

- A. Se **Tu** sei maggiorenne (18 anni compiuti) o più, **noi** pagheremo il **Sinistro** a **Te** e la **Tua** ricevuta di pagamento deve essere un esonero completo da ogni responsabilità da parte Nostra riguardo al **Sinistro**.
- B. Se **Tu** sei minorenni (18 anni non ancora compiuti) e coperto dalla Polizza come il **Partner** di un **Assicurato**, **Noi** pagheremo il **Sinistro** per la parte che ti riguarda al **Tuo Partner**. In tutti gli altri casi noi pagheremo il **Sinistro** per la parte che ti riguarda ai **Tuoi genitori** o al **Tutore Legale**. La ricevuta di pagamento dei **Tuoi genitori** o **Partner** or **Tutore Legal** dovrà essere un esonero completo da ogni Nostra responsabilità riguardo al **Sinistro**

Condizioni Generali

Le seguenti Condizioni Generali sono applicabili all'intera Polizza.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipula di più polizze di **Chubb** a garanzia del medesimo rischio, al fine di elevare i capitali assicurati e/o prolungare la durata delle coperture.

Esclusione di compensazioni alternative

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni/garanzie, **Chubb** non è tenuta a fornire prestazioni/indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Altre assicurazioni

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'**Assicurato** deve darne avviso a ciascun assicuratore. Se dolosamente l'**Assicurato** omette di notificare quanto sopra, gli assicuratori non sono tenuti a pagare le indennità previste in polizza. Nel caso di **Sinistro**, l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913 del Codice Civile, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'**Assicurato** può domandare a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno. L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso verso gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la propria quota viene ripartita fra gli altri assicuratori. L'**Assicurato** deve inoltre mettere a disposizione della Società tutta la documentazione utile alle indagini e alle verifiche del caso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le vigenti norme di legge.

Controversie

In caso di divergenze sulla natura e sulle conseguenze dell'infortunio (o della malattia), le Parti si obbligano a conferire mandato di decidere, con scrittura privata, ad un Collegio di tre medici a norma e nei

limiti delle Condizioni di Assicurazione. Le decisioni del Collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di Legge. *La proposta di convocare il Collegio Medico deve partire dall'Assicurato o dagli aventi diritto, e deve essere redatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopo di che la Società comunica all'Assicurato il nome del medico che essa a sua volta designa. Il terzo medico viene scelto dalle Parti sopra una terna di medici proposta dai primi; in caso di disaccordo lo designa il Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico. Nominato il terzo medico, la Società convoca il Collegio invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio medico risiede nel Comune, sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Ciascuna della Parti sostiene le proprie spese, contribuendo per la metà alle spese e competenze del terzo medico. La decisione del Collegio Medico è vincolante per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.*

Foro competente

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Polizza, il foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'**Assicurato** o del Contraente.

Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente. Le imposte indicate nel Certificato di Assicurazione sono calcolate in base al tasso in vigore per ramo ministeriale al momento dell'acquisto.

Termini di prescrizione

Ogni diritto nei confronti di **Chubb** si prescrive entro il termine di due anni dalla data del **Sinistro** che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'**Assicurato** o ha promosso contro di questo l'azione. Ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, l'**Assicurato** che dolosamente non adempie l'obbligo di avviso perde il diritto all'indennità. In caso di omissione colposa di tale obbligo,

l'Assicuratore ha diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto.

Diritto di recesso

Il Contraente ha diritto di recedere unilateralmente, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purchè il viaggio non abbia avuto inizio ed in assenza di sinistri denunciati o pagati, comunicando la propria volontà di recedere utilizzando una delle seguenti modalità:

Email: travelinsurance@broadsfire.eu
Tel: +39 023 600 56 36

In caso di recesso sarà restituito al Contraente il premio di polizza, senza l'applicazione di alcuna penale.

Non è prevista alcuna restituzione del premio pagato nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato oltre il termine suddetto.

Annullamento della Tua Polizza

A seguito di un valido motivo **Chubb** potrà procedere all'annullamento della **Tua** Polizza dando un preavviso scritto di 30 giorni. Costituiscono esempi di validi motivi di annullamento: eventuale frode o tentativo di frode, obbligo imposto dalla legge o dal giudice, e simili. In tal caso si procederà al rimborso del premio non goduto, a condizione che non sia già stato denunciato un **Sinistro** durante il **Periodo di Assicurazione**.

Lingua della polizza

Laddove le condizioni della presente polizza o un loro estratto siano comunicate in una lingua diversa dall'italiano, prevarrà la versione in italiano.

Contratto

La presente Polizza, il Certificato di Assicurazione ed ogni altra informazione fornita in sede di stipulazione della Polizza dovranno essere considerati come parte integrante di uno stesso contratto.

Conformità alle Condizioni di Assicurazione

L'**Assicurato** (ed anche i suoi rappresentanti) è tenuto a rispettare i termini e le condizioni della presente Polizza. In caso contrario Chubb pagherà

soltanto la parte del **Sinistro** che avrebbe comunque dovuto pagare qualora fossero stati rispettati a pieno i termini e le condizioni della presente Polizza.

Modifiche della Polizza

1. Per modificare la presente Polizza è necessario darne comunicazione scritta o telefonare (dando poi conferma scritta) ai contatti indicati nel presente documento.
2. **Chubb** ha il diritto di apportare eventuali modifiche alla **Tua** Polizza per ragioni di tipo legale o regolamentare e/o a seguito di modifiche nella normativa di settore. In tali casi l'**Assicurato** riceverà comunicazione scritta nei 30 giorni antecedenti, avendo il diritto di recedere dal contratto. A seguito dell'eventuale recesso si procederà al rimborso del premio non goduto, a condizione che non sia già stato denunciato un **Sinistro** durante il **Periodo di Assicurazione**.

Eventuali modifiche apportate alla Polizza avranno effetto a partire dalla data di emissione del Certificato di Assicurazione.

Interessi

Gli indennizzi dovuti ai sensi della presente Polizza non generano interessi, a meno che il pagamento di tali indennizzi non sia stato irragionevolmente ritardato da **Chubb**, anche dopo la ricezione di tutta la documentazione necessaria per la valutazione del **Sinistro**. In tal caso gli interessi saranno calcolati a partire dalla data di ricezione definitiva di tutta la suddetta documentazione.

Spese bancarie

Chubb non è responsabile delle eventuali ed ulteriori spese addebitate dalla **Tua** banca/istituto finanziario per le transazioni che avvengono in relazione ad un **Sinistro**.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati ai seguenti recapiti:

Email: travelinsurance@broadsfire.eu
Tel: +39 023 600 56 36

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di

assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società utilizzando il modello consultabile al seguente indirizzo internet:

https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Piattaforma europea di risoluzione delle controversie online

Se la polizza assicurativa è stata acquistata on line o tramite altri strumenti di comunicazione elettronica (ad esempio telefono , SMS, fax o qualsiasi altro dispositivo mobile) ed il contraente o l'assicurato non possono contattarci direttamente tramite il Financial Ombudsman Service (FOS), è offerta la possibilità di registrare il proprio reclamo tramite la piattaforma europea di risoluzione online delle controversie – consultabile al sito internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In tal caso il reclamo sarà poi portato a

conoscenza del Financial Ombudsman Service ed alla Compagnia al fine di ottenere una risposta. Il Contraente è invitato a tenere conto che in tal caso la trasmissione del reclamo può non essere immediata e che quindi può intercorrere un minimo ritardo prima che la Compagnia lo riceva. In ogni caso se vuole avvalersi dei servizi degli organismi di conciliazione per accedere a strumenti alternativi stragiudiziali per la risoluzione delle controversie che non prevedono l'accesso all'autorità giudiziaria ordinaria, il contraente e l'assicurato possono consultare l'Albo di tali organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia consultabile al sito internet:

<https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>.

Definizioni Generali

I termini e le frasi che seguono assumono sempre il significato di seguito specificato, ovunque essi appaiano evidenziati in grassetto e con la prima lettera maiuscola, sia in Polizza che nel Certificato di Assicurazione.

Adulto Assicurato

Una persona fisica indicata nel Certificato di Assicurazione di età compresa tra 18 e 64 anni (anche compiuti).

A seguito di, dovuto/i a

Direttamente o indirettamente causato da, derivante da, conseguente a o in relazione con.

Ausilio (i) per la mobilità

Stampelle, bastone da passeggio, deambulatore, deambulatore a ruote, trolley da passeggio, sedia di evacuazione, sedia a rotelle, carrozzina elettrica o scooter per la mobilità costruito appositamente per aiutare le persone che soffrono di mobilità limitata, ad esclusione della carrozzina o trolley da golf.

Bagaglio

1. Valigia, zaino o contenitore in genere ed il suo contenuto;
2. **Ausili per la Mobilità;**
3. **Oggetti preziosi,**
4. qualsiasi altro articolo indossato o trasportato dall'**Assicurato**, non rientrante nelle esclusioni, di proprietà dell'**Assicurato** o comunque sotto la sua responsabilità.

Chubb, Noi

Chubb European Group SE.

Chubb Assistance

1. I servizi di informazione e di consulenza telefonica; e/o
2. i servizi di assistenza in viaggio, assistenza medica d'urgenza e di rimpatrio sanitario; organizzati e forniti dalla struttura organizzativa di Eurocross Assistance, Dellaertweg 1 316 WZ Leiden - The Netherlands, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno.

Collega stretto/socio

Qualcuno con cui l'**Assicurato** lavora insieme in Italia e che dovrebbe essere in servizio per consentire all'**Assicurato** di andare o di proseguire il **Viaggio**.

Compagno(i) di Viaggio

La persona che trascorre insieme a **Te** il **Viaggio**, la cui presenza sia necessaria e senza la quale non potresti trascorrere o proseguire il **Tuo Viaggio**.

Contraente

Il soggetto che sottoscrive la Polizza di assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Crociera

Un viaggio effettuato per mari o per fiumi che abbia una durata totale di oltre 3 giorni ed in cui il trasporto e l'alloggio siano forniti principalmente in una nave che si muove attraversando mari e oceani.

Denaro

Monete, banconote, traveller's cheques, vaglia postali, biglietti di viaggio, vouchers pre-pagati, biglietti d'ingresso pre-pagati e non rimborsabili, carte di credito, di debito, prepagate e/o moneta elettronica.

Europa

Albania, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa (Ovest degli Urali), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Canarie, Isole del Canale, Isola di Man, Isole del Mediterraneo (incluso Majorca, Minorca, Ibiza, Corsica, Malta, Gozo, Creta, Rhodes e le altre Isole Greche, Cipro), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madeira, Moldavia, Monaco, Norvegia, Olanda (Paesi Bassi), Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Eestero

Qualunque Paese al di fuori dell'**Italia**.

Franchigia

La cifra che per un eventuale **Sinistro** relativo ad una delle Sezioni della Polizza la **Persona Assicurata** dovrà tenere a

proprio carico, così come indicato nella Tabella delle garanzie e dei massimali.

Genitore o Tutore legale

Una persona che ha la postestà genitoriale o la qualifica di tutore legale ai sensi del Codice Civile e successive modifiche.

Guerra

Situazioni di conflitto armato tra nazioni, invasioni, atti di nemici stranieri, guerra civile o usurpazione di potere da parte di forze militari organizzate.

Incustodito

Luogo non sottoposto alla vista dell'**Assicurato** o tale da non impedire il furto del Bagaglio o del veicolo o comunque l'impossessamento contro la volontà dell'**Assicurato**.

Infortunio, Accidentale

Un evento esterno improvviso e violento che accade involontariamente ed inaspettatamente; o un'inevitabile esposizione al maltempo.

Interruzione, Interrotto

Interruzione anticipata del **Viaggio** dell'**Assicurato**.

Italia

Il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

Limite di età

64 anni (inclusi) ed inferiori alla data di sottoscrizione della Polizza.

Maltempo

Condizioni atmosferiche proibitive a tal punto che l'Autorità di pubblica sicurezza (o altra autorità competente) emani un avviso attraverso le reti pubbliche (incluso ma non limitato ai mezzi televisivi e radiofonici) circa la pericolosità a viaggiare lungo il percorso inizialmente previsto dall'**Assicurato**.

Medico

Un medico o uno specialista, iscritto o autorizzato ad esercitare la professione medica in base alla legge del Paese in cui la professione è praticata e che non sia né:

1. una **Persona Assicurata**; né
2. un parente di una **Persona Assicurata** che denuncia un **Sinistro**,

a meno che non autorizzato da **Chubb**.

Minore, Minori

Le persone fisiche di età inferiore ai 18 anni alla data di sottoscrizione della Polizza.

Noi (Chubb)

Chubb European Group SE.

Oggetti preziosi

Macchina fotografica e accessori, telescopio, binocolo, attrezzatura audio/video (incluso radio, iPod, lettore mp3 ed mp4, videocamera, lettore DVD, video, televisione, altri dispositivi audio e video simili), cellulare, smartphone, navigatore satellitare, computer e relativi accessori (incluso Personal Digital Assistant, organisers, portatili, notebooks, netbooks, iPads, tablets e simili), accessori per giochi (incluso consoles, giochi e periferiche) gioielli, orologi, pellicce, pietre preziose e semi-preziose, oggetti in oro, argento ed altri metalli preziosi.

Parente stretto

Il **Tuo Coniuge** o fidanzato(a), il nipote, figlio, fratello, sorella, genitore, nonno, fratellastro o sorellastra, patrigno o matrigna, genero, figliastro, zio, zia, qualunque persona risultante nello stesso stato di famiglia, residenti in **Italia** e non **Assicurati**.

Partner

Il **Tuo** coniuge, la persona unita civilmente o qualcuno di ambo i sessi con cui **Tu** hai vissuto per almeno tre mesi in un rapporto analogo al coniugio o all'unione civile.

Periodo di Assicurazione

Periodo di copertura assicurativa a partire dalle ore 00:01 o in qualsiasi momento successivo venga emesso il Certificato di Assicurazione e che termina alla fine del viaggio così come risultante dal Certificato di Assicurazione.

Ricovero

La permanenza in istituti di cura, regolarmente autorizzati per l'erogazione dell'Assistenza ospedaliera, che contempli almeno un pernottamento, ovvero la permanenza diurna in day hospital.

Sinistro, Sinistri

L'evento dannoso o una serie di eventi dannosi **Dovuti a** una causa coperta dalla presente Polizza.

Smarrimento, Smarrito, Perdite

Il **Tuo Bagaglio, Denaro**, bagaglio professionale, passaporto e/o patente di guida coperti dalla presente Polizza e che:

1. siano stati involontariamente ed accidentalmente smarriti e non ritrovati; o
2. siano in un posto noto, ma che **Tu** non sia in grado di prendere; o
3. siano spariti contro la volontà dell'Assicurato.

Spese di riparazione e sostituzione

Le spese necessario per la **riparazione** di beni parzialmente danneggiati o, in caso di **Smarrimento** o distruzione totale o riparazione antieconomica, le spese di **sostituzione** dei beni come nuovi al netto della riduzione per usura, strappi o deprezzamento.

(Nota: **Chubb** pagherà una quota ragionevole del valore totale di un set o coppia in caso di riparazione o sostituzione di un elemento che fa parte di un set o coppia).

Sport Invernali

Mini-sci/Bigfoot, bob, sci di fondo, sci sui ghiacciai, elisci, kite snowboarding, lugging, mono-sci, motoslitta, sci, sci acrobatico, salto con gli sci, gare di sci, slittino, pattinaggio sulla neve, snowboard, escursioni in motoslitta, pattinaggio in velocità, toboga.

Trasporto Pubblico

Veicolo di aria, terra o acqua preposto al trasporto di passeggeri previo pagamento e ad orari programmati di dominio pubblico.

Tu, Tuo, Persona(e) Assicurate

Tutte le persone fisiche menzionate nel Certificato di Assicurazione, residenti in **Italia** e rientranti nei limiti di età. Ogni persona può essere assicurata individualmente ad eccezione dei **Minori** che dovranno viaggiare insieme ad un **Adulto Assicurato**.

Viaggio

Il viaggio all'Estero comprendente le spese di viaggio e di alloggio prenotati.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale in materia di Dati Personali), noi di Chubb European Group – Sede Secondaria e Direzione Generale della Società in Italia – Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano – Titolare del trattamento - trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali identificativi e di recapito, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, dati che riguardano controversie civili o condanne penali e reati così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Inoltre nel caso Le venga richiesto il suo specifico consenso espresso, i dati potranno essere utilizzati per contattarla con strumenti tradizionali (per posta e tramite telefono e con l'ausilio di un operatore) ed automatizzati (per posta elettronica, sms, mms, fax e social media) per inviarle offerte sui nostri prodotti. Resta inteso che in ogni momento Lei potrà revocare tale consenso o limitarlo anche ad uno solo dei suddetti canali di comunicazione. Precisiamo che tale ultima finalità verrà perseguita solo nel caso sia richiesto ed ottenuto il Suo consenso a tale trattamento.

Per lo svolgimento delle sole finalità amministrative e contrattuali, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità sopra descritte.

Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la rettifica, la modifica e/o cancellazione ed esercitare il diritto alla limitazione dei trattamenti e il diritto alla portabilità dei dati. A tale fine può rivolgersi a Chubb European Group - Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano (MI) – Tel. 02-270951– Fax: 02-27095333 o contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali.

L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb, con l'indicazione dettagliata delle basi giuridiche del trattamento è disponibile sul nostro sito internet www.chubb.com/it o direttamente al seguente link <https://www2.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.aspx>. È altresì possibile richiedere una copia cartacea dell'Informativa completa in ogni momento, inviando una email a: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

GLOSSARIO

Vengono di seguito riportati, ai fini di una migliore comprensione delle informazioni contenute nel Set Informativo, i principali termini utilizzati in ambito assicurativo. Si avverte che ai fini della corretta interpretazione delle Condizioni di Assicurazione, valgono unicamente le definizioni inserite nelle condizioni stesse.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, nonché il titolare del diritto all'indennizzo prestato dall'assicuratore.

Assicuratore/Impresa/Compagnia: Chubb European Group SE.

Assicurazione: il contratto con cui un soggetto trasferisce ad un altro soggetto un rischio al quale è esposto.

Certificato di assicurazione: il documento, che può essere rilasciato dall'assicuratore, attestante la stipula del contratto di assicurazione.

Condizioni di assicurazione: le condizioni contrattuali standard previste da un contratto di assicurazione. Tali condizioni possono essere integrate da condizioni speciali e aggiuntive.

Contraente: il soggetto che stipula il contratto di assicurazione con l'assicuratore, nell'interesse proprio e/o di altri soggetti, e che si obbliga a pagare il relativo premio.

Danno: il pregiudizio subito dall'assicurato a seguito di un sinistro.

Franchigia: la parte di danno, espressa in cifra fissa, che l'assicurato tiene a suo carico e per il quale l'assicuratore non riconosce l'indennizzo.

Indennizzo/Indennità/Risarcimento: la somma dovuta dall'assicuratore all'assicurato (o, in casi particolari, al beneficiario) in caso di sinistro, determinata applicando le eventuali franchigie, scoperti e sottolimiti previsti dal contratto.

Intermediario: l'intermediario assicurativo, regolarmente autorizzato ad operare ai sensi di legge, che presta la sua opera di intermediazione in relazione al contratto di assicurazione.

IVASS: l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che svolge funzioni di sorveglianza nei confronti delle imprese di assicurazioni, anche straniere, operanti in Italia.

Liquidazione: il pagamento dell'indennizzo dovuto dall'assicuratore in caso di sinistro coperto dall'assicurazione.

Massimale/Limite di risarcimento/Somma assicurata: La somma massima liquidabile dall'assicuratore a titolo di risarcimento del danno per ogni sinistro. Quando invece è specificato nelle Condizioni di Assicurazione che il massimale è prestato per un periodo di assicurazione, esso rappresenta l'obbligazione massima a cui l'assicuratore è tenuto per tutti i sinistri relativi a tale periodo.

Periodo assicurativo/di assicurazione: il periodo di tempo per il quale opera la garanzia assicurativa, a condizione che sia stato pagato il premio.

Polizza: il documento che prova il contratto di assicurazione stipulato dal contraente, contenente tutte le condizioni contrattuali applicabili.

Premio: la somma di denaro dovuta dal contraente a titolo di corrispettivo per la prestazione assicurativa.

Reclamo: una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti dell'assicuratore in relazione a un contratto o a un servizio assicurativo. Non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Rischio: la probabilità che si verifichi l'evento assicurato.

Scoperto: la parte di danno, espressa in percentuale, che l'assicurato tiene a suo carico e per il quale l'assicuratore non riconosce l'indennizzo.

Set informativo: l'insieme dei documenti che costituiscono l'informativa precontrattuale (DIP, DIP Aggiuntivo, Condizioni di Assicurazione comprensive del Glossario e, ove previsto, Modulo di Proposta), che vengono consegnati al contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per cui è prestata l'assicurazione.

Sottolimite: la somma massima, espressa in percentuale o in cifra assoluta, che rappresenta il massimo esborso dell'assicuratore in relazione alla singola garanzia per cui è previsto.

Contattaci

Chubb European Group SE.
Rappresentanza generale per l'Italia
Via Fabio Filzi 29
20124Milano

Tel. 02 27095.1
Fax 02 27095.333
<https://www.chubb.com/it>

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896,176,662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - italy@chubb.pec.com - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it