

Jūsu apdrošināšanas līguma noteikumi

CHUBB®

Ieteikumi ceļotājiem

Svarīgi tālruna numuri

Iegaumējiet šādus tālruna numurus vai ierakstiet **savā** mobilajā tālrunī; **Jums** tos vajadzēs ārkārtas situācijā vai ja **Jums** jāiesniedz **pieteikums**.

Chubb atbalsts

Ja radusies ārkārtas situācija ārzemēs saistībā ar veselību, lūdzam sazināties ar **Chubb atbalsta** dienestu:

Tālrunis: **+371 67 651 220**
(visu diennakti, 365 dienas gadā)

Pieteikums Chubb

Tālrunis: **+371 67 651 219**
(Pirmdiena - piektdiena, no 9.00 līdz 16.30)
E-pasts: travelinsurance@bicm.eu

Chubb klientu apkalpošanas dienests

Tālrunis: **+371 67 651 219**
(Pirmdiena - piektdiena, no 9.00 līdz 16.30)
E-pasts: travelinsurance@bicm.eu

Noderīgas norādes par Jūsu apdrošināšanu

- Savā **ceļojumā** paņemiet līdzī apdrošināšanas līguma dokumentu kopijas;
- Par **zaudējumiem** zādzības rezultātā paziņojiet viesnīcai vai vietējā policijas iecirknī 24 stundu laikā un saņemiet ziņojumu/atskaiti no viņiem;
- Glabājiet **vērtības** drošā vietā (piemēram, seifā);
- Neatstājiet **vērtības**, mētājamies apkārt vai citām personām redzamā vietā;
- Pārliedzieties, lai **Jums** ir pietiekoši daudz laika, lai nokļūtu līdz lidostai, novietotu automašīnu stāvvietā un izietu drošības kontroli. Rezervējiet laiku satiksmes sastrēgumiem un transporta kavējumiem;
- Sazinieties ar **mums**, ja **Jums** radušās veselības stāvokļa izmaiņas, kuru dēļ **Jums** var nākties atcelt vai mainīt **Jūsu ceļojumu**;
- Sazinieties ar **mums** pa +371 67 651 219, pirms sedzat izmaksas, par kurām **Jūs** pēc tam varētu iesniegt

pieteikumu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.

Vakcinācija

Jums var būt nepieciešama papildu vakcinācija, ceļojot uz **Ārzemēm**. Pirms ceļojuma pārbaudiet tiešsaistē, vai tā ir <https://spkc.gov.lv/lv/tavai-veselibai/celotajiem> vai http://vaccinejies.lv/lv/informacija/vakcinacija_celotajiem/

Eiropas veselības apdrošināšanas karte EVAK

Ja ceļojat Eiropā (visas ES valstis, plus Islande, Lihtenšteina, Norvēģija un Šveice), **Jums** jāiegūst Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK) un jāņem tā līdzi ceļojumā. Tā ļaus **Jums** izmantot šo valstu noslēgtās savstarpējās veselības vienošanās, un, ja **Jums** ir **pieteikums** par Medicīnas izdevumiem saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, **mēs** neieikasēsim **pašrisku**, ja **Jūs** samazināt **pieteikuma** izmaksas, izmantojot **savu** EVAK.

Jūs varat iegūt vairāk informācijas par EVAK, pieteikties vai atjaunot savu EVAK: Tiešsaistē:

<http://www.vmnvd.gov.lv/en/nhs-services/european-health-insurance-card-ehic>

Apmeklējot jebkuru Nacionālā veselības dienesta nodaļu šajā sarakstā:

<http://www.vmnvd.gov.lv/en/contacts>

Pa pastu: Tiešsaistē pieejamās veidlapas.

Atteikšanās no tiesībām

Ja **Jums** ir **pieteikums** par medicīnas izdevumiem saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ko samazina **Jūsu**

- EVAK vai
- ar **Latvijas** savstarpējās veselības līgumu (ja tāds ir noslēgts), vai
- ar **Jūsu** personīgo veselības apdrošināšanu ārstēšanas vietā,

mēs neieikasēsim pašrisku.

Ziniet pirms došanās ceļā

Apmeklējiet Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājaslapas sadaļu “Konsulārā informācija”

<http://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celotajiem>, lai sagatavotos savām **Brīvdienām** un drošībai ārvalstīs.

Izskatiet viņu piedāvāto sarakstu, kā sagatavoties ceļojumam uz **ārvalstīm**. Varat arī sekot @Latvian (angļu valodā) @arlietas (latviešu valodā) Twitter un @arlietuministrija (latviešu valodā) vai @arlietas (angļu valodā) sociālajā tīklā Facebook, lai uzzinātu jaunākās rekomendācijas par ceļojumiem. Viņu dienests var arī atbildēt uz jebkuriem jautājumiem un palīdzēt ārkārtas situācijā:

Tālrunis: 8000 5905 (mūsu darba laikā)

E-pasts: mfa.cdep@mfa.gov.lv

Steidzama konsulārā departamenta

palīdzība ārkārtas situācijās: +371 2633 77

11 (diennakts dienests ārpus darba laika)

E-pasts: palidziba@mfa.gov.lv

Ceļojumu ieteikumi

Šī apdrošināšanas polise nesedz

Ceļojumus, kas paredz došanos uz

teritorijām, uz kurām Latvijas Republikas Ārlietu ministrija neiesaka braukt. Ja neesat pārliecināts, vai par **Jūsu** izvēlēto galamērķi pastāv tādi brīdinājumi, pārbaudiet ministrijas mājaslapu.

Saturs

Ieteikumi ceļotājiem	2
Svarīgi tālruna numuri	2
Noderīgas norādes par Jūsu apdrošināšanu	2
Vakcinācija	2
Eiropas veselības apdrošināšanas karte EVAK	2
Atteikšanās no tiesībām	2
Ziniet pirms došanās ceļā	3
Ceļojumu ieteikumi	3
Laipni aicināti!	7
Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabula	8
Svarīga informācija	10
Kā iesniegt pieteikumu?	10
Kā izbeigt šo līgumu?	10
Vispārējie nosacījumi un vispārējie izņēmumi	10
Apdrošinātie	10
Noteikumu definīcijas	10
Bērni	10
Ap apdrošināšanu segtie ceļojumi	10
Ar apdrošināšanu neseptie ceļojumi	10
Mūsu sniegtais apdrošināšanas segums	10
Kad apdrošināšanas segums attiecas uz Jums?	11
Kad apdrošināšanas segums izbeidzas automātiski?	11
Apdrošināšanas līguma termiņa automātiska pagarināšana	11
Aktīvā atpūta un sports	11
Chubb atbalsts	12
Ārkārtas medicīnas palīdzība un nosūtījumi	13
Personīgās palīdzības pakalpojumi	13
1. sadaļa - Atcelšana	15
Kas tiek segts?	15
Kas netiek segts?	15
2. sadaļa – Ārstniecības izdevumi un repatriācija	17
Kas tiek segts?	17
Īpaši nosacījumi	17
Kas netiek segts?	17
3. sadaļa – Slimnīcas pabalsts	18
Kas tiek segts?	18
Kas netiek segts?	18
4. sadaļa – Ceļojuma kavējums/atteikšanās	19
Kas tiek segts?	19
Īpaši nosacījumi	19
Kas netiek segts?	19
5. sadaļa – Nokavēta izlidošana	20
Kas tiek segts?	20
Īpaši nosacījumi	20
Kas netiek segts?	20
6. sadaļa – Pārtraukšana	21

Kas tiek segts?	21
Kas netiek segts?	21
7. sadaļa – Personīgie piederumi un bagāža	22
Kas tiek segts?	22
Īpaši nosacījumi	22
Kas netiek segts?	22
8. sadaļa – Biznesa iekārtas	23
Kas tiek segts?	23
Īpaši nosacījumi	23
Kas netiek segts?	23
9. sadaļa – Pases/autovadītāja apliecības zaudēšana	23
Kas tiek segts?	23
Īpašs nosacījums	24
Kas netiek segts?	24
10. sadaļa – Personīgie līdzekļi	24
Kas tiek segts?	24
Īpašs nosacījums	24
Kas netiek segts?	24
11. sadaļa – Personīgs nelaimes gadījums	24
Kas tiek segts?	24
Īpaši nosacījumi	25
Kas netiek segts?	25
12. sadaļa – Personīgā atbildība	25
Kas tiek segts?	25
Īpaši nosacījumi	25
Kas netiek segts?	25
13. sadaļa – Juridiskās izmaksas ārvalstīs	26
Kas tiek segts?	26
Īpaši nosacījumi	26
Kas netiek segts?	27
Vispārējie izņēmumi	29
Pieteikuma iesniegšana	31
Ziņošana par pazaudētu, nozagtu vai bojātu īpašumu	31
Pieteikuma nosacījumi	32
Cita apdrošināšana	32
Mūsu veikto maksājumu atgūšana no citiem	32
Īpašo nosacījumu izpilde	32
Datu un dokumentu iesniegšana	32
Jūsu pienākums izvairīties no vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru	32
Īpašuma aizsardzība	32
Juridisko dokumentu nosūtīšana mums	32
Subrogācija/ regresa tiesības	32
Ko Jūs nedrīkstat darīt?	32
Mūsu tiesību atzīšana	32
Krāpnieciski pieteikumi	33
Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa	33
Vispārējie nosacījumi	34

Līgums	34
Piemērojamais likums	34
Trešo personu tiesības	34
Līguma noteikumu izpilde	34
Jūsu līguma izmaiņas	34
Jūsu līguma izbeigšana	34
Citi nodokļi vai izmaksas	35
Maldināšana un neatklāšana	35
Procenti	35
Bankas pakalpojumu izmaksas	35
Sūdzību procedūras	35
Eiropas Tiesīsaistes strīdu risināšanas platforma	35
Prudential Regulation Authority (Finanšu regulējuma iestāde) un Financial Conduct Authority (Finanšu vadības iestāde)	37
Finanšu pakalpojumu atlīdzības shēma	37
Vispārējās definīcijas	38
Datu aizsardzība	42
Sazinieties ar mums	43
Par Chubb	43

Laipni aicināti!

Paldies, ka izvēlējāties Chubb ceļojumu apdrošināšanu!

Šie ir **Jūsu** apdrošināšanas līguma noteikumi, kas kopā ar **Jūsu** apdrošināšanas polisi un informāciju, kas, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, tika iesniegta apdrošināšanas pieteikuma laikā, veido līgumu starp **Jums** un **mums**. Šī līguma segumu ir apdrošinājusi Chubb European Group Limited (**mēs/mums**).

Ar šo apdrošināšanas līgumu tiek maksāta atlīdzība atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, ja **Jums** ir jāatceļ **Jūsu ceļojums** pirms tā sākuma vai

- ir radusies slimība vai ievainojums; vai
- tiek kavēta ceļojuma gaita; vai
- radušies **zaudējumi** vai kaitējums **Jūsu personīgajam īpašumam vai līdzekļiem ceļojuma laikā**.

Šis apdrošināšanas līgums nesedz:

- jebkādu iepriekš pastāvošu veselības traucējumu; vai
- jebkāda veida fizisku darbu; vai
- jebkādu **ceļojumu**, kurās galvenais ceļošanas iemesls ir **ziemas sporta veidi**.

Jūs (kā norādīts apdrošināšanas polisē) un **Chubb** vienojaties, ka **Jūs** maksājat apdrošināšanas prēmiju apmērā, par kuru esam vienojušies. Apdrošināšanas polise un šie noteikumi atspoguļo **mūsu** sniegtās apdrošināšanas pilnus noteikumus un nosacījumus. **Jūs** atzīstat, ka **mēs** esam piedāvājuši šo līgumu un noteikuši apdrošināšanas prēmiju, izmantojot informāciju, kuru **mēs** pieprasījām un **Jūs** iesniedzāt, un ka jebkādas **Jūsu** sniegtās informācijas izmaiņas var izraisīt līguma noteikumu un nosacījumu izmaiņas un/vai apdrošināšanas prēmijas izmaiņas.

Jums rūpīgi jāpārskata noteikumi un apdrošināšanas polise, lai nodrošinātu, ka tie ir pareizi un atbilst **Jūsu** vajadzībām, un nekavējoties **mums** jāpaziņo, ja kaut kas ir nepareizi, jo tas var ietekmēt apdrošināšanas līguma segumu **pieteikuma** gadījumā. Lūdzam drošībā saglabāt šos dokumentus. **Jums** jāinformē **mūs**, ja **Jūsu** apdrošināšanai ir nepieciešamas izmaiņas vai jebkura **Jūsu** sniegtā informācija mainās. Apstākļu izmaiņas var ietekmēt apdrošināšanas līguma, pat ja **Jums** nešķiet, ka izmaiņas ir būtiskas, un **mums** varbūt būs jāmaina šis apdrošināšanas līgums. **Mēs** atjaunojam apdrošināšanas līgumu un izdosim jaunu apdrošināšanas polisi ikreiz, kad tiek saskaņotas izmaiņas.



Andrew Kendrick
Prezidents
Chubb European Group Limited

Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabula

Sadaļa	Apdrošinājuma summa/ Atbildības ierobežojums	Pašrisk s ¹
1. Atceļšana	Lidojuma izmaksas ² plus līdz €500 neizmantotā ceļojuma izmaksām	✓
2. Ārstniecības izdevumi un repatriācija		
A.		
i. un ii. Ārstniecības izdevumi un ārkārtas repatriācijas izdevumi	līdz €250 000	✓
iii. Ceļa izdevumi	€60 dienā līdz €600 maks.	
B. Līdzbraucēja izdevumi	€60 dienā līdz €600 maks.	✓
C. Kremēšanas apbedīšanas vai transportēšanas izmaksas	līdz €5 000	✓
D. Ārkārtas zobārstniecība	līdz €250	✓
3. Slimnīcas pabalsts	€15 par katru pilnu diennakti līdz €750 maksimumam	✗
4. Ceļojuma kavēšanās / atteikšanās		
A. Katrs pilns 12 stundu periods	€75 līdz €300 maksimumam	✗
B. Atteikšanās	līdz €500	✓
5. Nokavēta izlidošana	līdz €200	✓
6. Pārtraukšana	līdz €500	✓
7. Personīgie piederumi un bagāža		
A. Zaudējumi, kaitējums vai zādzība	līdz €1 500	✓
Viena priekšmeta ierobežojums	€250	
Vērtības kopā	līdz €250	
Sporta aprīkojums kopā	līdz €250	
B. Bagāžas kavējums	līdz €200	✗
8. Komercedarbības iekārtas		
A. Zaudējumi, kaitējums vai zādzība	līdz €1 500	✓
Viena priekšmeta limits	€250	
Vērtību limits	līdz €250	
B. Komercedarbības iekārtu noma	€50 par katrām pilnām 24 stundām līdz €250 maksimumam	✗
9. Pazaudētas pases / autovadītāja apliecības pagaidu aizvietošanas izmaksas	līdz €250	✗
10. Personīgie līdzekļi	līdz €300	✓
11. Personīgs nelaimes gadījums	līdz €10 000	✗
12. Personīgā atbildība	līdz €1 000 000	✓
13. Juridiskie izdevumi ārzemēs	līdz €10 000	✗

¹ Katram atlīdzības gadījumam tiek piemērots €50 pašrisks uz personu, kā norādīts tabulā augstāk.

Tomēr, saskaņā ar 1. sadaļu, Atcelšanas pašrīks ir 10% no piemērojamās apdrošināšanas atlīdzības summas, ievērojot €50 minimumu.

² Lidojuma izmaksas ir kopējās Jūsu lidojuma izmaksas, kas norādītas Jūsu lidojuma rezervācijas apstiprinājumā.

Tabulā norādītas maksimālās summas, kuras sedz apdrošināšanas līgums uz **Apdrošināto**.

Svarīga informācija

Kā iesniegt pieteikumu?

Noteikumi, kā iesniegt **pieteikumu** saskaņā ar šo līgumu, ir norādīti šo noteikumu 31. lapā.

Kā izbeigt šo līgumu?

Noteikumi, kā izbeigt šo līgumu, ir norādīti šo noteikumu 34. lapā.

Vispārējie nosacījumi un vispārējie izņēmumi

Atsevišķi nosacījumi un izņēmumi attiecas uz visām šo noteikumu sadaļām, un tie detalizēti izklāstīti noteikumu 29.-30. un 34.-35. lapā.

Apdrošinātie

Visām ar šo līgumu **apdrošinātajām personām** jābūt

1. pastāvīgiem **Latvijas Republikas** rezidentiem un jāatrodas **Latvijas Republikā** šī apdrošināšanas līguma iegādes brīdī; un
2. 64 gadus vecam vai jaunākam šī apdrošināšanas līguma iegādes brīdī.

Noteikumu definīcijas

Noteiktiem vārdiem šajos noteikumos ir specifiska nozīme. Šī specifiskā nozīme tiek lietota katru reizi, kad tie parādās šajos noteikumos treknrakstā. Visas noteikumu definīcijas tiek piemērotas šim apdrošināšanas līgumam kopumā un ir detalizēti izklāstītas šo noteikumu 34.-36. lapā.

Bērni

Bērni tiek apdrošināti tikai tad, ja viņi ceļo kopā ar pieaugušo, kurš ir norādīts kā **apdrošinātais** apdrošināšanas polisē.

Ap apdrošināšanu segtie ceļojumi

Jūsu izvēlētais plāna veids, brauciens turp-atpakaļ vai vienā virzienā ir norādīts apdrošināšanas polisē.

1. Brauciens turp-atpakaļ **Ceļojums uz ārzemēm Apdrošināšanas līguma** laikā, kas pilnībā notiek apdrošināšanas polisē noteiktajā ceļošanas teritorijā.

2. Brauciens vienā virzienā **Ceļojums uz ārzemēm Apdrošināšanas līguma** laikā, kas pilnībā notiek apdrošināšanas polisē noteiktajā ceļošanas teritorijā, bet tam nav paredzēts atgriešanās datums.

Ar apdrošināšanu nesegtie ceļojumi

Mēs nesegsim ceļojumu,

- kas ietver jebkāda veida fizisku darbu;
- kurās galvenais ceļošanas iemesls ir **ziemas sporta veidi**;
- kas ietver **Jūsu kruīza** ceļojumu;
- kas ietver **Jūsu** braucienu īpaši, lai veiktu ārstniecības, zobārsta ārstniecības vai kosmētikas procedūras;
- kad **Jūsu ārsts** ir ieteicis **Jums** nebraidīt vai **Jums** ir noteikta tādas slimības diagnoze, kuras rezultātā var iestāties nāve;
- ja to rezervēšanas datumā (vai **apdrošināšanas līguma termiņa** sākumā, ja vēlāk) **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs** zina par jebkādiem iemesliem, kuru dēļ tās var atcelt vai **izbeigt**, vai jebkādiem citiem apstākļiem, kas, pamatoti spriežot, radīs pamatu **pieteikumams**saskaņā ar šo līgumu;
- ja paredzēts ceļot uz teritorijām, uz kurām Latvijas Republikas Ārlietu ministrija ieteikusi nebraidīt. Ja neesat pārliecināts/pārliecināta, vai uz **Jūsu** izvēlēto galamērķi nav ieteicams ceļot, lūdzam pārbaudīt Ārlietu ministrijas tīmekļa vietni <http://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celotajiem>.

Mūsu sniegtais apdrošināšanas segums

Maksimālā apdrošināšanas atlīdzība, ko **mēs** maksājam saskaņā ar katru atlīdzības gadījumu sadaļu, ir detalizēti norādīta Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā šo noteikumu 7. lapā.

Kad apdrošināšanas segums attiecas uz Jums?

1. sadaļā noteiktais atcelšanas apdrošināšanas segums sākas, kad **ceļojums** tiek rezervēts, vai apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, atkarībā no tā, kurš notikums iestājas vēlāk. Tas beidzas, kad **Jūs** sākat savu **ceļojumu**.
2. Visos citos gadījumos noteiktais apdrošināšanas segums attiecas uz **ceļojumu**, kas notiek **apdrošināšanas līguma termiņā**.

Kad apdrošināšanas segums izbeidzas automātiski?

1. Brauciens turp-atpakaļ
Viss apdrošināšanas segums izbeidzas, kad beidzas **apdrošināšanas līguma termiņš**.
2. Brauciens vienā virzienā
Viss segums beidzas 24 stundu laikā pēc tam, kad **Jūs** sākat savu **ceļojumu**.

Apdrošināšanas līguma termiņa automātiska pagarināšana

Ja **Jūs** nevarat atgriezties mājās no **ceļojuma** pirms **Jūsu** seguma beigām, **Jūsu** apdrošināšanas līguma termiņš tiks automātiski pagarināts bez papildu maksas:

- līdz 14 dienām, ja neparedzēti kavējas, tiek atcelts vai **izbeigts** jebkāds **sabiedriskais transports**, kuru **Jūs** rezervējāt braucienam, **nelabvēlīgu laika apstākļu**, protesta akcijas (industrial action) vai mehāniskas avārijas dēļ.
- līdz 30 dienām (vai jebkādu ilgāku termiņu, kuram **mēs** esam rakstiski piekrituši pirms šī pagarinātā automātiskā apdrošināšanas līguma termiņa beigām), ja **Jūs** nevarat atgriezties mājās šādu iemeslu dēļ:
 - > **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat, vai nokļūstat karantīnā **ceļojuma** laikā;
 - > **Jums** pēc ārstu norādījuma jāpaliek kopā ar citu **apdrošināto**, kurš ir norādīts **Jūsu** apdrošināšanas polisē, kura ir guvusi ievainojumu vai saslimst, vai nokļūst karantīnā **ceļojuma** laikā.

Aktīvā atpūta un sports

Jums automātiski piemērojams apdrošināšanas segums, kad piedalāties jebkurā šajā sadaļā uzskaitītā aktīvas atpūtas vai sporta veidā izklaides nolūkā **Jūsu ceļojuma** laikā, ievērojot noteikumus, ierobežojumus vai izņēmumus, kas attiecas uz tādu sporta veidu vai aktivitāti, un ar nosacījumu, ka

1. **ārsts** nav **Jums** aizliedzis piedalīties tādā sporta veidā vai aktivitātē;
2. **Jūs** valkājat rekomendēto / atzīto drošības aprīkojumu;
3. **Jūs** ievērojat drošības procedūras, noteikumus un kārtību, ko norāda aktivitātes organizētāji/nodrošinātāji;
4. **Jūs** nepiedalīties sacīkstēs vai sacensībās, un neveicat jebkāda veida ātruma vai laika izmēģinājumus; un
5. Tas nav **Jūsu ceļojuma** galvenais iemesls.

Svarīga piezīme

Ja aktīvā atpūta vai sporta veids nav norādīts sarakstā, tad **mēs** tam nenodrošinām apdrošināšanas segumu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

- Loka šaušana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
- Armreslings
- Badmintons
- Basketbols
- Pludmales basketbols
- Pludmales krikets
- Pludmales futbols
- Pludmales volejbols
- Bumbu spēle - *bocce*
- Sērfošana (body boarding)
- Bumbu spēle - *bowls*
- Boulings
- Braukšana ar kanoe, kajaku un plostu tikai pa iekšzemes ūdeņiem (izņemot pāri krācēm (*white water*))
- Brauciens ratos vai uz siena vezuma (*hay*), vai ar ragavām
- Māla šķīvju šaušana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
- Krikets
- Krokets
- Kērlings
- Riteņbraukšana (izņemot BMX un/vai ar kalnu velosipēdu)
- Dziļjūras zvejniecība (izņemot sacensības)

- Slēpošana pa mākslīgo segumu (*dry skiing*)
- Izbrauciens ar ziloni (mazāk nekā 2 dienas)
- Pastaiga kalnos (*fells*)
- Paukošana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
- Zvejošana vai makšķerēšana (iekšzemes ūdeņos)
- Spēle ar "kājbumbu" (*footbag, hacky sack*)
- Futbols (asociācija)
- Kartings (ar nosacījumu, ka Jūs valkājat drošības ķiveri)
- Golfs
- Rokasbumba
- Pārgājiens vai pastaiga kalnos (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoņi vai virves)
- Jāšana ar zirgu (ar nosacījumu, ka tās nav medības, šķēršļu pārvarēšana vai polo)
- Lidošana ar gaisa balonu (ar nosacījumu, ka tā tiek organizēta profesionāli un **Jūs** lidojat tikai kā pasažieris)
- Slidošana (izņemot hokeju un slidošana uz ātrumu)
- Skrituļslidošana (inline skating)
- Šķēpmēšana
- Braukšana ar ūdens motociklu (*Jet skiing*)
- Spēle ar bumbu *korfbal*
- Lakross
- Burāšana pa sauszemi (*land sailing*)
- Lāzera spēles
- Tāllēkšana
- Maksibasketbols
- Minibasketbols
- Braukšana ar motociklu līdz 125 kubikmetru tilpumam ar nosacījumu, ka Jūs valkājat aizsargķiveri un Jums ir pilntiesīgas (nevis pagaidu) Latvijas Republikas motocikla vadītāja tiesības, un **Jūs** kontrolējat motociklu.
- Basketbola paveids *netball*
- Pedlbols
- Lidošana ar izpletņi *parascending* (ar nosacījumu, ka virs ūdens)
- Jāšana ar poniju
- Raketbols
- Pastaiga kalnos (*rambling*) (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoņi vai virves)
- Skrituļslidošana (*roller skating*)
- Skrituļslēpošana (*roller blading*)
- Beisbolam līdzīga spēle (*rounders*)
- Airēšana (tika iekšzemes ūdeņos)
- Skriešana (izklaidei)
- Safari (tikai ar fotoaparātu un profesionāli organizētā veidā)
- Sērfošana (*sail boarding*)
- Brauciens ar jahtu (*sailing, yachting*) (iekšzemes vai piejūras ūdeņos)
- Niršana (dziļumā, kas nepārsniedz 18m, un ar nosacījumu, ka **Jums** līdz ir kvalificēts instruktors vai **Jūs** esat kvalificēts un nenirstat viens)
- Snorkelēšana
- Futbols (*Soccer*)
- Skvošs
- Beisbola paveids *softball*
- Strītbols
- Sērfošana (*surfing*)
- Peldēšana
- Galda teniss
- Teniss
- Lēkšana uz batuta (*trampolining*)
- Pārgājiens (*trekking*) (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoņi vai virves)
- Trissolis
- Virves vilkšana
- Objekta griešana (*twirling*)
- Volejbols
- Ūdens polo
- Braukšana ar ūdensslēpēm
- Vindsērfigs

Lūdzam skatīt attiecīgos izņēmumus katrā **Jūsu** noteikumu gadījumā un Vispārējos izņēmumus, kuri turpina būt spēkā. Lūdzam īpaši ņemt vērā 12. sadaļas - Personīgā atbildība - izņēmumu saistībā ar transportlīdzekļu, gaisa kuģu, transportlīdzekļu uz gaisa spilvena, kuģu, šaujamooru vai ēku turēšanu īpašumā, valdījumā vai izmantošanu.

Chubb atbalsts

Chubb atbalsta dienests var sniegt plaša spektra palīdzību un ar medicīnu saistītus pakalpojumus **Jūsu ārzemju ceļojuma** laikā. Lūdzam pārliecināties, ka **Jums** zvana laikā pie rokas ir šī apdrošināšanas līguma dati, ieskaitot līguma/polises numuru un **apdrošināšanas līguma termiņu**.

Lai sazinātos ar **Chubb atbalsta dienestu**, lūdzam zvanīt: **+371 67 651 220**

Ārkārtas medicīnas palīdzība un nosūtījumi

Ja **Jūs** esat guvis ievainojumu vai saslimis **ārzemēs**, **Jums** nekavējoties jāsaazinās ar **Chubb atbalsta** dienestu, ja **Jums** ir nepieciešama stacionārā ārstēšana slimnīcā, speciālista ārstēšana, jāveic analīzes, skenēšana vai **Jūs** jāved atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.

Ja **Jūs** to nevarat izdarīt pats/pati, **Jums** jānoorganizē personīgais pārstāvis (piemēram, laulātais vai vecāki), kas to veic **Jūsu** vietā. Ja tas nav iespējams **Jūsu** kritiskā stāvokļa dēļ, **Jums** vai **Jūsu** pārstāvim jāsaazinās ar **Chubb atbalsta** dienestu, tiklīdz iespējams.

Ja **Chubb atbalsta** dienests nav informēts, **mēs** varam noraidīt **Jūsu pieteikumu** vai apdrošināšanas atlīdzības summu.

Visos citos gadījumos **Jums** ir tiesības izmantot **Chubb atbalsta** dienesta pakalpojumus, kas detalizēti norādīti šajā sadaļā, atbilstoši situācijai.

Chubb atbalsta dienests - ārkārtas medicīnas palīdzības un nosūtījumus dienests var palīdzēt

- A. samaksāt rēķinus - ja **Jūs** tiek ievietots slimnīcā **ārzemēs**, sazināsimies ar slimnīcu vai ārstējošo **ārstu(-iem)** un varam garantēt viņu atlīdzības samaksu, ievērojot līguma ierobežojumus, lai **Jums** nav jāveic maksājums par **saviem** līdzekļiem.
- B. Vešana atpakaļ uz **Latvijas Republiku** - ja **Chubb atbalsta** dienesta noteiktais **ārsts** uzskata, ka priekšroka dodama ārstēšanai **Latvijas Republikā**, pārvešanu var organizēt ar regulāriem plānotiem transporta pakalpojumiem, ar avio vai sauszemes ātrās palīdzības transportu, ja **ceļojuma** laikā ir nepieciešama steidzamāka ārstēšana un/vai speciālista aprūpe.

- C. Ārsta konsultācijas -
 - i) ja **Jums** nepieciešamas ārkārtas konsultācijas vai ārstēšana **ārzemēs**, **Chubb atbalsta** dienests informēs par vietējo **ārstu**, slimnīcu, kliniku un zobārstu nosaukumiem un adresēm, kā arī tā **ārstu** grupa nodrošinās ārsta konsultācijas pa tālruni.
 - ii) ja nepieciešams, **Chubb atbalsta** dienests organizēs **ārsta** apmeklējumu vai **Jūsu** ieviešanu slimnīcā.

- D. Nepieskatīti **bērni** - ja **ārzemju ceļojuma laikā bērns** netiek pieskatīts, jo **Jūs** esat slimnīcā vai rīcībnespējīgs, **Chubb atbalsta** dienests var organizēt viņu atgriešanos mājās, ieskaitot atbilstošu pavadoni, kad nepieciešams.

Lūdzam ņemt vērā, ka laikā, kad no **Jums** netiek iekasēta maksa par konsultācijām vai palīdzību, **Jūsu** pienākums būs maksāt atlīdzību un maksas par **Jums** sniegtajiem pakalpojumiem, ja tās nesedz saskaņā ar šo līgumu **pieteikuma** ietvaros.

Personīgās palīdzības pakalpojumi

- Šajā sadaļā noteiktos pakalpojumus sniedz **Chubb atbalsta** dienests, un tie ir pieejami tikai **ārzemju ceļojuma** laikā.
- Šie ir neapdrošināti atbalsta pakalpojumi, kuros tiek pielietota **Chubb atbalsta** dienesta plašā pieredze un kontakti. Jebkādas radušās izmaksas, piemēram, par ziņu sūtīšanu, jāatlīdzina **Chubb atbalsta** dienestam, ja vien tās netiek segtas atbilstoši noteikumu attiecīgajam gadījumam apstiprinātā **pieteikuma ietvaros**.

Chubb atbalsta dienests - Personīgās palīdzības dienests var palīdzēt

- A. **Pārskaitīt līdzekļus ārkārtas gadījumos**
Līdzekļu pārskaitīšana ārkārtas gadījumos, nepārsniedzot €250 uz vienu **ceļojumu**, ja uz vietas nav iespējams piekļūt parastām finanšu/banku operācijām. Lai atlīdzinātu **Chubb atbalsta** dienestam, **Jums** jāpildvaro **Chubb atbalsta** dienests noņemot līdzekļus pārskaitījuma apjomā no **Jūsu** kredītkartes vai debetkartes vai jāveic citas darbības,

lai ieskaitītu līdzekļus **Chubb atbalsta** dienesta kontā. Ja ir nepieciešams pārskaitījums ārkārtas gadījumos personīgo līdzekļu zādzības vai **zaudējuma** dēļ, saskaņā ar apdrošināšanas līgumu iespējams iesniegt **pieteikumu**.

- B. **Ziņu pārsūtīšana**
Steidzamu ziņu sūtīšana radniekiem vai darba kolēģiem, ja veselības vai transporta problēmas izjauc **ceļojuma** grafiku.
- C. **Ceļojuma dokumentu aizvietošana**
Palīdzība **pazaudētu** vai nozagtu biļešu un ceļošanas dokumentu aizvietošanā un nosūtīšana uz piemērotiem ceļojumu birojiem. **Chubb atbalsta** dienests nemaksā par šiem pakalpojumiem.
- D. **Tulkošana ārkārtas situācijās**
Tulkošanas pakalpojumi, ja atbalsta dienesta vietējais darbinieks nerunā angļu valodā.
- E. **Juridiskā palīdzība**
Vietējā angļiski runājoša jurista, vēstniecības vai konsulārā departamenta darbinieka nosūtīšana, ja ir vajadzīga juridiskā palīdzība, un pamatotu ārkārtas juridisko izdevumu vai drošības naudas samaksas organizēšana pret atmaksas garantiju.

1. sadaļa - Atcelšana

Kas tiek segts?

Mēs atmaksāsim **Jūsu** neizmantotās transporta un/vai uzturēšanās izmaksas, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu (ieskaitot pirms **ceļojuma** uzsākšanas rezervētās un apmaksātās ekskursijas), kuras **Jūs** samaksājāt vai kuras **Jums** jāmaksā saskaņā ar līgumu, un kuras nevar atgūt no kāda cita avota, ja **ceļojums** jāatceļ šādu iemeslu **dēļ**:

1. **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs(-i)**
 - A. mirst vai
 - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
 - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
 - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), vai
 - E. obligāti jānovieto karantinā pēc ārstējošā **ārsta** norādījumiem, ar nosacījumu, ka ārstējošais **ārsts** apstiprina, ka tāda atcelšana ir medicīniski nepieciešama.
2. **Jūsu tuvākie ģimenes locekļi** vai **tuvs kolēģis**, vai **Jūsu līdzbraucēja tuvākie ģimenes locekļi** vai **tuvs kolēģis**, vai kāds, pie kura **Jūs** esat vienojies palikt **ceļojuma** laikā:
 - A. mirst vai
 - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
 - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
 - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), ar nosacījumu, ka tādus atcelšanas iemeslus apstiprina **ārsts**.
3. policija pieprasa **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** klātbūtni pēc ielaušanās vai ielaušanās mēģinājuma **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** mājās.
4. **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** mājām radīts nopietns uguns, vētras vai plūdu kaitējums ar nosacījumu, ka šāds kaitējums rodas 7 dienu laikā tieši pirms **Jūsu ceļojuma** sākšanās.

5. **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs** saņem uzaicinājumu obligāti ierasties kā zvērinātajam vai saņem pavēsti.
6. **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs** tiek atbrīvots no darba un jāreģistrējas kā bezdarbniekam.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. jebkāds jau iepriekš pastāvošs veselības traucējums, kas skar jebkuru personu, no kuras ir atkarīgs **Jūsu ceļojums**, kas tika diagnosticēts, ārstēts vai kura dēļ bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ambulatori jebkurā laikā pirms **Jūsu ceļojuma** rezervēšanas (vai **apdrošināšanas līguma termiņa** sākuma, ja tas notiek vēlāk) un tā rezultātā **Jums** būtu jāatceļ **savs ceļojums**;
 - B. zvērinātā pienākumu vai pavēstes izpilde, ja **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs** tiek pieaicināts kā eksperts vai **Jūsu** vai viņu profesija iekļauj regulāru tiesas apmeklēšanu;
 - C. atbrīvošana no darba, ja **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs**
 - i) bija bezdarbnieks vai zināja, ka **Jūs** vai viņi var kļūt bezdarbnieki laikā, kad **ceļojums** tika rezervēts;
 - ii) brīvprātīgi izbeidz darba attiecības vai tiek atbrīvots no darba neatbilstīgas rīcības rezultātā vai pēc atkāpšanās;
 - iii) ir pašnodarbinātais vai līgumstrādnieks;
 - D. jebkura nelabvēlīga finanšu situācija, kuras dēļ **Jums** jāizbeidz **savs ceļojums**, izņemot sadaļā "Kas tiek segts?" noteiktos iemeslus.
 - E. **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs(-i)** nolemj, ka **Jūs** nevēlaties doties ceļojumā, ja vien tāds iemesls nav norādīts sadaļā "Kas tiek segts?".
 - F. **Jūsu ceļojumam** vajadzīgās pases, vīzas vai atļaujas neiegūšana.

2. Jebkādi zudumi, maksas vai izdevumi, kurus radījusi
 - A. kavēšanās informēt tūroperatoru, ceļojumu aģentu vai transporta vai uzturēšanās pakalpojumu sniedzēju, ja tāda informēšana ir nepieciešama, lai atceltu rezervāciju;
 - B. aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.
3. Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (*timeshare*), brīvdienu īpašuma ķīlas (*holiday property bond*) vai brīvdienu punktu shēmu, vai jebkurš **pieteikums** par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu saistībā ar laika sadales (*timeshare*) vai līdzīgu pakalpojumu.
4. **Pašrisks.**

2. sadaļa – Ārstniecības izdevumi un repatriācija

Kas tiek segts?

Ja ārzemju ceļojuma laikā Jūs

1. gūstat ievainojumu; vai
2. saslimstat (ieskaitot grūtniecības komplikācijas, kuras diagnosticējis **ārsts** vai dzemdniecības speciālists, ar nosacījumu, ka, ja **Jūs** ceļojat grūtniecības 28.-35. nedēļā, **Jums** jāiegūst rakstisks apstiprinājums, kas nav vecāks par 5 dienām līdz **Jūsu ārzemju ceļojuma** sākuma, no **ārsta** par **Jūsu** gatavību ceļot);

Mēs maksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu par

- A. i) Ārstniecības izdevumiem
Visas medicīniski pamatotās izmaksas, kas jāsedz ārpus **Latvijas Republikas** par slimnīcu, ātrās palīdzības, ķirurģijas vai citu diagnostikas vai ārstniecību procedūru, ko veicis vai noteicis **ārsts**, ieskaitot maksu par uzturēšanos slimnīcā;
 - ii) Ārkārtas repatriācijas izdevumiem
Visas medicīniski pamatotās izmaksas, kas **Chubb atbalsta** dienestam jāsedz, lai atvestu **Jūs** uz **Jūsu** mājām **Latvijas Republikā** vai pārvietotu Jūs uz vispiemērotāko slimnīcu **Latvijas Republikā**, ja tas ir medicīniski pamatoti.
 - iii) Ceļojuma izdevumiem
Visi nepieciešamie un pamatotie uzturēšanās (tikai istaba) un ceļošanas izdevumi, kas ar **Chubb atbalsta** dienesta piekrišanu radušies, ja **Jums** ir medicīniski nepieciešams uzturēties **ārvalstīs** pēc **Jūsu** plānotā atgriešanās datuma **Latvijas Republikā**, ieskaitot ceļojuma izdevumus atpakaļ uz **Latvijas Republiku**, ja nevarat izmantot **savu** sākotnējo atgriešanās biļeti.
- B. Pavadona izdevumi
Visi nepieciešamie un pamatotie uzturēšanās (tikai istaba) un ceļošanas izdevumi, kas ar **Chubb atbalsta** dienesta piekrišanu radušies vienai citai personai, kurai pēc ārsta

pieprasījuma ir jāpavada **Jūs** vai **bērns** atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.

- C. Kremēšanas apbedīšanas vai transportēšanas izmaksas, ja **Jūs** nomirstat **ārvalstīs**
 - i) kremēšanas vai apbedīšanas izmaksas valstī, kurā **Jūs** nomirstat, vai
 - ii) transportēšanas izmaksas, lai pārvestu **Jūsu** ķermeni vai pelnus atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.
- D. Ārkārtas zobārstniecība
Visas medicīniski nepieciešamās un pamatotās izmaksas, lai nodrošinātu ārkārtas zobārstniecību tikai sāpju remdēšanai, ārpus **Latvijas Republikas**.

Īpaši nosacījumi

1. Ja **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat **ārzemēs**, **Jums** jāievēro šo noteikumu 28. lapā noteiktajā "Pieteikuma iesniegšanas" kārtība. Ja **Jūs** neievērojat šo kārtību, **mēs** varam noraidīt **Jūsu pieteikumu** (attiekties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību) vai samazināt **Jums** izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību.
2. **Chubb atbalsta** dienests var
 - A. pārvietot **Jūs** no vienas slimnīcas uz citu un/vai
 - B. atvest **Jūs** atpakaļ uz **Jūsu** mājām **Latvijas Republikā** vai pārvietot **Jūs** uz vispiemērotāko slimnīcu **Latvijas Republikā** jebkurā laikā, kad **Chubb atbalsta** dienests uzskata, ka tas ir nepieciešams un droši.
3. Papildu transporta un viesnīcu izmaksas iepriekš jāaskaņo ar **Chubb atbalsta** dienestu.
4. Jāsauglabā visu kvīšu oriģināli un jāiesniedz **pieteikuma** pamatošanai.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš **pieteikums**, kura pamatā ir iepriekš diagnosticēts, ārstēts veselības stāvoklis, kuram bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ārstēšana mājās jebkurā laikā pirms **Jūsu ceļojuma** rezervēšanas (vai **apdrošināšanas līguma termiņa** sākuma, ja tas notiek vēlāk);

2. Jebkādi ārstniecības vai ķirurģiskie, vai izmeklēšanas testi:
 - A. kuru medicīniskā vajadzība nav apstiprināta vai
 - B. kuri nav saistīti ar ievainojumu vai slimību, kura dēļ **Jūs** tikāt uzņemts/uzņemta slimnīcā.
3. Ķirurģija, ārstēšana vai profilakse, kuru pēc **Jūsu** ārstējošā **ārsta** ieskatiem var atlikt, līdz **Jūsu** atgriežaties **Latvijas Republikā**.
4. Jebkuras izmaksas, kas radušās pēc **Jūsu** lēmuma nebraukt uz slimnīcu vai atgriezties **Latvijas Republikā** vēlāk nekā datumā, kad pēc **Chubb atbalsta** dienesta ieskatiem **Jums** tas bija jādara.
5. Kosmētiskā ķirurģija.
6. Ārstēšana vai pakalpojumi, ko sniedz jebkurš atveseļošanās vai aprūpes, rehabilitācijas centrs vai veselības kūrorts.
7. Jebkāda ārstēšana, kuras saņemšanas dēļ **Jūs** devāties uz **ārzemēm**.
8. Zāles, kuras **Jūs** lietojat pirms un kuras **Jums** būs jāturpina lietot **ceļojuma** laikā.
9. Jebkādi izdevumi, kas gūti **Latvijas Republikā**.
10. Jebkādi radušies papildu transporta un uzturēšanās izdevumi, kuri nav iepriekš saskaņoti ar **Chubb atbalsta** dienestu.
11. Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta transports un/vai uzturēšanās nekā **ceļojumam** paredzētais.
12. Jebkādas papildu izmaksas par vienas personas vai atsevišķu numuriņu.
13. Kremēšanas vai apbedīšanas izmaksas **Latvijas Republikā**.
14. Izmaksas par jebkāda veida ārstniecību vai ķirurģiju, ko **apdrošinātais** saņēmis 52 nedēļas vēlāk pēc nelaimes gadījuma vai slimības sākuma datuma.
15. **Pašrisks**, ja vien neesat ieguvis/ieguvusi ārstēšanas izmaksu samazinājumu ar Eiropas Veselības apdrošināšanas karti (EVAK) Eiropas Savienībā (ieskaitot Islandi, Lihtenšteinu, Norvēģiju un Šveici), ja **Jums** nepieciešama ārstēšana tādā valstī.
16. Jebkurš **pieteikums**, ja ceļojat pretēji **Jūsu ārsta** norādījumiem.
17. Jebkādi grūtniecības, sarežģījumi, par kuriem **Jūs** zinājat brauciena laikā.

3. sadaļa – Slimnīcas pabalsts

Kas tiek segts?

Ja **Jūs** uzņemat slimnīcas stacionārā **ceļojuma** laikā ievainojuma vai slimības dēļ, par kuru **Jums** ir pamats **pieteikumam** saskaņā ar 2. sadaļu - Ārstniecības izmaksas un repatriācija -, **mēs** samaksāsim atlīdzību, kas norādīta Apdrošināšanas atlīdzību gadījumu tabulā par katru pilnu diennakti, kamēr **Jūs** uzturaties stacionārā, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto maksimumālo summu.

Kas netiek segts?

Mēs nemaksāsim par laiku, ko pavadāt iestādē, kura ārstēšanās valstī nav atzīta par slimnīcu.

4. sadaļa – Ceļojuma kavējums/atteikšanās

Kas tiek segts?

Ja **Jūs** došanās starptautiskā **ceļojumā** vai **Jūsu** ceļojuma pēdējā daļa, atgriežoties no **ceļojuma**, tiek kavēta vismaz 12 stundas, jo izbraukšanai paredzēto **sabiedrisko transportu** aizkavē streiks, protesta akcija (industrial action), **nelabvēlīgi laika apstākļi**, mehāniska avārija vai gaisa kuģa avārija mehāniska vai struktūras defekta dēļ, **mēs** veiksīm jebkuru šādu darbību:

- A. samaksāsim Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto Ceļojuma kavēšanas pabalstu, vai
- B. ja **Jūs** pārtraucat **savu ceļojumu** pēc iepriekšplānota ārvalstu brauciena vismaz 24 stundu kavējuma, **mēs** atlīdzināsim **Jums** neizmantotās ceļojuma un uzturēšanās izmaksas, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu, ko **Jūs** samaksājāt vai kas **Jums** jāmaksā saskaņā ar līgumu, un kuru nav iespējams atgūt no kāda cita avota.

Īpaši nosacījumi

1. **Jūs** drīkstat iesniegt **pieteikumu** tikai, balstoties uz augstāk esošajiem A vai B punktiem, nevis balstoties uz abiem.
2. **Jums** jāveic šādas darbības:
 - A. jāpriereģistrējas (check-in) pirms plānotā izbraukšanas laika, kas norādīts **Jūsu** ceļojuma maršrutā piezīmēs (itinerary), un
 - B. jāizpilda līgums ar ceļojumu aģentu, tūroperatori un transporta pakalpojumu sniedzēju, un
 - C. jāiesniedz **mums** rakstiska informācija no **sabiedriskā transporta** operatora, norādot kavējuma ilgumu un iemeslu, un
 - D. jāieplāno pamatoti ilgs laiks, lai savlaicīgi ierastos **Jūsu** izbraukšanas punktā.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš a **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. tiek pārtraukta **sabiedriskā transporta** nodrošināšana saskaņā ar Civilās aviācijas iestādes, Ostas pārvaldes vai līdzīgas iestādes norādījumiem;
 - B. streiks, ja tas sācies vai izziņots, pirms **Jūs** noslēdzat šo apdrošināšanas līgumu;
 - C. jebkurš brauciens ar **sabiedrisko transportu**, kas sākas un beidzas izbraukšanas valstī.
2. Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (timeshare), brīvdienų īpašuma ķīlas (holiday property bond) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš **pieteikums** par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (timeshare) vai līdzīgu pakalpojumu.
3. Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta papildu transports un/vai uzturēšanās nekā sākotnējam **ceļojumam** paredzētais.
4. Jebkurš **pieteikums**, kas radies, jo **Jūs** neatvēlējāt pietiekami daudz laika braucienam.
5. Jebkurš **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. **Jūs** dodaties braucienā, neskatoties uz attiecīgās valsts vai vietējās varas iestādes ieteikumiem par pretējo,
 - B. aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.
6. Jebkādi izdevumi, kurus
 - A. **Jūs** varat atgūt no jebkura tūroperatori, aviosabiedrības, viesnīcas vai citu pakalpojumu sniedzēja,
 - B. **Jums** būtu parasti jāmaksā **sava ceļojuma** laikā.
7. Jebkurš **pieteikums** par atteikšanos no brauciena, ko izraisījuši vulkāniskie pelni.
8. **Pašrisks**, ja atsakāties no **ceļojuma**.

5. sadaļa – Nokavēta izlidošana

Kas tiek segts?

Mēs maksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības gadījumā tabulā norādīto summu par nepieciešamo un pamatoto papildu uzturēšanās (tikai numuriņš) un transporta izdevumiem, lai ļautu **Jums** sasniegt

1. **Jūsu** paredzēto galamērķi **ārzemēs**, ja, uzsākot savu braucieni, **Jūs** ierodaties par vēlu galīgajā starptautiskās izbraukšanas punktā, lai iekāptu **sabiedriskajā transportā**, kuru **Jūs** bijāt rezervējis/rezervējusi; vai
2. atpakaļceļā **Jūs** ierodaties par vēlu galīgajā starptautiskās izbraukšanas punktā, lai iekāptu **sabiedriskajā transportā**, kuru **Jūs** bijāt rezervējis/rezervējusi, lai dotos braucienā;

Šāda iemesla dēļ:

1. automašīna/taksometrs, ar kuru **Jūs** braucat, salūzt vai nokļūst avārijā, vai
2. **Jūsu** izmantotais **sabiedriskais transports** neierodas atbilstoši grafikam.

Īpaši nosacījumi

1. **Jums** jāveic šādas darbības:
 - A. jānodrošina pierādījumi visām **Jūsu** papildu izmaksām,
 - B. jāieplāno pamatoti ilgs laiks, lai savlaicīgi ierastos **Jūsu** izbraukšanas punktā,
 - C. automašīnas salūšanas/avārijas gadījumā iesniedziet **mums**
 - i) rakstisku atskaiti no transportlīdzekļa remontdarbnīcas vai servisa, kas palīdzēja **Jums** negadījuma laikā, vai
 - ii) pamatotu pierādījumu, ka braucienam izmantotais transportlīdzeklis bija braukšanas kārtībā, pienācīgi uzturēts un saplīsa negadījuma laikā,
 - D. **sabiedriskā transporta** kavēšanās gadījumā iesniedziet **mums**

- i) pamatotu pierādījumu par publicēto ierašanās laiku un faktisko ierašanās laiku.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. tiek pārtraukta **sabiedriskā transporta** nodrošināšana saskaņā ar Civilās aviācijas iestādes, Ostas pārvaldes vai līdzīgas iestādes norādījumiem;
 - B. streiks, ja tas sācies vai izziņots, pirms **Jūs** slēdzat šo apdrošināšanas līgumu vai rezervējat **savu ceļojumu**, atkarībā no tā, kas notiek vēlāk.
2. Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (timeshare), brīvdienų īpašuma ķīlas (holiday property bond) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš **pieteikums** par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (timeshare) vai līdzīgu pakalpojumu.
3. Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta papildu transports un/vai uzturēšanās nekā sākotnējam **ceļojumam** paredzētais.
4. Jebkurš **pieteikums**, kas radies, jo **Jūs** neatvēlējāt pietiekami daudz laika braucienam.
5. Jebkurš **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. **Jūs** dodaties braucienā, neskatoties uz attiecīgās valsts vai vietējās varas iestādes ieteikumiem par pretējo;
 - B. aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.
6. Jebkādi izdevumi, kurus
 - A. **Jūs** varat atgūt no jebkura tūroperatora, aviosabiedrības, viesnīcas vai citu pakalpojumu sniedzēja,
 - B. **Jums** būtu parasti jāmaksā **sava ceļojuma** laikā.
7. **Pašrisks**

6. sadaļa – Pārtraukšana

Kas tiek segts?

Mēs samaksāsim

- A. neizmantojot uzturēšanās izmaksas (ieskaitot iepriekš rezervētās un apmaksātās ekskursijas pirms došanās **ceļojumā**, par kurām **Jūs** samaksājāt vai ar līgumu apņēmatiēs samaksāt un ko nav iespējams atgūt no jebkādiem citiem avotiem; un
- B. pamatotas papildu transporta un uzturēšanās (tikai numuriņš) izmaksas, kas ir bijušas nepieciešamas, lai **Jūs** atgrieztos **savās** mājās **Latvijas Republikā**.

nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu, ja **ceļojums jāpārtrauc** šādu iemeslu dēļ:

1. **Jūs, Jūsu līdzbraucējs(-i)**
 - A. mirst vai
 - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
 - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
 - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), vai
 - E. obligāti jānovieto karantinā pēc ārstējošā **ārsta** norādījumiem, ar nosacījumu, ka ārstējošais **ārsts** apstiprina, ka tāda **pārtraukšana** ir medicīniski nepieciešama.
2. **Jūsu tuvākie ģimenes locekļi** vai **tuvs kolēģis**, vai **Jūsu līdzbraucēja tuvākie ģimenes locekļi** vai **tuvs kolēģis**, vai kāds, pie kura **Jūs** esat vienoties palikt **ceļojuma** laikā:
 - A. mirst vai
 - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
 - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
 - D. gūst grūtniecības sarežģījumus, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), ar nosacījumu, ka ārstējošais **ārsts** apstiprina, ka tāda **pārtraukšana** ir medicīniski nepieciešama.
3. Policija pieprasa **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** klātbūtni pēc ielaušanās vai ielaušanās mēģinājuma **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** mājās.

4. **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** mājām radīts nopietns uguns, vētras vai plūdu kaitējums ar nosacījumu, ka šāds kaitējums rodas pēc **Jūsu ceļojuma** sākšanās.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš **pieteikums**, kuru izraisa šādi notikumi:
 - A. jebkāds iepriekš pastāvošs veselības traucējums, kas skar jebkuru personu, no kuras ir atkarīgs **Jūsu ceļojums**, kas tika diagnosticēts, ārstēts vai kura dēļ bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ambulatori jebkurā laikā pirms **Jūsu ceļojuma** rezervēšanas (vai **apdrošināšanas līguma termiņa** sākuma, ja tas notiek vēlāk) un tā rezultātā **Jums** būtu **jāpārtrauc savs ceļojums**;
 - B. jebkāda nelabvēlīga finanšu situācija, kuras dēļ **Jums jāpārtrauc savs ceļojums**;
 - C. **Jūs** vai **Jūsu līdzbraucējs(-i)** nolemj, ka **Jūs** nevēlaties turpināt **ceļojumu**.
2. Jebkādi zudumi, maksas vai izdevumi, kurus radījusi
 - A. kavēšanās informēt tūroperatoru, ceļojumu aģentu vai transporta vai uzturēšanās pakalpojumu sniedzēju, ja tāda informēšana ir nepieciešama, lai **atceltu** rezervāciju;
 - B. aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.
3. Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (timeshare), brīvdienų īpašuma ķīlas (holiday property bond) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš **pieteikums** par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (timeshare) vai līdzīgu pakalpojumu.
4. Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta transports un/vai uzturēšanās nekā **ceļojumam** paredzētais.
5. **Pašrisks**.

7. sadaļa – Personīgie piederumi un bagāža

Kas tiek segts?

- A. **Zaudējumi**, kaitējums vai zādzība
Ja **Personīgais īpašums** tiek **pazaudēts**, bojāts vai nozagts **Jūsu ceļojuma laikā**, **mēs** segsim **remonta un aizvietošanas izmaksas**, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu.
- B. Bagāžas kavējums
Ja **Personīgais īpašums** tiek **pazaudēts** vai nepareizi novirzīts (misplaced) uz vismaz 12 stundām Jūsu izbraukšanas laikā ar lidmašīnu vai citu pārvadātāju, **mēs** samaksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu, lai atlīdzinātu **Jums** par būtiskākajiem apģērba, medicīnas, tualetes piederumiem un **mobilitātes piederumiem**, kas **Jums** bija jāpērk.

Īpaši nosacījumi

- Jums jāpieliek pamatotas rūpes, lai **Jūsu personīgais īpašums** būtu drošībā. Ja **Jūsu personīgais īpašums** tiek **pazaudēts** vai nozagts, Jums jāpieliek visas pamatotas pūles, lai to atgūtu.
- Jums** vienmēr ir jāpieskata savas **vērtības**, kad tās nav slēgtā seifā.
- Ja **Jūsu personīgais īpašums** tiek **pazaudēts** vai nozagts, Jums jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.
- Par aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam uzticēta **personīgā īpašuma pazaudēšanu**, zādzību vai bojāšanu rakstiski jāziņo aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam 24 stundu laikā no konstatēšanas, un **mums** jāsaņem rakstiskā aviosabiedrības vai pārvadātāja īpašuma neatbilstības (Property Irregularity) ziņojuma kopija;
- Ja aviosabiedrība vai cits pārvadātājs ir uz laiku **pazaudējis** vai nepareizi novirzījis (misplaced) **personīgo īpašumu**, **mums** jāsaņem oriģināls rakstisks apstiprinājums no tādas aviosabiedrības vai cita pārvadātāja, vai brauciena pārstāvja, ka kavējums ilga vismaz 12 stundas pēc **Jūsu** ierašanās **Jūsu** galapunktā.
- Ja **Jūs** saņemat līdzekļus būtiskāko priekšmetu ārkārtas iegādes veikšanai un **Jūs** tad arī iesniedzat **pieteikumu** apdrošināšanas atlīdzības izmaksai par **personīgā īpašuma zaudējumu**, kaitējumu vai zādzību attiecībā uz to pašu priekšmetu, iemeslu vai notikumu, **Jums** izmaksātā ārkārtas iegādēm paredzētā summa tiks atskaitīta no galīgā maksājuma. Tomēr atskaitījums nepārsniegs par ārkārtas iegādēm iztērēto summu.

Kas netiek segts?

- Summa, kas pārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto par
 - atsevišķu priekšmetu, pāri vai komplektu vai pāra vai komplekta daļu;
 - vērtībām** kopā;
 - sporta aprīkojumu kopā.
- nepieskatītu vērtību zaudējumu** vai zādzību, ja vien tās netiek atstātas aizslēgtā seifā.
- nepieskatīta personīgā īpašuma** (izņemot **vērtības**) **zaudējumu** vai zādzību, ja vien
 - tas nav novietots
 - aizslēgtā telpā vai
 - slēgtā seifā, vai
 - transportlīdzekļa slēgtā nodalījumā vai bagāžniekā vai bagāžas nodalījumā furgontipa automašīnas aizmugurē vai zem autofurgona augšējā seguma un neuzkrītošā vietā (out of view);un ir ielaušanās pazīmes telpā, seifā, automašīnā, vai automašīnā ir nozagta;
 - tas ir uzticēts un atrodas aviosabiedrības vai cita pārvadātāja kontrolē.
- Zaudējums**, zādzība vai kaitējums, kas radīts

- A. antikvāriem priekšmetiem, mūzikas instrumentiem, gleznām, mājsaimniecības precēm, kontaktlēcām vai radzenes lēcām, zobu protēzēm vai mākslīgajiem zobiem, dzirdes aparātiem, obligācijām, vērtspapīriem vai jebkāda veida dokumentiem;
 - B. sporta aprīkojumam to izmantošanas laikā, transportlīdzekļiem vai to aprīkojumam (izņemot **mobilitātes priekšmetus**), ūdens transportlīdzeklim (watercraft) un palīgiekārtām, stikla, porcelāna vai līdzīgiem trausliem priekšmetiem un velosipēdiem (pedal cycle);
 - C. komerciālām iekārtām, komerciālām precēm, paraugiem, komercdarbības **finanšu līdzekļiem**, instrumentiem vai jebkuriem citiem priekšmetiem, kas tiek izmantoti saistībā ar **Jūsu** komercdarbību, tirdzniecību vai profesiju;
5. Vērtības samazināšanās, parasts nolietojums, iespiedums vai skrāpējums, kožu vai grauzēju radīts bojājums, elektriska, elektroniska vai mehāniska avārija vai kaitējums atmosfēras vai klimata apstākļu **dēļ**.
 6. Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturešana, apķīlāšana vai konfiscēšana.
 7. **Pašrisks** (netiek piemērots kavētas bagāžas **pieteikumiem**).

8. sadaļa – Biznesa iekārtas

Kas tiek segts?

- A. **Zaudējumi**, kaitējums vai zādība **Mēs** samaksāsim Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu par **Jūsu** biznesa iekārtas **remontu vai aizvietošanu** (aprobežojoties ar audio, vizuālām, video, fotografēšanas datoriekārtām un paraugiem), ja tās tiek **pazaudētas**, nozagtas vai bojātas.
- B. Biznesa iekārtu noma
Ja biznesa iekārtas (aprobežojoties ar audio, vizuālām, video, fotografēšanas datoriekārtām un paraugiem) **Jūsu** turējumā komercdarbības nolūkā tiek **pazaudētas**, nozagtas vai bojātas, **Jūs** saņemsiet pamatotas izmaksas par

aizvietošanas iekārtu nomu, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu.

Īpaši nosacījumi

1. Ja **zaudējums** noticis uz laiku, kā arī saņemot pārvadātāja vai pakalpojumu sniedzēja (handling agent) īpašuma neatbilstības (property irregularity) ziņojuma kopiju, **Jums** viņi rakstiski jāinformē 21 dienas laikā pēc tam, kad **Jūs** saņemat atpakaļ savu īpašumu, lai apstiprinātu, ka **Jums** bija jāpērk aizvietošanas priekšmeti.
2. Ja **Jūsu** biznesa iekārtas nekad netiek atrastas un **mēs** piekritam maksāt par pastāvīgu **zaudējumu**, **mēs** atskaitīsim jebkādu summu, ko jau samaksājām par pagaidu **zaudējumu**.
3. **Jums** jāpatur bojātais īpašums, lai **mēs** to varētu pārbaudīt. Ja **mēs** maksājam par tāda īpašuma aizvietošanu, tas kļūs par **mūsu** īpašumu.

Kas netiek segts?

1. Šai sadaļai ir piemērojami izņēmumi, kas piemērojami 7. sadaļai "Personīgie piederumi un bagāža", izņemot 4.C. punktu, kas netiek šeit piemērots.
2. **Pašrisks**.

9. sadaļa – Pases/autovadītāja apliecības zaudēšana

Kas tiek segts?

Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **pazaudēta**, iznīcināta vai nozagta, kamēr Jūs esat **brīvdienās ārzemēs**, mēs samaksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, lai segtu šādas nepieciešamas un pamatotas izmaksas:

1. nepieciešamo pagaidu aizvietošanas dokumentu iegūšana, lai **Jūs** atgrieztos **Latvijas Republikā**, ieskaitot jebkādas papildu transporta un uzturēšanās (tikai numuriņš) izmaksas, kas radušās **Jums** vai uz **Jūsu** vārda **Jūsu ceļojuma** laikā, lai iegūtu šādus dokumentus, un

2. maksājamā pagaidu pases vai autovadītāja apliecības maksa ar nosacījumu, ka tā ir spēkā vismaz 2 gadus no **pazaudēšanas**, iznīcināšanas vai nozagšanas datuma.

Īpašs nosacījums

1. **Jums** jāpieliek pamatotas pūles, lai **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība būtu drošībā. Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **pazaudēta** vai nozagta, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai to atgūtu.
2. **Jums** vienmēr ir jāpieskata **sava** pase un/vai autovadītāja apliecība, kad tā nav slēgtā seifā.
3. Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **pazaudēta** vai nozagta, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.

Kas netiek segts?

1. **Nepieskatītas** pases un/vai autovadītāja apliecības **pazaudēšana** vai zādzība, ja vien tā netiek atstāta aizslēgtā seifā.
2. Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturēšana, apķīlāšana vai konfiscēšana.

10. sadaļa – Personīgie līdzekļi

Kas tiek segts?

Mēs samaksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, ja **Jūsu finanšu līdzekļi**, kas paredzēti **Jūsu** personīgai lietošanai, tiek **pazaudēti** vai nozagti **ceļojuma** laikā, kamēr

1. tie ir **Jums** līdzīgi uz rokas vai
2. tie atrodas slēgtā seifā.

Īpašs nosacījums

1. **Jums** jāpieliek pamatotas pūles, lai **Jūsu finanšu līdzekļi** būtu drošībā.

Ja **Jūsu finanšu līdzekļi** tiek **pazaudēti** vai nozagti, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai tos atgūtu.

2. **Jums** vienmēr ir jāpieskata savi **finanšu līdzekļi**, kad tie nav slēgtā seifā.
3. Ja **Jūsu finanšu līdzekļi** tiek **pazaudēti** vai nozagti, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.

Kas netiek segts?

1. Summa, kas pārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto par skaidru naudu.
2. **Nepieskatītu finanšu līdzekļu zaudējums** vai zādzība, ja vien tie netiek atstāti aizslēgtā seifā.
3. Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturēšana, apķīlāšana vai konfiscēšana.
4. Ceļojuma čeki:
 - A. ja vien par **zaudējumu** vai zādzību netiek nekavējoties paziņots izdevējsabiedrības vietējai filiālei vai aģentam,
 - B. ja izdevējsabiedrība nodrošina apmaiņas pakalpojumu.
5. Vērtības samazināšanās vai deficīts jebkādas kļūdas vai izlaiduma dēļ.
6. **Pašrisks.**

11. sadaļa – Personīgs nelaimes gadījums

Kas tiek segts?

Ja **Jūs** gūstat fizisku ievainojumu, ko izraisījis **nelaimes gadījums ceļojuma** laikā, kas 12 mēnešus tiešā ceļā izraisa **Jūsu**

1. nāvi vai
2. **redzes zudumu**, vai
3. **locekļa zudumu**, vai
4. **pastāvīgi pilnīgu darbnespēju.**

Mēs maksāsim atbilstošo Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto pabalstu.

Īpaši nosacījumi

Mēs maksāsim ne vairāk kā vienu pabalstu par vienu un to pašu fizisku ievainojumu.

Kas netiek segts?

Nāve, **redzes zudums, locekļa zudums** vai **pastāvīga pilnīga darbnespēja** radusies tādas slimības vai jebkāda fiziska defekta, ievainojuma dēļ, kas pastāvējusi pirms **ceļojuma**.

12. sadaļa – Personīgā atbildība

Kas tiek segts?

Mēs atlīdzināsim **Jums**, ievērojot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto atbildības ierobežojumu, attiecībā uz visām summām, kas **Jums** tiesiski jāmaksā kā zaudējumu atlīdzība par

1. nejaušu fizisku ievainojumu (ieskaitot nāvi izraisītu slimību) jebkurai personai,
2. nejaušu materiāla īpašuma zaudējumu vai bojājumu,

kas notiek **apdrošināšanas līguma termiņā**, kas izriet no **ceļojuma**.

Maksimālā summa, ko **mēs** maksāsim saskaņā ar šo sadaļu par visiem zaudējumiem, kas radušies viena vai vairāku notikumu rezultātā, kas tieši vai netieši izriet no viena avota vai sākotnējā iemesla, ir Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādītais atbildības ierobežojums.

Mēs papildus maksāsim **izmaksas un izdevumus**.

Izmaksas un izdevumi ir

1. visas izmaksas un izdevumi, ko prasītājs var no **Jums** atgūt;
2. visas izmaksas un izdevumi, kas gūti ar **mūsu** rakstisku piekrišanu;
3. advokāta atlīdzība par aizstāvību jebkurā kriminālizmeklētajā izmeklēšanā vai nāves gadījuma izmeklēšanā, vai jebkurā procesa tiesā par fakta konstatāciju (*Court of Summary Jurisdiction*);

attiecībā uz jebkuru notikumu, kuram piemērojama šī sadaļa, ja vien notikums nenotiek vai prasības vai tiesas procesi netiek ierosināti vai uzsākti Amerikas Savienotajās Valstīs un Kanādā, vai jebkurā citā šo valstu jurisdikcijas teritorijā, 1., 2. un 3. punktā aprakstītās **izmaksas un izdevumi** tiek iekļauti šīs sadaļas atbildības ierobežojumā.

Īpaši nosacījumi

1. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem attiecībā uz jebkuru notikumu vai notikumiem, kurus sedz šī sadaļa, maksājam **Jums** atbildības ierobežojumu, kas ir norādīts Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā attiecībā uz tādu notikumu vai notikumiem (atskaitot jebkuru summu(-as), kas ir jau samaksātas), vai jebkuru mazākumu summu, par kādu maksājam apdrošināšanas atlīdzība uz **pieteikuma(-u)** pamata, kas izriet no tāda notikuma(-iem), un **mums** pēc tam nebūs turpmākas atbildības par tādu notikumu(-iem), izņemot atlīdzību par **izdevumiem un izmaksām**, kas radušās pirms tāda maksājuma datuma un par ko **mēs** varam būt atbildīgi saskaņā ar šeit norādīto.
2. Ja jebkura notikuma, ko sedz šī sadaļa, laikā ir cits spēkā esošs apdrošināšanas līgums, neatkarīgi no tā, vai to esat noslēdzis/noslēgusi **Jūs**, un kas sedz to pašu atbildību, **mums** nebūs pienākuma **Jums** izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par tādu atbildību, izņemot tādā apmērā, kas pārsniedz atlīdzību, kas būtu maksājama saskaņā ar tādu citu apdrošināšanu, ja šī sadaļa nebūtu izpildīta.

Kas netiek segts?

Jebkura atbildība

1. par miesas bojājumu, kas nodarīts jebkurai personai, kura
 - A. ir noslēgusi pakalpojumu līgumu ar **Jums**, kad tāds miesas bojājums tiek nodarīts un tas notiek **Jūsu** darba attiecību laikā;
 - B. ir **Jūsu** ģimenes loceklis.
2. kuru **Jūs** esat uzņēmies/uzņēmusies saskaņā ar līgumu vai vienošanos, ja vien tāda atbildība nerastos arī tāda

- liguma vai vienošanās neesamības gadījumā;
3. par īpašuma zaudējumu vai bojājumu,
- kas pieder Jums,
 - kas atrodas **Jūsu** aizbildnībā vai kontrolē.
- Bet šis izņēmums neattiecas uz zaudējumu vai bojājumu ēkām un to saturam, kas jums nepieder, bet ko **Jūs** uz laiku aizņemat **ceļojuma** laikā.
4. par miesas bojājumiem, zaudējumu vai bojājumu, kas tieši vai netieši radies saistībā ar
- tirdzniecības, komercdarbības vai profesijas izpildes laikā;
 - šādu objektu turēšanu īpašumā, valdījumā vai izmantošanu:
 - zirgu vilkti vai mehāniski virzīti transportlīdzekļi;
 - jebkāda aviācijas ierīce vai jebkāda gaisa vai ūdens ierīce vai kuģis (izņemot
- nemehānisku ūdens ierīci, kas nepārsniedz 10 metrus garumā, kuru izmanto iekšzemes ūdeņos) vai tādas ierīces vai kuģa iekraušana vai izkraušana;
- šaujamo ierīču (izņemot sportā izmantotos);
 - kas rodas no jebkuras zemes vai ēkas aizņemšanas vai turēšanas īpašumā, izņemot ēku, kurā **Jūs** uz laiku uzturaties **ceļojuma** laikā.
5. par darbībām vai brīvprātīgo darbu, kuru organizē vai kad personu uz ārzemēm norīko labdarības bezpeļņas sociālā vai līdzīga organizācija vai tās vārdā, izņemot gadījumu, kad nav pieejama cita apdrošināšana vai segums.
6. par soda vai parauga zaudējumiem (*punititive or exemplary damages*).
7. par **pašrisku**.

13. sadaļa – Juridiskās izmaksas ārvalstīs

Kas tiek segts?

Ja **ceļojuma** laikā **Jums** rodas miesas bojājums vai slimība, kuru izraisa trešā persona, **mēs** maksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, lai segtu **juridiskās izmaksas**, kas izriet no **jebkura atsevišķa pieteikuma**.

Īpaši nosacījumi

- Juridiskajiem pārstāvjiem** jābūt kvalificētiem, lai praktizētu tās valsts tiesā, kur notika apdrošināšanas gadījums, kas ir **pieteikuma** pamatā, vai kur dzīvo iespējama atbildētāja saskaņā ar šo sadaļu.
- Mēs** vienmēr pilnībā kontrolējam juridiskos procesus. Ārpus Eiropas Savienības **mēs** izvēlamies, iecelam un kontrolējam **juridiskos pārstāvjus**. Eiropas Savienībā **Jums** nav jāpieņem mūsu izvēlētie **juridiskie pārstāvji**. **Jums** ir tiesības izvēlēties un iecelt **juridiskos pārstāvjus**, kad juridiskais process ir sācies, bet **mēs** nosakām **juridisko pārstāvju**
- Jums** pilnībā jāsadarbības ar **juridiskajiem pārstāvjiem** un jānodrošina, ka **mēs** tiekam pilnībā vienmēr informēti par jebkuru **pieteikumu** vai juridisko procesu un kompensāciju no trešās personas. **Mums** ir tiesības no **juridiskajiem pārstāvjiem** iegūt jebkuru informāciju, dokumentu vai konsultāciju par **pieteikumu** vai juridisko procesu saskaņā ar šo apdrošināšanu. Pēc pieprasījuma **Jūs** sniegsiet **juridiskajiem pārstāvjiem** jebkādas nepieciešamos norādījumus, lai īstenotu tādu piekļuvi.
- Mūsu** apņemšanās uzņemties **juridiskās izmaksas** tiks piešķirts, ja **Jūs** varat **mums** pierādīt, ka
 - ir pamats iesniegt vai aizstāvēt **pieteikumu** vai juridisko procesu un **juridiskās**

izmaksas būs proporcionālas **pieteikuma** vai juridiskā procesa vērtībai, un

- B. konkrētajā lietā ir pamatoti uzņemties **juridiskās izmaksas**. Lēmumā piešķirt šo apņemšanos tiks ņemts vērā **juridisko pārstāvju**, kā arī **mūsu** pašu konsultantu viedoklis. Ja rodas strīds, **mēs** varam pieprasīt, lai par **Jūsu** līdzekļiem advokāts sagatavo atzinumu par **pieteikuma** vai juridiskā procesa būtību. Ja **pieteikums** tiek akceptēts, šis apdrošināšanas līgums segs **Jūsu** izmaksas par tāda atzinuma saņemšanu.
5. Ja rodas strīds, kas neattiecas uz **pieteikuma** pieņemamību, attiecībā uz kuru **mūsu** lēmums ir galīgs, strīds tiks nodots izskatīšanai kompetentā tiesā. Ja lēmums tiek pieņemts **mums** par labu, **Jūsu** izmaksas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nav atgūstamas.
6. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem varam jebkurā laikā uzņemties kontroli pār jebkuru **pieteikumu** vai juridisko procesu **Jūsu** vārdā par zaudējumu atlīdzību un/vai kompensāciju no trešās personas.
7. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem varam piedāvāt ar izlīgumu nokārtot pretprasību pret **Jums**, ko **mēs** uzskatām par pamatotu tā vietā, lai turpinātu uzturēt **pieteikumu** vai juridisko procesu par zaudējumu atlīdzību un/vai kompensāciju no trešās personas.
8. Ja noslēgts izlīgums, bet juridiskās izmaksas nav sadalītas, **mēs** noteiksim, cik daudz no tāda izlīguma summas jāvelta juridiskajām izmaksām un izdevumiem un jāsamaksā **mums**.
9. Ja rodas interešu konflikts, kurā **mēs** esam arī **pieteikuma** vai juridiskā procesa trešās personas vai plānotā atbildētāja apdrošinātāji, **mums** ir tiesības izvēlēties un iecelt citus **juridiskos pārstāvjus** atbilstoši šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
10. Ja pēc **Jūsu** pieprasījuma **juridiskais pārstāvis** pārstāj **Jūs** pārstāvēt, **mums** ir tiesības nekavējoties atsaukt apdrošināšanas segumu vai vienoties

ar **Jums** par citu **juridisko pārstāvju** iecelšanu saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.

Kas netiek segts?

1. Jebkurš **pieteikums**, par kuru **mums** tiek paziņots vairāk nekā 12 mēnešus pēc negadījuma, kas ir **pieteikuma** pamatā, sākuma.
2. Jebkurš **pieteikums**, kuram pēc **mūsu** ieskatiem ir nepietiekamas izredzes pamatota izlīguma panākšanai un/vai valsts, kurā noticis negadījums, likumi, prakse un/vai finanšu regulējums liedz panākt apmierinošu izlīgumu, vai izlīguma īstenošanas izmaksas ir neproporcionālas **pieteikuma** vērtībai.
3. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās pirms **mūsu** iepriekšējās rakstiskas atļaujas saņemšanas.
4. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās saistībā ar **Jūsu** pieļautu kriminālu vai tīšu nodarījumu.
5. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās, aizstāvoties jebkurā civilā prasībā vai juridiskā procesā, kas izvirzīts vai ierosināts pret **Jums**, ja vien netiek iesniegta pretprasība.
6. Soda naudas, sodi, atlīdzība vai zaudējumu atlīdzība, ko piespriedusi tiesa vai cita varas iestāde.
7. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās jebkura **pieteikuma** vai juridiskā procesa dēļ, kas ierosināts pret
 - A. tūroperatoru, ceļojumu aģentu, pārvadātāju, apdrošinātāju vai to aģentiem, ja **pieteikuma** vai juridiskā procesa priekšmets ir pieņemams saskaņā ar šķīrējtiesas pielikumu vai sūdzību izskatīšanas kārtību,
 - B. **mums** vai **mūsu** aģentiem, vai
 - C. **Jūsu** darba devēju.
8. Tiesvedība (actions) starp **apdrošinātājiem** vai ar mērķi saņemt pozitīvu spriedumu vai tiesiski saistošu lēmumu.
9. **Juridiskās izmaksas**, kas gūtas izvirzot jebkuru **pieteikumu** par kompensāciju (individuāli vai grupā, vai ar grupas prasību (class action)) pret jebkuru zāļu vai medikamentu ražotāju, izplatītāju vai piegādātāju.

10. **Juridiskās izmaksas**, kuras iekasē **juridiskie pārstāvji** saskaņā ar līdzdalības honorāra (contingency fee) kārtību.
11. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās tāpēc, ka **Jūs**
 - A. nesadarbojāties pilnībā un nenodrošinājāt, ka **mēs** tiekam pilnībā vienmēr informēti par jebkuru zaudējumu atlīdzības **pieteikumu** vai juridisko procesu un vai kompensāciju no trešās personas, vai
 - B. bez saskaņošanas ar **mums** nokārtojat vai atsaucat **pieteikumu** saistībā ar jebkuru zaudējumu atlīdzības **pieteikumu** vai juridisko procesu un vai kompensāciju no trešās personas. Tādā gadījumā **mums** ir tiesības nekavējoties atsaukt apdrošināšanas segumu un atgūt jebkuras samaksātās maksas vai segtos izdevumus.
12. **Juridiskās izmaksas**, kas radušās tāpēc, ka **Jūs** neesat veicis/veikusi šādas darbības:
 - A. trešās personas piedāvājuma ar izlīgumu nokārtot **pieteikumu** vai juridisko procesu pieņemšana, ja **mēs** esam uzskatījuši, ka piedāvājums ir pamatots, vai
 - B. **mūsu** piedāvājuma nokārtot **pieteikumu** pieņemšana.
13. **Juridiskās izmaksas**, kuras **mēs** uzskatām par nepieņemamām vai pārmērīgām, vai gūtām bez pamatojuma.

Vispārējie izņēmumi

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojami izņēmumi.

Mēs nemaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par **pieteikumiem**, kuru rezultātā mēs varam pārņemt Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumus vai tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas vai citus Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, **Latvijas Republikas** vai Amerikas Savienoto Valstu tiesību aktus.

Piemēro tikai ASV personām: Apdrošināšanas līguma apdrošināšanas segums **ceļojumam**, kas ietver braucienu no/uz/cauri Kubai, būs spēkā tikai tad, ja ASV personas ceļojumu atļauj ar vispārēju vai īpašu licenci no OFAC (ASV Ārlietu aktīvu kontroles Valsts kases birojs, US Treasury's Office of Foreign Asset Control). Attiecībā uz jebkuru ASV personas **pieteikumu** saistībā ar Kubas braucienu **mēs** pieprasīsim ASV personas apliecinājumu par tādu OFAC licenci, kas jāiesniedz kopā ar **pieteikumu**. Tiek uzskatīts, ka ASV persona ir jebkura persona neatkarīgi no tās atrašanās vietas, kura ir Amerikas Savienoto Valstu pilsonis vai parasts rezidents (ieskaitot Zaļās kartes (Green Card) turētājus), kā arī jebkura sabiedrība, partnerība, asociācija vai cita organizācija, kura ir izveidota vai veic komercdarbību jebkurā vietā un kura pieder vai kuru kontrolē tādas personas.

Jums jāsaazinās ar **mums** pa tālruni +371 67 651 219, lai precizētu apdrošināšanas līguma apdrošināšanas segumu braucieniem uz valstīm, uz kurām var būt attiecināms Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmums vai tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas, vai citi Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, **Latvijas Republikas** vai Amerikas Savienoto Valstu tiesību akti.

Mums nav pienākuma veikt jebkuru maksājumu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ja

1. **Apdrošinātie**

Jūs neizpildiet kritērijus, kas detalizēti norādīti šo noteikumu 8. lapā "Svarīga informācija".

2. **Bērni, kas braucienā dodas vieni paši**

Jūs esat **bērns**, kurš dodas braucienā vai ir rezervējis braucienu bez pieaugušā, kurš ir apdrošināšanas polisē noteiktais **apdrošinātais**.

3. **Ar apdrošināšanu nesegtais ceļojums**

Jūsu ceļojums ir aprakstīts šo noteikumu 8. lapā "Ar apdrošināšanu nesegtie **ceļojumi**".

4. **Jebkurš pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**

- A. **Zāļu vai ārstniecības nepieņemšana apdrošinātais** nolemj nepieņemt zāles vai citu ieteikto ārstniecību, ko izrakstījis vai norādījis **ārsts**.
- B. **Tropiska slimība neveiktas vakcinēšanās dēļ** tropiska slimība, ja **apdrošinātais** nav vakcinējies vai lietojis zāles, ko rekomendējusi **Latvijas Republikas Veselības ministrija vai Latvijas Slimību profilakses un kontroles centrs**, vai ko pieprasa apmeklētās valsts varas iestādes, ja vien viņiem nav rakstiska apstiprinājuma no **ārsta**, ka viņiem nevajadzētu vakcinēties vai lietot zāles medicīnisku iemeslu dēļ.
- C. **Trauksmes stāvoklis vai fobija apdrošinātais** cieš no jebkāda trauksmes stāvokļa vai fobijas saistībā ar ceļojumu.
- D. **Izslēgtā aktīvā atpūta vai sporta veidi**
Jūs piedalāties šādā aktīvā atpūtā vai sporta veidos **ceļojuma laikā**:
 - i) jebkura aktīvā atpūta vai sporta veids nav iekļauts "Aktīvā atpūta un sporta veidi"
 - ii) Jūs piedalāties jebkurā aktīvas atpūtas vai sporta veidā kā profesionālis vai lai saņemtu finansiālu atlīdzību vai guvumu
 - iii) ceļojums ar lidmašīnu, ja vien **Jūs** nebraucat kā pasažieris, kas maksā par biļeti, reisā, kuru nodrošina licencēta aviosabiedrība vai čartersabiedrība
- E. **Valūta**
Valūtas maiņa, ieskaitot, bet

- neaprobežojoties ar jebkādu vērtības zudumu vai valūtas maiņas komisiju.
- F. **Pretlikumīga rīcība**
Jebkura **Jūs** veikta pretlikumīga rīcība.
- G. **Alkohols/narkotikas**
- i) Alkohols
Jūs lietojat pārāk daudz alkohola, ļaunprātīgi to izmantojat vai esat atkarīgs/atkarīga no alkohola. **Mēs** nepieprasām, lai **Jūs** nelietotu alkoholu **ceļojuma** laikā, bet **mēs** nesešim **pieteikumus**, kuri radušies tāpēc, ka **Jūs** lietojat alkoholu un **Jūsu** rīcības spēja tika nopietni ietekmēta, un tā rezultātā **Jums** jāiesniedz **pieteikums** (piemēram, ārsta ziņojumā vai pierādījumos norādīta pārmērīga alkohola lietošana, kas pēc **ārsta** ieskatiem ir izraisījusi vai novedusi pie miesas bojājumiem).
- ii) Narkotikas
Jūs lietojat jebkādas narkotikas pretēji valstī, uz kuru **Jūs** braucat, piemērojamiem tiesību aktiem vai **Jums** ir atkarība, vai **Jūs** ļaunprātīgi izmantojat jebkādas zāles, vai esat jebkādu neizrakstītu medikamentu ietekmē, ja tādi medikamenti tiek klasificēti kā nereglamentētas apreibinošās vielas valstī, uz kuru **Jūs** braucat.
- H. **Pašnāvība / sev nodarīts miesas bojājums**
- i) **Jūsu** pašnāvība, pašnāvības mēģinājums vai tiši sev nodarīts miesas bojājums neatkarīgi no **Jūsu** garīgās veselības stāvokļa, vai
- ii) **Jūs** bez vajadzības pakļaujaties briesmām vai **Jūs** rīkojaties pretēji redzamām brīdinājuma zīmēm, izņemot mēģinājumu glābt cilvēku dzīvību.
- I. **Radiācija**
- i) jonizējoša radiācija vai radioaktīvs piesārņojums, ko izraisa kodolenerģija vai kodolatkritumi, kas rodas kodolenerģijas sadedzināšanas rezultātā, vai
- ii) jebkuru sprāgstošu kodolagregātu vai tāda kodolagregāta komponentu radioaktīvas, toksiskas, sprāgstošas vai citas bīstamas īpašības.
- J. **Skaņas viļņi**
spiediena viļņi no gaisa kuģa vai citām lidojošām ierīcēm, kas lido ar skaņas vai virsskaņas ātrumu.
- K. **Karš**
Karš vai jebkāda karadarbība neatkarīgi no tā, vai **kara** stāvoklis ir izsludināts.
- L. **Finansiāla neizpilde**
Tūroperatora, ceļojumu aģenta, transporta, uzturēšanās pakalpojumu sniedzēja, biļešu aģenta vai ekskursiju pakalpojumu sniedzēja finansiāla neizpilde.

Pieteikuma iesniegšana

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojamie nosacījumi.

1. Ja **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat **ārzemēs** un **Jums** nepieciešama
 - A. stacionāra ārstēšana, speciālista ārstēšana, medicīniski testi, skenēšana vai vešana atpakaļ uz **Latvijas Republiku**:
Jums nekavējoties jāsazinās ar **Chubb atbalsta** dienestu pa tālruni:
+371 67 651 220.
Ja **Jūs** to nevarat izdarīt pats/pati, **Jums** jānoorganizē personīgais pārstāvis (piemēram, laulātais vai vecāki), kas to veic **Jūsu** vietā. Ja **Chubb atbalsta** dienests nav informēts, jebkuri **Jūsu** izdevumi, kas nebūtu radušies, ja **Chubb atbalsta** dienests būtu bijis informēts, tiks atskaitīti no **Jūsu pieteikuma**.
 - B. ārstēšana, kas nav norādīta A. punktā - **Jums** jāizpilda 2. punktā noteiktā procedūra. **Jūs** varat izmantot **Chubb atbalsta** dienesta pakalpojumus atbilstoši situācijai (tie noteikti šo noteikumu 11. lapā).
2. Visi citi **pieteikumi**
Jums nekavējoties **mūs** jāinformē pa tālruni vai e-pastu, tiklīdz pamatoti iespējams un 30 dienu laikā, kad tiek uzzināts par jebko, kas var būt pamatu **pieteikumam**.
Personīgais pārstāvis var to veikt **Jūsu** vietā, ja **Jūs** nevarat.
Ar mums var sazināties:
E-pasts: travelinsurance@bicm.eu
Tālr.: +371 67 651 219

Ziņošana par pazaudētu, nozagtu vai bojātu īpašumu

1. **Pazaudēts** vai nozagts **personīgais īpašums, finanšu līdzekļi**, pase vai autovadītāja apliecība.
Jums jāpieliek visas pamatotas pūles, lai iegūtu policijas ziņojumu 24 stundu laikā no konstatēšanas.
 - Ja tiek konstatēts, ka **zudums** vai zādzība notikusi viesnīcā, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai paziņotu viesnīcas vadībai; un
 - Ja **finanšu līdzekļi**, kurus **Jūs** **pazaudējāt** vai kurus **Jums** nozaga, iekļauj ceļojuma čekus, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai paziņotu izdevējsabiedrības vietējai filiālei vai aģentam, un
 - Iesniedziet **mums** kopiju no rakstiskā ziņojuma oriģināla.
2. **Personīgais īpašums** tiek **pazaudēts**, nozagts vai bojāts, kamēr tas ir uzticēts aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam.
Jums rakstiski jāinformē aviosabiedrība vai cits pārvadātājs 24 stundu laikā no konstatēšanas un jāiesniedz **mums** kopija no oriģinālā īpašuma neatbilstības (Property Irregularity) ziņojuma.

Pieteikuma nosacījumi

Cita apdrošināšana

Ja negadījuma laikā, kas ir **pieteikuma** pamatā saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, pastāv cita apdrošināšana, kas sedz to pašu **zudumu**, zaudējumus, izdevumus vai atbildību, **mums** ir tiesības sazināties ar tādu apdrošinātāju saistībā ar **pieteikumu** un maksāsim tikai **mūsu** proporcionālo apdrošināšanas atlīdzības daļu. Šis nosacījums neattiecas uz šo noteikumu 11. sadaļu - Personīgs nelaiemes gadījums - vai 3. sadaļu - Slimnīcas pabalsts.

Mūsu veikto maksājumu atgūšana no citiem

Mums ir tiesības pieņemt un **Jūsu** vārdā īstenot jebkuras tiesvedības aizstāvību vai izlīgumu. **Mēs** varam arī veikt procedūras par **saviem** līdzekļiem un **mūsu** pašu labā, bet uz **Jūsu** vārda, lai atgūtu jebkuru maksājumu, ko **mēs** esam veikuši saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.

Īpašo nosacījumu izpilde

Jums jāizpilda īpašie nosacījumi, kas norādīti attiecīgajā šo noteikumu sadaļā.

Datu un dokumentu iesniegšana

Jums par saviem līdzekļiem jāiesniedz jebkāda informācija, pierādījumu un kvītis, kas **mums** vajadzīgas, ieskaitot **ārsta** parakstītas medicīniskas izziņas, policijas ziņojumus un citus ziņojumus.

Jūsu pienākums izvairīties no vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru

Jums un katram **apdrošinātajam** jāpiemēro parasta un pamatota rūpība, lai aizsargātos pret **zudumiem**, zaudējumiem, **nelaiemes gadījumiem**, ievainojumiem un slimībām, it kā **Jūs** nebūtu apdrošināts/apdrošināta. **Jums** ir pienākums nodrošināt, ka katrs **apdrošinātais** izpilda šo pienākumu. Ja **mēs** uzskatām, ka **Jūs** neesat pielietojis/pielietojusi pamatotu rūpību attiecībā uz īpašumu, varam atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātajiem priekšmetiem jābūt uzturētiem labā stāvoklī.

Īpašuma aizsardzība

Jums jāpiemēro visi pamatotie līdzekļi, lai aizsargātu jebkuru priekšmetu vai īpašumu no turpmākiem **zudumiem** vai zaudējumiem un atgūt jebkuru **pazaudētu** vai nozagtu priekšmetu. **Jums** ir pienākums nodrošināt, ka katrs **apdrošinātais** izpilda šo pienākumu.

Juridisko dokumentu nosūtīšana mums

Jums nekavējoties jānosūta **mums** jebkurš oriģināls rikojums, pavēste, juridiskā procesa vai cita korespondence, kas saņemta saistībā ar **pieteikumu**, tiklīdz tā tiek saņemta, un neatbildot uz to.

Subrogācija/ regresa tiesības

Mēs varam uzsākt darbību regresa kārtībā, lai atgūtu kompensāciju vai nodrošinājumu par zudumu, zaudējumu vai izdevumiem, kas tiek segti ar šo apdrošināšanas līgumu. **Jums** nebūs nekā jāmaksā par šīm darbībām, bet **mums** būs tiesības paturēt kādu vai visu atgūto summu.

Ko Jūs nedrīkstat darīt?

Bez **mūsu** rakstiskas piekrišanas Jūs nedrīkstat veikt šādas darbības:

1. uzņemties atbildību, vai piedāvāt vai apsolīt jebkādu maksājumu, vai
2. pārdot vai citādi atbrīvoties no jebkura priekšmeta vai īpašuma, par kuru tiek iesniegts **pieteikums**.

Mūsu tiesību atzīšana

Jums un katram **apdrošinātajam** jāatzīst **mūsu** tiesības veikt šādas darbības:

1. nolemt, vai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar **pieteikumu** (atņemot **pašrisku** un ievērojot apdrošināšanas līguma ierobežojumus) vai remontēt, aizvietot vai atjaunot jebkuru priekšmetu vai īpašumu, kas tiek bojāts, **pazaudēts** vai nozagts;
2. pārbaudīt un pārņemt valdījuma jebkuru priekšmetu vai īpašumu, par kuru iesniegts **pieteikums**, un organizēt pamatotu glābšanu.

3. pārņemt un organizēt jebkura **pieteikuma** aizsardzību vai izlīgumu **Jūsu** vārdā un, ja izlīgums tiek nokārtots, nenosakot izmaksu kompensēšanas, noteikt, kāda izmaksu daļa jāsamaksā par izmaksām un izdevumiem un jāsamaksā **mums**.
4. izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību uz **pieteikuma** pamata britu mārciņās;
5. saņemt atlīdzību 30 dienu laikā par jebkuriem izdevumiem vai izmaksām, kuras nav apdrošinātas saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, kuras **mēs** maksājam **Jums** vai **Jūsu** vārdā;
6. par **Jūsu** līdzekļiem saņemt atbilstošos oriģinālos ārsta ziņojumus, ja nepieciešams, pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas uz **pieteikuma** pamata;
7. lūgt un īstenot ārsta apskati un pieprasīt autopsiju, ja likums ļauj **mums** to pieprasīt, par **mūsu** līdzekļiem.

pamata Jums un atlīdzības saņemšana no **Jūsu** puses pilnībā atbrīvo **mūs** no atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu uz **pieteikuma** pamata.

- B. Ja **Jums** ir mazāk par 18 gadiem un šis apdrošināšanas līgums sedz **Jūs** kā **apdrošinātā partneri, mēs** izmaksāsim jebkuru apdrošināšanas atlīdzību **Jūsu partnerim Jums** par labu. Visos citos gadījumos mēs maksāsim attiecīgu summu **Jūsu vecākiem** vai **aizbildnim Jums** par labu. Tas, ka **Jūsu partneris** vai **vecāks**, vai **aizbildnis** ir saņēmis apdrošināšanas atlīdzību atbrīvo **mūs** no visas atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

Krāpnieciski pieteikumi

Mēs neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par negodīgiem **pieteikumiem**. Ja **Jūs** iesniedzat negodīgu **pieteikumu, mēs** varam anulēt **Jūsu** apdrošināšanas segumu.

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību 15 darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņemts pēdējais dokuments, kas nepieciešams pieteikuma apstrādei (tas ir, lēmuma pieņemšanai par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu).

1. **Nāve**
 - A. **Mēs** izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību uz **pieteikuma** pamata, iekļaujot to **Jūsu** mantojuma masā, un **Jūsu** personīgā pārstāvja (vairumā gadījumu **Jūsu** testamentā norādītais izpildītājs) iesniegta kvīts būs pilnīgs atbrīvojums no **mūsu** atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu uz **pieteikuma** pamata.
2. **Visi citi pieteikumi**
 - A. Ja **Jums** ir 18 vai vairāk gadu, **mēs** izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību uz **pieteikuma**

Vispārējie nosacījumi

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojamie nosacījumi.

Līgums

Šie noteikumi, apdrošināšanas polise un jebkura **Jūsu** pieteikumā, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, norādītā informācija tiks kopā uzskatīta par vienu līgumu. Noteikumos/līgumā lietotais termins "polise" attiecināms uz šo līgumu.

Piemērojamais likums

Šim līgumam tiek piemēroti un tas tiek interpretēts saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, un tikai Latvijas Republikas tiesām ir piekritība izskatīt jebkuru strīdu. Visa saziņa saistībā ar šo apdrošināšanas līgumu notiek latviešu vai jebkādā citā valodā, par kuru puses ir vienojušās.

Trešo personu tiesības

Tikai **Jūs** un **mēs** varam īstenot šī līguma noteikumus. Nevienai personai nav tiesību gūt labumu no šī līguma. Šo līgumu var grozīt vai atcelt bez trešo personu piekrišanas.

Līguma noteikumu izpilde

Jūs (un attiecīgie **Jūsu** pārstāvji, kur piemērojams) izpilda visus šajā līguma noteiktos piemērojamus noteikumus un nosacījumus. Jums ir pienākums nodrošināt, ka katrs **apdrošinātais** izpilda šo pienākumu. Ja **Jūs** neizpildāt tos vai nenodrošināt, ka **apdrošinātais** tos izpilda, **mēs** maksāsim tikai tādu jebkuras apdrošināšanas atlīdzības daļu uz **pieteikuma** pamata, kas **mums** būtu jāmaksā, ja Jūs izpildītu tos pilnībā.

Jūsu līguma izmaiņas

1. Ja **Jūs** vēlaties mainīt **savu** apdrošināšanas līgumu
Ja mainās jebkura informācija, ko **Jūs mums** iesniedzāt, **Jums** jāinformē mūs pa tālruni (un jāapstiprina rakstiski), e-pastu vai rakstiski.
2. Ja **mēs** vēlamies mainīt **Jūsu** apdrošināšanas līgumu
Mēs paturam tiesības veikt izmaiņas vai papildināt šīs līguma noteikumus tiesisku vai regulējuma iemeslu dēļ un/vai lai atspoguļotu jaunas nozares vadlīnijas un prakses kodeksu. Ja tas

notiek, **mēs** rakstiski informēsim **Jūs** par sīkāku informāciju vismaz 30 dienas, pirms **mēs** ieviešam izmaiņas. **Jums** būs iespēja turpināt vai izbeigt līgumu.

Jebkādas izmaiņas **Jūsu** līguma stāsies spēkā datumā, kad **mēs** izsniegsim **Jums** apdrošināšanas polisi.

Ja **mēs** mainām **Jūsu** līgumu un tādu izmaiņu dēļ **Jūs** vēlaties izbeigt **savu** līgumu, **mēs** nosūtīsim **Jums** proporcionālu atmaksu, ja vien **Jūs** neesat iesniedzis/iesniegusi **pieteikumu** saskaņā ar šo līgumu, tādā gadījumā atmaksa netiks veikta.

Jūsu līguma izbeigšana

Ja **Jūs** vēlaties izbeigt **savu** līgumu

14 dienu atteikuma tiesības

Ja jebkāda iemesla dēļ **Jūs** neesat apmierināts/apmierināta ar šo līgumu, **Jūs** 14 dienu laikā no **sava** līguma un apdrošināšanas polises saņemšanas varat sazināties ar mums, un **mēs** to izbeigsim. Ja tā notiek, līgums nenodrošinās apdrošināšanas segumu, un **mēs** atmaksāsim jebkādas **Jūsu** samaksātās apdrošināšanas prēmijas ar nosacījumu, ka nav iesniegts **pieteikums** vai nav izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība.

Pēc 14 dienu notecešanas **Jūs** varat izbeigt līgumu, bet **mēs** neatmaksāsim nekādu apdrošināšanas prēmiju, ko **Jūs** esat samaksājis/samaksājusi.

Mūsu kontaktdati:

E-pasts: travelinsurance@bicom.eu

Tālr.: +371 67 651 219

Ja **mēs** vēlamies izbeigt **Jūsu** līgumu,

Mēs varam šo līgumu izbeigt, iesniedzot **Jums** 30 dienu rakstisku paziņojumu. **Mēs** to darīsim tikai ar pamatojumu. Līguma izbeigšanas pamatojums ir krāpšana vai tās mēģinājums, vai **mūsu** saņemts rīkojums vai instrukcijas no regulatora, tiesas vai citas tiesībsargājošās iestādes izbeigt šo līgumu. Ja **mēs** izbeidzam līgumu, **mēs** atmaksāsim jebkādu **Jūsu** samaksātu apdrošināšanas prēmiju līdz izbeigšanai ar nosacījumu, ka **Jūs** neesat iesniedzis/iesniegusi **pieteikumu** saskaņā ar līgumu attiecīgajā **apdrošināšanas līguma termiņā**.

Citi nodokļi vai izmaksas

Mūsu pienākums ir paziņot **Jums**, ja pastāv citi nodokļi vai izmaksas, ko **mēs** nepiemērojam vai neiekasējam.

Maldināšana un neatklāšana

Jums jāpieliek pamatotas pūles, lai nodrošinātu, ka visa **mums** iesniegtā informācija pieteikuma līgumu noslēdzot procesā, "Paziņojums", ar korespondenci, pa tālruni, pieteikuma veidlapās un citos dokumentos, ir patiesa, pilnīga un precīza. Lūdzam ņemt vērā, ka nepilnīgas, nepareizas vai maldinošas informācijas sniegšana var izraisīt šī līguma izbeigšanu, un var nozīmēt, ka tiek atteikts izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai tā tiek izmaksāta daļējā apmērā. **Jūs** atzīstat, ka **mēs** esam piedāvājuši līgumu un aprēķinājuši apdrošināšanas prēmiju, izmantojot informāciju, kuru **mēs** pieprasījām un **Jūs** iesniedzāt, un ka jebkādas **Jūsu** sniegtās informācijas izmaiņas var izraisīt līguma noteikumu un nosacījumu izmaiņas un/vai apdrošināšanas prēmijas izmaiņas.

Procenti

Summām, ko **mēs** maksājam saskaņā ar šo līgumu, netiek piemēroti procenti, ja vien **mēs** neesam bez pamatojuma kavējuši apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pēc visu **pieteikuma** pamatojumam nepieciešamo apliecinājumu, informācijas un pierādījumu saņemšanas. Ja **mums** jāmaksā procenti, tie tiek aprēķināti tikai no datuma, kad mēs saņemam pēdējos tādus apliecinājumus, informāciju vai pierādījumus.

Bankas pakalpojumu izmaksas

Mēs nesedzam nekādas maksas, ko **Jūsu** banka piemēro darījumiem, kas veikti saistībā ar **pieteikumu**.

Sūdzību procedūras

Mēs esam apņēmušies sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus un vēlamies vienmēr saglabāt šo apņemšanos. Ja **Jūs** neesat apmierināts/apmierināta ar šo pakalpojumu, lūdzam sazināties ar **mums**, norādot **sava** līguma datus, lai **mēs** varētu pēc iespējas ātrāk nokārtot sūdzību.

Ja **Jums** ir sūdzība par **Jūsu** līguma pārdošanu, pieteikumu vai Klientu apkalpošanas dienestu, sazinieties ar:

Tālrunis: +371 67 651 219

E-pasts: service@broadspire.eu

Jūs varat sazināties ar Finanšu tiesībsarga dienestu (Financial Ombudsman Service), lai saņemtu palīdzību, ja neesat apmierināts/apmierināta ar **mūsu** galīgo atbildi vai pagājušas astoņas nedēļas no sūdzības iesniegšanas, ja tā nav apmierinoši nokārtota. **Jums** jāsaazinās ar Finanšu tiesībsarga dienestu 6 mēnešu laikā no **mūsu** galīgās atbildes.

Kontaktinformācija:

Financial Ombudsman Service
Exchange Tower
Harbour Exchange Square
Londona E14 9SR

Tālrunis: +44 (0) 300 123 9123

E-pasts: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

www.financial-ombudsman.org.uk

Šo sūdzību procedūras ievērošana nesamazina **Jūsu** likumā noteiktās tiesības saistībā ar šos apdrošināšanas līgumu.

Patērētājs, kurš uzskata, ka **mēs** neesam ievērojošu viņa līgumiskās vai saistītās tiesības vai likumīgās intereses un vēlas tās aizsargāt, var iesniegt sūdzību Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Finanšu un kapitāla tirgus komisijā saskaņā ar piemērojamiem likumiem.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
Rīgā, Brīvības ielā 55,
LV – 1010, Latvija
E-pasts: ptac@ptac.gov.lv
Tālrunis: (+371) 65452554
(pirmdienā-piektdienā, no 8.30 līdz 17.00)

Finanšu un kapitāla tirgus komisija
Kungu iela 1, Rīga,
LV-1050, Latvija
E-pasts: fktk@fktk.lv
Tālrunis: 67774800
Fakss: 67225755

Eiropas Tiesīsaistes strīdu risināšanas platforma

Ja iegādājāties savu līgumu pie **mums** tiešsaistē vai ar elektroniskiem līdzekļiem un nevarējāt sazināties ar **mums** tieši vai caur Finanšu tiesībsarga dienestu (Financial Ombudsman Service) vai Patērētāju tiesību aizsardzības centru, **Jūs** varat reģistrēt

savu sūdzību Eiropas Tiesīsaistes strīdu
risināšanas platformā:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jūsu sūdzība tad tiks pārsūtīta **mums**
izskatīšanai. **Mēs** to varētu saņemt ar
nelielu kavēšanos.

Prudential Regulation Authority
(Finanšu regulējuma iestāde) un
Financial Conduct Authority (Finanšu
vadības iestāde)

Chubb European Group Limited, reģistrēta
Anglijā un Velsā ar Nr. 1112892, juridisko
adresi ACE Building, 100 Leadenhall Street,
Londonā EC3A 3BP.

Chubb European Group Limited ir saņēmusi
licenci no Prudential Regulation Authority
(Prudenciālā regulējuma iestādes), un to
uzrauga Financial Conduct Authority
(Finanšu vadības iestāde) un Prudential
Regulation Authority (Finanšu regulējuma
iestāde). Reģistrācijas numurs (FRN) -
202803. Pilnus datus varat atrast Finanšu
pakalpojumu reģistrā (Financial Services
Register), apmeklējot
<https://register.fca.org.uk/> vai sazinoties ar
FCA pa tālruni +44 (0) 800 111 6768.

Finanšu pakalpojumu
atlīdzības shēma

Maz ticamajā gadījumā, kad **mēs** nespējam
izpildīt **savas** saistības, **Jums** var būt
tiesības saņemt atlīdzību saskaņā ar Finanšu
pakalpojumu atlīdzības shēmu (FSCS).
Tās kontaktinformācija:

Financial Services Compensation Scheme
10th Floor, Beaufort House
15 St. Botolph Street
Londona
EC3A 7QU

Tālrunis: +44 (0) 207 741 4100
www.fscs.org.uk

Vispārējās definīcijas

Šādiem vārdiem un frāzēm vienmēr būs šāda nozīme ikreiz, kad tās parādās noteikumos un apdrošināšanas polises treknrakstā.

Ārvalstis

Ārpus **Latvijas Republikas**

Nelaimes gadījums, nejauši

Pēkšņs nenovēršams vardarbīgs ārējs notikums, kas notiek nejauši un ko nevarēja paredzēt, vai nenovēršama smagu laika apstākļu ietekme.

Nelabvēlīgi laika apstākļi

Tik nelabvēlīgi laika apstākļi, ka policija (vai attiecīgā iestāde) brīdina ar publiskiem saziņas līdzekļiem (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar televīziju vai radio), ka personām nav droši mēģināt ceļot pa **Jūsu** sākotnēji plānoto maršrutu.

Vecuma ierobežojums

64 gadi (ieskaitot) un mazāk līguma noslēgšanas datumā.

Jebkurš atsevišķs pieteikums

Visi **pieteikumi** vai juridiskie procesi, ieskaitot jebkuru sprieduma apelāciju, kuras pamatā ir viens un tas pats iemesls, notikums vai apstākļi.

Bērns, bērni

Persona, kurai vēl nav 18 gadu līguma iegādes laikā.

Chubb atbalsta dienests

1. Pa tālruni sniegtās konsultācijas, informācija un padomi; un/vai

2. ceļojumu palīdzības un ārkārtas situāciju medicīnas un repatriācijas pakalpojumi;

ko organizē Chubb.

Pieteikums, pieteikumi

Viens zaudējums vai zaudējumu sērija šajā līgumā norādīta viena iemesla **dēļ**.

Tuvs kolēģis

Persona, ar kuru **Jūs** kopā strādājat **Latvijas Republikā** un kurai jābūt darbā, lai **Jūs** varētu doties vai turpināt **ceļojumu**.

Kruīzs

Jūras vai upes brauciens, kas kopā pārsniedz 3 dienas, ja transports un

uzturēšanās notiek galvenokārt uz okeāna vai jūras pasažieru kuģa.

Pārtraukt, pārtraukts, pārtraukšana

Jūsu ceļojuma saīsināšana, pārtraukšana.

Ārsts

Ārsts vai speciālists, kurš ir reģistrēts vai ar atļauju praktizēt medicīnas jomā saskaņā ar tās valsts likumiem, kurā viņi praktizē, un kurš nav

1. **Apdrošinātais** vai
2. **Apdrošinātā** radnieks, kurš iesniedz **pieteikumu**,

ja vien **mēs** neesam apstiprinājuši.

Dēļ

Tiešs vai netiešs iemesls, cēlonis vai izraisītājs, vai saistība.

Eiropa

Albānija, Andora, Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Kanāriju Salas, Normandijas Salas, Horvātija, Čehija, Dānija, Īrija, Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Islande, Menas sala, Itālija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Madeira, Vidusjūras salas (ieskaitot Maljorku, Menorku, Ibizu, Korsiku, Sardīniju, Sicīliju, Maltu, Gozo, Krētu, Rodas salu un citas Grieķijas salas, Kipru), Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievijas Federācija (uz rietumiem no Urāliem), Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina, Apvienotā Karaliste.

Pašrisks

Jebkura **pieteikuma** Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādītā pirmā summa, ko katrs **apdrošinātais** maksā par katru līguma sadaļu, saskaņā ar kuru tiek iesniegts **pieteikums**.

Tiešais ģimenes loceklis

Jūsu partneris vai līgavainis/līgava vai **Jūsu** vai **Jūsu partnera** mazbērns, bērns, brālis, māsa, vecāki, vecvecāki, pusbrālis, pusbāsa, audžuvecāki, vīra/sievas vecāki, znots, vedekla, vīra/sievas māsa, vīra/sievas brālis, tante, onkulis, brāļa/māsas dēls, brāļa/māsas meita, vai jebkura persona, kura tiek norādīta kā radnieks jebkurā juridiskā dokumentā, kuriem visiem jābūt

Latvijas Republikas rezidentiem un kuri nav **apdrošinātie**.

Apdrošināts pieaugušais

Apdrošināšanas polisē norādīta persona, kurai ir 18 līdz 64 gadi (ieskaitot).

Juridiskie izdevumi

1. Maksas, izdevumi, izmaksas / ekspertu liecinieku izmaksas un citi maksājumi, kurus pamatoti sedz **juridiskie pārstāvji, pieteikuma** vai juridiskā procesa izpildei saistībā ar zaudējumu atlīdzības un/vai kompensācijas pieprasījumu no trešās personas, kura ir izraisījusi jebkura **apdrošinātā nejaušu** miesas bojājumu vai slimību, vai lai pārsūdzētu vai pretotos tiesas, tribunāla vai šķīrējtiesas nolēmuma pārsūdzībai.
2. Izmaksas, kuras **Jums** tiesiski jāsedz pēc tam, kad jebkāda tiesa vai tribunāls ar lēmumu nospriedis piešķirt izmaksas vai ir noslēgts izlīgums saistībā ar jebkuru **pieteikumu** vai juridisko procesu.

Juridiskie pārstāvji

Praktizējošs advokāts, zvērinātu advokātu birojs, juridiskais birojs, jurists vai cita pienācīgi kvalificēta persona, komercsabiedrība vai sabiedrība, kura ir pilnvarota rīkoties **Jūsu** vārdā.

Zaudējums, pazaudēts, zudumi

Jūsu personīgais īpašums, finanšu līdzekļi, biznesa iekārtas, pase un/vai autovadītāja apliecība, ko sedz šīs apdrošināšanas līgums:

1. ir nejauši vai bez iepriekšēja nodoma atstāta vietā un pazudusi, vai
2. ir zināmā vietā, bet **Jūs** pamatoti nevarat to atgūt, vai
3. ir pazudusi un **Jūs** neesat pārliecināts/pārliecināta, kā tas notika.

Locekļa zaudējums

Vienas vai abu roku amputācija vai pilnīga un pastāvīga izmantošanas spēju zaudēšana pie vai virs plaukstas locītavas vai vienas vai abu pēdu amputācija vai pilnīga un pastāvīga izmantošanas spēju zaudēšana virs potītes (potītes locītava).

Redzes zaudējums

1. Abās acīs:
Pastāvīgs aklums, no kura saskaņā ar ārsta slēdzienu **Jūs** nekad neatveseļosities un balsoties uz attiecīgas Latvijas iestādes atzinumu

(piemēram, Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija) **Jūs** esat atzīta par personu ar redzes invaliditāti.

2. Vienā acī:

Pastāvīgs vienas acs aklums, no kura saskaņā ar ārsta slēdzienu **Jūs** nekad neatveseļosities, tādā mērā, ka pēc korekcijas, izmantojot brilles, lēcas vai ķirurģiju, objekti, kuriem jābūt skaidriem 60 pēdu attālumā, ir redzami tikai no 3 vai mazāk pēdu attāluma.

Mobilitātes piederums, piederumi

Jebkāds kruķis, spieķis, iešanas atbalstam paredzēts rāmis, iešanas atbalstam paredzēts rāmis uz riteņiem, iešanai paredzēti ratiņi, evakuācijas krēsls, ratiņkrēsls, motorizēts ratiņkrēsls vai mobilitātes motorollers, kas speciāli konstruēts, lai palīdzētu personām, kuras cieš no ierobežotas mobilitātes, bet izslēdzot jebkādas golfa bagijas vai golfa ratiņus.

Finanšu līdzekļi

Monētas, banknotes, ceļojuma čeki, pasta vai naudas pārsūtījumi, ceļojuma biļetes, iepriekš apmaksāti vaučeri, neatlīdzināmas iepriekš apmaksātas biļetes un debetkartes, kredītkartes, maksājumu, priekšapmaksas un/vai atliktā maksājuma kartes.

Vecāki vai aizbildnis

Persona, kurai ir vecāku atbildība, vai aizbildnis, kas abi atbilst Latvijas Civillikumam un jebkuram tāda likuma grozījumam, izmaiņām vai atkārtotai ieviešanai.

Partneris

Jūsu laulātais (laulība reģistrēta saskaņā ar Latvijas Civillikumu), vai jebkura dzimuma persona, ar kuru **Jūs** dzīvojat kopā vismaz trīs mēnešus, it kā šī persona būtu **Jūsu** laulātais.

Apdrošināšanas līguma termiņš

Apdrošināšanas seguma termiņš, kas sākas plkst. 00.01 vai jebkurā vēlākā laikā, kad tiek izdota apdrošināšanas polise, un beidzas datumā, kas norādīts Jūsu apdrošināšanas polisē.

Pastāvīga darbnespēja

Jebkāda veida funkcionāla darbnespēja, kas ilgst vismaz 12 mēnešu un no kuras **Jūs** saskaņā ar medicīniskiem pierādījumiem **Jūs** nekad neizārstēsities.

Pastāvīga pilnīga darbnespēja

1. Ja **Jūs nelāimes gadījuma** datumā bijāt nodarbināts par atlīdzību:
Pastāvīga darbnespēja, kuras dēļ **Jūs** nevarat turpināt savu nodarbinātību par atlīdzību, kurai **Jūs** bijāt piemērots apmācību, izglītības vai pieredzes rezultātā, vai
2. Ja **Jūs nelāimes gadījuma** datumā nebijāt nodarbināts par atlīdzību:
Pastāvīgas darbnespējas veids, ko **mēs** esam noteikuši pēc ārsta slēdziena vai **mūsu** norīkota neatkarīga medicīnas eksperta slēdziena, kuras rezultātā **Jūs** nevarat bez citas personas palīdzības veikt vismaz 2 no šādām ikdienas dzīves darbībām:
 - ēšana,
 - izklūšana no gultas un atpakaļ,
 - sagērbšanās un izģērbšanās,
 - dabisko vajadzību kārtošana tualetē vai
 - 200 metru noiešana pa līdzenu virsmu.

Personīgais īpašums

1. Jebkura ceļasoma, čemodāns vai līdzīgs bagāžas priekšmets un tā saturs;
2. jebkuri **mobilitātes piederumi**;
3. **Vērtības**,
4. jebkurš cits priekšmets, ko **Jūs** valkājat vai nesat, kas netiek citādāk izslēgts un kas **Jums** pieder vai par kuru **Jūs** esat likumīgi atbildīgs/atbildīga.

Sabiedriskais transports

Jebkāds gaisa, sauszemes vai ūdens transportlīdzeklis, kas tiek vadīts ar licenci, lai par maksu pārvadātu pasažierus, un kura reisi notiek atbilstoši publicētam laika grafikam.

Remonta un aizvietošanas izmaksas

Daļēji bojāta īpašuma remontēšanas izmaksas vai, ja īpašums ir pilnībā **zudis** vai iznīcināts, vai ir nelietderīgi to remontēt, īpašuma aizstāšanas izmaksas, atņemot nolietojumu vai amortizācijas atskaitījumus. (Piezīme: **mēs** maksāsim pamatotu daļu no kopējās komplekta vai pāra vērtības, lai remontētu vai aizvietotu pāra vai komplekta daļu.)

Latvijas Republika

Latvija

Līdzbraucējs(-i)

Persona, kura līdzbraukšanu **ceļojumā Jūs** organizējat un būtu nepamatoti gaidīt, ka **Jūs** dotos ceļā vai turpinātu **savu ceļojumu** bez šīs personas.

Ceļojums

Ceļojums uz **ārzemēm**, kas ietver iepriekš rezervētu braucieni un naktsmitnes.

Bez pieskatīšanas

Ja **Jūs** nevarat pilnībā redzēt vai nodrošināt, ka **Jūsu personīgo īpašumu** vai transportlīdzekli nepaņem vai neaiztiek bez atļaujas.

Vērtības

Fotoaparāti un citas fotografēšanas iekārtas, teleskopi un binokļi, audio/video iekārtas (ieskaitot radio, iPod, mp3 un mp4 atskaņotājus, videokameras (camcorders), DVD, video, televizorus un citas līdzīgas audio un video iekārtas), mobilie tālruni, satelīta navigācijas iekārtas, datori un datoriekārtas (ieskaitot plaukstdatorus, personīgos organizētājus, klēpj datorus, piezīmjdatorus, tūmekļa klēpj datorus, iPad, planšetes un līdzīgas iekārtas), datorspēļu iekārtas (ieskaitot pultis, spēles un ārējās ierīces (peripheral)), rotaslietas, pulksteņi, kažokādas, dārgakmeņi un pusdārgakmeņi, un priekšmeti, kuri izgatavoti no vai ar zeltu, sudrabu vai citiem dārgmetāliem.

Karš

Bruņots konflikts starp nācijām, iebrukums, ārvalstu ienaidnieka rīcība, pilsoņu karš vai organizēta vai militāra spēka varas pārņemšana.

Mēs, mūs, mūsu, savs

Chubb European Group Limited.

Ziemas sporta veids

Slēpošana ar īsām platām slēpēm (bigfoot), bobslejs, distanču slēpošana (bez trases) (cross-country skiing), slēpošana pa ledāju (glacier skiing), slēpošana no helikoptera (heli-skiing), braukšana ar sniegadēli, izmantojot izpletņi (kite snowboarding), distanču slēpošana (langlauf), braukšana ar kamaniņām (lugin), slēpošana ar vienu slēpi (mono-skiing), braukšana ar aerokamanām (skidooing), slēpošana (skiing), slēpošanas akrobātika (ski acrobatics), lidošana ar slēpēm (ski flying), trampīnlēkšana (ski jumping), kalnu slēpošana (ski racing), slēpošanas pārgājieni (ski touring), braukšana ar kamaniņām (sledding), slēpošana ar īsām slēpēm bez nūjām (snow blading), slēpošana ar sniega

dēli (snowboarding), braukšana ar sniega motociklu (snowmobiling), ātrslidošana (speed skating), braukšana ar kamaniņām (tobogganing).

Jūs, Jums, apdrošinātais(-ie)

Visas apdrošināšanas polisē uzskaitītās personas **atbilstošajā vecumā** un dzīvojošas **Latvijas Republikā**. Katra persona tiek atsevišķi apdrošināta, izņemot jebkuru **bērnu**, ja vien tas neceļo kopā ar **apdrošinātu pieaugušo**.

Datu aizsardzība

Chubb European Group Limited (turpmāk tekstā "**mēs, mūs, mums**") ir datu pārzinis (kā definēts Latvijas Fizisko personu datu aizsardzības likumā) ar juridisko adresi [●], un **mēs** pilnībā uzņemamies atbildību aizsargāt klientu privātumu un **mums** uzticētās personīgās informācijas konfidencialitāti un drošību.

Šajā paziņojumā, kur **mēs** atsaucamies uz personas informāciju, tā nozīmē jebkuru informāciju, pēc kuras var identificēt personu un kas ietver jebkuru sensitīvu personas informāciju (piem., informāciju par veselības vai medicīnisko stāvokli).

Kad **mēs** atsaucamies uz "**Jums**" vai "**Jūsu**" personas informāciju, tā ietver jebkuru informāciju, pēc kuras var identificēt citu personu, kuras informāciju **Jūs** esat **mums** iesniedzis/iesniegusi (**mēs** pieņemam, ka viņi ir pilnvarojumi **Jūs** rīkoties viņu vārdā). **Jūs** piekrītat saņemt viņu vārdā jebkurus datu aizsardzības paziņojumus no **mums**.

Mēs izmantosim Jūsu personas informāciju, lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu un iesniedzot personas informāciju, **Jūs** piekrītat, ka **mēs, mūsu** grupas sabiedrības, **mūsu** pārapdrošinātāji, **mūsu** pakalpojumu sniedzēji/biznesa partneri un **mūsu** pārstāvji izmanto **Jūsu** personas informāciju administrēšanai, klientu apkalpošanai, prasību, pieteikumu apstrādei, palīdzības dienestiem, klientu profilēšanai un **mūsu** komercdarbību pārvaldei un auditam.

Mēs varam nodot **Jūsu** personas informāciju citiem apdrošinātājiem un regulatoram, un tiesībsargājošām iestādēm,

lai novērstu krāpšanas, finanšu noziegumus vai kad likums to pieprasa no **mums**. **Mēs** neatklāsim **Jūsu** personas informāciju, kas ir sensitīvi personas dati (kā Latvijas Fizisko personu datu aizsardzības likumā), ja vien **mums** nav īpašas piekrišanas no **Jums** vai **Jūsu** norādītajiem personīgajiem pārstāvjiem, vai **mums** to prasa likums.

Datu apstrādes mērķiem, kas minēti augstāk, **mēs** varam pārsūtīt **Jūsu** personas informāciju uz valstīm ārpus EEZ, kurās var nebūt tāda paša līmeņa datu aizsardzības kā **Latvijas Republikā**. Ja šāda personas informācijas nodošana notiek, **mēs** nodrošināsim pienācīgu aizsardzību, lai sargātu **Jūsu** personas informāciju.

Ja **Jūs** lūgsiet **mums, mēs** norādīsim, kādu personas informāciju mēs vācam par **Jums** un uzrādīsim to **Jums** atbilstoši piemērojamajam likumam vienu reizi gadā bez maksas. **Mums** ir tiesības pieprasīt maksu EUR 10 apjomā par otru izvēju pieprasījumu tā paša gada laikā. Jebkura personas informācija, kura izrādījusies nepareiza, tiek nekavējoties labota. **Mēs** varam uzraudzīt un/vai ierakstīt **Jūsu** komunikāciju ar **mums paši** vai izmantojot mūsu izvēlētu respektablu organizāciju, lai nodrošinātu konsekventu apkalpošanas līmeni un konta darbību. **Mēs** saglabāsim informāciju par **Jums** tikai tik ilgi, cik ilgi tas ir piemēroti.

Jautājumu gadījumos par **Jūsu** personas informāciju, lūdzam sazināties ar

Tālr.: +371 67 651 219

E-pasts: travelinsurance@bicum.eu

Sazinieties ar mums

Chubb European Group Ltd.

The Chubb Building
100 Leadenhall Street
Londona
EC3A 3BP
www.chubb.com/uk

Par Chubb

Chubb ir pasaules lielākais īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošinātājs, kura akcijas kotējas biržā. Strādājot 54 valstīs, Chubb sniedz komerciāla un personīga īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošināšanu, personas nelaimes gadījumu un papildu veselības apdrošināšanu, pārapsedrošināšanu un dzīvības apdrošināšanu plašam klientu spektram.

Sabiedrība izceļas sava plašā produktu un pakalpojumu klāsta, plašo izplatīšanas spēju, ārkārtas finansiālās kapacitātes, apdrošināšanas izcilības, augstāku prasību apstrādes ekspertu zināšanu dēļ, kā arī vietējās klātbūtnes dēļ visā pasaulē.

Chubb apdrošināšanas sabiedrības apkalpo daudznacionālas kompānijas, vidējos un mazos uzņēmumus, sniedzot īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošināšanu un pakalpojumus; bagātiem un augstas vērtības indivīdiem ar nozīmīgiem aizsargājamiem aktīviem; personām, kuras iegādājas dzīvības, personas nelaimes gadījumu, papildu veselības, mājokļa un automašīnas apdrošināšanu, un citu specifisku apdrošināšanas segumu; sabiedrībām un radniecīgām grupām sniedzot vai piedāvājot nelaimes gadījumu un veselības apdrošināšanas programmas un dzīvības apdrošināšanu viņu darbiniekiem vai locekļiem; un apdrošinātājiem, kas pārvalda pārapsedrošināšanas seguma risku.

Chubb galveno apdrošināšanas sabiedrību finansiālais reitings saglabājas AA līmenī, kā norādījis Standard & Poor's, un A++ pēc A.M. Best.

Chubb mātes sabiedrība kotējas Ņujorkas Fondu biržā (NYSE: CB) un ir S&P 500 indeksa komponente.

Chubb. Insured.™

Chubb European Group Limited, reģistrācijas numurs 1112892, reģistrēta Anglijā un Velsā ar juridisko adresi 100 Leadenhall Street, Londonā EC3A 3BP. Ar pilnvarojumu no Prudential Regulation Authority (Prudenciālā regulējuma iestādes), un to regulē Financial Conduct Authority (Finanšu vadības iestāde) un Prudential Regulation Authority (Finanšu regulējuma iestāde). Pilni dati pieejami tiešsaistē <https://register.fca.org.uk/>