

Wizz Air

Reis- en annulerings verzekering
Algemene polisvoorwaarden

CHUBB®

CHUBB-WA-2017-Algemeen

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht voor alle afgesloten rubrieken tenzij hiervan in deze algemene voorwaarden en/of in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

Inhoudsopgave

1.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – Artikel 1	4
2.	Dekking – Artikel 2	6
2.1	Omschrijving van de dekking	6
2.2	Dekkingsoverzicht	6
2.3	Acceptatiecriteria	7
2.4	Dekkingsgebied	8
3.	Uitsluitingen – Artikel 3	8
3.1	Algemeen	8
4.	Schade – Artikel 4	10
4.1	Verplichtingen in geval van schade	10
4.2	Schadevaststelling	10
4.3	Schadevergoeding	10
4.4	Andere verzekeringen	10
4.5	Schadebetaling	10
4.6	Chubb Assistance	10
4.7	Schademelding	11
4.8	Vervaltermijn	11
5.	Premie – Artikel 5	11
5.1	Premiebetaling	11
6.	Duur en einde van de verzekering – Artikel 6	11
6.1	Geldigheidsduur voor annuleringsdekking	11
6.2	Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen	11
7.	Slotbepalingen – Artikel 7	12
7.1	Klachtenprocedure	12
7.2	Privacy reglement	12
7.3	Sanctie clause	12
7.4	Clause terrorismedekking	12

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

Klachtenbehandeling

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- Directie van de verzekeraar;
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Belangrijke informatie

Belangrijke telefoonnummers

Maak een notitie van de volgende telefoonnummers en sla deze op in je email en mobiele telefoon:

Chubb Assistance

Voor medische noodhulp in het buitenland, neem 24 uur per dag contact op met: +31 20 7143 565

Chubb klantenservice

Voor vragen over uw polis zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 16:30 via +31 20 7143 551 of via email travelinsurance@broadspire.eu.

Chubb klantenservice

Voor het melden van een schade op uw polis zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 16:30 via +31 20 7143 551 of via email travelinsurance@broadspire.eu.

Algemene voorwaarden CHUBB-WA-2017-Algemeen

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – Artikel 1

1.1 **Aanhangwagen**

De tijdens de reis gehuurde toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

1.2 **Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

1.3 **Auto- en motorrijwielaccessoires**

Imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accuaansluiting, muziekcassettes en compact disks in het motorrijtuig aanwezig, evenals reserveonderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen).

1.4 **Bagage**

Alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruit- dan wel nagezonden zijn of die tijdens de reis zijn gekocht.

Niet als bagage zullen worden aangemerkt:

- a. waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten;
- b. verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- c. gereedschappen;
- d. voorwerpen met antiek- of kunstwaarde;
- e. dieren;
- f. vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeilvlieg- en valschermzweefuitrusting), motorrijtuigen (waaronder inbegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens), evenals de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten).

1.5 **Begunstigde(n)**

Degene(n) aan wie de uitkering(en) en/of vergoeding(en) verschuldigd zijn met uitzondering van enige overheid.

1.6 **Bereddingskosten**

De kosten door verzekerde gemaakt, in geval van een onmiddellijk dreigend gevaar en bij, voor of na het ontstaan van een door deze polis gedekte gebeurtenis, ter voorkoming of vermindering van schade.

1.7 **Computer- en camera-apparatuur**

Het geheel van elektronische informatie verwerkende apparatuur bestaande uit een centrale eenheid met de direct daaraan verbonden geheugens, voedingseenheden, in- en uitvoerapparatuur en andere randapparatuur inclusief verbindingkabels. Dit is inclusief PDA's, tablet computers, laptops, notebooks en spelconsoles met toebehoren. Camera apparatuur is inclusief fototoestellen, telescopen en verrekijkers. Computer- en camera-apparatuur vallen onder de categorie kostbaarheden.

1.8 **Dagwaarde**

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis had. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats door aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage, de gemiddelde gebruiksduur van de artikelen of als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

1.9 **Gebeurtenis**

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade is ontstaan.

1.10 **Geld**

Munt geld en bankbiljetten dienende tot wettig betaalmiddel.

1.11 **Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen evenals parels en bont. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd. Lijfsieraden vallen onder de categorie kostbaarheden.

(Vul)pennen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving.

1.12 **Molest**

De zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, te weten:

- a. *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar - met gebruik van militaire machtsmiddelen - bestrijden. Ook gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties valt onder deze definitie.
- b. *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners is betrokken.
- c. *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

1.13 **Motorrijtuig**

Een motorrijtuig, voor zover:

- a. een rijbewijs A, B(E) verplicht is;
- b. het voorzien is van een Nederlands kenteken;
- c. een verzekerde de gemachtigde bestuurder is.

1.14 **Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

1.15 **Ongeval**

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

1.16 **Reis**

Een reis naar en/of van het buitenland met een verblijf in het buitenland tot maximaal 31 dagen of van een aaneengesloten periode van reizen, waarbij de heen en/of terugreis plaatsvindt middels een vooraf bij WIZZ AIR geboekte vliegreis.

1.17 **Reisdocumenten**

Paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

1.18 **Vervoermiddel**

Een motorrijtuig, aanhangwagen of zijspan.

1.19 **Verzekeraar**

Chubb European Group Limited.

1.20 Verzekerde

- a. U (de verzekeringnemer), met een maximale leeftijd van 64 jaar
- b. Meeverzekerden, voor zover op het polisblad vermeld, met een maximale leeftijd van 64 jaar.

1.21 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig op het polisblad vermeld staat.

1.22 Huisgenoten

Degene met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.

1.23 Familieleden

- a. Bloed en aanverwanten in de 1^e graad, zijnde: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen, en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;
- b. Bloed en aanverwanten in de 2^e graad, zijnde: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

1.24 Vaste woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.

2. Dekking – Artikel 2

2.1 Omschrijving van de dekking

De verzekeraar verleent dekking voor de rubrieken waarvoor volgens het polisblad dekking is verkregen.

De dekkingen gelden per op het polisblad vermelde verzekerde tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 worden vermeld.

De dekking geldt alleen voor de verzekerden waarvan de naam op het polisblad staat; deze verzekering is niet overdraagbaar.

Voor een retour reis eindigt de dekking wanneer de verzekerde periode eindigt. Voor een enkele reis eindigt de dekking 24 uur na het verlaten van het huisadres in Nederland.

2.2 Dekkingsoverzicht

Pakket in Euro's: Deze dekkingen en verzekerde bedragen zijn van toepassing voor zover deze op het polisblad staan vermeld.

Dekking	Verzekerde bedragen*	Eigen Risico**
Bagage en reisongemakken		
Bagage		
Bagage totaal (premier risque)	Tot € 1.500	✓
Bagage per item (maximaal)	Tot € 250	✓
Kostbaarheden in totaal	Tot € 250	✓
Gehuurde sportuitrusting	€ 250	✓
Reis ongemakken		
Vluchtvertraging Bedrag per 12 uur	€ 75	✗
Vluchtvertraging Totaal bedrag	€ 300	✗
Bagage vertraging	Tot € 200	✗
Gemiste vluchten	Tot € 200	✓
Afbreken van de reis na vluchtvertraging van minimaal 24 uur	Tot € 500	✓
Reisdocumenten	Tot € 250	✗
Geld	Tot € 300	✓

Medisch		
Repatriëring en evacuatie		
Evacuatie en transport en Medische repatriëring	Maximaal €250.000	✓
Reiskosten	€60 per dag tot maximaal €600	✓
Reiskosten meereizende personen	€60 per dag tot maximaal €600	✓
Begrafenis- en crematiekosten en repatriëring stoffelijk overschot	Tot €5.000	✓
Medisch noodzakelijke gebitsbehandelingen	Tot €250	✓
Reisonderbreking	Tot €500	✓
Persoonlijke Ongevallen		
In geval van overlijden	€ 10.000	✗
Permanente Invaliditeit	€ 10.000	✗
Geneeskundige kosten		
Geneeskundige kosten buitenland	Maximaal €250.000	✓
In geval van verblijf in het ziekenhuis	€15 per 24 uur tot maximaal €750	✗
Annulering		
Annuleringskosten (maximaal per reis) per persoon	Totale vluchtkosten vermeld op boekingsformulier	✓
Accommodatie- of excursiekosten die voor vertrek betaald zijn	Tot €500 per persoon	✓
Overig		
Rechtsbijstand		
Buiten Nederland	Tot € 10.000	✗
Aansprakelijkheid		
Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis	Tot € 1.000.000	✓

* Bedragen per verzekerde per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld op het polisblad

** Een eigen risico van €50 is van toepassing op iedere uitkering waarbij een ✓ in de kolom "Eigen Risico" staat. Met betrekking tot annulering geldt echter dat het eigen risico 10% is van het schadebedrag, met een minimum van €50.

2.3 Acceptatiecriteria

Uitsluitend personen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister als wonend in Nederland, die ook op het polisblad staat, komen in aanmerking voor dekking onder deze polis. Voorts dient de verzekeringnemer zich ten tijde van het sluiten van de verzekering in Nederland te bevinden.

- a. De verzekering biedt dekking in overeenstemming met het gekozen type verzekering en zoals aangegeven op het polisblad.
- b. In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht indien er sprake is van:
 - 1) een reis naar en/of van het buitenland;
 - 2) een vooraf bij WIZZ AIR geboekte vliegreis;
 - 3) De verzekering is niet geldig als de verzekeraar verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren.
 - 4) Voor de rubriek annulering is de verzekering alleen geldig indien deze direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij WIZZ AIR is afgesloten.

2.4 Dekkingsgebied

Op het polisblad staat in welk gebied de verzekering van toepassing is. Er zijn twee mogelijkheden. Er is dekking voor:

- Europa
- de hele wereld, met uitzondering van reizen naar, van of in Cuba en/of transit in Cuba.

Onder Europa wordt verstaan:

Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en heel Turkije.

Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan.

3. Uitsluitingen – Artikel 3

3.1 Algemeen

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- a. die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien zijn;
- b. die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek medisch repatriëring en evacuatie en persoonlijke ongevallen;
- c. ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- d. ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;
- e. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer/verzekerde of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering, anders dan bereddingskosten;
- f. veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- g. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

- h. veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- i. veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de ongevallenverzekering;
- j. veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
- k. veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- l. voor verzekerden in geval van verblijf als au-pair dan wel tijdens reizen en verblijf voor studie-, werk- of stage doeleinden.
- m. 1) ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen en tijdens het beoefenen van luchtsport, zoals hanggliding, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, delta- en ultralight vliegen en parapenten, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.

- 2) ontstaan bij het varen anders dan op de binnenwateren, indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van waterscooters en/of vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor gebruik op zee
 - 3) ontstaan door het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
 - 4) ontstaan door het beoefenen van alle soorten wintersport. Indien uit de polis blijkt dat de rubriek wintersport is verzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing.
 - 5) ontstaan bij bergwandelingen of bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn, evenals bij andere risico verhogende sporten
 - 6) bungeejumping, expedities, klettertochten evenals het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen.
- n. zelfdoding of poging daartoe.
- o. De verzekeraar is niet gehouden enige betaling te doen of enig ander voordeel te verstrekken onder deze polis indien de verzekerde niet voldoet aan acceptatiecriteria genoemd artikel 2.3.
- p. Ieder verlies of schade bij wintersport, behalve wanneer deze verzekering wordt afgesloten in combinatie met een wintersportreis en als uit de polis blijkt dat wintersport is medeverzekerd en de toeslagpremie voor wintersport is berekend.
- q. onderwatersport en duiken en u bent:
- 1) niet gekwalificeerd om te duiken, tenzij u begeleid door een goed gekwalificeerde instructeur of,
 - 2) duiken naar een grotere diepte dan 30 meter, of
 - 3) duiken alleen, of
 - 4) duiken op of in wrakken of 's nachts.

Als alternatief, mits u al een gekwalificeerd duiker bent, niet duiken onder leiding van een erkende duik marshal, instructeur of gids, duiken binnen de richtlijnen van de relevante duiken of opleidingsagentschap of organisatie en niet alleen duiken, dekking geldt onder voorbehoud van de volgende maximale diepte volgens uw kwalificatie:

- PADI Open Water - 18 meter.
 - PADI Advanced Open Water - 30 meter.
 - PADI Deep Dive Bijzonder - 30 meter.
 - BSAC Ocean Diver - 20 meter.
 - BSAC Sport Diver - 30 meter.
 - BSAC Dive Leader - 30 meter.
 - SSI Open Water Diver - 18 meter.
 - SSI Advanced Open Water - 30 meter.
 - SSAC Sport Diver - 30 meter.
- r. schade die direct of indirect verband houdt met een (mogelijke) uitbraak van een epidemie of pandemie, zoals vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO), waaronder:
- door overheidsinstanties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen, zoals reisbeperkingen en/of -verboden en het in quarantaine houden van verzekerde, diens gezinsleden en/of reisgenoten;
 - de kosten van medisch onderzoek en/of medische behandeling van verzekerde door of in opdracht van overheidsinstanties

In de bijzondere voorwaarden annulering, bagage en reisongemakken, reisverzekering, reisverzekering en wintersport zijn per rubriek aanvullende uitsluitingen opgenomen, die gelden naast bovenstaande algemene uitsluitingen.

4. Schade – Artikel 4

4.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a. deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
- b. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- c. verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d. in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs te overleggen aan verzekeraar;
- e. in het geval van overlijden van een verzekerde dienen de begunstigen verzekeraar de mogelijkheid te bieden de doodsoorzaak vast te stellen en indien noodzakelijk toestemming voor sectie te verlenen.

Verzekerden en begunstigen kunnen geen rechten aan de polis ontleen, indien deze verplichtingen of de in de bijzondere voorwaarden opgenomen aanvullende verplichtingen niet zijn nagekomen en voor zover de belangen van verzekeraar daardoor zijn geschaad.

4.2 Schadevaststelling

- a. De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.
- b. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c. Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

4.3 Schadevergoeding

- a. De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 vermelde bedragen.
- b. Verzekeringnemer zal in geval van schade alleen op verzoek van verzekeraar afstand moeten doen van de verzekerde bagage ten behoeve van de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder een of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen.

Dit is niet van toepassing op een bij CHUBB afgesloten annuleringsverzekering

4.5 Schadebetaling

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

4.6 Chubb Assistance

- a. In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekte gebeurtenis nodig is, is verzekerde verplicht onmiddellijk contact op te nemen met Chubb Assistance. De telefoonnummers kunt u terug vinden op het polisblad.
- b. Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van CHUBB Assistance worden nimmer vergoed, behoudens bereddingskosten.
- c. CHUBB Assistance is vrij in de keuze van diegenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d. CHUBB Assistance heeft het recht de nodige financiële garanties te verlangen voor zover de kosten die verband houden met haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt.

Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

- de verplichting van CHUBB Assistance om de verlangde diensten te verlenen;
 - het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- e. CHUBB Assistance is, behoudens eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

4.7 **Schademelding**

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet de verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij de verzekeraar melden. Redelijke termijnen zijn:

- a. Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon of email).
- b. Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk melden).
- c. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de polis (schriftelijk melden).

4.8 **Vervaltermijn**

De rechtsvordering tegen de verzekeraar verjaart 3 jaren na de dag waarop de uitkeringsgerechtigde met de opeisbaarheid van de vordering bekend is geworden.

5. Premie – Artikel 5

5.1 **Premiebetaling**

- a. Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- b. Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen 30 dagen na het eerste betalingsverzoek, eindigt de dekking op de eerste dag van de periode waarover het verschuldigde betaald dient te worden.
- c. Tenzij verzekeraar de verzekering inmiddels heeft opgezegd, wordt de dekking weer van kracht op de dag volgend op die waarop verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

6. Duur en einde van de verzekering – Artikel 6

6.1 **Geldigheidsduur voor annuleringsdekking**

Voor de rubriek annulering gaat de verzekering in op de datum die op het polisblad vermelde ingangsdatum.

De verzekering eindigt direct na de op het polisblad vermelde einddatum of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd of afgebroken indien dat eerder is. Indien in geval van een bij WIZZ AIR geboekte retourvlucht de verzekerde anders dan op initiatief van WIZZ AIR en/of als gevolg van een gedekte annuleringsoorzaak een terugvlucht heeft op een datum gelegen na de op het polisblad vermelde einddatum, dan vervalt de dekking op de op het polisblad vermelde einddatum.

In afwijking van het voorgaande geldt indien een enkele vliegreis is geboekt bij WIZZ AIR dat de geldigheidsduur dan eindigt nadat de verzekerde de beveiligingscontrole, paspoortcontrole en het grenscontrolepunt op de luchthaven van de plaats van uw bestemming is gepasseerd.

6.2 **Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen**

- a. Voor alle andere in artikel 2.2 genoemde dekkingen dan annulering is de geldigheidsduur van de verzekering het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 31 dagen). Op het polisblad staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden door een onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde en/of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig

tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer de verzekeraar een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van verzekerde verlengt, wordt deze verzekering als een nieuwe verzekering beschouwd.

- b. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode aan op het moment waarop verzekerde en/of zijn bagage de woon- of verblijfplaats heeft verlaten, en eindigt op het moment dat verzekerde en/of zijn bagage hierin weer terugkeren. Echter, indien een enkele vliegreis is geboekt bij WIZZ AIR dan eindigt de

geldigheidsduur nadat de verzekerde de beveiligingscontrole, paspoortcontrole en het grenscontrolepunt op de luchthaven van de plaats van uw bestemming is gepasseerd.

7. Slotbepalingen – Artikel 7

7.1 Klachtenprocedure

Klacht aan de directie

Klachten en geschillen van de verzekerden die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar. U kunt zich hiertoe schriftelijk wenden tot: Chubb European Group Ltd, Marten Meesweg 8–10, 3068 AV Rotterdam.

Stichting Kifid

Wanneer het oordeel van verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3552248 (€0,10 /min). Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt en Kifid geen bindende uitspraak heeft gedaan, dan kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2 Privacy reglement

Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een persoonsverzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing.

Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u opvragen bij Chubb European Group, telefoonnummer 010 289 3500. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500). De betrokkene heeft het recht op toegang tot de hem betreffende persoonsgegevens, evenals het recht op verbetering van eventuele onjuiste, onvolledige of niet-relevante gegevens. De betrokkene heeft tevens het recht zich te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. De verzekeraar zal de persoonsgegevens van de verzekerde, verzekeringsnemer en/of begunstigde in ieder geval niet gebruiken voor telemarketing doeleinden indien deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het Bel-me-niet register.

7.3 Sanctie clause

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika de verzekeraar verbieden dekking te verlenen, inclusief - maar niet beperkt tot - de betaling van een uitkering, schadevergoeding of enig ander voordeel.

In het bijzonder zal de verzekeraar geen uitkering of enig ander voordeel verstrekken aan of met betrekking tot een Verzekerde met een vaste inrichting of woonplaats in Cuba en/of indien de claim betrekking heeft op een reis naar, van of in Cuba of op een reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.

7.4 Clause terrorismedekking

Op deze verzekering is het ‘Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT’ van toepassing. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorismeverzekerd.nl. Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij de verzekeraar.

VERZEKERAAR

Chubb European Group Limited

Marten Meesweg 8-10

3068 AV Rotterdam

Nederland

Postbus 8664

3009 AR Rotterdam

Kamer van Koophandel Rotterdam 24353249

Hoofdkantoor: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, United Kingdom.

Company Number: 1112892

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group Limited, een Chubb onderneming, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Annulerings Verzekering

Bijzondere Polisvoorwaarden

CHUBB-WA-2017-annulering

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

Samenhang voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op en vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden 'CHUBB-WA-2017-algemeen'. Indien deze bijzondere voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, gaan deze bijzondere voorwaarden voor.

Inhoudsopgave

1.	Dekking - Article 1	15
1.1	Omschrijving van de dekking	15
1.2	Verzekerde annuleringsoorzaken	15
1.3	Omvang van de dekking	16
1.4	Samenreizenden	16
1.5	Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer	16
2.	Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2	16
2.1	Aanvullende uitsluitingen	16
3.	Schade – Artikel 3	17
3.1	Aanvullende verplichtingen in geval van schade	17

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

Klachtenbehandeling

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- Directie van de verzekeraar;
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Annulering

Dekking tot een maximum zoals omschreven in het overzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

1. Dekking – Artikel 1

1.1 Omschrijving van de dekking

De verzekering is alleen geldig indien deze direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij WIZZ AIR is afgesloten.

In aanvulling op de bepalingen omtrent de geldigheidsduur in artikel 6.1 van de algemene voorwaarden geldt dat indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking komt, de dekking voor die reis dan definitief is beëindigd. Het recht op vergoeding van onder de verzekering gedekte gebeurtenissen vervalt dan volledig.

1.2 Verzekerde annuleringsoorzaken

De vergoeding voor annuleringskosten wordt uitsluitend verleend indien de annulering en/of het voortijdig afbreken van de reis het gevolg is van een van de navolgende oorzaken:

- a. ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van een verzekerde of van een familielid (1^e of 2^e graad), geregistreerd partner, uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont, De verzekerde dient, indien de verzekeraar zulks verlangt, ten aanzien van de ernst van de ziekte of het ongeval een medische verklaring te overleggen. Mede op grond van die verklaring zal de verzekeraar beoordelen of de annulering al dan niet noodzakelijk was, dan wel redelijkerwijs aanleiding bestond de reis te annuleren of voortijdig af te breken;
- b. het op medisch advies niet kunnen ondergaan van de voor dat land (die landen) verplichte inenting(en), mits dit bij het boeken van de reis niet was te voorzien;
- c. bij gepland bezoek aan familie in het buitenland, indien door plotseling optredende ernstige ziekte, een ernstig ongeval, de dood, van een van de familieleden in het buitenland, deze familieleden niet in de gelegenheid zijn om logés te ontvangen;
- d. ernstige schade aan het eigen verblijf of het gratis ter beschikking gekregen verblijf waardoor de geplande vakantie geen doorgang kan vinden, mits de verzekerde kan aantonen dat er geen vergelijkbaar alternatief beschikbaar is tegen vergelijkbare verblijfskosten;
- e. zaakschade van ernstige omvang, die het eigendom van de verzekeringnemer of diens werkgever treft en zijn aanwezigheid ter plaatse dringend noodzakelijk maakt;
- f. onverwachte oproep voor herhalingsoefening in militaire dienst;
- g. onvrijwillige werkloosheid van verzekerde in loondienst ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkzaam was;
- h. het door een werkeloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, waarbij als voorwaarde voor het tot stand komen van het arbeidscontract geldt dat de verzekerde in de geplande vakantieperiode in het bedrijf van zijn nieuwe werkgever aanwezig is;
- i. het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande vakantieperiode, waarvoor verzekerde reeds 6 maanden voor de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement is ingeschreven;
- j. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of de met hem/haar samenwonende partner mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- k. verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de verzekerde reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;
- l. definitieve ontwrichting van het huwelijk, het geregistreerd partnerschap of een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst waarvoor na het boeken van het reis een verzoek tot ontbinding is gedaan, mits de partners vanaf een moment na het boeken van de reis niet meer samen op hetzelfde adres zijn ingeschreven bij de gemeente.

1.3 **Omvang van de dekking**

Met inachtneming van de maximale omvang van de dekking zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden worden vergoed:

- a. de in geval van gehele annulering te betalen kosten die WIZZ AIR aan verzekerde in rekening brengt;
- b. indien de kosten van het vliegticket reeds (deels) zijn voldaan door de verzekerde: de reeds voldane kosten van het vliegticket voor zover deze niet geheel aan verzekerde worden terugbetaald door WIZZ AIR of op derden verhaalbaar zijn via WIZZ AIR, de door de luchthaven en overheden opgelegde passagiers gebonden belastingen worden niet vergoed;
- c. de door WIZZ AIR in rekening gebrachte kosten van het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering overbodig wordt;
- d. de eventuele door WIZZ AIR in rekening gebrachte verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nooit meer vergoed wordt dan gehele annulering.

1.4 **Samenreizenden**

- a. Indien één van de verzekerden de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in artikel 1.2 van deze rubriek genoemde oorzaken, dan hebben de overige verzekerden het recht eveneens te annuleren.
- b. Indien een niet op de polis genoemde reisgenoot de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in artikel 2.1 van deze rubriek genoemde oorzaken waardoor verzekerde alleenreizend wordt, heeft verzekerde het recht om eveneens te annuleren indien:
 - de getroffen reisgenoot een geldige annuleringskosten verzekering heeft;
 - de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringskostenverzekering valt en diens annuleringskostenverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
 - de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

1.5 **Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer**

U heeft recht op vergoeding als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken als gevolg van één van de in artikel 1.2 genoemde verzekerde annuleringsoorzaken.

De verzekeraar vergoedt u:

- ongebruikte accommodatiekosten
- vooraf geboekte en betaalde excursies

Hier voor geldt dat deze geboekt zijn voordat u Nederland verliet en u bent verplicht deze te betalen. Deze kosten kunnen op geen enkele andere manier worden teruggevorderd

Daarnaast worden vergoed de redelijkerwijs te maken aanvullende reis- en accommodatiekosten (alleen de hotelkamer) die noodzakelijk worden gemaakt tijdens het terugkeren naar uw huis in Nederland.

2. **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2**

2.1 **Aanvullende uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden geldt voor het annuleringsrisico:

- a. een claim als gevolg van een staking als die al was begonnen of is aangekondigd voordat u deze verzekering heeft geregeld of dat u de reis geboekt heeft;
- b. als de verzekerde niet op tijd heeft ingecheckt;
- c. elke annuleringsclaim voor zover de kosten meer zijn dan de kosten van de oorspronkelijk geboekte reis, of het maximumbedrag genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden indien dat lager is.

3. Schade – Artikel 3

3.1 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

In aanvulling op de verplichtingen genoemd in artikel 4 van de algemene voorwaarden is verzekerde verplicht:

- a. zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) WIZZ AIR in te lichten omtrent de gebeurtenis die tot annulering kan leiden;
- b. middels boekingsbescheiden aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- c. aan verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van documenten en/of verklaringen zoals een doktersverklaring, een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota;
- d. alle aanspraken tot schadevergoeding of terugvordering ter zake van een schade desgewenst aan verzekeraar over te dragen.

Verzekeraar

Chubb European Group Limited
Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
Nederland
Postbus 8664
3009 AR Rotterdam
Kamer van Koophandel Rotterdam 24353249
Hoofdkantoor: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, United Kingdom.
Company Number: 1112892

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group Limited, een Chubb onderneming, heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Contact

Chubb European Group Limited
Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
The Netherlands
www.chubb.com/benelux

Over Chubb

Chubb is de grootste beursgenoteerde Property & Casualty verzekeraar ter wereld. De verzekeraar heeft vestigingen in 54 landen en biedt schade- en aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep zakelijke en particuliere klanten. Uitgebreide verzekeringsexpertise – en ervaring stellen Chubb in staat risico's op deskundige wijze te beoordelen, accepteren en managen. Met jarenlange ervaring en uitzonderlijk vakmanschap ontwikkelt Chubb de best passende verzekeringen en service op maat voor individuen, families en bedrijven van elke omvang.

Chubb onderscheidt zich door haar brede aanbod van producten en diensten, uitgebreide distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht en wereldwijde lokale aanwezigheid. Naast een diversiteit aan brand – en aansprakelijkheidsverzekeringen biedt Chubb multinationals, middelgrote en kleine bedrijven ook tal van risk engineering services. Vermogende particulieren kunnen bij Chubb terecht voor onder andere hun levens – en ongevallenverzekeringen en aanvullende verzekeringen bij ziekte. Daarnaast biedt Chubb bedrijven en brancheorganisaties collectieve ongeval – en reisverzekeringen voor hun werknemers en/of leden. Ook heeft Chubb diverse herverzekeringsmogelijkheden voor verzekeraars.

De financiële sterkte van de kernbedrijven van Chubb wordt met een AA-notering beoordeeld door Standard & Poor's en A++ notering door A.M. Best.

Chubb heeft wereldwijd ongeveer 31.000 medewerkers in dienst en hoofdkantoren in Zürich, New York, Londen en andere locaties.

Chubb. Insured.SM