

Sfaturi pentru călători

Numere de telefon importante

Vă rugăm să vă notați următoarele numere de telefon, sau să le salvați în agenda telefonului **Dvs**. Este posibil să aveți nevoie de acestea în caz de urgență sau dacă este nevoie să faceți o **Cerere de Despăgubire**.

Chubb Asistență

Pentru urgențe medicale în străinătate, vă rugăm contactați Chubb Asistență la:
Telefon: **+40 312 295 291**
(24 ore/zi, 365 zile/an)

Chubb Cereri de Despăgubire

Telefon: **+40 312 295 290**
(Luni - Vineri, de la 9.00 la 16.30)
Email: travelinsurance@crawlco.ro

Chubb Servicii Clienți

Telefon: **+40 312 295 290**
(Luni - Vineri, de la 9.00 la 16.30)
Email: travelinsurance@crawlco.ro

Sfaturi utile privind asigurarea Dvs

- Luați copii ale documentației aferente asigurării **Dvs** în **Călătorie**;
- Raportați orice **Pierdere** sau furt hotelului sau organelor locale de poliție în termen de 24 de ore, și obțineți un raport de la aceștia;
- Păstrați **Obiectele de Valoare** în siguranță (de exemplu, într-un seif);
- Nu lăsați **Obiecte de Valoare** neglijent sau la vedere;
- Acordați-vă suficient timp pentru a ajunge la timp la aeroport, pentru a parca și a trece prin controlul de securitate. Amintiți-vă să vă acordați suficient timp pentru a lua în calcul potențiale întârzieri în trafic sau în deplasare
- Contactați-ne dacă are loc o modificare a stării **Dvs** de sănătate care vă poate determina să vă anulați **Călătoria**
- Contactați-ne pentru asistență înainte de a angaja costuri pe care le veți **Cere** ulterior de la noi în baza acestei Polițe, la **+40 312 295 290**.

Imunizare

Este posibil să aveți nevoie de imunizare suplimentară în cazul în care călătoriți în **Străinătate**. Verificați acest aspect înainte de a călători, online la <https://www.mae.ro/travel-conditions>

Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate

Dacă călătoriți în Europa (toate statele UE plus Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția), trebuie să obțineți un Card european de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) și să îl păstrați cu **Dvs** atunci când călătoriți. Acesta vă va permite să beneficiați de aranjamentele reciproce privind prestațiile de asigurări sociale de sănătate care există între aceste state, iar în cazul în care aveți o **Cerere de Despăgubire** valabilă pentru **Cheltuieli Medicale** în temeiul acestei Polițe, **Noi** nu vom deduce **Franșiza** acolo unde costul **Cererii Dvs de Despăgubire** a fost redus ca urmare a utilizării de către **Dvs** a CEASS.

Mai multe informații despre CEASS, modul în care poate fi obținut sau reînnoit, pot fi obținute:

Online la:

<http://www.cnas.ro/page/modalitatile-de-eliberare-i-utilizare-a-cardului-european.html>

Telefonic: 0800 800 950

Prin poștă: conform mențiunilor de pe website.

Renunțare

În cazul unei **Cereri** valabile de **Despăgubire** pentru **Cheltuieli Medicale** în temeiul acestei **Polițe**, care a fost redusă ca urmare a:

- utilizării de către **Dvs** a CEASS; sau
- beneficiarii de către **Dvs** de un aranjament reciproc privind prestații de asigurări de sănătate cu România; sau
- utilizării asigurării **Dvs** private de sănătate la punctul de tratament,

Noi nu vom deduce **Franșiza**.

Sfaturi de călătorie

Această Poliță nu acoperă nicio **Călătorie** care implică deplasarea în zone pentru care au fost emise de către Ministerul Român al Afacerilor Externe alerte sau avertizări de călătorie împotriva deplasărilor în acele zone. Dacă nu sunteți sigur că există sau nu o alertă de călătorie pentru destinația **Dvs**, vă rugăm să verificați pagina de Internet a autorității.

Cuprins

Sfaturi pentru călători	2
Numere de telefon importante	2
Sfaturi utile privind asigurarea Dvs	2
Imunizare	2
Cardul European de Asigurări Sociale de Sănătate	2
Renunțare	2
Sfaturi de călătorie	3
Bine ați venit!	7
Informații importante	9
Cum efectuați o Cerere de Despăgubire	9
Cum anulați Polița	9
Condiții Generale și Excluderi Generale	9
Persoanele acoperite de asigurare	9
Definițiile Poliței	9
Minori	9
Călătorii acoperite	9
Călătorii neacoperite	9
Asigurarea pe care o oferim	9
Când sunteți acoperit de Asigurare	10
Când Asigurarea încetează automat	10
Prelungirea automată a Perioadei Asigurate	10
Activități de Relaxare și Sport	10
Chubb Asistență	12
Servicii Medicale Urgente și Servicii de Recomandare Medicală	12
Servicii Asistență Personală	12
Secțiunea 1 - Anulare	14
Acoperirea Dvs	14
Ce nu este acoperit de Asigurare	14
Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere	16
Acoperirea Dvs	16
Condiții Speciale	16
Ce nu este acoperit	17
Secțiunea 3 – Beneficii spitalizare	17
Acoperirea Dvs	17
Ce nu este acoperit	17
Acoperirea Dvs	18
Condiții Speciale	18
Ce nu este acoperit	18
Acoperirea Dvs	19
Condiții Speciale	19
Ce nu este acoperit	19
Secțiunea 6 –Scurtarea Vacanței	20
Acoperirea Dvs	20
Ce nu este acoperit	20
Secțiunea 7 – Efecte Personale și Bagaje	21

Acoperirea Dvs	21
Condiții Speciale	21
Ce nu este acoperit	21
Secțiunea 8 – Echipament de Afaceri	22
Acoperirea Dvs	22
Condiții Speciale	22
Ce nu este acoperit	23
Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/Cărții de Identitate/Permisului de Conducere	23
Acoperirea Dvs	23
Condiții Speciale	23
Ce nu este acoperit	23
Secțiunea 10 – Bani Personali	23
Acoperirea Dvs	23
Condiții Speciale	23
Ce nu este acoperit	24
Secțiunea 11 – Accident Personal	24
Acoperirea Dvs	24
Condiții Speciale	24
Ce nu este acoperit	24
Secțiunea 12 – Răspunderea Personală	25
Acoperirea Dvs	25
Condiții Speciale	25
Ce nu este acoperit	25
Secțiunea 13 – Cheltuieli de Judecată în Străinătate	27
Acoperirea Dvs	27
Condiții Speciale	27
Ce nu este acoperit	28
Excluderi generale	30
Formularea unei Cereri de Despăgubire	32
Raportarea Bunurilor Pierdute, Furate sau Deteriorate	32
Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire	33
Alte asigurări	33
Recuperarea plăților făcute în baza Cererii de Despăgubire de la alții	33
Respectarea Condițiilor Speciale	33
Furnizarea detaliilor și a documentelor	33
Datoria Dvs de a evita sau limita efectele unei Cereri de Despăgubire	33
Protejarea Bunurilor	33
Subrogare	33
Interdicții	33
Recunoașterea drepturilor Noastre	33
Cereri de Despăgubire frauduloase	34
Plata Cererilor de Despăgubire	34
Condiții Generale	35
Contract	35
Legea Aplicabilă	35
Drepturile terților	35
Respectarea cerințelor Poliției	35

Modificarea Poliței Dvs	35
Anularea Poliței Dvs	35
Alte taxe sau costuri	36
Declarații inexacte și omisiunea declarării	36
Dobânzi	36
Speze bancare	36
Procedura de Soluționare a Plângerilor	36
Platforma Europeană Online de Soluționare a Disputelor	36
Autoritatea de Reglementare Prudențială și Autoritatea de Supraveghere Financiară	37
Schema de Garanție	37
Definiții generale	38

Bine ați venit!

Vă mulțumim că ați ales Asigurarea de Călătorie Chubb.

Acest document reprezintă Termenii și Condițiile Poliței Dvs de Asigurare, document care, împreună cu Certificatul **Dvs** de Asigurare și informațiile furnizate de către **Dvs** sau de către **Noi** la momentul solicitării emiterii Poliței, formează contractul dintre **Dvs** și **Noi**. Asigurarea oferită în temeiul acestei Polițe este subscrisă de către Chubb European Group SE (**Chubb/Noi/Nouă**).

Se pot plăti despăgubiri, în conformitate cu acești Termeni și Condiții și în temeiul acestei Polițe, în cazul în care sunteți nevoit să vă anulați Călătoria înainte de a începe, sau în cazul în care:

- contractați o boală sau vă răniți; sau
- suferiți întârziere pe drum; sau
- suferiți o **Pierdere** sau o deteriorare a **Bunurilor Dvs Personale, Banilor Personali** sau a Echipamentelor de Afaceri

în timpul unei Călătorii.

Această Poliță nu acoperă:

- afecțiuni sau condiții medicale pre-existente; sau
- muncă manuală de orice natură; sau
- Călătorii al căror scop principal este practicarea unor **Sporturi de Iarnă**.

Dvs (astfel cum este specificat în Certificatul de asigurare) și **Chubb** conveniți că **Dvs** veți plăti prima de asigurare conform celor agreeate. Certificatul de Asigurare și acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare reglementează toate condițiile și termenii aplicabili asigurării pe care **Noi** o oferim. **Dvs** înțelegeți și sunteți de acord că această Poliță a fost oferită, iar prima de asigurare a fost calculată, în funcție de informațiile pe care vi le-am solicitat și pe care **Dvs** le-ați furnizat, iar orice modificare a răspunsurilor furnizate de **Dvs** poate conduce la anularea acestei Polițe sau la modificarea termenilor și condițiilor acestei Polițe și/sau la modificarea primei de asigurare.

Vă rugăm să verificați acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare, precum și detaliile înscrise în Certificatul de Asigurare pentru a vă asigura că acestea sunt corecte și corespunzătoare nevoilor **Dvs**, precum și să ne notificați imediat în cazul unei erori, întrucât aceasta poate afecta acoperirea acordată în temeiul acestei Polițe în cazul unei **Cereri de Despăgubire**. Păstrați aceste documente într-un loc sigur. **Dvs** aveți obligația de a ne informa în cazul în care nevoile **Dvs** sau informațiile pe care ni le-ați furnizat suferă modificări. O modificare a circumstanțelor aplicabile poate afecta acoperirea furnizată prin această Poliță, chiar dacă **Dvs** nu considerați o astfel de modificare relevantă. Este posibil de asemenea în acest caz să fie nevoie de o modificare a Poliței. Vom actualiza această Poliță și vom emite un nou Certificat de Asigurare ori de câte ori convenim asupra unei modificări.

Tabelul de Beneficii

Secțiune	Valoarea indemnizației / Limita răspunderii	Excedent/ franșiză ¹
1. Anularea Călătoriei	Costul zborului ² plus maxim 2.250 RON pentru costuri de călătorie neutilizate	X
2. Cheltuieli Medicale & pentru Repatriere		
A.		
i. și ii. Cheltuieli Medicale & Cheltuieli de Repatriere Urgentă	până la 900.000 RON	✓
iii. Cheltuieli de deplasare	275 RON pe zi, până la maxim 2.750 RON	✓
B. Cheltuielile Însoțitorului	275 RON pe zi, până la maxim 2.750 RON	✓
C. Costuri de înmormântare, cremare sau transport	până la 22.500 RON	✓
D. Tratamente Dentare de Urgență	până la 1.000 RON	✓
3. Beneficii spitalizare	65 RON pentru fiecare segment integral de 24 ore, până la maxim 3.250 RON	X
4. Întârzieri/Abandon		
A. Pentru fiecare segment complet de 12 ore	350 RON până la maxim 1.400 RON	X
B. Abandon/Renunțare la Călătorie	până la 2.250 RON	✓
5. Ratarea îmbarcării	până la 900 RON	✓
6. Scurtarea Călătoriei	până la 2.250 RON	✓
7. Efecte Personale și Bagaje		
A. Pierdere, deteriorare sau furt	până la 4.500 RON	✓
Limită per obiect individual	1.000 RON	
Total Obiecte de valoare	până la 1.000 RON	
Total echipament sportiv	până la 1.000 RON	
B. Întârzieri bagaje	până la 750 RON, după o întârziere de peste 12 ore	X
8. Echipament de Afaceri		
A. Pierdere, Deteriorare sau furt	până la 4.500 RON	
Limită per obiect individual	1.000 RON	
Total Obiecte de valoare	până la 1.000 RON	
B. Închiriere Echipamente de Afaceri	250 RON pentru fiecare segment de 24 de ore, până la maxim 1.300 RON	
9. Costul înlocuirii temporare în caz de Pierdere a pașaportului/Cărții de Identitate/Permisului de Conducere	până la 1.000 RON	X
10. Bani Personali	până la 1.250 RON	✓
11. Accident Personal	până la 45.000 RON	X
12. Răspundere Personală	până la 400.000 RON	✓
13. Cheltuieli de Judecată angajate în străinătate	până la 20.000 RON	X

¹ O Franșiză/Excedent în valoare de 250 RON se aplică fiecărei categorii de despăgubiri, per persoană, conform celor menționate în tabelul anterior. ² Costul Zborului înseamnă costul total al zborului **Dvs**, astfel cum este indicat în confirmarea **Dvs** de rezervare a zborului. Tabelul anterior arată sumele maxime acoperite în temeiul acestei Polițe, per **Persoană Asigurată**.

Informații importante

Cum efectuați o Cerere de Despăgubire

Informații cu privire la modul în care puteți înainta o **Cerere de Despăgubire** în temeiul acestei Polițe se regăsesc la pagina 29 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Cum anulați Polița

Informații cu privire la modul în care puteți anula această Poliță se regăsesc la pagina 31 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Condiții Generale și Excluderi Generale

Există anumite Condiții și Excluderi care se aplică tuturor secțiunilor acestei Polițe – acestea sunt detaliate la paginile 26 - 27 și 31 - 31 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Persoanele acoperite de asigurare

Toate **Persoanele Asigurate** în temeiul acestei Polițe trebuie să:

1. aibă reședința permanentă în România și să se afle în România la momentul achiziționării acestei Polițe; și
2. aibă cel mult 64 ani împliniți la momentul achiziționării acestei Polițe.

Definițiile Poliței

Anumiți termeni utilizați în această Poliță au un anumit înțeles. Aceștia au acest înțeles specific oriunde apar în cadrul acestei Polițe, și sunt evidențiați prin aceea că sunt scriși în fond îngroșat și cu literă mare. Toate definițiile Poliței sunt aplicabile acestei Polițe în integralitate, și sunt descrise în paginile 34 - 36 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Minori

Minorii nu sunt asigurați decât dacă călătoresc împreună cu un adult care este nominalizat ca **Persoană Asigurată** în Certificatul de Asigurare.

Călătorii acoperite

Călătorie Dus-Întors

o **Călătorie în Străinătate**, în cadrul **Perioadei Asigurate**, care are loc integral în cadrul **Ariei Călătoriei** menționate în Certificatul de Asigurare, cu condiția ca **Dvs** să vă fi rezervat zborul de retur către țara **Dvs** de origine înainte de a pleca în **Călătoria Dvs**.

Călătorii neacoperite

Această Poliță nu acoperă nicio **Călătorie**:

- care implică muncă manuală de orice natură;
- al căror scop/motiv principal este practicarea de **Sporturi de Iarnă**;
- care implică deplasarea **Dvs** într-o **Croazieră**;
- efectuată de către **Dvs** cu scopul specific al efectuării unor tratamente medicale, dentale sau cosmetice;
- efectuată de **Dvs** deși ați fost sfătuit(ă) de către **Doctorul Dvs** să nu călătoriți sau în cazul în care ați primit un diagnostic de boală terminală;
- în legătură cu care, la data rezervării (sau la data începerii **Perioadei Asigurate**, dacă această dată este ulterioară), **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs** aveți cunoștință de orice motiv pentru care această **Călătorie** ar putea fi anulată sau **Scurtată**, sau de orice altă circumstanță care poate în mod rezonabil fi prevăzută a genera o **Cerere de Despăgubire** conform acestei Polițe;
- care implică deplasări în zone în care Ministrul Român de Afaceri Externe a instituit o alertă/avertisment de călătorie împotriva deplasărilor. Dacă nu sunteți sigur dacă există sau nu o alertă de călătorie emisă pentru destinația **Dvs**, vă rugăm verificați pagina de Internet a autorității, la: <http://www.mae.ro/travel-alerts>.

Asigurarea pe care o oferim

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul oricărei Secțiuni este descrisă în Tabelul de Beneficii de pe pagina 6 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Când sunteți acoperit de Asigurare

1. Asigurarea storno împotriva riscului anulării **Călătoriei Dvs** din Secțiunea 1 începe la momentul rezervării **Călătoriei**, sau de la data și momentul începerii asigurării menționate în Certificatul de Asigurare, dacă acesta din urmă este ulterior. Asigurarea încetează la momentul inițierii **Călătoriei Dvs**.
2. Asigurarea **Dvs** în temeiul tuturor celorlalte Secțiuni acoperă o **Călătorie Asigurată**, care are loc în cadrul **Perioadei Asigurate**, la sfârșitul căreia asigurarea **Dvs** va înceta automat.

Când Asigurarea încetează automat

Asigurarea încetează la momentul expirării **Perioadei Asigurate**.

Prelungirea automată a Perioadei Asigurate

În cazul în care nu vă puteți întoarce acasă dintr-o **Călătorie** înainte ca asigurarea **Dvs** să expire, Polița **Dvs** va fi prelungită în mod automat, fără costuri adiționale, pentru

- până la 14 zile în cazul în care un **Mijloc de Transport Public** la care aveți rezervare ca pasager cu bilet este amânat, anulat sau retras din cauza unor **Condiții Meteorologice Severe**, greve sau defecte mecanice; sau
- până la 30 de zile (sau mai mult, cu condiția acordului **Nostru** scris anterior expirării acestei prelungiri automate) în cazul în care nu vă puteți întoarce acasă **Din cauza**:
 - Rănirii sau îmbolnăvirii **Dvs** sau carantinei **Dvs** pe parcursul unei **Călătorii**;
 - Necesitatea ca **Dvs** să rămâneți, conform unei recomandări medicale, împreună cu o altă **Persoană Asigurată** menționată în Certificatul de Asigurare și care este rănită sau se îmbolnăvește, sau este supusă unei carantine în timpul unei **Călătorii**.

Activități de Relaxare și Sport

Sunteți automat acoperit de asigurare dacă participați în activitățile de relaxare sau sporturile enumerate în această Secțiune, în scopuri pur recreative, în timpul **Călătoriei Dvs**, cu condiția respectării

oricăror prevederi, limitări sau excluderi asociate respectivului sport, și cu respectarea următoarelor condiții:

1. Nu v-a fost recomandat de către vreun **Doctor** să nu participați într-un astfel de sport sau activitate;
2. Purtați echipamentul de protecție recomandat și recunoscut;
3. Respectați procedurile de siguranță și celelalte reguli și reglementări specificate de către organizatorii sau furnizorii respectivei activități sau sport;
4. Nu luați parte în curse sau concursuri, și nici nu vă pregătiți pentru curse sau calificări de viteză sau contra timp, de orice fel; și
5. aceste activități nu reprezintă motivul principal al **Călătoriei Dvs**.

Notă importantă

Asigurarea oferită prin prezenta Poliță nu se aplică în cazul practicării unei activități sau a unui sport care nu este listat mai jos:

- Tir cu arcul (cu condiția supravegherii de către o persoană calificată)
- Arm wrestling
- Badminton
- Baschet
- Baschet pe Plajă
- Cricket pe Plajă
- Fotbal pe Plajă
- Volei pe plajă
- Bocce
- Body boarding
- Popice
- Bowling
- Caiac, canoe și rafting pe apele interne exclusiv (cu excluderea căderilor de apă și a apelor rapide)
- Mersul cu trăsura sau sania
- Tir cu pușca (cu condiția supravegherii de către personal calificat)
- Cricket
- Croquet
- Curling
- Ciclism (cu excepția BMX și/sau mountain biking)
- Pescuitul deep sea (exclusiv concursuri)
- Dry skiing
- Mersul cu elefantul (mai puțin de 2 zile)

- Drumeții
- Scrima (cu condiția supravegherii de către personal calificat)
- Pescuitul (numai în apele interne)
- Footbag (*hacky sack*)
- Fotbal american (asociație)
- Go karting (cu condiția purtării unei căști de protecție)
- Golf
- Handball
- Hiking or cățări (până la 1.000m deasupra nivelului mării, și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
- Echitație (exceptând salturi, vânătoare sau polo)
- Balon cu aer cald (în condițiile unei activități profesionist organizate, și cu condiția ca **Dvs** să participați exclusiv în calitate de pasager)
- Patinaj pe gheață (cu excepția hochei pe gheață și patinaj viteză)
- In line skating
- Aruncarea săgeții
- Jet skiing
- Korfball
- Lacrosse
- Navigație pe uscat (land sailing)
- Jocuri Laser
- Săritura în lungime
- Maxi-basketball
- Mini-basketball
- Mersul cu motocicletă de până la 125cc, cu condiția ca **Dvs** să purtați o cască de siguranță și să dețineți un permis de conducere motocicletă permanent (nu provizoriu) emis în România, în cazul în care **Dvs** sunteți la controlul motocicletei
- Netball
- Paddleball
- Parascending (deasupra apei)
- Mersul cu poneiul
- Racquetball
- Rambling/drumeții (până la 1.000m deasupra nivelului mării, și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
- Roller skating
- Roller blading
- Rounders
- Vâslit (numai în apele interne)
- Alergat/jogging (recreațional)
- Safari (cu condiția ca acesta să fie organizat profesional și doar în scopul vizionării/luării de poze)
- Sail boarding
- Sailing sau navigatul cu iahtul (numai în ape interne sau de coastă)
- Scuba diving (până la adâncimea de 18m și cu condiția de a fi însoțit de către un instructor calificat, sau dacă sunteți Dvs calificat și nu coborâți singur)
- Snorkelling
- Fotbal
- Squash
- Softball
- Streetball
- Surfing
- Înot
- Tenis de masă
- Tenis
- Sărit la trambulina
- Trekking/drumeții (până la 1.000m deasupra nivelului mării, și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
- Triplu salt
- Tug of war
- Twirling
- Volei
- Polo de apă
- Water skiing/Schi pe apă
- Wind surfing

Vă rugăm să citiți excluderile relevante din cadrul fiecărei Secțiuni a Poliției Dvs, precum și Excluderile Generale, care continuă să se aplice. Vă rugăm să observați cu precădere excluderile din Secțiunea 12 – **Răspundere Personală**, cu privire la proprietatea, posesia sau folosirea vehiculelor, aeroplanelor, vehiculelor care se deplasează pe apă, armelor de foc și clădirilor.

Chubb Asistență

Chubb Asistență vă poate oferi asistență și servicii privind asistența medicală atunci când vă aflați într-o **Călătorie în Străinătate**. Vă rugăm să vă asigurați că aveți la îndemână detaliile acestei Polițe, inclusiv numărul Poliței și **Perioada Asigurată**, atunci când apelați.

Pentru a contacta **Chubb Asistență** vă rugăm apelați: **+40 312 295 291**

Servicii Medicale Urgente și Servicii de Recomandare Medicală

Dacă ați fost rănit sau vă îmbolnăviți în timp ce vă aflați în **Străinătate**, trebuie să contactați **Chubb Asistență** imediat în cazul în care aveți nevoie de spitalizare, tratament specializat, teste medicale sau scanări, sau dacă este necesar să fiți readus în România.

Dacă nu ne puteți apela **Dvs**, trebuie să faceți aranjamente pentru ca un reprezentant personal (de exemplu, soțul sau un părinte) să facă acest lucru pentru **Dvs**. Dacă nici acest lucru nu este posibil din cauza condiției **Dvs** severe, **Dvs** sau reprezentantul **Dvs** personal trebuie să contacteze **Chubb Asistență** imediat ce este posibil.

În cazul în care **Chubb Asistență** nu este contactat, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs de Despăgubire** sau să reducem sumele plătite către **Dvs**.

În toate celelalte circumstanțe, aveți dreptul de a folosi serviciile **Chubb Asistență** detaliate în această secțiune, după caz.

Chubb Asistență – Servicii Medicale de Urgență și de Recomandare Medicală vă poate ajuta cu:

- A. Plata facturilor – dacă sunteți spitalizat în **Străinătate**, **Doctorul** spitalului va fi contactat iar plata costurilor asociate tratamentului **Dvs**, până la concurența limitelor prevăzute în Poliță, poate fi garantată, astfel încât să nu fiți nevoiți să efectuați plata din propriile **Dvs** fonduri.
- B. Reîntoarcerea în România – în cazul în care **Doctorul** nominalizat de **Chubb Asistență** consideră că este preferabil tratamentul în România, se poate organiza transferul **Dvs** prin servicii de transport obișnuite, sau

prin servicii de ambulanță aeriană sau rutieră în cazul în care aveți nevoie de tratament urgent și/sau de asistență specializată în cursul unei **Călătorii**.

- C. Furnizarea de sfaturi medicale –
 - i) În cazul în care necesități consultații medicale de urgență sau tratament în **Străinătate**, **Chubb Asistență** vă va indica numele și adresa unor **Doctori**, spitale, clinici, dentiști locali și doctorii disponibili și vă va furniza sfaturi medicale telefonice.
 - ii) Dacă este necesar, **Chubb Asistență** va face aranjamentele necesare pentru a fi primit de un **Doctor** sau pentru a fi spitalizat.
- D. **Minori** nesupravegheați – în cazul în care un Minor rămâne nesupravegheat în cursul unei **Călătorii în Străinătate** ca urmare a faptului că **Dvs** sunteți spitalizat sau incapacitat, **Chubb Asistență** va putea organiza revenirea **Dvs** acasă, inclusiv un însoțitor adecvat atunci când este necesar.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că, deși nu vi se percepe nicio taxă pentru această asistență, **Dvs** sunteți responsabil pentru costurile și taxele serviciilor furnizate **Dvs** în cazul în care acestea nu sunt acoperite ca parte a unei **Cereri de Despăgubire** valabile în temeiul acestei Polițe.

Servicii Asistență Personală

- Serviciile prevăzute în această Secțiune sunt furnizate de **Chubb Asistență** și sunt disponibile numai pe parcursul unei **Călătorii în Străinătate**.
- Acestea sunt servicii de facilitare ne-asigurate, care se bazează pe rețeaua de contacte și experiența vastă a **Chubb Asistență**. Toate costurile angajate, de exemplu, cu transmiterea mesajelor, trebuie rambursate **Chubb Asistență**, cu excepția cazului în care fac parte a unei **Cereri de Despăgubire** aprobate conform unei Secțiuni relevante a acestei Polițe.

Chubb Asistență – Servicii Asistență Personală pot ajuta cu:

E. Transferul de fonduri în cazuri urgente

Transferul de fonduri în caz de urgență, până la suma de 1.000 RON per **Călătorie** în cazul în care accesul la servicii bancare/financiare normale nu este disponibil local. Pentru a returna **Chubb Asistență** valoarea furnizată, trebuie să autorizați **Chubb Asistență** să debiteze cardul **Dvs** de credit sau de debit cu valoarea transferului, sau să faceți aranjamente alternative pentru a depozita fondurile în contul **Chubb Asistență**. În cazul în care transferul de fonduri este necesar **Din Cauza** furtului sau **Pierderii Banilor Personali**, se poate iniția o **Cerere de Despăgubire** conform Poliției.

F. Transmiterea mesajelor

Transmiterea mesajelor urgente către rude sau parteneri de afaceri în cazul în care probleme medicale sau de călătorie afectează programul unei **Călătorii**.

G. Înlocuirea documentelor de călătorie

Asistență pentru înlocuirea biletelor și documentelor de călătorie **Pierdute** sau furate, și recomandarea unor birouri de asistență adecvate. **Chubb Asistență** nu va plăti nici un astfel de document.

H. Servicii de traducere în caz de urgență

Servicii de traduceri în cazul în care un furnizor local de servicii nu vorbește limba română.

I. Asistență juridică

Recomandări către un avocat vorbitor de limba română, sau către ambasadă sau consulat, în cazul în care este necesară asistență juridică, precum și efectuarea aranjamentelor necesare pentru plata **Cheltuielilor de Judecată** rezonabile urgente, sau a unei cauțiuni, cu condiția asigurării unei garanții a rambursării plății.

Secțiunea 1 - Anulare

Acoperirea Dvs

Vă vom returna costul deplasării neefectuate și/sau al cazării nefolosite, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii (inclusiv excursiile rezervate și plătite anterior începerii Călătoriei Dvs) pe care le-ați plătit sau v-ați angajat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din alte surse, în cazul în care este necesar să vă anulați **Călătoria** în cazul în care:

1. **Dvs sau Însoțitorul Dvs**
 - A. suferă un deces; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. este supus unei carantine la ordinul unui **Doctor** curant; cu condiția ca această anulare să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
2. Un **Membru de Familie Apropiat** sau un **Coleg de Afaceri Apropiat** sau un **Însoțitorul Dvs** sau un **Membru de Familie Apropiat/un Coleg de Afaceri Apropiat al Însoțitorului Dvs**, sau o altă persoană cu care ați făcut aranjamente pentru a locui împreună pe perioada **Călătoriei**:
 - A. suferă un deces; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); cu condiția ca această anulare să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
3. Poliția solicită prezența **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs** ca urmare a unui

furt sau unei tentative de furt din casa **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs**.

4. Au loc deteriorări grave ca urmare a unui incendiu sau a unei inundații la casa **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs**, cu condiția ca această stricăciune să intervină în cele 7 zile anterioare inițierii **Călătoriei Dvs**.
5. **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs** este citat în mod obligatoriu pentru a se prezenta într-o procedură judiciară;
6. **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs** sunteți concediat și înregistrat ca șomer.

Ce nu este acoperit de Asigurare

1. Nu sunt acoperite de asigurare **Cererile de Despăgubire** care sunt **Cauzate de**:
 - A. Condiții medicale pre-existente care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs**, și care au fost diagnosticate, tratate sau pentru care această persoană a fost spitalizată sau a fost tratată ambulatoriu la orice moment înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs** (sau înainte de începerea **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior), și care pot avea efectul de a vă anula **Călătoria**;
 - B. O citație pentru a fi prezent într-o procedură judiciară dacă **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs** sunteți chemat ca martor expert sau dacă profesia **Dvs** necesită în mod normal prezența în fața unor organe judecătorești;
 - C. Pierderea locului de muncă, dacă **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs**:
 - i) Nu erați angajat sau aveți cunoștință că vă veți pierde locul de muncă înainte de rezervarea **Călătoriei**;
 - ii) Vă pierdeți locul de muncă în mod voluntar sau sunteți concediat ca urmare a unei abateri sau în urma demisiei;
 - iii) Sunteți persoană fizică autorizată sau lucrător contractat;

- D. Situații financiare negative care vă determină să vă anulați **Călătoria**, altele decât motivele descrise în secțiunea 'Acoperirea Dvs'.
 - E. Decizia **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs** de a nu mai călători, cu excepția cazului în care această decizie este motivată de motivele descrise în secțiunea 'Acoperirea Dvs'.
 - F. Neobținerea pașaportului, vizei sau permisului necesar efectuării **Călătoriei Dvs**.
2. Unei pierderi, cost sau cheltuială **Cauzate de:**
- A. Întârzierea notificării operatorului sau agentului de turism, sau a furnizorului de servicii de transport sau cazare cu privire la necesitatea anulării unei rezervări;
 - B. Reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.
3. Costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share), și nicio altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de mentenanță sau de schimb asociate cu aranjamente de tip time-sharing sau similare.

Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere

Acoperirea Dvs

Dacă, în cadrul unei **Călătorii în Străinătate Dvs**:

1. Sunteți rănit; sau
2. Vă îmbolnăviți (incluzând complicații în sarcină diagnosticate de un **Doctor** sau specialist în obstetrică, cu condiția ca, dacă călătoriți în săptămânile 28-35 de sarcină ați obținut confirmarea scrisă din partea **Doctorului Dvs** cu privire la faptul că sunteți aptă să călătoriți, nu mai devreme de 5 zile anterior inițierii **Călătoriei Dvs în Străinătate**);

Noi vom plăti o indemnizație în suma maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii pentru:

- A. i) Cheltuieli Medicale
Orice costuri rezonabile care sunt din punct de vedere medical necesar a fi angajate în afara României pentru spitalizare, servicii ambulanță, tratament chirurgical sau alt tratament, dat sau prescris de un **Doctor**, incluzând costul spitalizării;
 - ii) Cheltuieli de Repatriere în caz de Urgență
Toate costurile rezonabile care sunt din punct de vedere medical necesar a fi angajate de **Chubb Asistență** pentru repatrierea **Dvs** acasă în România; sau pentru a vă transfera la cel mai adecvat spital din România, în măsura în care este necesar din punct de vedere medical a se face aceasta.
 - iii) Costuri de călătorie
Toate costurile necesare și rezonabile asociate cazării (costul camerei numai) și deplasării, angajate cu aprobarea **Chubb Asistență**, în cazul în care este necesar din punct de vedere medical ca **Dvs** să rămâneți în **Străinătate** după data programată de întoarcere în România, dacă nu puteți utiliza biletul inițial de întoarcere.
- B. Cheltuielile **Însoțitorului Dvs**
Toate costurile necesare și rezonabile asociate cazării (costul camerei numai) și deplasării, angajate cu aprobarea

Chubb Asistență, de către orice altă persoană la recomandare medicală pentru a vă însoți sau pentru a însoți un **Minor** acasă în România.

- C. Costuri aferente înmormântării, cremării sau transportului, în cazul în care decesul **Dvs** survine în **Străinătate**
 - i) costuri aferente înmormântării sau cremării în țara în care survine decesul **Dvs**; sau
 - ii) costul transportului pentru repatrierea corpului **Dvs** sau a cenușii **Dvs** înapoi în România.
- D. Tratament Stomatologic de Urgență
Toate costurile necesare din punct de vedere medical și rezonabile pentru furnizarea de tratament stomatologic de urgență exclusiv pentru ameliorarea durerii, în afara României.

Condiții Speciale

1. În cazul în care sunteți rănit sau vă îmbolnăviți în **Străinătate**, trebuie să utilizați procedura detaliată în Secțiunea 'Cum efectuați o Cerere de Despăgubire' de la pagina 28 din această Poliță. În caz contrar, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs de Despăgubire** sau să reducem sumele plătite **Dvs** în temeiul acestei **Polițe**.
2. **Chubb Asistență** poate:
 - A. Să vă transfere de la un spital la altul; și/sau
 - B. Să vă transfere înapoi acasă în România; sau să vă transfere la cel mai adecvat spital din România;la orice moment, dacă **Chubb Asistență** consideră că este necesar și sigur să se procedeze în acest fel.
3. Cheltuieli suplimentare de deplasare și cazare trebuie să fie autorizate în prealabil de către **Chubb Asistență**.
4. Toate chitanțele originale trebuie păstrate și furnizate în scopul dovedirii unei **Cereri de Despăgubire**.

Ce nu este acoperit

1. **Cererile de Despăgubire Cauzate** de o condiție medicală preexistentă care a fost diagnosticată, tratată, sau care a necesitat tratament spitalicesc sau ambulatoriu la orice moment anterior rezervării **Călătoriei Dvs** (sau începerii **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior).
2. Tratamentele, intervențiile chirurgicale sau testele exploratorii:
 - A. neconfirmate ca fiind medical necesare; sau
 - B. fără legătura directă cu rana sau boala pentru care ați fost admis în spital.
3. Intervenții chirurgicale, tratamente medicale sau preventive care pot fi amânate, în opinia **Doctorului** curent care vă tratează, până la revenirea în România.
4. Orice costuri angajate ulterior deciziei **Dvs** de a nu vă transfera la alt spital sau de a nu vă întoarce în România în cazul în care, în opinia **Chubb Asistență**, ar trebui să o faceți.
5. Chirurgie estetică.
6. Tratamente sau servicii furnizate în cadrul unui azil, centru de reabilitare sau centru de sănătate.
7. Tratamente medicale pentru care ați călătorit în **Străinătate** pentru a le obține.
8. Medicamente pe care le administrați anterior, și pe care trebuie să continuați să le luați și pe timpul unei **Călătorii**.
9. Orice cheltuieli efectuate în România.
10. Orice cheltuieli suplimentare cu deplasarea sau cazarea care nu au fost aprobate în avans de **Chubb Asistență**.
11. Cheltuieli de cazare și deplasare de un standard superior standardului aferent **Călătoriei** inițiale.
12. Orice costuri suplimentare pentru cazare în regim single sau private.
13. Costuri de înmormântare sau cremare în România.
14. Costul tratamentului medical sau chirurgical de orice natură primit de o **Persoană Asigurată** mai târziu de 52 săptămâni de la data accidentului sau de la inițierea bolii.
15. **Excedentul/Franșiza**, cu excepția cazului în care ați obținut o reducere a costului cheltuielilor medicale utilizând un Card European de Asigurări Sociale de Sănătate (CEASS) în Uniunea Europeană (incluzând Islanda, Liechtenstein, Norvegia & Elveția), dacă aveți nevoie de tratament medical în timp ce aflați în statul respectiv.
16. Orice **Cerere de Despăgubire** în legătură cu o **Călătorie** pe care ați întreprins-o în ciuda sfatului **Doctorului Dvs**.
17. Orice complicație în sarcină care vă era cunoscută la data **Călătoriei**.

Secțiunea 3 – Beneficii spitalizare

Acoperirea Dvs

În cazul în care sunteți spitalizat în cursul unei **Călătorii Din Cauza** unei răniri sau îmbolnăviri pentru care puteți înainta o **Cerere de Despăgubire** validă în temeiul Secțiunii 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere, vă vom plăti indemnizația prevăzută în Tabelul de Beneficii pentru fiecare segment complet de 24 de ore în care rămâneți spitalizat, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii.

Ce nu este acoperit

Nu vom plăti nicio indemnizație pentru timpul petrecut într-o instituție care nu este recunoscută drept un spital în statul în care are loc tratamentul.

Secțiunea 4 – Întârzieri / Abandon

Acoperirea Dvs

În cazul în care sunteți întârziat cel puțin 12 ore pe zborul **Dvs** internațional de plecare din România, sau în segmentul final al zborului **Dvs** internațional de întoarcere în România, din cauza faptului că mijloacele de **Transport Publice** sunt afectate de o grevă, **Condiții Meteorologice Adverse**, defecte mecanice sau rămânerea la sol a unui avion **Din Cauza** unui defect mecanic sau structural, fie vom:

- A. Plăți indemnizația corespunzătoare Întârzierii Deplasării din Tabelul de Beneficii; fie
- B. În cazul în care abandonați **Călătoria** după o întârziere de cel puțin 24 de ore zborul **Dvs** internațional de plecare, vă vom returna costul deplasării și cazării neefectuate (până la limita prevăzută în Tabelul de Beneficii) pe care l-ați plătit sau v-ați angajat să îl plătiți și care nu poate fi recuperat din nicio altă sursă.

Condiții Speciale

1. Puteți obține o despăgubire fie în temeiul pct A sau al pct B de mai sus, nu al amândurora.
2. Aveți obligația:
 - A. De a vă face check-in-ul înainte de timpul programat al plecării menționat în itinerariul **Dvs** de zbor; și
 - B. De a **respecta** toți termenii contractului **Dvs** cu agentul de turism, tur-operatorul și transportatorii; și
 - C. De a ne furniza detalii scrise de la furnizorul de servicii de **Transport Public**, care să descrie durata și motivul întârzierii; și
 - D. Să vă asigurați că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul **Dvs** de plecare în timp util.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire Cauzată de**:
 - A. O retragere a mijloacelor de **Transport Public** la

instrucțiunile Autorităților Aeronautice Civile, Autorităților Portuare sau a unei autorități similare;

- B. Grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări;
- C. O deplasare cu mijloacele de **Transport Public** care începe și se termină exclusiv în țara de plecare.

2. Costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share), și nicio altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de mentenanță sau de schimb asociate cu aranjamente de tip time-sharing sau similare
3. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
4. Nicio **Cerere de Despăgubire** care este **Cauzată de** faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei **Dvs**.
5. Nicio **Cerere de Despăgubire** care este **Cauzată de**:
 - A. Faptul că ați călătorit în pofida recomandărilor unor autorități naționale sau locale competente;
 - B. Reglementări prohibitive adoptate de autorități guvernamentale din orice stat.
6. Cheltuieli:
 - A. pe care le puteți recupera de la operatorul de turism, compania aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii;
 - B. pe care le-ați efectua **Dvs** în mod normal în cursul unei **Călătorii**.
7. **Cereri de Despăgubire** în cazul **Abandonului** călătoriei determinat de cenușă vulcanică.
8. **Excendentul/Franșiza**, în cazul renunțării la/renunțării la o **Călătorie**.

Secțiunea 5 – Ratarea Îmbarcării

Acoperirea Dvs

Vă vom plăti o despăgubire până la concurența sumei maxime prevăzute în Tabelul de Beneficii pentru costurile suplimentare necesare și rezonabile ale cazării (costul camerei numai) și deplasării necesare pentru a vă permite să ajungeți:

1. la destinația **Dvs** programată în **Străinătate**, dacă în drumul spre destinația dorită, ajungeți prea târziu la punctul final de plecare internațională pentru a vă îmbarca în mijlocul de **Transport Public** pentru care v-ați rezervat **Călătoria**; sau
2. la destinația **Dvs** finală dacă, pe drumul **Dvs** de întoarcere, ajungeți prea târziu la punctul final de plecare internațională pentru a vă îmbarca în mijlocul de **Transport Public** pentru care v-ați rezervat **Călătoria**;

Din cauza:

1. Unei defecțiuni la mașina sau taxi-ul cu care călătoriți, sau ca urmare a implicării acestuia într-un accident; sau
2. Faptului că mijlocul de **Transport Public** cu care călătoriți nu ajunge la timp conform programului.

Condiții Speciale

1. **Dvs** aveți obligația:
 - A. De a ne furniza dovada costurilor suplimentare suportate;
 - B. De a vă asigura că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul de plecare în timp util;
 - C. În cazul unei defecțiuni auto sau accident, să ne furnizați:
 - i) Raportul scris de la un service autorizat sau atelier auto care v-a furnizat asistență în cadrul acestui incident; sau
 - ii) Dovezi rezonabile că vehiculul utilizat era apt pentru a fi rulat pe drumurile publice, era corect întreținut și s-a defectat la momentul incidentului.
 - D. În cazul neajungerii la timp a mijloacelor de **Transport Public**, să ne furnizați:
 - i) Dovezi rezonabile cu privire la orarul de circulație publicat

al respectivului mijloc, și momentul efectiv al sosirii.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire Căuzată de**:
 - A. O retragere a mijlocului de **Transport Public** la instrucțiunile Autorităților Aeronautice Civile, Autorităților Portuare sau a unei autorități similare;
 - B. Grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări sau înainte de a vă rezerva **Călătoria**, în funcție de data cea mai târzie.
2. Costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share), și nicio altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de mentenanță sau de schimb asociate cu aranjamente de tip time-sharing sau similare
3. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
4. Nicio **Cerere de Despăgubire** care este **Căuzată de** faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei **Dvs**.
5. Nicio **Cerere de Despăgubire** care este **Căuzată de**:
 - A. Faptul că ați călătorit în pofida recomandărilor unor autorități naționale sau locale competente;
 - B. Reglementări prohibitive adoptate de autorități guvernamentale din orice stat.
6. Cheltuieli:
 - A. pe care le puteți recupera de la operator, ul de turism, compania aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii;
 - B. pe care le-ați efectua **Dvs** în mod normal în cursul unei **Călătorii**.
7. **Excedentul/Franșiza**.

Secțiunea 6 – Scurtarea Vacanței

Acoperirea Dvs

Noi vă vom despăgubi pentru:

- A. Costul cazării neefectuate (inclusiv excursii rezervate și plătite anterior începerii Călătoriei, pe care **Dvs** le-ați plătit sau v-ați angajat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din alte surse); și
- B. Costuri rezonabile pentru deplasare și cazare (costul camerei numai) angajate în mod necesar în scopul întoarcerii **Dvs** în România.

până la suma indicată în Tabelul de Beneficii, în cazul în care este necesar să vă **Scurtați o Călătorie** în cazul în care:

1. **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs**
 - A. suferă un deces; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. este supus unei carantine la ordinul unui **Doctor** curant;

cu condiția ca această **Scurtare a Călătoriei** să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.

2. Un **Membru de Familie Apropiat** sau un **Coleg de Afaceri Apropiat** sau un **Însoțitorul Dvs** sau un **Membru de Familie Apropiat/un Coleg de Afaceri Apropiat** al **Însoțitorului Dvs**, sau o altă persoană cu care ați făcut aranjamente pentru a locui împreună pe perioada **Călătoriei**:
 - A. suferă un deces; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică);

cu condiția ca această **Scurtare a Călătoriei** să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.

3. Poliția solicită prezența **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs** ca urmare a unui furt sau unei tentative de furt din casa **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs**.
4. Au loc deteriorări grave ca urmare a unui incendiu sau a unei inundații la casa **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs**, cu condiția ca această stricăciune să intervină în cele 7 zile anterioare inițierii **Călătoriei Dvs**.

Ce nu este acoperit

1. Nu sunt acoperite de asigurare **Cererile de Despăgubire** care sunt **Cauzate de**:
 - A. Condiții medicale pre-existente care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs**, și care au fost diagnosticate, tratate sau pentru care această persoană a fost spitalizată sau a fost tratată ambulatoriu la orice moment înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs** (sau înainte de începerea **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior), și care pot avea efectul de a vă **Scurta Călătoria**;
 - B. Situații financiare negative care vă determină să vă **Scurtați Călătoria**.
 - C. Decizia **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs** de a nu mai continua **Călătoria**.
2. Pierderi, costuri sau cheltuieli **Cauzate de**:
 - A. Întârzierea notificării operatorului sau agentului de turism, sau a furnizorului de servicii de transport sau cazare cu privire la necesitatea **Scurtării** unei **Călătorii**;
 - B. Reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.
3. Costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale,

puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share), și nicio altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de mentenanță sau de schimb asociate cu aranjamente de tip time-sharing sau similare.

4. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
5. **Excedentul/Franșiza**

Secțiunea 7 – Efecte Personale și Bagaje

Acoperirea Dvs

- A. **Pierderea**, deteriorarea sau furtul
În cazul în care **Bunurile Personale** sunt **Pierdute**, deteriorate sau furate în timpul **Călătoriei Dvs**, **Noi** vom plăti **Costurile de Reparație și Înlouire**, până la valoarea maximă menționată în Tabelul de Beneficii.
- B. Bagaje întârziate
În cazul în care **Bunurile Personale** sunt **Pierdute** sau rătăcite pentru cel puțin 12 ore pe drumul **Dvs** de plecare de către compania aeriană sau alt prestator, **Noi** vă vom despăgubi pentru costul articolelor esențiale de îmbrăcăminte, medicamente, obiecte de toaletă și **Echipamente de Asistență Mobilitate** pe care va trebui să le achiziționați.

Condiții Speciale

1. **Dvs** trebuie să luați măsuri necesare pentru a vă păstra **Bunurile Personale** în siguranță. În cazul în care **Bunurile Dvs Personale** sunt **Pierdute** sau furate, **Dvs** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a le recupera.
2. **Obiectele de Valoare** trebuie supravegheate de **Dvs** la orice moment când nu sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care **Bunurile Dvs Personale** sunt **Pierdute** sau furate, trebuie să faceți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul la

poliție (și la administrația hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului, și trebuie să ne furnizați o copie a raportului original scris al organelor de poliție.

4. **Pierderea**, furtul sau deteriorarea **Bunurilor Personale** aflate în custodia unei companii aeriene sau a altui transportator trebuie notificată în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să ne furnizați o copie a raportului original scris al companiei aeriene sau altui transportator.
5. În cazul în care **Bunurile Personale** sunt temporar **Pierdute** sau rătăcite de către o companie aeriană sau al transportator, trebuie să ne furnizați confirmarea originală scrisă a companiei aeriene sau a transportatorului, sau a reprezentantului de turism, în sensul că întârzierea a durat cel puțin 12 ore după sosirea **Dvs** la destinație.
6. În cazul în care vi s-au plătit fonduri pentru achiziții urgente de articole esențiale, iar ulterior depuneți și o **Cerere de Despăgubire** pentru **Pierderea**, deteriorarea sau furtul **Bunurilor Personale** ce derivă din același incident, cauză sau eveniment, sumele plătite **Dvs** în scopul achizițiilor urgente vor fi deduse din despăgubirea finală calculată. Cu toate acestea, deducerea nu va fi în valoare mai mare decât suma efectiv plătită pentru achizițiile de urgență.

Ce nu este acoperit

1. Nicio sumă ce depășește valoarea menționată în Tabelul de Beneficii pentru:
 - A. Un articol individual, o pereche sau set, sau parte a unei perechi sau set;
 - B. **Obiecte de Valoare** în total;
 - C. Echipament sportiv în total.
2. **Pierderea** sau furtul **Obiectelor de Valoare**, cu excepția cazului în care acestea sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. **Pierderea** sau furtul oricăror **Bunuri Personale** (altele decât **Obiecte de**

Valoare) lăsate **Nesupravegheate**, cu excepția celor:

- A. Aflate:
 - i) Într-o cameră închisă; sau
 - ii) într-un seif sau într-un compartiment încuiat; sau
 - iii) în portbagajul sau compartimentul pentru mănuși închise ale unui vehicul sau în compartimentul pentru bagaje sau portbagajul unei mașini închise, acoperite și în afara vederii, și doar în măsura în care există indicii de intrare forțată în cameră, seif, compartiment, portbagaj, cutie sau mașina, sau autoturismul a fost furat;
 - B. în custodia sau sub controlul unei companii aeriene sau a unui alt transportator.
4. **Pierderea**, furtul sau deteriorarea unor:
- A. Antichități, instrumente muzicale, tablouri, poze, articole de uz casnic, lentile de contact, aparate dentare, aparate auditive, obligațiuni sau alte instrumente financiare sau documente de orice natură;
 - B. Echipament sportiv în timpul utilizării, vehicule și accesoriile acestora (cu excepția **Echipamentelor de Asistență Mobilitate**), vehicule de transport pe apă și echipamentelor conexe, obiecte din porțelan sau alte obiecte similar de fragile, și biciclete cu pedale;
 - C. Echipamente pentru afaceri, bunuri ale afacerii, mostre, **Bani** aferenți unui business sau unei afaceri, instrumentele unei meserii sau orice alt articol aflat în legătură cu activitatea **Dvs** comercială sau de business, cu profesia sau ocupația **Dvs**.
5. Deprecierea valorii, uzura normală, zgârierea, lovirea, deteriorarea de către paraziți, defecțiuni electrice, electronice sau mecanice și alte deteriorări **Cauzate de** factori atmosferici sau climatici.
6. Întârzierea, detenția sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alte autorități.

7. **Excedentul/Franșiza** (nu se aplică **Cererilor de Despăgubire** pentru întârzierea bagajelor).

Secțiunea 8 – Echipament de Afaceri

Acoperirea **Dvs**

- A. **Pierdere**, deteriorare sau furt **Noi** vă vom despăgubi până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii pentru **Costurile de Reparație și Înlocuire a Echipamentului Dvs de Afaceri** (limitat exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, echipament de calcul/calculatoare și mostre) în cazul în care acesta se **Pierde**, se deteriorează sau este furat.
- B. Închirierea **Echipamentelor de afaceri**
În cazul în care Echipamentele **Dvs** de Afaceri (limitate exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, echipament de calcul/calculatoare și mostre) aflate în posesia **Dvs în scop de afaceri sunt Pierdute, furate sau deteriorate, Dvs veți fi despăgubit pentru costul rezonabil al închirierii de echipament înlocuitor, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii.**

Condiții Speciale

1. În ceea ce privește o **Pierdere** temporară, pe lângă obținerea unui raport corespunzător din partea companiei transportatoare sau din partea agentului, **Dvs** trebuie să îi informați în scris, în termen de 21 de zile de la returnarea bunurilor **Dvs**, confirmând faptul că a fost necesar să achiziționați articole înlocuitoare.
2. În cazul în care Echipamentul **Dvs** de Afaceri nu este niciodată recuperat iar **Noi** suntem de acord să vă despăgubim pentru o **Pierdere** permanentă, vom deduce orice sume deja plătite către **Dvs** în contul unei **Pierderi** temporare.
3. Aveți obligația de a păstra orice bunuri deteriorate pentru a ne permite să le inspectăm. Odată ce efectuăm plata pentru înlocuirea acelor bunuri, proprietatea asupra acestor bunuri se strămută la **Noi**.

Ce nu este acoperit

1. Toate excluderile aplicabile Secțiunii 7 – Efecte personale & Bagaje se aplică de asemenea și acestei secțiuni, cu excepția excluderii prevăzute în Secțiunea 4.C, care nu este aplicabilă.
2. **Excedentul/Fransiza.**

Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/Cărții de Identitate/Permisului de Conducere

Acoperirea Dvs

În cazul în care pașaportul/carta de identitate și/sau permisul **Dvs** de conducere este **Pierdut**, distrus sau furat în timp ce vă aflați în **Călătorie în Străinătate, Noi** vă vom plăti o despăgubire în sumă maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii pentru a acoperi costul:

1. Obținerii unor documente temporare înlocuitoare necesare pentru a vă permite să vă întoarceți în România, inclusiv costul suplimentar al deplasării și cazării (costul camerei numai) suportate de **Dvs** sau pe seama **Dvs** în timpul **Călătoriei**, în scopul obținerii acestor documente; și
2. Costul sau taxa plătită pentru emiterea pașaportului/cărții de identitate/permisului de conducere înlocuitor, cu condiția ca valabilitatea acestuia să se păstreze pentru cel puțin 2 ani de la data **Pierderii**, distrugerii sau furtului.

Condiții Speciale

3. **Dvs** trebuie să aveți grijă să vă păstrați pașaportul/carta de identitate și/sau permisul de conducere în siguranță. În cazul în care pașaportul/carta de identitate și/sau permisul **Dvs** de conducere sunt **Pierdute** sau furate, **Dvs** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a le recupera.
4. Pașaportul/carta de identitate și/sau permisul **Dvs** de conducere trebuie supravegheate de către **Dvs** la orice moment la care nu se află într-un compartiment încuiat sau într-un seif.

5. În cazul în care pașaportul/carta de identitate și/sau permisul **Dvs** de conducere sunt **Pierdute** sau furate, **Dvs** trebuie să faceți toate eforturile rezonabile pentru a notifica incidentul organelor de poliție (sau administrației hotelului, în cazul în care incidentul survine într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului, și trebuie să ne furnizați o copie a raportului original scris al organelor de poliție.

Ce nu este acoperit

6. **Pierderea** sau furtul pașaportului/cărții de identitate și/sau permisului **Dvs** de conducere lăsat **Nesupravegheat** (cu excepția cazului în care se află într-un compartiment încuiat sau într-un seif)
7. Întârzierea, detenția sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alte autorități.

Secțiunea 10 – Bani Personali

Acoperirea Dvs

Noi vă vom despăgubi până la valoarea menționată în Tabelul de Beneficii în cazul în care **Bani** deținută de **Dvs** pentru propriul **Dvs** uz personal sunt **Pierduți** sau furați în timpul unei **Călătorii**, în timp ce:

1. sunt păstrați asupra **Dvs**; sau
2. se află într-un compartiment încuiat sau într-un seif.

Condiții Speciale

1. **Dvs** trebuie să luați toate măsurile necesare pentru a vă păstra **Banii** în siguranță. În cazul în care **Banii Dvs** sunt **Pierduți** sau furați, **Dvs** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a-i recupera.
2. **Banii Dvs** trebuie supravegheați permanent atunci când nu se află într-un compartiment încuiat sau într-un seif.
3. În cazul în care **Banii Dvs** sunt **Pierduți** sau furați **Dvs** trebuie să faceți toate eforturile rezonabile pentru a notifica incidentul organelor de poliție (sau administrației hotelului, în cazul în care incidentul survine într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea

incidentului, și trebuie să ne furnizați o copie a raportului original scris al organelor de poliție.

Ce nu este acoperit

1. Orice valoare care depășește valoarea menționată în Tabelul de Beneficii pentru numerar.
2. **Pierderea** sau furtul **Banilor** lăsați **Nesupravegheați**, cu excepția cazului în care se află într-un compartiment încuiat sau într-un seif.
3. Întârzierea, detenția sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alte autorități.
4. Cecuri de călătorie:
 - A. Cu excepția cazului în care **Pierderea** sau furtul este raportat imediat agentului sau sucursalei locale a companiei emitente;
 - B. În cazul în care compania emitentă furnizează un serviciu înlocuitor.
5. Deprecierea valorii sau absența **Cauzată de** orice eroare sau omisiune.
6. **Excedentul/Franșiza.**

Secțiunea 11 – Accident Personal

Acoperirea Dvs

În cazul în care suferiți o vătămare corporală ca urmare a unui **Accident** intervenit în timpul unei **Călătorii** și care, în termen de 12 luni, rezultă în mod direct în:

1. **Decesul Dvs;** sau
2. **Pierderea Vederii;** sau
3. **Pierderea unui Membru;** sau
4. **Dizabilitate Totală Permanentă.**

Noi vom plăti despăgubirea relevantă prevăzută în Tabelul de Beneficii.

Condiții Speciale

Nu vom plăti mai mult de o despăgubire pentru aceeași vătămare corporală.

Ce nu este acoperit

Decesul, **Pierderea Vederii**, **Pierderea unui Membru** sau **Dizabilitate Totală Permanentă Cauzată** de o boală sau defect fizic, vătămare sau afecțiune care exista anterior **Călătoriei**.

Secțiunea 12 – Răspunderea Personală

Acoperirea Dvs

Vă vom despăgubi până la Limita Răspunderii menționată în Tabelul de Beneficii, pentru orice sume pe care **Dvs** sunteți în mod legal răspunzător să le plătiți cu titlu de daune, cu privire la

1. Vătămarea corporală accidentală (inclusiv deces, boală sau afecțiune) a oricărei persoane;
2. Pierderea sau deteriorarea accidentală a bunurilor materiale,

care intervine în cadrul **Perioadei Asigurate** și ca urmare a **Călătoriei**.

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul acestei Secțiuni pentru toate daunele ce rezultă dintr-un singur incident, sau o serie de incidente care derivă direct sau indirect dintr-o singură sursă sau origine este cea prevăzută ca **Limită a Răspunderii** menționate în Tabelul Beneficiilor. Suplimentar, vă vom despăgubi pentru **Costuri și Cheltuieli**.

Costurile și Cheltuielile reprezintă:

1. toate costurile și cheltuielile care pot fi recuperate de un reclamant de la **Dvs**;
2. toate costurile și cheltuielile angajate cu acordul **Nostru** scris;
3. costul asistenței legale pentru reprezentare în cadrul oricărei autopsii sau cercetare ulterioară unui accident fatal, sau în orice instanță de judecată preliminară,

derivând din orice incident cu privire la care se aplică această Secțiune – cu excepția faptului că, în ceea ce privește incidente care au loc în, sau cereri sau proceduri legale ce se desfășoară în Statele Unite sau Canada, sau orice alt teritoriu din jurisdicția acestor state, **Costurile și Cheltuielile** descrise în secțiunile 1, 2 și 3 de mai sus vor fi considerate incluse în **Limita Răspunderii** aferente acestei Secțiuni.

Condiții Speciale

1. Avem dreptul, la discreția **Noastră**, în ceea ce privește orice incident sau incidente acoperite de această Secțiune, să vă plătim suma reprezentând **Limita Răspunderii** indicate în Tabelul de Beneficii

aplicabilă respectivului incident sau incidente (deducând însă orice sume care au fost deja plătite), sau orice altă sumă mai mică la care pot fi tranzacționate **Cererile** derivând din astfel de incidente, iar ulterior nu vom mai avea nicio altă răspundere derivând din aceste incidente, cu excepția plății **Costurilor și Cheltuielilor** angajate anterior acestei plăți și pentru care am putea fi răspunzători conform acestei Polițe.

2. Dacă, la momentul intervenirii unui incident acoperit de această Secțiune, exista o altă asigurare contractată fie de **Dvs** sau de altă persoană dar care acoperă același risc, nu vom avea obligația de a vă despăgubi cu privire la o astfel de răspundere decât pentru acea sumă care depășește valoarea plătită în temeiul acestei alte asigurări dacă această Secțiune nu ar fi existat.

Ce nu este acoperit

Nu este acoperită în temeiul acestei Polițe nicio răspundere:

1. pentru vătămarea corporală a unei persoane care este:
 - A. contractată în baza unui contract de muncă de **Dvs**, când vătămarea apare ca urmare a, sau în decursul serviciului acestei persoane pentru **Dvs**;
 - B. Un membru al familiei **Dvs**.
2. asumată de **Dvs** conform unui contract sau acord, cu excepția cazului în care o astfel de răspundere s-ar fi născut în absența unui astfel de contract sau acord;
3. pentru pierderea sau deteriorarea unor bunuri materiale:
 - A. care vă aparțin **Dvs**;
 - B. care se află în custodia sau sub controlul **Dvs**.

Cu toate acestea, această Excludere nu se va aplica în ceea ce privește pierderea sau deteriorarea clădirilor care nu vă aparțin, dar care sunt în mod temporar ocupate de **Dvs** pe timpul **Călătoriei Dvs**.

4. cu privire la vătămare corporală, în ceea ce privește pierderi sau daune cauzate direct sau indirect în legătură cu:
 - A. desfășurarea unei meserii, a unei afaceri sau a unei profesii;
 - B. proprietatea, posesia sau utilizarea:
 - i) unui vehicul tras de cai sau propulsat mecanic;
 - ii) unui echipament aerospațial sau aerian sau maritim (altul decât vehicule aeriene sau maritime cu sursă de putere non-mecanică și care nu depășesc 10 metri în lungime, folosite în apele interne), sau cu privire la încărcarea sau descărcarea unui astfel de vehicul sau vas;
 - iii) armelor de foc (altele decât cele sportive);
 - iv) ce derivă din ocuparea sau proprietatea terenului sau clădirii, altele decât o clădire în mod temporar ocupată de **Dvs** în timpul **Călătoriei Dvs**.
5. Derivând din activități sau muncă de voluntar organizate de, sau când persoana este desemnată a lucra în străinătate de către sau sub auspiciile unei organizații voluntare caritabile sau a unei organizații non-profit sau a unei organizații similare, exceptând cazul în care nu există nicio altă asigurare sau acoperire disponibilă.
6. În ceea ce privește daunele punitive sau exemplare.
7. Pentru **Excedent/Franșiză**.

Secțiunea 13 – Cheltuieli de Judecată în Străinătate

Acoperirea Dvs

În cazul în care, în timpul **Călătoriei**, suferiți o vătămare corporală sau îmbolnăvire cauzată de un terț, **Noi** vă vom despăgubi până la suma menționată în Tabelul de Beneficii, pentru acoperirea **Cheltuielilor de Judecată** asociate **Unei Pretenții**.

Condiții Speciale

- Reprezentanții Legali** trebuie să fie autorizați să practice în instanțele statului în care evenimentul care dă naștere la o **Pretenție** a avut loc, sau în care pârâțul conform acestei Secțiuni domiciliază.
- Noi** vom păstra permanent controlul complet asupra procedurilor judiciare. În afara Uniunii Europene, selectarea, desemnarea și controlul **Reprezentanților Legali** ne va reveni **Nouă**. În cadrul Uniunii Europene, **Dvs** nu aveți obligația de a accepta **Reprezentanții Legali** aleși de **Noi**. **Dvs** aveți dreptul de a selecta și desemna **Reprezentanți Legali**, după inițierea procedurilor legale și cu condiția acordului **Nostru** cu privire la onorariul **Reprezentanților Legali** sau a ratelor orare. În caz de dezacord cu privire la alegerea **Reprezentanților Legali**, **Dvs** puteți propune **Reprezentanți Legali**, trimițându-ne numele și adresa **Reprezentanților Legali** propuși. **Noi** avem dreptul de a nu accepta propunerea **Dvs**, însă numai pe baza unor motive rezonabile. Putem solicita organismului reprezentativ al **Reprezentanților Legali** să nominalizeze **Reprezentanți Legali** alternativi. Între timp, **Noi** vom putea să desemnăm **Reprezentanți Legali** pentru a vă proteja interesele.
- Dvs** trebuie să cooperați integral cu **Reprezentanții Legali** și să vă asigurați că suntem deplin informați la orice moment cu privire la orice **Pretenție** sau procedură judiciară pentru daune și/sau compensații din partea unui terț. Avem dreptul de a obține de la **Reprezentanții Legali** orice informație, document sau consultanță cu privire la **Pretenție** sau la procedurile legale conform acestei Polițe. La solicitarea noastră, veți transmite **Reprezentantului Legal** instrucțiunile necesare pentru a ne acorda acest acces.
- Vă vom acorda autorizația **Noastră** pentru a angaja **Cheltuieli de Judecată** dacă sunteți în măsură să ne dovediți că:
 - există motive rezonabile pentru inițierea sau contracararea **Pretenției** sau a procedurilor judiciare, și **Cheltuielile de Judecată** vor fi proporționale cu valoarea **Pretenției** sau a procedurilor judiciare; și
 - este rezonabil să se acorde **Cheltuieli de Judecată** în cazul în speță. Decizia de a vă acorda această autorizație va lua în calcul atât opinia **Reprezentanților Legali**, cât și opinia consilierilor **Noștri**. În caz de dispută, putem solicita, pe costurile **Dvs**, o opinie a unui avocat cu privire la fondul **Pretenției** sau al procedurilor judiciare. În cazul în care **Pretenția** este admisă, costurile **Dvs** cu obținerea acestei opinii vor fi acoperite de această Poliță.
- În cazul unei dispute, alta decât o dispută cu privire la admisibilitatea unei **Pretenții**, cu privire la care decizia **Noastră** este finală, disputa va fi deferită unui arbitru unic, care va fi un avocat agreat de toate părțile sau, în cazul în care nu se poate ajunge la un acord, un avocat nominalizat de Decanul Baroului corespunzător. Partea care cade în pretenții va suporta integral costul arbitrajului. În cazul în care decizia nu este în mod clar emisă împotriva uneia dintre părți, atunci arbitrul va avea prerogativa de a aloca costurile. În cazul în care decizia este în favoarea **Noastră**, costurile **Dvs** nu vor putea fi recuperate în temeiul acestei Polițe.
- Noi** avem dreptul, la alegerea **Noastră**, să preluăm controlul oricărei **Pretenții** sau a oricărei proceduri judiciare la orice moment, în numele **Dvs**, pentru a obține daune și/sau compensații din partea unui terț.

7. **Noi** avem dreptul, la discreția **Noastră**, să ne oferim să tranzacționăm orice cerere reconvențională inițiată împotriva **Dvs** și pe care **Noi** o considerăm rezonabilă, în loc de a continua orice **Pretenție** sau procedură judiciară pentru daune și/sau compensații din partea unui terț.
8. Acolo unde a intervenit o tranzacție pentru **Dvs**, fără o alocare a costurilor de judecată, **Noi** vom determina ce porțiune a valorii tranzacționate va fi alocată acoperirii costurilor și cheltuielilor de judecată ce ne vor fi plătite **Nouă**.
9. În cazul în care apare un conflict de interese, acolo unde **Noi** suntem și asigurătorii terțului sau pârâtului din **Pretenția** sau procedura judiciară în cauză, **Dvs** aveți dreptul de a selecta și desemna alți **Reprezentanți Legali**, în conformitate cu termenii și condițiile acestei **Polițe**.
10. În cazul în care, la cererea **Dvs**, **Reprezentanții Legali** încetează a vă mai reprezenta, vom avea dreptul de a retrage acoperirea imediat, sau de a conveni cu **Dvs** desemnarea altor **Reprezentanți Legali** în conformitate cu termenii și condițiile acestei **Polițe**.
5. **Cheltuielile de Judecată** suportate în scopul apărării împotriva unei pretenții civile sau proceduri judiciare inițiate împotriva **Dvs**, cu excepția unei cereri reconvenționale.
6. Amenzi, penalități, compensații sau daune impuse de o instanță sau altă autoritate.
7. **Cheltuielile de Judecată** suportate în legătură cu orice **Pretenție** sau procedură judiciară inițiată împotriva:
 - A. unui tur operator, agent de turism, transportator, asigurător sau agenților acestora, unde obiectul **Pretenției** sau al procedurilor judiciare poate fi soluționat în cadrul unei Scheme Arbitrale sau a unei Proceduri de Soluționare a Plângerilor;
 - B. **Noastră** sau a agenților **Noștri**; sau
 - C. Angajatorului **Dvs**.
8. Acțiunile judiciare între **Persoane Asigurate** sau inițiate în scopul executării unei decizii sau a unei hotărâri obligatorii.
9. **Cheltuielile de Judecată** suportate în legătură cu o **Pretenție** pentru compensații (fie individual sau ca parte a unei acțiuni colective) depusă împotriva producătorului, distribuitorului sau furnizorului unui medicament sau medicații.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere** care ne este notificată la mai mult de 12 luni de la data începerii incidentului care dă naștere la o **Pretenție**.
2. Nicio **Cerere** care, în opinia **Noastră**, nu are șanse suficiente de succes sau de tranzacționare sau cu privire la care legile, practicile și/sau reglementările financiare din țara în care a avut loc incidentul împiedică obținerea unei înțelegeri satisfăcătoare, sau în cazul în care costurile asociate unei astfel de proceduri sunt disproporționate prin raportare la valoarea **Pretenției**.
3. **Cheltuieli de Judecată** angajate anterior primirii autorizației **Noastre** în scris.
4. **Cheltuielile de Judecată** suportate în legătură cu orice conduită infrațională sau intențională din partea **Dvs**.
10. **Cheltuielile de Judecată** facturate de **Reprezentanții Legali** în baza unor aranjamente de tip onorariu de succes.
11. **Cheltuielile de Judecată** suportate în măsura în care **Dvs**:
 - A. nu ați cooperat integral cu **Noi**, și nu v-ați asigurat că suntem complet și permanent informați cu privire la orice **Pretenție** sau proceduri judiciare pentru daune și/sau compensații din partea unui terț; sau
 - B. ați tranzacționat sau ați retras o **Pretenție** în legătură cu orice **Pretenție** sau procedură judiciară pentru daune și/sau compensații din partea unui terț, fără acordul **Nostru**. În acest caz, vom avea dreptul de a retrage acoperirea acordată prin această Poliță și să ne recuperăm

toate costurile și cheltuielile plătite.

12. **Cheltuielile de Judecată** suportate după ce **Dvs** nu ați:
 - A. Acceptat o ofertă din partea unui terț de a tranzacționa/ajunge la o înțelegere asupra unei **Pretenții** sau proceduri judiciare, dacă oferta este considerată rezonabilă de către **Noi**; sau
 - B. Acceptat o ofertă din partea **Noastră** pentru a tranzacționa o **Pretenție**.
13. **Cheltuielile de Judecată** pe care **Noi** le considerăm nerezonabile sau excesive sau angajate în mod nerezonabil.

Excluderi generale

Excluderi care se aplică întregii Polițe.

Noi nu vom plăti nicio **Cerere de Despăgubire** care **Ne**-ar pune în situația de a încălca rezoluțiile Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale ori economice sau alte legi ale Uniunii Europene, României sau Statelor Unite ale Americii.

Aplicabil doar Persoanelor din SUA:
Acoperirea Poliței pentru **Călătorii**, care implică călătoria către/ dinspre/ prin Cuba va fi efectivă doar dacă deplasarea Persoanei din SUA a fost autorizată printr-o aprobare generală sau specială din partea OFAC (*US Treasury's Office of Foreign Asset Control*). Pentru orice **Cerere de Despăgubire** din partea unei Persoane din SUA în legătură cu o călătoria în Cuba, **Noi** vom solicita de la Persoana din SUA ca o astfel de aprobare OFAC să fie depusă împreună cu **Cererea de Despăgubire**. Persoanele din SUA se consideră a include orice persoană fizică indiferent de locație care este cetățean sau rezident comun în Statele Unite ale Americii (incluzând Posesorii Cărții Verzi), precum și orice societate, parteneriat, asociere sau altă organizație, indiferent de locul în care este organizată sau derulează afaceri, care este deținută sau controlată de astfel de persoane.

Dvs trebuie să **Ne** contactați la numărul +40 312 295 290 pentru clarificări în legătură cu acoperirea Poliței pentru călătorie în țări care ar putea fi supuse rezoluțiilor Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale ori economice sau altor legi ale Uniunii Europene, României sau Statelor Unite ale Americii.

Noi nu vom fi ținuți a face vreo plată în legătură cu această **Poliță** dacă:

1. Persoane Acoperite

Dvs nu îndepliniți criteriile detaliate la secțiunea Informații importante de la pagina 7 a acestei Polițe.

2. Minori care călătoresc singuri

Dvs sunteți un **Minor** care călătorește sau a făcut o rezervare de călătorie fără a fi însoțit de o **Persoană Asigurată** adultă, menționată în Certificatul de Asigurare.

3. Călătorii neacoperite

Călătoria Dvs este descrisă la secțiunea „Călătorii Neacoperite” de la pagina 7 a acestei Polițe.

4. Cererea de Despăgubire este Căuzată de:

A. **Neadministrarea medicației sau tratamentului**
o **Persoană Asigurată** care alege să nu ia medicație sau alte tratament recomandat conform prescripției sau indicației unui **Doctor**.

B. **Unei boli tropicale împotriva căreia nu sunteți vaccinat**
o boală tropicală pentru care **Persoana Asigurată** nu a făcut vaccinurile sau nu a luat medicația recomandată de Ministerul Sănătății din România sau cerută de autoritățile țării vizitate, cu excepția cazului în care există o confirmare scrisă din partea unui **Doctor** că **Persoana Asigurată** nu ar trebui să fie vaccinată sau să ia medicația, din motive medicale.

C. **Stări de anxietate sau fobie**
o **Persoană Asigurată** care suferă de stare de anxietate sau fobie în legătură cu **Călătoria**.

D. **Activități de relaxare și sporturi excluse**
Dvs luând parte la oricare dintre următoarele, în timpul **Călătoriei**:

- i) orice activitate de relaxare sau sporturi neacoperite în secțiunea „Activități de relaxare și Sporturi
- ii) orice activitate de relaxare sau sporturi în calitate de profesionist sau pentru o răsplată financiară sau un câștig financiar
- iii) călătorii aeriene, cu excepția cazului în care **Dvs** călătoriți în calitate de pasager plătitor la un zbor care este efectuat de o companie aeriană licențiată sau de o companie aeriană de tip charter.

E. Valută

Schimbul valutar, inclusiv dar

- fără a se limita la orice pierdere de valoare sau taxe de schimb valutar.
- F. **Acte ilegale**
Orice acte ilegale comise de **Dvs**.
- G. **Alcool/Medicamente**
- i) Alcool
Ingerarea de către **Dvs** de alcool în exces, abuzul de alcool sau dependența de alcool. **Noi** nu ne așteptăm ca **Dvs** să evitați alcoolul în **Călătorii**, dar nu vom acoperi nicio **Cerere de Despăgubire** cauzată de faptul că **Dvs** ați băut atât de mult alcool încât discernământul **Dvs** este afectat în mod serios și sunteți nevoiți să formulați o **Cerere de Despăgubire** determinată de acest fapt (de exemplu, orice raport medical sau probă demonstrând consumul excesiv de alcool, care în opinia unui **Doctor** a determinat sau a contribuit la rănilor corporale).
- ii) **Medicamente**
Administrarea de către **Dvs** a oricăror medicamente cu încălcarea legilor aplicabile țării în care călătoriți, sau starea de dependență față de, sau abuzul de medicamente, sau dacă sunteți sub influență unui medicament neprescris clasificat ca ilegal în țara spre care **Dvs** călătoriți
- H. **Suicid/ auto-vătămarea**
- i) Sinuciderea **Dvs**, tentativa de suicid sau auto-vătămarea intenționată, indiferent de starea **Dvs** de sănătate mentală; or
- ii) Expunerea inutilă a **Dvs** la un pericol sau acțiunea **Dvs** contrară semnelor de avertizare vizibile, cu excepția încercării de a salva o viață omenească.
- I. **Radiații**
- i) iradierea ionizată sau contaminarea radioactivă de la oricare combustibil nuclear sau de la deșeuri nucleare rezultate în urma arderii combustibilului nuclear; sau
- ii) proprietățile radioactive, toxice explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui ansamblu nuclear exploziv sau componenta nucleară a unui astfel de ansamblu.
- J. **Undele sonice**
Undele de presiune de la avioane și alte dispozitive de zbor, care zboară la viteze sonice sau supersonice.
- K. **Război**
Războiul sau orice act de **Război**, indiferent dacă **Războiul** este declarat sau nu.
- L. **Insolvabilitatea Financiară**
Insolvabilitatea financiară a unui operator de turism, agent de turism, transportator, furnizor de cazare, agent de ticketing sau furnizor de excursii.

Formulara unei Cereri de Despăgubire

Condiții care se aplică întregii Polițe.

1. Dacă **Dvs** sunteți rănit sau vă îmbolnăviți în **Străinătate** și aveți nevoie de:
 - A. tratament spitalicesc, tratament de specialitate, teste medicale, radiografii sau să fiți readus în România:
Dvs trebuie să contactați imediat **Chubb Asistență** la nr: **+40 312 295 291**.
Dacă **Dvs** nu puteți să faceți aceasta singur, **Dvs** trebuie să faceți aranjamente ca un reprezentant personal (de exemplu, soț sau părinte) să facă aceasta pentru **Dvs**. Dacă **Chubb Asistență** nu este contactat, orice cheltuieli suportate de **Dvs**, pe care nu le-ați fi suportat dacă **Chubb Asistență** ar fi fost contactat, se vor deduce din **Cererea Dvs de Despăgubire**.
 - B. Tratatamentul medical, altul decât cel indicat la punctul A, mai sus – **Dvs** trebuie să urmați procedura detaliată la condiția 2, mai jos.
Dvs puteți folosi serviciile furnizate de **Chubb Asistență**, după caz (acestea sunt detaliate la pagina 11 a acestei Polițe).
2. Toate celelalte **Cereri de Despăgubire**
Dvs trebuie să **Ne** notificați imediat prin telefon sau email, cât de repede posibil și în termen de 30 de zile de la data la care ați luat la cunoștință despre orice circumstanțe care ar putea conduce la formularea unei **Cereri de Despăgubire**.
Un reprezentant personal poate face aceasta pentru **Dvs**, dacă **Dvs** nu puteți.
Putem fi contactați la:
Email: travelinsurance@crawlco.ro
Tel: +40 312 295 290

Raportarea Bunurilor Pierdute, Furate sau Deteriorate

1. **Bunuri Personale, Banii**, pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul de conducere **Pierdute** sau furate.
Dvs trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a obține un raport al poliției în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului.
 - Dacă **Pierdere** sau furtul a avut loc la un hotel, **Dvs** trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a anunța conducerea hotelului; și
 - Dacă **Banii** pe care **Dvs** i-ați **Pierdut** sau v-au fost furati includ cecuri de călătorie, **Dvs** trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a anunța sucursala sau agentul local al emitentului; și
 - Să **Ne** remiteți o copie a originalului rapoartelor scrise.
2. **Bunuri Personale Pierdute**, furate sau deteriorate în timp ce se aflau în custodia unei companii aeriene sau a altui transportator.
Dvs trebuie să anunțați compania aeriană sau alt transportator în scris în termen de 24 de ore de la descoperire și să **Ne** remiteți o copie a originalului Raportului de Constatare a Iregularității referitoare la **Bunuri**.

Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire

Alte asigurări

Dacă la momentul producerii unui incident care determină o **Cerere de Despăgubire** conform acestei Polițe, există o altă asigurare care acoperă aceeași **Pierdere**, deteriorare, cheltuială sau răspundere, **Noi** suntem îndreptățiți să contactăm acel asigurător pentru a contribui la **Cererea de Despăgubire** și vom plăti doar partea **Noastră**, determinată proporțional. Această condiție nu se aplică Secțiunii 11 – Accident Personal sau Secțiunii 3 – Beneficii Spitalizare ale acestei Polițe.

Recuperarea plăților făcute în baza Cererii de Despăgubire de la alții

Noi suntem îndreptățiți să ne subrogăm și să preluăm, în numele **Dvs** apărarea și tranzacționarea în legătură cu orice acțiune legală. De asemenea, **Noi** putem iniția proceduri pe propria **Noastră** cheltuială și pentru beneficiul **Nostru**, dar în numele **Dvs**, pentru a recupera orice plată pe care **Noi** am făcut-o în baza acestei Polițe către orice persoană.

Respectarea Condițiilor Speciale

Dvs trebuie să respectați Condițiile Speciale detaliate în Secțiunea relevantă a acestei Polițe.

Furnizarea detaliilor și a documentelor

Dvs trebuie să procurați pe propria **Dvs** cheltuială orice informație, dovadă și chitanță pe care noi o solicităm, inclusiv certificate medicale semnate de un **Doctor**, rapoarte ale poliției și alte rapoarte.

Datoria Dvs de a evita sau limita efectele unei Cereri de Despăgubire

Atât **Dvs** cât și fiecare **Persoană Asigurată** trebuie să manifestați o grijă normală și rezonabilă pentru a preveni **Pierderea**, deteriorarea, **Accidentul**, rănirea sau îmbolnăvirea, ca și când nu ați fi asigurați. Dacă **Noi** considerăm că **Dvs** nu ați avut grijă în mod rezonabil de bunuri,

Cererea de Despăgubire ar putea să nu fie plătită. Bunurile asigurate prin această Poliță trebuie să fie menținute în bună stare.

Protejarea Bunurilor

Dvs trebuie să întreprindeți toți pașii necesari pentru a proteja oricare bun sau proprietate de la o **Pierdere** viitoare sau deteriorare și să recuperați oricare bun **Pierdut** sau furat.

Trimiterea către Noi a documentelor legale

Dvs trebuie să ne trimiteți imediat după primire și fără a răspunde orice înscris original, citație, proceduri legale sau altă corespondență primită în legătură cu o **Cerere de Despăgubire**.

Subrogare

Noi vom putea întreprinde în numele **Dvs** acțiuni pentru a recupera compensații sau garanții pentru pierdere, deteriorare sau cheltuială acoperită prin această asigurare. **Dvs** nu va trebui să plătiți nimic în legătură cu aceste acțiuni, dar **Noi** vom avea dreptul de a reține integral sau parțial orice sumă recuperată.

Interdicții

Dvs nu trebuie să faceți următoarele, fără acordul **Nostru** scris:

1. Să recunoașteți răspundere, să oferiți sau să promiteți efectuarea oricărei plăți; sau
2. Să vindeți sau să dispuneți în alt mod de orice bun sau proprietate pentru care o **Cerere de Despăgubire** este formulată în baza acestei Polițe.

Recunoașterea drepturilor Noastre

Prin contractarea acestei Polițe, **Dvs** și fiecare dintre **Persoanele Asigurate** recunoașteți dreptul **Nostru** de:

1. a alege fie să plătim cuantumul unei **Cereri de Despăgubire** (mai puțin **Franșiza** și până la orice limită a Poliței) fie repararea, înlocuirea sau restabilirea oricărui bun sau proprietăți care este deteriorată, **Pierdută** sau furată;

2. a inspecta și lua în posesie oricare bun sau proprietate pentru care a fost formulată o **Cerere de Despăgubire** și de a întreprinde orice măsură de salvare într-o manieră rezonabilă;
3. a prelua și conduce apărarea sau înțelegerea cu privire la oricare **Cerere de Despăgubire** în numele **Dvs** și, dacă o înțelegere/tranzacție este făcută fără a fi acordate costuri, de a determina ce procent din aceste costuri trebuie plătite pentru costuri și cheltuieli și care ni se plătesc **Nouă**;
4. a deconta toate **Cereri de Despăgubire** în lei (RON);
5. a fi plătiți în termen de 30 de zile pentru orice costuri sau cheltuieli care nu sunt asigurate prin această Poliță și pe care **Noi** le plătim **Dvs** sau în numele **Dvs**;
6. a primi pe cheltuiala **Dvs** certificatele medicale necesare înainte plății unei **Cereri de Despăgubire**;
7. a cere și a întreprinde o examinare medicală și de a insista într-o examinare post-mortem, dacă legea **Ne** permite, pe cheltuiala **Noastră**.

Cereri de Despăgubire frauduloase

Noi nu vom plăti **Cereri de Despăgubire** frauduloase. Dacă **Dvs** ați formulat o **Cerere de Despăgubire** frauduloasă, **Noi** putem să anulăm asigurarea **Dvs**.

Plata Cererilor de Despăgubire

1. **Deces**

- A. Dacă **Dvs** aveți 18 ani sau peste, **Noi** vom plăti **Cererea de Despăgubire** în contul patrimoniului **Dvs** și confirmarea oferită **Nouă** de reprezentantul **Dvs** (și anume executorul nominalizat conform testamentului **Dvs** sau moștenitorii **Dvs**) va reprezenta încetarea răspunderii **Noastre** în legătură cu **Cererea de Despăgubire**.
- B. Dacă **Dvs** aveți sub 18 ani și sunteți asigurat prin această Poliță în calitate de **Partener** al unei **Persoane Asigurate**, **Noi** vom plăti orice **Cerere de Despăgubire** pentru deces **Accidental Partenerului Dvs**.

În orice altă situație, **Noi** vom plăti orice **Cerere de Despăgubire** pentru deces **Accidental Părintelui Dvs** sau **Tutorelui**. Confirmarea oferită **Nouă** de către **Partenerul Dvs** sau **Părinte** sau **Tutore** va reprezenta încetarea răspunderii **Noastre** în legătură cu **Cererea de Despăgubire**.

2. **Toate celelalte Cereri de Despăgubire**

- A. Dacă **Dvs** aveți 18 ani sau peste, **Noi** vom plăti **Cererea de Despăgubire** către **Dvs**, și confirmarea oferită **Nouă** de către **Dvs** va reprezenta încetarea răspunderii **Noastre** în legătură cu **Cererea de Despăgubire**.
- B. Dacă **Dvs** aveți sub 18 ani și sunteți asigurat prin această Poliță în calitate de **Partener** al unei **Persoane Asigurate**, **Noi** vom plăti orice **Cerere de Despăgubire Partenerului Dvs** în beneficiul **Dvs**. În orice altă situație, **Noi** vom plăti cuantumul adecvat **Părintelui Dvs** sau **Tutorelui** în beneficiul **Dvs**. Confirmarea oferită **Nouă** de către **Partenerul Dvs** sau **Părinte** sau **Tutore** va reprezenta încetarea răspunderii **Noastre** în legătură cu **Cererea de Despăgubire**.

Condiții Generale

Condiții aplicabile întregii Polițe.

Contract

Această Poliță, Certificatul de Asigurare, împreună cu orice informații furnizate în cererea **Dvs** de emiteră a Poliței, vor fi citite împreună ca un singur contract.

Legea Aplicabilă

Această Poliță va fi guvernată de și interpretată în conformitate cu legea română, iar instanțele române vor avea competența de a soluționa orice dispută. Orice comunicări în legătură cu această Poliță vor fi efectuate în limba română.

Drepturile terților

Numai **Dvs** și **Noi** putem pune în executare termenii și condițiile acestei Polițe. Nicio altă persoană nu are drepturi născute automat din acest contract. Această Poliță poate fi modificată sau încetată fără a fi necesar acordul unei terțe persoane.

Respectarea cerințelor Poliței

Dvs (și, dacă este cazul, reprezentanții **Dvs**) vor respecta toți termenii și condițiile prevăzute de această Poliță. În cazul în care acestea nu sunt respectate, **Noi** vom plăti numai acea porțiune a unei **Cereri de Despăgubire** pe care ar fi trebuit să o plătim dacă **Dvs** ați fi respectat integral prevederile Poliței.

Modificarea Poliței Dvs

1. Dacă doriți să modificați Polița **Dvs**
În cazul în care informațiile pe care **Dvs** ni le-ați furnizat se modifică, trebuie să ne apelați telefonic (și să ne confirmați în scris în măsura în care **Noi** solicităm aceasta), sau să ne contactați prin email sau poștă.
2. În cazul în care **Noi** dorim să modificăm Polița **Dvs**
Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări și de a suplimenta Termenii și Condițiile Poliței de Asigurare din motive legale sau de reglementare și/sau pentru a reflecta coduri de practică și ghiduri aplicabile în industrie. În acest caz, vă vom contacta în scris cu privire la detaliile modificării propuse, cu cel puțin 30 de zile înainte

de a implementa modificările. **Dvs** veți avea atunci opțiunea de a continua sau de a denunța Polița.

Modificările aduse Poliței **Dvs** vor intra în vigoare la data la care se emite Certificatul de Asigurare de către **Noi** pentru **Dvs**.

În cazul în care **Noi** modificăm Polița **Dvs** și, ca rezultat al acestor schimbări, **Dvs** doriți să denunțați Polița **Dvs**, vă vom transfera proporțional primele plătite, cu excepția cazului în care ați formulat o **Cerere de Despăgubire** în temeiul acestei Polițe, caz în care nu va exista nicio returnare de primă.

Anularea Poliței Dvs

În cazul în care doriți să denunțați Polița **Dvs**

- A. Denunțarea în termen de 14 zile
Dacă, pentru orice motiv, nu sunteți mulțumit de această Poliță, aveți dreptul – în termen de 14 zile de la data primirii Poliței **Dvs** și a Certificatului de Asigurare – să ne contactați și noi vom anula Polița. În acest caz, Polița pe care v-am oferit-o nu va fi produs nici un efect și **Noi** vom returna toate primele plătite de **Dvs**, cu condiția să nu fi călătorit deja, și/sau să nu fi formulat, sau să se nu se fi plătit, nicio **Cerere de Despăgubire**.
- B. Denunțarea după 14 zile
În cazul în care doriți să denunțați Polița **Dvs**, trebuie să ne contactați. Aveți dreptul de a denunța Polița la orice moment, cu un preaviz scris de 20 de zile. În acest caz, **Noi** vă vom anula Polița, și vă vom restitui acea porțiune din prima de asigurare plătită aferentă perioadei neasigurate, cu condiția ca **Dvs** să nu fi călătorit deja, și/sau să nu fi formulat, respectiv să nu se fi plătit, nicio **Cerere de Despăgubire**.

Datele **Noastre** de contact sunt:

Email: travelinsurance@crawlco.ro

Tel: +40 312 295 290

Dacă **Noi** dorim să denunțăm Polița **Dvs**, o putem face cu un preaviz scris de 30 de zile. Vom denunța Polița numai din motive valide. Exemple de motive valide pot include fraudă sau tentativă de fraudă, sau cazul în care suntem obligați de către o autoritate de reglementare, instanță sau altă autoritate să încetăm această poliță. În cazul în care

denunțăm Polița, vă vom returna orice prime plătite de **Dvs** corespunzătoare perioadei care nu va mai fi acoperită de asigurare, cu excepția cazului în care ați formulat o **Cerere de Despăgubire** în cadrul **Perioadei Asigurate** curente.

Alte taxe sau costuri

Avem obligația de a vă notifica asupra faptului că pot exista alte taxe sau costuri care nu sunt impuse sau percepute de **Noi**.

Declarații inexacte și omisiunea declarării

Dvs trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a vă asigura că toate informațiile furnizate nouă în procedura de solicitare a asigurării, în "Declarație", în corespondență, prin telefon, prin formularele de cerere sau în orice alte documente, sunt adevărate, complete și corecte.

Subliniem faptul că furnizarea de informații incomplete, false sau de natură a induce în eroare poate afecta valabilitatea acestei Polițe și poate conduce la neplata unei părți sau a unei **Cereri de Despăgubire** integral, precum și la dreptul nostru de a anula această Poliță și de a nu vă returna nicio parte din primele plătite. **Dvs** înțelegeți și sunteți de acord că această Poliță a fost emisă, iar prima a fost calculată utilizând informațiile pe care vi le-am solicitat, și că orice modificare a răspunsurilor furnizate poate rezulta într-o modificare a termenilor și condițiilor Poliței și/sau într-o modificare a primei aplicabile.

Dobânzi

Nicio sumă plătită de **Noi** în temeiul acestei Polițe nu va fi purtătoare de dobândă decât dacă plata a fost întârziată de către **Noi** în mod nerezonabil după ce am primit toate certificatele, informațiile și dovezile necesare în susținerea **Cererii de Despăgubire**. Dacă vom fi ținuți să plătim dobândă, aceasta începe să curgă numai de la data primirii tuturor acestor certificate, informații și dovezi.

Speze bancare

Noi nu suntem răspunzători pentru nicio taxă sau cost aplicat de banca **Dvs** pentru orice tranzacții efectuate în legătură cu vreo **Cerere de Despăgubire**.

Procedura de Soluționare a Plângerilor

Suntem dedicați obiectivului de a oferi servicii de calitate și ne dorim să menținem această calitate în toate privințele. În măsura în care nu sunteți mulțumiți de serviciile primite, vă rugăm să ne contactați, menționând detaliile Poliței **Dvs**, astfel încât să putem răspunde petiției **Dvs** în cel mai scurt timp.

Dacă aveți o plângere cu privire la achiziționarea Poliței **Dvs**, la Serviciul Clienți pe care l-ați primit, sau la modul în care am soluționat **Cererea Dvs de Despăgubire**, vă rugăm să contactați:

Tel: +40 312 295 290

Email: service@broadspire.eu

Puteți de asemenea să vă adresați Autorității de Supraveghere Financiară din România (**ASF**) pentru asistență în cazul în care nu sunteți mulțumit de răspunsul **Nostru** final.

Detaliile de contact ale **ASF** sunt:

Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, Cod poștal 050092, București, România;

Tel: 0800 825 627;

Email: office@asfomania.ro,
www.asf-romania.ro

În cazul în care sesizați **ASF** cu privire la plângerea **Dvs**, această procedură nu va afecta dreptul **Dvs** de a ne acționa în judecată.

Parcurgerea acestor proceduri de soluționare a plângerilor nu afectează drepturile **Dvs** statutare derivând din această Poliță, și nu restricționează sau limitează dreptul **Dvs** de a vă adresa unei instanțe de judecată pentru soluționarea unei dispute derivate din această Poliță.

Platforma Europeană Online de Soluționare a Disputelor

În cazul în care ați achiziționat Polița **Dvs** online sau prin alte mijloace electronice, și nu ați reușit să ne contactați nici direct și nici prin **ASF**, puteți să înregistrați plângerea **Dvs** prin Platforma Europeană Online de Soluționare a Disputelor:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Plângerea **Dvs** va fi redirecționată către **ASF** și către **Noi** pentru soluționare. Este posibil să existe o mică întârziere înainte de a o primi. Parcurgerea acestei proceduri nu afectează dreptul **Dvs** de a vă adresa unei

instanțe de judecată pentru soluționarea unei dispute derivate din această Poliță.

Autoritatea de Reglementare Prudențială și Autoritatea de Supraveghere Financiară

Chubb European Group SE (CEG) este o întreprindere reglementată prin prevederile Codului Asigurărilor din Franța și este înregistrată sub numărul 450 327 374 la Registrul Comerțului și al Societăților Comerciale din Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. CEG are capitalul social integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR.

Adresa sediului social din Marea Britanie: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Supervizată de Autoritatea de Supraveghere Prudențială și Soluționare din Franța (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), fiind autorizată de Autoritatea pentru Conduită Financiară și supusă anumitor reglementări ale acesteia. La cerere, putem pune la dispoziție detalii despre activitatea de reglementare pe care o exercită asupra societății noastre Autoritatea pentru Conduită Financiară. Puteți găsi mai multe detalii despre firmă căutând „Chubb European Group SE” online, la adresa:

<https://register.fca.org.uk/>. CEG oferă servicii de asigurare în România, în baza libertății de a presta servicii, fără a dispune de o filială.

Schema de Garanție

În cazul improbabil în care nu vom putea să ne executăm obligațiile, **Dvs** ați putea fi îndreptățiți a primi o compensație în baza Schemei de Compensare în sectorul Serviciilor Financiare.

Detaliile de contact sunt următoarele:

Financial Services Compensation Scheme
10th Floor, Beaufort House
15 St. Botolph Street
Londra
EC3A 7QU

Telefon: +44 207 741 4100
www.fscs.org.uk

Definiții generale

Următorii termeni și fraze de mai jos vor avea înțelesul atribuit mai jos, oriunde apar în Poliță și/sau în Certificatul de Asigurare, fiind folosite cu font îngroșat și cu majuscule.

În Străinătate

În afara României

Accident, Accidental

Un eveniment subit, violent, extern identificat, care are loc aleatoriu și care nu putea fi prevăzut; expunerea inevitabilă la condiții meteorologice adverse.

Condiții Meteorologice Severe

Condiții meteorologice atât de severe încât organele de poliție (sau altă autoritate) avertizează prin metode sau rețele de comunicare publică (inclusiv, dar fără limitare, televizor sau radio) asupra faptului că inițierea unei călătorii pe ruta iniția planificată de **Dvs** este nesigură

Limită de vârstă

64 de ani (inclusiv) sau mai puțin, la data contractării Poliței.

O Pretenție

Orice **Cerere de Despăgubire** sau procedură judiciară, inclusiv orice apel împotriva unei decizii derivând din aceeași cauză, eveniment sau circumstanță originară

Minor, Minori

Orice persoană sub 18 ani la data la care este contractată această Poliță.

Chubb

Chubb European Group SE

Chubb Asistență

1. Asistența telefonică, informațiile și serviciile de consiliere; și/sau
2. asistența de călătorie și serviciile medicale de urgență și de repatriere;
organizate sau aranjate de **Chubb**.

Cerere de Despăgubire

O daună sau serie de daune **Cauzate de un** eveniment asigurat acoperit de această Poliță.

Coleg de Afaceri Apropiat

O persoană cu care **Dvs** lucrați în România, și care trebuie să fie la serviciu pentru ca **Dvs** să puteți iniția sau continua o **Călătorie**.

Croazieră

O călătorie pe mare/ocean sau pe un fluviu cu o durată mai mare de 3 zile în total, unde transportul și cazarea au loc în cadrul unui vas de pasageri.

Scurta, Scurtare

A devansa/scurta durata **Călătoria Dvs**.

Doctor

Un doctor sau specialist, înregistrat sau autorizat să practice medicina conform legilor statului în care practică medicina, și care nu este nici:

- o **Persoană Asigurată**; nici
- o rudă a **Persoanei Asiguratei** care formulează **Cererea de Despăgubire**,

cu excepția cazului în care există aprobarea **Noastră**.

Cauzat de

Direct sau indirect cauzat de, derivând din sau rezultând din, sau în legătură cu.

Europa

Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Insulele Canare, Channel Islands, Croația, Cehia, Danemarca, Eire, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Isle of Man, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Madeira, Marea Britanie, Insulele Mediteraneene (incluzând Majorca, Menorca, Ibiza; Corsica; Sardinia; Sicilia; Malta, Gozo; Creta, Rhodos și alte insule grecești, Cipru), Moldova, Monaco, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Federația Rusă (la vest de Urali), Serbia și Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Ucraina.

Excedent/Franșiză

Suma inițială, menționată în Tabelul de Beneficii, a oricărei **Cereri de Despăgubire** pe care fiecare **Persoană Asigurată** trebuie să o plătească pentru fiecare Secțiune a Poliței în baza căreia este formulată **Cererea**.

Membru de Familie Apropiat

Partenerul Dvs sau logodnicul/logodnica, sau nepotul, copilul, fratele, sora, părintele, bunicul, fratele vitreg, sora vitregă, părintele vitreg, socru, ginere, noră, cumnată/cumnat, nepot/nepoată a **Dvs** sau a **Partenerului Dvs**, sau orice altă persoană indicată la rudă apropiată în orice document juridic, cu

condiția ca aceștia să domicilieze în România, și cu excluderea oricărei **Persoane Asigurate**

Adult Asigurat

O persoană nominalizată în **Certificatul de Asigurare**, cu vârsta cuprinsă între 18 și 64 de ani (inclusiv).

Cheltuieli de Judecată

1. Onorarii, costuri, cheltuieli aferente martorilor experți și orice alte cheltuieli angajate în mod rezonabil de către **Reprezentanții Legali** în cadrul unei **Cereri/Pretenții** sau a unei proceduri judiciare pentru daune și/sau compensații împotriva unui terț care a cauzat unei **Persoane Asigurate** o vătămare corporală, o boală sau o afecțiune **Accidentale**, sau în scopul apelării sau apărării împotriva unui apel față de o decizie a unei instanțe, tribunal sau arbitru.
2. Costuri pentru care **Dvs** sunteți legal responsabil ca urmare a unei decizii asupra costurilor emisă de o instanță sau tribunal în legătură cu o **Cerere/Pretenție** sau o procedură judiciară.

Reprezentanți Legali

Avocatul, firma de avocatură sau orice altă persoană autorizată și calificată, firmă sau companie desemnată pentru a acționa în numele **Dvs**.

Pierdere, Pierdut, Pierderi

Bunurile Dvs Personale, Bani Dvs

Personali, echipamentul de afaceri sau pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul de conducere care sunt acoperite de această **Poliță** și care:

1. au fost în mod accidental sau neintenționat lăsate într-o anumită locație de unde au dispărut; sau
2. se află într-o locație cunoscută, dar **Dvs** nu aveți posibilitatea rezonabilă de a le recupera; sau
3. au dispărut iar **Dvs** nu sunteți sigur(ă) cum s-a întâmplat aceasta.

Pierderea unui Membru

Amputarea sau pierderea totală și permanentă a uzului uneia sau ambelor mâini la sau mai sus de încheietură, sau a unuia sau ambelor picioare mai sus de gleznă (încheietura talo-tibială).

Pierderea vederii

1. În ambii ochi:

Orbire permanentă care, pe baza dovezilor medicale, nu mai poate fi recuperată niciodată și care are ca rezultat încadrarea **Dvs** (cu autorizarea unui specialist calificat în oftalmologie) în grad de nevăzător.

2. La un singur ochi:

Orbire permanentă care, pe baza dovezilor medicale, nu va mai putea fi recuperată niciodată, la un ochi, într-o asemenea măsură încât – după tratamente corective și cu utilizarea ochelarilor, lentilelor sau ca urmare a unei intervenții chirurgicale – obiecte care altfel ar fi clare de la 60 de picioare depărtare pot fi văzute doar de la 3 picioare depărtare sau mai puțin.

Echipment de Asistență Mobilitate

Orice cârjă, baston de mers, cărucior cu roțile, cărucior, scaun de evacuare, cărucior mecanic sau electric sau scooter construit special pentru a asista persoane suferinde de restricții de mobilitate, cu excluderea oricărei mașini de golf.

Bani

Monede, bancnote, cecuri de călătorie, mandat poștal, tichete de călătorie, vouchere preplătite, tichete de admisie pre-plătite, carduri de debit, credit, de plată, pre-plată și/sau de încărcare etc.

Părinte sau Tutore Legal

O persoană care deține autoritate parentală, sau un tutore legal, ambii în conformitate cu prevederile Codului Civil român, cu toate completările și modificările ulterioare.

Partener

Soțul/soția **Dvs** sau o altă persoană de sex opus cu care **Dvs** ați locuit în ultimele trei luni ca și când ați fi căsătorit.

Perioada Asigurată

Perioada acoperită de asigurare, care începe la 00.10 sau orice altă dată ulterioară la care este emis **Certificatul de Asigurare**, și care încetează la data menționată în **Certificatul de Asigurare**.

Dizabilitate permanentă

Orice formă de dizabilitate permanentă care durează mai mult de 12 luni și din care **Dvs** nu vă veți putea recupera niciodată, conform dovezilor medicale.

Dizabilitate Permanentă Totală

1. În cazul în care erați angajat la data **Accidentului**:

O Dizabilitate Permanentă care vă împiedică să desfășurați o muncă lucrativă pentru care sunteți apt prin pregătire, educație sau experiență; sau

2. Dacă nu erați angajat la data Accidentului:

O formă de Dizabilitate Permanentă, calculată pe baza unei evaluări medicale de către **Noi** sau de către un expert medical independent desemnat de **Noi**, care evidențiază inabilitatea **Dvs** de a executa, fără asistență din partea altora, cel puțin 2 din următoarele activități curente:

- mânecat;
- urcat și coborât din pat;
- îmbrăcat și dezbrăcat;
- mersul la toaletă; or
- parcurgerea a 200 m în mers pe teren neted.

Bunuri Personale

1. Orice valiză, bagaj sau articol similar și conținutul acesteia;
2. Orice **Echipament de Asistență Mobilitate**;
3. **Obiecte de Valoare**,
4. Orice alt articol purtat de sau asupra **Dvs**; care nu este exclus în alt mod și care este fie deținut de **Dvs** sau pentru care **Dvs** sunteți în mod legal responsabil.

Transport Public

Orice vehicul de transport aerian, terestru sau maritim care este operat sub licență de transport pasageri și care funcționează conform unui orar programat publicat.

Costuri de Reparație și Înlocuire

Costul reparației bunurilor parțial deteriorate, sau – în cazul în care bunul este total **Pierdut** sau distrus sau reparația sa nu este eficientă din punct de vedere economic - costul înlocuirii aceluși bun cu unul nou, mai puțin valoarea uzurii.

(Notă: Vom plăti o porțiune rezonabilă a costului total a unui set sau a unei perechi pentru a repara sau înlocui un element al aceluși set sau acelei perechi).

Însoțitor

O persoană cu care **Dvs** ați făcut aranjamente să mergeți în **Călătorie** și fără de care ar fi nerezonabil ca **Dvs** să vă efectuați sau să vă continuați **Călătoria**.

Călătorie

O călătorie în Străinătate care implică aranjamente de deplasare sau cazare pre-rezervate.

Nesupravegheat

Acea situație în care **Dvs** nu vă aflați în raza de vizibilitate completă a, sau în care nu puteți împiedica o sustragere neautorizată, sau o acțiune asupra **Bunurilor Dvs Personale** sau asupra unui vehicul.

Obiecte de Valoare

Aparate foto sau alte echipamente foto, telescop, binoclu, echipamente audio/video (incluzând aparate radio, iPod, playere mp3 și mp4, aparate de înregistrare, DVD, video, televizoare și alte asemenea echipamente audio și video), telefoane mobile, echipamente de navigație prin satelit, calculatoare și echipamente aferente (inclusiv PDA, organizatoare personale, laptopuri, notebook-uri, iPaduri, tablete și altele asemenea), echipamente pentru jocuri pe calculator (inclusiv console, jocuri și echipamente periferice), bijuterii, ceasuri, blănuri, pietre prețioase și semi-prețioase, și articole făcute din sau care conțin aur, argint sau alte metale prețioase.

Război

Conflict armat între națiuni, invazie, act de dușmănie externă, război civil, preluarea puterii prin forță militară organizată.

Noi, Nouă

Chubb European Group SE

Sporturi de Iarnă

Bigfoot Skiing, bobsleigh cross-country skiing, glacier skiing, heli-skiing, kite snowboarding, langlauf, lugiing, mono-skiing, skidooing, skiing, ski acrobatics, ski flying, ski jumping, ski racing, ski touring, sledging/datul cu sania sau bob-ul, snow blading, snowboarding, snowmobiling, speed skating, toboganing.

Tu, al tău, Persoană Asigurată

Toate persoanele nominalizate în Certificatul de Asigurare și care sunt în Limita de Vârstă și au domiciliul în România. Fiecare astfel de persoană este asigurată în mod individual, cu excepția **Minorilor** (exceptând cazul în care aceștia călătoresc cu un **Adult Asigurat**).

Protecția datelor cu caracter personal

Noi utilizăm datele cu caracter personal pe care **Dvs** ni le furnizați pentru a subscrie și administra această Poliță, incluzând orice solicitare de despăgubire în legătură cu aceasta.

Aceste date cu caracter personal vor include detalii esențiale de contact precum numele **Dvs**, adresa și numărul poliței, dar pot să includă și informații mai detaliate despre **Dvs** (de exemplu, vârsta **Dvs**, detalii cu privire la bunuri, istoricul solicitărilor de despăgubire anterioare) în cazul în care acestea sunt relevante pentru riscul pe care **Noi** îl asigurăm, pentru serviciile pe care vi le oferim sau pentru o solicitare de despăgubire pe care o raportați.

Noi facem parte dintr-un grup global și datele **Dvs** cu caracter personal pot fi comunicate societăților din grupul **Nostru** din alte țări, astfel cum este necesar, în vederea furnizării serviciilor de asigurare conform poliței **Dvs** sau în vederea stocării datelor **Dvs**. De asemenea, **Noi** utilizăm furnizori de servicii de încredere care vor avea acces la datele **Dvs** cu caracter personal, sub rezerva instrucțiunilor și controlului exercitat de **Noi**.

Dvs aveți anumite drepturi în legătură cu datele **Dvs** cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul la ștergerea datelor.

Prezenta secțiune reprezintă o explicație prescurtată a modului în care utilizăm datele cu caracter personal ale **Dvs**. Pentru mai multe informații, vă recomandăm în mod deosebit să citiți Politica generală privind confidențialitatea, în format ușor accesibil, disponibilă aici: <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. **Dvs** puteți intra în posesia unui exemplar tipărit al Politicii privind confidențialitatea în orice moment, contactându-ne la adresa de email: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Chubb European Group SE (CEG) este o întreprindere reglementată prin prevederile Codului Asigurărilor din Franța și este înregistrată sub numărul 450 327 374 la Registrul Comerțului și al Societăților Comerciale din Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. CEG are capitalul social integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR.

Adresa sediului social din Marea Britanie: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Supervizată de Autoritatea de Supraveghere Prudențială și Soluționare din Franța (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), fiind autorizată de Autoritatea pentru Conduită Financiară și supusă anumitor reglementări ale acesteia. La cerere, putem pune la dispoziție detalii despre activitatea de reglementare pe care o exercită asupra societății noastre Autoritatea pentru Conduită Financiară. Puteți găsi mai multe detalii despre firmă căutând „Chubb European Group SE” online, la adresa: <https://register.fca.org.uk/>. CEG oferă servicii de asigurare în România, în baza libertății de a presta servicii, fără a dispune de o filială.

Contactați-ne

Chubb European Group SE

The Chubb Building
100 Leadenhall Street
Londra
EC3A 3BP
www.chubb.com/uk

Despre Chubb

Chubb este cel mai mare asigurător de bunuri și accidente listat din lume. Având operațiuni în 54 de țări, Chubb oferă asigurări de comerciale și individuale de bunuri și accidente, precum și asigurări suplimentare de sănătate, reasigurări și asigurări de viață unei clientele variate. Compania se distinge prin gama extinsă de produse și servicii, capacitatea de distribuție extinsă, puterea financiară excepțională, excelență în subscrierea de asigurări, proceduri și mecanisme superioare de management al pretențiilor și experiență locală și globală. Companiile de asigurări Chubb asigură acoperire pentru corporații multinaționale, întreprinderi mici și mijlocii, cu asigurări de bunuri și accidente; persoane cu venituri semnificative sau cu active importante de protejat; persoane care achiziționează asigurări de viață, de accidente, asigurări suplimentare de sănătate, asigurări privind riscuri vizând imobilele și vehiculele deținute și alte asigurări specializate; companii și grupuri afiliate, cărora le furnizează programe complexe de asigurare de viață sau accident, asigurări de sănătate pentru salariați sau asociați; și nu în ultimul rând, alți asigurători, administrându-și riscul și expunerea prin reasigurare. Companiile operaționale de asigurări ale Chubb se bucură de un rating financiar stabil la nivel AA din partea Standard & Poor's și A++ A.M. Best. Compania mamă a Chubb este listată la New York Stock Exchange (NYSE: CB) și este inclusă în Indexul S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE (CEG) este o întreprindere reglementată prin prevederile Codului Asigurărilor din Franța și este înregistrată sub numărul 450 327 374 la Registrul Comerțului și al Societăților Comerciale din Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. CEG are capitalul social integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR.

Adresa sediului social din Marea Britanie: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Supervizată de Autoritatea de Supraveghere Prudențială și Soluționare din Franța (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), fiind autorizată de Autoritatea pentru Conduita Financiară și supusă anumitor reglementări ale acesteia. La cerere, putem pune la dispoziție detalii despre activitatea de reglementare pe care o exercită asupra societății noastre Autoritatea pentru Conduita Financiară. Puteți găsi mai multe detalii despre firmă căutând „Chubb European Group SE” online, la adresa: <https://register.fca.org.uk/>. CEG oferă servicii de asigurare în România, în baza libertății de a presta servicii, fără a dispune de o filială.