

Điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm

Endorsement

Điều chỉnh hợp đồng Bảo hiểm này được lập vào ngày 18/03/2020
This Endorsement made the 18th day of March 2020

CHUBB

Điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm này là một phần của Hợp đồng Bảo hiểm du lịch TravelCare, có hiệu lực từ ngày 18 tháng 03 năm 2020

Endorsement attaching to and forming part of the TravelCare Insurance Policy Wording, with effect from 18 March 2020.

Tất cả các điều khoản được xác định và tham chiếu trong Hợp đồng bảo hiểm sẽ có cùng ý nghĩa và cấu trúc trong Điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm này.

All terms defined and references construed in the Policy shall have the same meaning and construction in this Endorsement.

Theo đó, nội dung của điều chỉnh này tuyên bố và đồng ý rằng các điều khoản được thêm vào Hợp đồng như sau:

It is hereby declared and agreed that the following clauses are added as provided below:

Điều Khoản Loại Trừ Đặc Biệt (Covid-19) / *Special Exclusion (Covid-19)*

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm và (dưới bất kỳ điều khoản nào) chúng tôi sẽ không chi trả cho bất kỳ khoản bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp, liên quan đến hoặc theo bất kỳ cách nào được kết nối với Bệnh Coronavirus 19 (COVID-19) (hoặc bất kỳ đột biến hoặc biến thể nào có liên quan) và/hoặc sự bùng phát của Bệnh.

This Policy does not cover and we will not (under any sections) pay for claims of any kind directly or indirectly arising from, relating to or in any way connected with the Coronavirus Disease 19 (COVID-19) (or any mutation or variation thereof) and/or its outbreak.

Trong phạm vi Hợp Đồng Bảo hiểm có bất kỳ điều kiện hoặc điều khoản nào có thể gây ra mâu thuẫn với Điều khoản loại trừ đặc biệt này, Điều khoản loại trừ đặc biệt này sẽ được ưu tiên áp dụng.

To the extent that any term or condition in the Policy may be inconsistent with this exclusion, this exclusion shall prevail.

Xác nhận bởi Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam

SIGNED for and on behalf of Chubb Insurance Vietnam Limited.



Đặng Hoàng Tùng

Tổng giám đốc
General Director

Ngày 18 Tháng 03 năm 2020

Điều chỉnh hợp đồng Bảo hiểm đơn Bảo hiểm du lịch. Việt Nam. Xuất bản 03/2020

© 2020 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

TravelCare Insurance

All Plan Policy Wording



Contents

Domestic One Way Plan.....	2
Chương Trình Nội Địa Một Chiều	16
Domestic Return Plan Policy.....	31
Chương Trình Nội Địa Khứ Hồi	48
Asean/Asia/Worldwide One Way Plan Policy.....	66
Chương Trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu Một Chiều	80
Asean/Asia/Worldwide Return Plan Policy	95
Chương Trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu Khứ Hồi	113
Contact Us.....	132
About Chubb in Vietnam	132

Domestic One Way Plan

Summary of Benefits

Summary of Benefits issued exclusively to passengers who purchase one-way flight from Airline and purchase insurance from the Company (hereinafter referred to as the “Insured Persons”).

Coverage is afforded as follows:

Benefits		Amount of Benefits
1.	Personal Accident Benefit	
	– For Insured Person aged from 2 years to 75 years	Up to VND1.000.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND500.000.000
	– For Insured Person aged from 14 days to under 2 years	Up to VND100.000.000
2.	Travel Inconvenience Benefits	
	For Insured Person aged 2 years and above, except for Benefit 2.5 that is applied to Insured Person aged 14 days and above.	
2.1	Flight Cancellation – Reimbursement for the cost of the flight if the Insured Person has the Flight Cancelled due to the occurrence of the events provided in section 2.1 of the Policy.	Up to the original flight cost
2.2	Accompanying Baggage and Personal Effects – Loss or damage to baggage, clothing, and personal effects of the Insured Person	Up to VND 5.000.000 (Limit for any one Item: VND2.500.000)
2.3	Airline Flight Delay – Payment for every 4 hour period of delay from the original departure Scheduled Flight	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 4 hour delay period)
2.4	Baggage Delay – Payment for every 8 hour period of baggage delay at the scheduled Destination	Up to VND1.600.000 (VND480.000 per 8 hour delay period)
2.5	Loss of Travel Document	Up to VND2.000.000
2.6	Hijack Benefit – Payment for every 6 hour period of Hijack	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 6 hour period of Hijack)

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“**the Company**”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“Accident”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“Accidental Death”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“Air Ticket” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“Bodily Injury”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“Certificate of Insurance”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Airline Travel Protection - Domestic One Way Plan.
“Civil War”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“Destination”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“Epidemic”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“First Departure Date”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Flight Schedule.
“Hospital”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“Hijack”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).

“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person’s regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person’s spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	refers to any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 90 day period preceding commencement of the Trip: a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.
“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.

“Scheduled Flight”	<p>means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports.</p> <p>Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.</p>
“Serious Illness”	<p>whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.</p>
“Sickness/Illness”	<p>means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.</p>
"Summary of Benefits"	<p>means the summary of benefits listed in this Policy.</p>
“Trip”	<p>means the trip made by the Insured Person from Vietnam which is taken during the period between the Commencement of Cover and Expiry of Cover.</p>

Period of Insurance

Commencement of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit commences 24 hours from the purchase date of the Air Ticket for a Scheduled Flight on the First Departure Date.</p>
Expiry of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon the Insured Person’s arrival to the airport at the Destination.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.</p>

Benefits

In the event of an Accident occurring during the Flight, if the Insured Person suffers Bodily Injury which results in his death or disablement, the Company will, subject to the exclusions, limitations, provisions and terms of the Policy, pay compensation as provided in the Table of Compensation below:

Section 1 - Personal Accident Benefits

Table of Compensation

	Events	Percentage of Amount of Benefit
1.	Accidental Death	100%
2.	Permanent Total Disablement	100%
3.	Total and irrecoverable Loss of Sight of an eye or both eyes	100%
4.	Permanent loss of use of one or more Limbs	100%
5.	Total and irrecoverable Loss of Sight of one eye and loss of use of one Limb	100%

Provided that:

- a) such Accidental Death or disablement occurs within one hundred and eighty (180) calendar days immediately following the date of the Accident causing such Accidental Death or disablement;
- b) the maximum compensation for which the Company shall be liable in respect of one Insured Person is 100% of the Amount of Benefit specified for Personal Accident Benefits as detailed in the Summary of Benefits.

Exposure and Disappearance Extension

When, by reason of an Accident covered by this Policy, the Insured Person is unavoidably exposed to the elements and, as a result of such exposure, suffers Accidental Death or disablement for which a benefit is otherwise payable hereunder, such Accidental Death or disablement shall be covered under this Policy.

If the body of the Insured Person has not been found within one (1) year of disappearance, sinking or wrecking of the conveyance in or on which the Insured Person was traveling at the time of the Accident, it will be presumed that the Insured Person suffered Accidental Death resulting from Bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking, and the Company shall forthwith pay the benefit under this Policy provided the person or persons to whom such benefit is paid shall sign an undertaking to refund such sum to the Company if the Insured Person is subsequently found to be living.

Section 2 - Travel Inconvenience Benefits

In addition to the benefits provided under the above Section 1, the Insured Person will be covered for Travel Inconvenience Benefits for the events specified below:

2.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Summary of Benefits for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight during a Flight on the First Departure Date due to the occurrence of any one of the following events:

- a) events in connection with an Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Ticket; or

TravelCare Insurance - All plan Policy, Vietnam. Published 06/2017

©2017 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb.

- b) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
 - (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring the Insured Person's presence on the premises on the First Departure Date; or
 - (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to 2.1 - Flight Cancellation

The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, civil war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any Pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemic;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind

The Company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

2.2 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person for up to the maximum limit specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, subject to a limit of VND2.500.000 per item, per one Insured Person per Scheduled Flight taken, in consequence of:

- a) theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

Provided that these items must travel on the same Scheduled Flight as the Insured Person.

The basis of indemnity shall be either the lesser of:

- a) the original cash value of the items less depreciation;
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
- c) the cost of repair of the items,

as determined by the Company in its sole discretion.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair

or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) all jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, computer or telephone equipment, and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to 2.2 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods;
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or furniture;
 - (xi) perishables and consumables; or
 - (xii) sporting equipment, including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
 - (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority;
 - (iii) criminal acts;
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage;
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.

- c) The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

2.3 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight during a Flight is delayed for at least four (4) consecutive hours from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for the first four (4) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND200.000 for every four (4) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to section 2.3 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- (a) resulting from the failure of the Insured Person to check-in according to the itinerary supplied to him/her;
- (b) resulting from strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Flight is arranged;
- (c) resulting from the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action); or
- (d) resulting from a cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- (e) where the Insured Person fails to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

2.4 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after eight (8) hours of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person VND480.000 for the first eight (8) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND480.000 for every four (8) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

Provided always that: The Insured Person cannot claim under both 2.2 - Accompany Baggage and Personal Effects and 2.4 - Baggage Delay (if any) for the same event.

2.5 Loss of Travel Documents

In the event the Insured Person whilst during the Trip suffers or experience a loss of travel documents (including passports and visa) in his/her possession due to theft or by force, violence, or threat of violence, the Company shall pay up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits to compensate for

- a) the replacement cost of the travel documents lost or stolen;
- b) the reasonable additional cost of travel expenses and/or accommodation necessarily incurred by an Insured Person for the sole purpose of arranging the replacement travel documents referred to in a).

2.6 Aircraft Hijack Coverage

In the event the Insured Person, whilst during the Trip and on an aircraft, is a victim of a Hijack, and the Hijack lasts for a period of at least six (6) consecutive hours, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for each full six (6) hours period that the Hijack continues up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits

General Exclusions Applicable to All Sections

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to by any of the following:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether War be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 14 days (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfiguration, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;

12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by an Accident covered under this Policy to sound and natural teeth;
17. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
18. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate the presence of any Human Immune Deficiency Virus or antibodies to such Virus);
19. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
20. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
21. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
22. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
23. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
24. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging, practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
25. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
26. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.
 any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part)
27. an Epidemic.
28. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.

2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person or any claimant under this Certificate of Insurance shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance date of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.

3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- (a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- (b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under the Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing inter-bank average exchange rate as declared by the State Bank of Vietnam of that currency against Vietnam Dong at the time of effecting payment

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Summary of Benefits in Section 1 of this Policy.

Infants (from 14 days to under 2 years) travelling with an adult Insured Person will receive cover free of charge (VNDO.00 Premium), but cover is limited to:

- 10% of Accidental Death & Permanent Disablement benefit and;
- 100% of Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical Evacuation, Repatriation Expenses and Loss of Travel Documents.
- No cover is applicable under any other section of this Policy.

Cover for Insured Persons aged above 75 years is limited to 50% of the Accidental Death & Permanent Disablement benefit, Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical

Evacuation and Repatriation Expenses. All other cover will be payable as stated in the Summary of Benefits.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

Any reference to a time or a date in the policy context or in the context of a coverage period refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

(a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:

- (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30) days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company a claim form as provided by the Company;
- (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
- (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

(b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:

- (i) copies of the record and/or charge forms verifying the payment of relevant Scheduled Flight Air Tickets; and
- (ii) where a claim is made under section 2.2, 2.3 or 2.4 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.

(c) All reasonable measures to protect, safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in any event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this insurance or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

16. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

17. Sanctions Clause

The Company is not liable to make any payment for liability under any coverage section of this Policy or make any payment under any extension for any loss or claim arising in, or where the Insured Person or any beneficiary under the Policy is a citizen or instrumentality of the government of any country(ies) against which any laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity has established an embargo or other form of economic sanction which has the effect of prohibiting the Company from providing insurance coverage, transacting business with, or otherwise offering economic benefits to the Insured Person or any other beneficiary under the Policy. It is further understood and agreed that no benefits of payments will be made to any beneficiary(ies) who is or are declared unable to receive economic benefits under the laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity.

18. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment, or other similar dealing with this Policy by an Insured Person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any amount payable herein shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability under this Policy.

19. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes in this Policy.

20. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

21. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

22. Dissolution Clause

All disputes arising out of or in relation to this contract shall be settled by the competent Court of Vietnam or by Arbitration in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam.

23. Cancellation

This Policy and the Certificate of Insurance may be cancelled by giving the Company notice prior to First Departure Date as stated in the Itinerary provided no claim has been paid after the issue date of this Policy.

Chubb will retain 35% of the minimum premium that covers the fixed costs of issuing the Policy and refund the balance to the Purchaser of Insurance.

24. Sole Responsibility of the Company

Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.

25. Language Prevails

If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.

26. Duplication of Cover

In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

Chương Trình Nội Địa Một Chiều

Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm

Bản Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm chỉ áp dụng cho Người Được Bảo hiểm có tên trên Vé Máy bay và trên Giấy Chứng nhận Bảo hiểm do Công ty phát hành).

Bảo hiểm được quy định như sau:

Quyền lợi		Hạn mức
1. Quyền lợi Tai nạn Cá nhân		
	<ul style="list-style-type: none">Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi đến 75 tuổiĐối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổiĐối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi	<p>Lên đến 1.000.000.000 Đồng</p> <p>Lên đến 500.000.000 Đồng</p> <p>Lên đến 100.000.000 Đồng</p>
2. Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại Trong Chuyến đi Chỉ áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên, trừ Quyền lợi 2.5 được áp dụng cho Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi.		
2.1	Hủy chuyến bay <ul style="list-style-type: none">Hoàn lại chi phí chuyến bay nếu Người Được Bảo hiểm bị Hủy Chuyến bay do các sự kiện quy định tại Mục 2.1 của Hợp đồng Bảo hiểm.	Lên đến mức giá vé máy bay gốc
2.2	Hành lý và vật dụng cá nhân <ul style="list-style-type: none">Mất hoặc hư hại đối với hành lý, quần áo và các vật dụng cá nhân của Người Được Bảo hiểm	Lên đến 5.000.000 Đồng (Giới hạn cho mỗi món đồ 2.500.000 Đồng)
2.3	Hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không <ul style="list-style-type: none">Bồi thường cho mỗi 4 giờ chuyến bay bị hoãn so với lịch bay ban đầu	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 4 giờ bị hoãn chuyến)
2.4	Hành lý bị chậm trễ <ul style="list-style-type: none">Bồi thường cho mỗi 8 giờ khi hành lý bị chậm trễ so với lịch trình đến	Lên đến 1.600.000 Đồng (480.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
2.5	Thất lạc Giấy tờ Đi đường	Lên đến 2.000.000 Đồng
2.6	Quyền lợi Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc <ul style="list-style-type: none">Bồi thường cho mỗi 6 giờ khi máy bay bị không tặc	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 6 giờ máy bay bị cướp)

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, Định nghĩa, Điều khoản Loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty.

“ Tai nạn ”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“ Tử vong do tai nạn ”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn.
“ Vé máy bay ” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“ Thương tật Thân thể ”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“ Giấy Chứng nhận Bảo hiểm ”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm du lịch bằng đường hàng không - Chương trình nội địa một chiều của Hãng Hàng không.
“ Nội chiến ”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. Định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“ Nơi đến ”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.
“ Bệnh dịch ”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý. Bệnh dịch do cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài công bố theo quy định của pháp luật.
“ Ngày Khởi hành Đầu tiên ”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm.
“ Bệnh viện ”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật hiện hành của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ
“ Thành viên Gia đình ”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“ Người Được Bảo hiểm ”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình.

“ Lịch trình ”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”.
“ Chi ”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“ Mất Thị lực ”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác.
“ Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn ”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“Bác sỹ ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: f) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; g) Người Được Bảo hiểm; h) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; i) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc j) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.
“Điều kiện Y tế Có trước ”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 90 ngày trước ngày Chuyến đi: d) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc e) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc f) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm ”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Chi phí Hợp lý và Thông thường ”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.

“Bệnh nhân Nội trú”	là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.
“Chuyến bay Theo Lịch trình ”	<p>có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên.</p> <p>Các Chuyến bay theo lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hàng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.</p>
“Bệnh Trầm trọng”	bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyến đi ban đầu của mình.
“Bệnh tật/ Ốm đau”	là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
"Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiể "	là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
“Chuyến đi”	là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm.
“Chubb Assistance”	Chubb Assistance là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm
“Không tặc”	là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay bắt đầu có hiệu lực sau 24 giờ kể từ ngày mua Vé Máy bay cho Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực theo ngày hết hiệu lực được quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Quyền lợi Bảo hiểm

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khiến cho Người Được Bảo hiểm tử vong hoặc tàn tật, Công ty căn cứ theo các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng Tỷ lệ Bồi thường dưới đây:

Phần 1 - Quyền Lợi tai nạn Cá Nhân

Bảng Tỷ lệ Bồi thường		
	Sự cố	Tỷ lệ phần trăm mức quyền lợi
1.	Tử vong do tai nạn	100%
2.	Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, khác với Mất thị lực hoặc Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn Chi	100%
3.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt hoặc cả hai mắt	100%
4.	Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn một hay nhiều Chi	100%
5.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt và mất khả năng sử dụng một Chi	100%

Với điều kiện là:

- Tử vong do tai nạn hoặc thương tật đó xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày ngay sau ngày xảy ra Tai nạn mà gây ra Tử vong do Tai nạn hoặc thương tật trên;
- mức bồi thường tối đa mà Công ty phải chịu đối với một Người được bảo hiểm là 100% Mức Quyền lợi đối với các Quyền lợi Tai nạn Cá nhân được nêu chi tiết trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi.

Điều khoản mở rộng bảo hiểm trong trường hợp mất tích và tiếp xúc với khí hậu, thời tiết

Khi Người Được Bảo hiểm (vì tai nạn do nguyên nhân được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này) không tránh khỏi sự tiếp xúc với các yếu tố khí hậu thời tiết, bị tử vong hoặc tàn phế và là quyền lợi được bảo hiểm, thì sự kiện tử vong hoặc tàn phế này sẽ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu không tìm thấy thi thể của Người được bảo hiểm trong vòng một (1) năm kể từ khi phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn biến mất, chìm hoặc hư hại thì sẽ được Công ty xem như Người được bảo hiểm bị Tử vong do tai nạn vì bị Thương tật thân thể từ một Tai nạn tại thời điểm phương tiện biến mất, chìm hoặc hư hại, và Công ty sẽ ngay lập tức bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện là người hoặc những người được bồi thường phải ký cam kết hoàn lại số tiền bảo hiểm đó cho Công ty nếu sau đó Công ty phát hiện Người được bảo hiểm hiện đang còn sống.

Phần 2 - quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

Ngoài các quyền lợi được quy định tại Phần 1 ở trên, Người Được Bảo hiểm sẽ được bảo hiểm cho các trở ngại trong chuyến đi bằng đường hàng không dưới đây:

2.1 Hủy chuyến bay

Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh Nghiêm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.1 - Hủy chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

2.2 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là 2.500.000 Đồng Việt Nam cho mỗi món đồ, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- a) hành vi ăn cắp hoặc thiệt hại do hành vi ăn cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý ăn cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù đã được gửi hoặc mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Với điều kiện là các hành lý và vật dụng này phải đi trên cùng Chuyến bay Theo Lịch trình với Người Được Bảo hiểm.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó, do quyết định của Công ty.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng hành lý mang theo cho Chuyến bay theo lịch trình:

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính hoặc điện thoại có thể mang theo để ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.2 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- (a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà;

- (xi) hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xii) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi được gửi dưới dạng hành lý.
- (b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ:
- (i) việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan nhà nước nào
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- (c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

2.3 Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Trong trường hợp Chuyến bay theo lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất bốn (4) giờ liên tục kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người được bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn liên tiếp, và mỗi 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn tiếp theo, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.3 - Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- (a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp
- (b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp Chuyến đi;
- (c) Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công); hoặc
- (d) việc Chuyến bay theo lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- (e) việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn;

2.4 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển trong thời hạn tám (8) giờ sau khi Người Được Bảo hiểm đến sân bay theo lịch trình Điểm đến, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 480.000 Đồng Việt

Nam cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ, và khoản 480.000 Đồng Việt Nam tiếp theo cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ tiếp theo, đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Với điều kiện tiên quyết rằng: Người Được Bảo hiểm sẽ không yêu cầu bồi thường Mục 2.2 Hành lý và vật dụng cá nhân đi kèm và Mục 2.4 Hành lý bị chậm trễ (nếu có) cho cùng một sự việc.

2.5 Mất Giấy tờ Đi đường

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm trong thời gian Chuyển đi bị mất giấy tờ đi đường (bao gồm hộ chiếu và thị thực) do bị cướp hoặc bị dùng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, Công ty sẽ thanh toán đến 2.000.000 Đồng Việt Nam để chi trả cho:

- a) việc cấp lại giấy tờ bị mất hoặc bị cướp;
- b) chi phí phát sinh hợp lý cho việc di chuyển và/hoặc trú ngụ cần thiết cho duy nhất Người Được Bảo hiểm cho mục đích duy nhất là để xin cấp lại giấy tờ tại khoản (a) mục này.

2.6 Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm, trong quá trình Chuyển đi và đang trên máy bay, là nạn nhân của một vụ không tặc, và vụ không tặc này diễn ra trong thời gian ít nhất sáu (6) giờ liên tục, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm số tiền 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi sáu (6) giờ và đến khi đạt mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Bảo hiểm.

Các Điều khoản loại trừ áp dụng đối với tất cả các phần

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiếm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác; các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống lại khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
4. bất cứ Người được bảo hiểm nào dưới mười bốn (14) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
5. thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
6. trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi hãng hàng không;
7. bất cứ tình trạng thương tật thân thể hoặc tàn tật trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Vì các mục đích của điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong

lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;

8. bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
9. tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người được bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tình táo hoặc mất trí;
10. điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
11. mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
12. rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
13. phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
14. bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước thời điểm Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;
15. bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương đối với răng thật và lành lặn;
16. kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
17. Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (vì mục đích của Hợp đồng bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức Y tế Thế giới; tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra khi theo ý kiến của Công ty thì (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV);
18. thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng ký máy bay ký cấp;
19. ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
20. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký đi máy bay theo quy định;
21. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
22. Người được bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
23. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
24. kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
25. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:

- (a) người tham gia khủng bố;
- (b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
- (c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
- (d) người buôn bán ma túy.

bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần)

27. Bệnh dịch.

28. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên

Các Điều kiện chung áp dụng đối với toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Hợp đồng bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện Bảo hiểm và Thanh toán Phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ theo Hợp đồng bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này và phải được thực hiện trước này cấp Hợp đồng bảo hiểm này, trừ khi Công ty có đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- (a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người được bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- (b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất cứ thời điểm nào, Công ty bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này nếu Công ty và Người được bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và thư phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng bảo hiểm này.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất cứ khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng đồng đô-la Mỹ, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái bình quân liên ngân hàng tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng hạn mức bồi thường trong Phần 1 của Hợp đồng bảo hiểm này.

Trẻ sơ sinh (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) đi cùng Người Được Bảo hiểm trưởng thành sẽ được bảo hiểm miễn phí (Phí Bảo hiểm bằng 0 Đồng Việt Nam), nhưng mức bảo hiểm sẽ bị giới hạn:

- 10% Quyền lợi Bảo hiểm Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn;
- 100% Chi phí Y tế do Tai nạn trong suốt quá trình Chuyển đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài và Mất Giấy tờ Đi đường;
- Không bảo hiểm cho các mục khác của Hợp đồng Bảo hiểm này.

Bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi được giới hạn bằng 50% Quyền lợi Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn, Chi phí Y tế do Tai nạn trong quá trình Chuyển đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài. Các khoản khác vẫn được bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi Nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người được bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

(a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- (i) thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá 30 ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
- (ii) cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người được bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
- (iii) cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ các điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại liên quan.

(b) Người được bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:

- (i) bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay theo lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người được , bảo hiểm
- (ii) trường hợp Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 hoặc 2.6 của Hợp đồng bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay theo lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.

- (c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này

11. Bằng chứng về tổn thất

Người được bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty tại văn phòng của Công ty trong vòng 90 ngày kể từ ngày thất lạc hành lý. Việc Người được bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người được bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người được bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng Bảo hiểm này chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này.

14. Kiểm tra Y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty bảo hiểm sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

16. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người được bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người được bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo luật Việt Nam. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

17. Điều khoản trừng phạt

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ trách nhiệm nào phát sinh theo bất cứ phần nào trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc bồi thường theo bất cứ điều khoản mở rộng nào cho bất cứ tổn

thất hoặc khiếu nại nào phát sinh trong, hoặc trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người thụ hưởng nào theo Hợp đồng bảo hiểm này là một công dân hoặc đóng vai trò là một phương tiện của chính phủ của bất cứ quốc gia nào mà bất cứ luật và/hoặc quy chế nào chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty đã đưa ra lệnh cấm vận hoặc hình thức trừng phạt kinh tế khác có hiệu lực cấm Công ty cung cấp bảo hiểm, thực hiện nghiệp vụ hoặc cung cấp theo hình thức khác các quyền lợi kinh tế cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người thụ hưởng nào khác theo Hợp đồng bảo hiểm này. Các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ người thụ hưởng nào mà luật và/hoặc quy chế chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty công bố là không có quyền nhận các quyền lợi kinh tế.

18. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này do Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người được bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người được bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm này

19. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người được bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này.

20. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người được bảo hiểm.

21. Kiện tụng

Người được bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

22. Điều khoản Giải quyết Tranh chấp

Các Bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền hoặc Trọng Tài theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự của Việt Nam.

23. Hủy bỏ

Hợp đồng bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm được hủy bỏ nếu Người Được Bảo hiểm thông báo cho Công ty trước Ngày Khởi hành Đầu tiên ghi trong Lịch trình với điều kiện chưa phát sinh yêu cầu bồi thường.

Chubb sẽ giữ lại 35% phí bảo hiểm cho chi phí hành chính và sẽ hoàn trả phần còn lại cho Người Được Bảo hiểm.

24. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này.

25. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

26. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người được bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi đơn bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm được cấp đầu tiên

Domestic Return Plan Policy

Summary of Benefits

Summary of Benefits issued exclusively to passengers who purchase a return trip domestic flight from Airline and purchase insurance from the Company (hereinafter referred to as the “Insured Persons”).

Coverage is afforded as follows:

Benefits		Amount of Benefits
1. Personal Accident Benefit		
	– For Insured Person aged from 2 years to 75 years	Up to VND1.000.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND500.000.000
	– For Insured Person aged from 14 days to under 2 years	Up to VND100.000.000
2. Medical and Evacuation Expenses		
2.1	Accidental Medical Reimbursement Reimbursement of medical expenses incurred due to Accident only whilst traveling during the Trip – For Insured Person aged from 14 days to 75 years – For Insured Person aged above 75 years	VND150.000.000 VND75.000.000
2.2	Emergency Medical Evacuation (Within Vietnam) – For Insured Person aged from 14 days to 75 years – For Insured Person aged above 75 years	VND100.000.000 VND50.000.000
2.3	Mortal Remain Repatriation (Within Vietnam) – For Insured Person aged between 14 days and 75 years – For Insured Person aged above 75 years	VND100.000.000 VND50.000.000
2.4	24-Hour Worldwide Medical and Travel Assistance Services	Included
3. Travel Inconvenience Benefits For Insured Person aged 2 years and above, except for Benefit 2.5 that is applied to Insured Person aged 14 days and above.		
3.1	Flight Cancellation – Reimbursement for the cost of the flight if the Insured Person has the Flight Cancelled due to the occurrence of the events provided in section 2.1 of the Policy.	Up to the original flight cost
3.2	Accompanying Baggage and Personal Effects – Loss or damage to baggage, clothing, and personal effects of the Insured Person	Up to VND 5.000.000 (Limit for any one Item: VND2.500.000)

3.3	Airline Flight Delay – Payment for every 4 hour period of delay from the original departure Scheduled Flight	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 4 hour delay period)
3.4	Baggage Delay – Payment for every 8 hour period of baggage delay at the scheduled Destination	Up to VND1.600.000 (VND480.000 per 8 hour delay period)
3.5	Loss of Travel Document	Up to VND2.000.000
3.6	Hijack Benefit – Payment for every 6 hour period of Hijack	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 6 hour period of Hijack)

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“**the Company**”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“ Accident ”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“ Accidental Death ”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“ Air Ticket ” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“ Bodily Injury ”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“ Certificate of Insurance ”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Airline Travel Protection - Domestic Return Plan.
“ Civil War ”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“ Destination ”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“ Epidemic ”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“ First Departure Date ”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Flight Schedule.
“ Hospital ”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“ Hijack ”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“ Immediate Family Member ”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“ Insured Person ”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).

“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person’s regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: <ul style="list-style-type: none"> a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person’s spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	refers to any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 90 day period preceding commencement of the Trip: <ul style="list-style-type: none"> a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.
“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.

“Scheduled Flight”	<p>means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports.</p> <p>Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.</p>
“Serious Illness”	<p>whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.</p>
“Sickness/Illness”	<p>means any noticeable change in the physical health of an Insured Person that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.</p>
“Summary of Benefits”	<p>means the summary of benefits listed in this Policy.</p>
“Trip”	<p>means the trip made by the Insured Person from Vietnam which is taken during the period between the Commencement of Cover and Expiry of Cover.</p>

Period of Insurance

Commencement of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit commences 24 hours from the purchase date of the Air Ticket for a Scheduled Flight on the First Departure Date.</p>
Expiry of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon expiry date shown on your Certificate of Insurance.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.</p>

Other Limitations:

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.

- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

In the event of an Accident occurring during the Flight, if the Insured Person suffers Bodily Injury which results in his death or disablement, the Company will, subject to the exclusions, limitations, provisions and terms of the Policy, pay compensation as provided in the Table of Compensation below:

Section 1 - Personal Accident Benefits

Table of Compensation		
	Events	Percentage of Amount of Benefit
1.	Accidental Death	100%
2.	Permanent Total Disablement	100%
3.	Total and irrecoverable Loss of Sight of an eye or both eyes	100%
4.	Permanent loss of use of one or more Limbs	100%
5.	Total and irrecoverable Loss of Sight of one eye and loss of use of one Limb	100%

Provided that:

- a) such Accidental Death or disablement occurs within one hundred and eighty (180) calendar days immediately following the date of the Accident causing such Accidental Death or disablement;
- b) the maximum compensation for which the Company shall be liable in respect of one Insured Person is 100% of the Amount of Benefit specified for Personal Accident Benefits as detailed in the Summary of Benefits.

Exposure and Disappearance Extension

When, by reason of an Accident covered by this Policy, the Insured Person is unavoidably exposed to the elements and, as a result of such exposure, suffers Accidental Death or disablement for which a benefit is otherwise payable hereunder, such Accidental Death or disablement shall be covered under this Policy.

If the body of the Insured Person has not been found within one (1) year of disappearance, sinking or wrecking of the conveyance in or on which the Insured Person was traveling at the time of the Accident, it will be presumed that the Insured Person suffered Accidental Death resulting from Bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking, and the Company shall forthwith pay the benefit under this Policy

provided the person or persons to whom such benefit is paid shall sign an undertaking to refund such sum to the Company if the Insured Person is subsequently found to be living.

Section 2 - Medical and Evacuation Expenses

2.1 Accidental Medical Reimbursement

The Company will indemnify the Insured Person up to the maximum limit for Accidental Medical Reimbursement specified in the Summary of Benefits for Medical Expenses which are Reasonable and Customary Charges incurred due to an Accident sustained during a Trip. In the event of hospitalization, Chubb Assistance may be able to arrange, on a case-by-case basis, subject to approval from the Company, an advance payment to the Hospital subject to:

- (a) initial treatment for such an Accident must be received during the Trip; and
- (b) all expenses must be incurred within 30 days after the expiry date of the respective Certificate of Insurance issued to the Insured Person under this Policy.

Medical Expenses covered are charges for medical services and medical supplies which are recommended by the attending Physician for the treatment of the Bodily Injury which include the following:

- (a) the services of a Physician;
- (b) hospital confinement and use of operating room;
- (c) anesthetic (including administration), X-ray examinations or treatments, and laboratory tests;
- (d) drugs, medicines, and therapeutic services and supplies; and/or
- (e) physiotherapy treatment by a western qualified physiotherapist.

2.2 Emergency Medical Evacuation

In the event that an Insured Person requires evacuation in a medical emergency due to an Accident occurring during the Trip, Chubb Assistance will organize for an emergency medical transport to the nearest medical facility that is adequately equipped to treat the Insured Person's medical condition. The type of transportation will depend on the availability and the gravity of the Insured Person's condition.

In the event that medical repatriation is necessary, Chubb Assistance will repatriate the Insured Person back to his/her home or habitual residence in Vietnam. Alternatively, Chubb Assistance will arrange for the resumption of the Insured Person's interrupted Trip as far as it is practical to do so, subject to the cost of repatriation and subject to maximum limit as specified in the Summary of Benefits. Cover under this section 2.2 does not extend to repatriation of the Insured Person to a habitual residence outside of Vietnam.

2.3 Mortal Remains Repatriation

In the event of Accidental Death Chubb Assistance will organize the repatriation of the Insured Person's mortal remains to his/her habitual residence in Vietnam subject to the maximum limit in the Summary of Benefits. The process of burial, embalming, casket and ceremonies are not covered in the repatriation coverage unless it is mandated by legislation or regulation. Cover under this section 2.3 does not extend to repatriation of mortal remains to a habitual residence outside of Vietnam.

This Policy will only pay for any claim under Section 2.2 - Emergency Medical Evacuation or Section 2.3 - Mortal Remains Repatriation but not both.

Special Conditions Applicable to Section 2 - Medical and Evacuation Expenses

The Company is not liable to pay:

- a) costs for medical care except that prescribed by a Physician or which is delivered by a Hospital;

- b) for any loss which is directly or indirectly, in whole or in part, due to:
 - (i) foreign or Civil War, whether declared or not;
 - (ii) the effect of drugs, medication or treatment not prescribed by a Physician;
 - (iii) the influence of alcohol characterized by a blood alcohol level of the Insured Person equal to or superior to that fixed by the laws of Vietnam regulating the use of automobiles;
 - (iv) suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury;
 - (v) participation by the Insured Person in any competition involving the use of motorized land, water or air vehicle;
 - (vi) participation by the Insured Person in any professional sports;
 - (vii) the Insured Person riding or driving a motorcycle or motor scooter with an engine displacement over 123 cm³;
 - (viii) the Insured Person flying whether as a fare-paying passenger or not, in or on an aircraft which is not registered or licensed for the transportation of fare-paying passengers on regular and published scheduled routes;
 - (ix) the Insured Person's active service in any of the armed forces of any nation;
 - (x) the participation or involvement of the Insured Person in a criminal act;
 - (xi) the Insured Person's practice or utilization, either as pilot or passenger, of a Ultra-light motor glider(ULM), sailplane, hand glider, parasail, parachute, hot air balloon, or similar service, or engaging in any aerial flight other than that as previously expressed.
- c) the Company is not liable for expenses incurred:
 - (i) for any other medical care except as provided in the Medical Expenses described above;
 - (ii) any Pre-Existing Condition;
 - (iii) pregnancy and its consequences;
 - (iv) mental or emotional disorder;
 - (v) sexually transmitted diseases, AIDS, HIV infections and AIDS related infections;
 - (vi) cosmetic surgery, apart from reconstructive surgery in consequence of a covered Accident;
 - (vii) follow-up non-medical treatment of any kind resulting from an Accident or Sickness, psychoanalytical treatment, stays in rest homes, physiotherapy and detoxification;
 - (viii) ophthalmologic care, eye glasses, contact lenses, hearing aids, dental care and dentures, unless they are the direct consequence of an injury from a covered Accident which makes usage medically necessary;
 - (ix) care provided by a chiropractor, osteopath, herbalist, acupuncturist or any other practitioner of alternative medicine;
 - (x) non-emergency medical check-ups; or
 - (xi) vaccinations and their complications.

Section 3 - Travel Inconvenience Benefits

In addition to the benefits provided under the above Section 1, the Insured Person will be covered for Travel Inconveniences for the events specified below:

3.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Summary of Benefits for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of

scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date due to the occurrence of any one of the following events:

- c) events in connection with an Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Ticket; or
- d) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
 - (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring the Insured Person's presence on the premises on the First Departure Date; or
 - (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to 3.1 - Flight Cancellation

The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, civil war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any Pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemic;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind

The Company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

3.2 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person for up to the maximum limit specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, subject to a limit of VND2.500.000 per item, per one Insured Person per Scheduled Flight taken, in consequence of:

- a) theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

Provided that these items must travel on the same Scheduled Flight as the Insured Person.

The basis of indemnity shall be either the lesser of:

- a) the original cash value of the items less depreciation;

- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
 - c) the cost of repair of the items,
- as determined by the Company in its sole discretion.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) all jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, computer or telephone equipment, and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to 3.2 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods;
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or furniture;
 - (xi) perishables and consumables; or
 - (xii) sporting equipment, including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
 - (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority;

- (iii) criminal acts;
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage;
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.
- c) The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

3.3 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight during a Flight is delayed for at least four (4) consecutive hours from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for the first four (4) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND200.000 for every four (4) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to section 3.3 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- (a) resulting from the failure of the Insured Person to check-in according to the itinerary supplied to him/her;
- (b) resulting from strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Flight is arranged;
- (c) resulting from the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action); or
- (d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- (e) where the Insured Person fails to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

3.4 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after eight (8) hours of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person VND480.000 for the first eight (8) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND480.000 for every four (8) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

Provided always that: The Insured Person cannot claim under both 3.2 - Accompany Baggage and Personal Effects and 3.4 - Baggage Delay (if any) for the same event.

3.5 Loss of Travel Documents

In the event the Insured Person whilst during the Trip suffers or experience a loss of travel documents (including passports and visa) in his/her possession due to theft or by force, violence, or threat of violence, the Company shall pay up to VND2.000.000 to compensate for

- a) the replacement cost of the travel documents lost or stolen;
- b) the reasonable additional cost of travel expenses and/or accommodation necessarily incurred by an Insured Person for the sole purpose of arranging the replacement travel documents referred to in a).

3.6 Aircraft Hijack Coverage

In the event the Insured Person, whilst during the Trip and on an aircraft, is a victim of a Hijack, and the Hijack lasts for a period of at least six (6) consecutive hours, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for each full six (6) hours period that the Hijack continues up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits

General Exclusions Applicable to All Sections

This Insurance does not cover:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether War be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 14 days (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfiguration, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;

TravelCare Insurance - All plan Policy. Vietnam. Published 06/2017

©2017 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb.

9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by an Accident covered under this Policy to sound and natural teeth;
17. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
18. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate the presence of any Human Immune Deficiency Virus or antibodies to such Virus);
19. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
20. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
21. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
22. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
23. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
24. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
25. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
26. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.
 any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part)
27. an Epidemic.
28. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to Entire Policy

1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.

2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person or any claimant under this Certificate of Insurance shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment under this Policy and shall be made prior to the issuance date of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.

3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- (a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- (b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under the Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing inter-bank average exchange rate as declared by the State Bank of Vietnam of that currency against Vietnam Dong at the time of effecting payment

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Summary of Benefits of this Policy.

Infants (from 14 days to under 2 years) travelling with an adult Insured Person will receive cover free of charge (VNDO.00 Premium), but cover is limited to:

- 10% of Accidental Death & Permanent Disablement benefit and;
- 100% of Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical Evacuation, Repatriation Expenses and Loss of Travel Documents.
- No cover is applicable under any other section of this Policy.

Cover for Insured Persons aged above 75 years is limited to 50% of the Accidental Death & Permanent Disablement benefit, Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical

Evacuation and Repatriation Expenses. All other cover will be payable as stated in the Summary of Benefits.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

Any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

(a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:

- (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30) days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company a claim form as provided by the Company;
- (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
- (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

(b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:

- (i) copies of the record and/or charge forms verifying the payment of relevant Scheduled Flight Air Tickets; and
- (ii) where a claim is made under section 2.2, 2.3 or 2.4 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.

(c) All reasonable measures to protect, safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in any event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this insurance or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

16. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

17. Sanctions Clause

The Company is not liable to make any payment for liability under any coverage section of this Policy or make any payment under any extension for any loss or claim arising in, or where the Insured Person or any beneficiary under the Policy is a citizen or instrumentality of the government of any country(ies) against which any laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity has established an embargo or other form of economic sanction which has the effect of prohibiting the Company from providing insurance coverage, transacting business with, or otherwise offering economic benefits to the Insured Person or any other beneficiary under the Policy. It is further understood and agreed that no benefits of payments will be made to any beneficiary(ies) who is or are declared unable to receive economic benefits under the laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity.

18. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment, or other similar dealing with this Policy by an Insured Person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any amount payable herein shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability under this Policy.

19. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes in this Policy.

20. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

21. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

22. Dissolution Clause

All disputes arising out of or in relation to this contract shall be settled by the competent Court of Vietnam or by Arbitration in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam.

23. Cancellation

This Policy and the Certificate of Insurance may be cancelled by giving the Company notice prior to First Departure Date as stated in the Itinerary provided no claim has been paid after the issue date of this Policy.

Chubb will retain 35% of the minimum premium that covers the fixed costs of issuing the Policy and refund the balance to the Purchaser of Insurance.

24. Sole Responsibility of the Company

Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.

25. Language Prevails

If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.

26. Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)

The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.

27. Duplication of Cover

In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

28. Automatic Extension Coverage

In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to seven (7) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Chương Trình Nội Địa Khứ Hồi

Bản Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm

Bản Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm chỉ áp dụng cho Người Được Bảo hiểm có tên trên Vé Máy bay và trên Giấy Chứng nhận Bảo hiểm do Công ty phát hành.

Bảo hiểm được quy định như sau:

Quyền lợi		Hạn mức
1. Quyền lợi Tai nạn Cá nhân		
	Tai nạn cá nhân	
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi đến 75 tuổi	Lên đến 1.000.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi	Lên đến 500.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi	Lên đến 100.000.000 Đồng
2. Chi phí Y tế và Vận chuyển Y tế Khẩn cấp		
2.1	Bồi hoàn Chi phí Y tế do Tai nạn Bồi hoàn đối với các khoản chi phí y tế phát sinh khi Tai nạn xảy ra trong khi du lịch trong suốt Chuyến đi	Lên đến 150.000.000 Đồng Lên đến 75.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi	
	– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi.	
2.2	Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp (trong phạm vi Việt Nam)	Lên đến 100.000.000 Đồng Lên đến 50.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi	
	– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi	
2.3	Chi phí Hồi hương Thi hài (trong phạm vi Việt Nam)	Lên đến 100.000.000 Đồng Lên đến 50.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi	
	– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi	
2.4	Dịch vụ Hỗ trợ Y tế và Du lịch Toàn cầu 24 giờ	Đã bao gồm
3. Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong Chuyến đi		
	Chỉ áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên, trừ Quyền lợi 3.5 được áp dụng cho Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi.	
3.1	Hủy chuyến bay	Lên đến mức giá vé máy bay gốc
	– Hoàn lại chi phí chuyến bay nếu Người Được Bảo hiểm bị Hủy Chuyến bay do các sự kiện quy định tại Mục 3.1 của Hợp đồng Bảo hiểm.	

3.2	Hành lý và vật dụng cá nhân – Mất hoặc hư hại đối với hành lý, quần áo và các vật dụng cá nhân của Người Được Bảo hiểm	Lên đến 5.000.000 Đồng (Giới hạn cho mỗi món đồ 2.500.000 Đồng)
3.3	Hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không – Bồi thường cho mỗi 4 giờ chuyến bay bị hoãn so với lịch bay ban đầu	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 4 giờ bị hoãn chuyến)
3.4	Hành lý bị chậm trễ – Bồi thường cho mỗi 8 giờ khi hành lý bị chậm trễ so với lịch trình đến	Lên đến 1.600.000 Đồng (480.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
3.5	Thất lạc Giấy tờ Đi đường	Lên đến 2.000.000 Đồng
3.6	Quyền lợi Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc – Bồi thường cho mỗi 6 giờ khi máy bay bị không tặc	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 6 giờ máy bay bị cướp)

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, Định nghĩa, Điều khoản Loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty.

“ Tai nạn ”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“ Tử vong do tai nạn ”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn.
“ Vé máy bay ” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“ Thương tật Thân thể ”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“ Giấy Chứng nhận Bảo hiểm ”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm du lịch bằng đường hàng không - Chương trình nội địa khứ hồi của Hãng Hàng không.
“ Nội chiến ”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật
“ Nơi đến ”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.
“ Bệnh dịch ”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý. Bệnh dịch do cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài công bố theo quy định của pháp luật.
“ Ngày Khởi hành Đầu tiên ”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm.
“ Bệnh viện ”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật hiện hành của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.
“ Thành viên Gia đình ”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“ Người Được Bảo hiểm ”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình.

“ Lịch trình ”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”.
“ Chi ”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“ Mất Thị lực ”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác.
“ Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn ”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“ Bác sỹ ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm
“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 90 ngày trước ngày Chuyến đi; a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“ Người Mua Bảo hiểm ”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“ Chi phí Hợp lý và Thông thường ”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.

<p>“ Chuyến bay Theo Lịch trình ”</p>	<p>có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên.</p> <p>Các Chuyến bay theo lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hàng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.</p>
<p>“ Bệnh Trầm trọng ”</p>	<p>bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyến đi ban đầu của mình.</p>
<p>“ Bệnh tật/ Ốm đau ”</p>	<p>là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.</p>
<p>" Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm "</p>	<p>là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.</p>
<p>“ Chuyến đi ”</p>	<p>là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm.</p>
<p>“Chubb Assistance”</p>	<p>Chubb Assistance là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.</p>
<p>“ Không tặc ”</p>	<p>là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.</p>

Thời hạn bảo hiểm

<p>Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm</p>	<p>a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình.</p> <p>b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay bắt đầu có hiệu lực sau 24 giờ kể từ ngày mua Vé Máy bay cho Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.</p>
---	---

Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	c)	(Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực theo ngày hết hiệu lực được quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo .
	d)	Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên

Các Giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của Nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của Nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người được bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của Nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người được bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về Nước đến ban đầu.
- Nếu Người được bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người được bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi Nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người được bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào Nước đến.
- Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại Nước đến.

Quyền lợi Bảo hiểm

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khiến cho Người Được Bảo hiểm tử vong hoặc tàn tật, Công ty căn cứ theo các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng Tỷ lệ Bồi thường dưới đây:

Phần 1 - Quyền lợi tai nạn cá nhân

Bảng Tỷ lệ Bồi thường		
	Sự cố	Tỷ lệ phần trăm mức quyền lợi
1.	Tử vong do tai nạn	100%
2.	Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, khác với Mất thị lực hoặc Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn Chi	100%
3.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt hoặc cả hai mắt	100%
4.	Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn một hay nhiều Chi	100%
5.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt và mất khả năng sử dụng một Chi	100%

Với điều kiện là:

- Tử vong do tai nạn hoặc thương tật đó xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày ngay sau ngày xảy ra Tai nạn mà gây ra Tử vong do Tai nạn hoặc thương tật trên;
- mức bồi thường tối đa mà Công ty phải chịu đối với một Người được bảo hiểm là 100% Mức Quyền lợi đối với các Quyền lợi Tai nạn Cá nhân được nêu chi tiết trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi.

TravelCare Insurance - All plan Policy. Vietnam. Published 06/2017

©2017 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb.

Điều khoản mở rộng bảo hiểm trong trường hợp mất tích và tiếp xúc với khí hậu, thời tiết

Khi Người Được Bảo hiểm (vì tai nạn do nguyên nhân được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này) không tránh khỏi sự tiếp xúc với các yếu tố khí hậu thời tiết, bị tử vong hoặc tàn phế và là quyền lợi được bảo hiểm, thì sự kiện tử vong hoặc tàn phế này sẽ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu không tìm thấy thi thể của Người được bảo hiểm trong vòng một (1) năm kể từ khi phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn biến mất, chìm hoặc hư hại thì sẽ được Công ty xem như Người được bảo hiểm bị Tử vong do tai nạn vì bị Thương tật thân thể từ một Tai nạn tại thời điểm phương tiện biến mất, chìm hoặc hư hại, và Công ty sẽ ngay lập tức bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện là người hoặc những người được bồi thường phải ký cam kết hoàn lại số tiền bảo hiểm đó cho Công ty nếu sau đó Công ty phát hiện Người được bảo hiểm hiện đang còn sống.

Phần 2 - Chi phí y tế và vận chuyển y tế khẩn cấp

2.1 Bồi hoàn Chi phí Y tế do tai nạn

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa đối với quyền lợi Bồi hoàn chi phí y tế do tai nạn quy định tại Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho các khoản Chi phí y tế được coi là Chi phí y tế hợp lý và thông thường phát sinh do một Tai nạn xảy ra trong Chuyến đi. Trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện, Chubb Assistance có thể thu xếp, tùy từng trường hợp, ứng trước tiền thanh toán viện phí cho Bệnh viện trên cơ sở có sự đồng ý của Công ty với điều kiện là;

- (a) lần điều trị ban đầu cho Tai nạn đó phải xảy ra trong Chuyến đi; và
- (b) tất cả các khoản chi phí phải phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn Giấy chứng nhận bảo hiểm tương ứng mà Người được bảo hiểm được cấp theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Các khoản Chi phí y tế được bảo hiểm là các khoản phí trả cho các dịch vụ y tế và thiết bị y tế theo khuyến nghị của Bác sỹ điều trị để điều trị thương tật bao gồm:

- (a) các dịch vụ của Bác sỹ;
- (b) nằm viện và sử dụng phòng phẫu thuật;
- (c) gây mê (bao gồm dịch vụ quản lý), khám hoặc điều trị bằng tia X, và các xét nghiệm;
- (d) thuốc, dược phẩm và các dịch vụ và thiết bị chữa bệnh; và/hoặc
- (e) dịch vụ điều trị vật lý trị liệu do một nhà vật lý trị liệu phương tây có trình độ thực hiện.

2.2 Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

Trong trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu vận chuyển y tế khẩn cấp do xảy ra một vụ Tai nạn trong Chuyến đi, Chubb Assistance sẽ tổ chức thực hiện vận chuyển cấp cứu y tế đến cơ sở y tế gần nhất được trang bị đầy đủ thiết bị để điều trị tình trạng sức khỏe cho Người được bảo hiểm. Hình thức vận chuyển sẽ phụ thuộc vào điều kiện cho phép và tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp cần phải hồi hương để điều trị, Chubb Assistance sẽ hồi hương Người được bảo hiểm về nhà hoặc nơi ở thường xuyên của Người được bảo hiểm tại Việt Nam. Nếu không, Chubb Assistance sẽ sắp xếp tiếp tục Chuyến đi mà bị gián đoạn đó của Người được bảo hiểm ngay khi có thể thực hiện, trên cơ sở chi phí hồi hương và căn cứ hạn mức tối đa được quy định cho quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Bảo hiểm theo phần 2.2 không mở rộng đối với việc hồi hương Người được bảo hiểm về nơi ở thường xuyên của họ nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

2.3 Hồi hương Thi hài

Trong trường hợp Người được bảo hiểm Tử vong do tai nạn, Chubb Assistance sẽ tổ chức hồi hương thi hài của Người được bảo hiểm về chỗ ở thường xuyên của họ tại Việt Nam trên cơ sở hạn mức tối đa như quy định về quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Quá trình chôn cất, ướp xác, quan tài và tang lễ không được bảo hiểm trong phạm vi bảo hiểm của phần này trừ khi đó là bắt buộc của pháp luật hoặc các quy định tương tự. Bảo hiểm theo mục 2.3 này không mở rộng đối với việc hồi hương thi hài về nơi ở thường xuyên của Người được bảo hiểm nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chỉ bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra theo Mục 2.2 - Vận chuyển Y tế Khẩn cấp hoặc Mục 2.3 - Hồi hương thi hài nhưng không bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra cho cả hai Mục trên cùng một lúc.

Các Điều kiện đặc biệt áp dụng đối với Phần 2 - Chi phí y tế và Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

Công ty không chịu trách nhiệm bồi thường:

- a) cho những chi phí chi trả cho việc chăm sóc y tế trừ khi có chỉ định của một Bác sỹ có giấy phép hành nghề hoặc việc chăm sóc y tế là do một Bệnh viện thực hiện;
- b) đối với bất cứ tổn thất nào trực tiếp hoặc gián tiếp, hoàn toàn hoặc một phần phát sinh do:
 - (i) chiến tranh hoặc nội chiến, (bất kể có tuyên bố hay không);
 - (ii) tác dụng của thuốc, dược phẩm hoặc việc điều trị không theo chỉ dẫn của Bác sỹ;
 - (iii) ảnh hưởng của cồn với nồng độ cồn trong máu của Người được bảo hiểm bằng hoặc cao hơn nồng độ theo quy định của pháp luật Việt Nam về việc sử dụng ô tô;
 - (iv) tự tử, tự tử không thành hoặc cố ý tự gây thương tích;
 - (v) Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ cuộc thi liên quan đòi hỏi sử dụng các phương tiện cơ giới đường bộ, đường thủy hoặc đường không;
 - (vi) Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ hoạt động thể thao chuyên nghiệp nào;
 - (vii) Người được bảo hiểm lái xe mô tô hoặc xe mô-tô bánh nhỏ có dung tích động cơ trên 123 cm³.
 - (viii) Người được bảo hiểm đi máy bay dù là với tư cách là hành khách phải thanh toán vé hay không; trong hoặc trên một máy bay mà không được đăng ký hoặc cấp phép vận chuyển hành khách có thu tiền vé trên các tuyến đường thường xuyên và theo lịch trình đã công bố;
 - (ix) Người được bảo hiểm phục vụ trong bất cứ lực lượng vũ trang nào của bất cứ nước nào;
 - (x) Người được bảo hiểm tham gia hoặc dính líu đến một hành vi có tính chất phạm tội hình sự;
 - (xi) Người được bảo hiểm tập lái hoặc sử dụng, dù với tư cách là phi công hoặc hành khách của ULM, tàu lượn, tàu lượn điều khiển bằng tay, tàu kéo dù, dù, kính khí cầu, hoặc dịch vụ tương tự, hoặc tham gia vào bất cứ chuyến bay trên không nào ngoại trừ các chuyến bay quy định ở trên.
- c) Công ty không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh từ:
 - (i) việc chăm sóc y tế phát sinh tại Việt Nam trừ khi được quy định trong phần Chi phí Y tế mô tả ở trên;
 - (ii) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
 - (iii) mang thai và các hệ quả của việc mang thai;
 - (iv) rối loạn thần kinh hoặc cảm xúc;
 - (v) các bệnh lây truyền qua đường tình dục, AIDS, HIV và các bệnh lây nhiễm liên quan đến AIDS;
 - (vi) phẫu thuật thẩm mỹ, ngoại trừ phẫu thuật tạo hình do kết quả của một Tai nạn được bảo hiểm;

- (vii) bất cứ hình thức điều trị y tế để theo dõi nào phát sinh từ một Tai nạn hoặc tình trạng Ốm đau, điều trị phân tâm học, điều trị tại trung tâm an dưỡng, vật lý trị liệu và cai nghiện;
- (viii) chăm sóc mắt, kính mắt, kính áp tròng, máy trợ thính, chăm sóc nha khoa và răng giả, trừ khi đây là hệ quả trực tiếp của một thương tật phát sinh từ một Tai nạn được bảo hiểm khiến cho việc sử dụng trở nên cần thiết về mặt y tế;
- (ix) dịch vụ chăm sóc do chuyên gia nắn bóp khớp xương, chuyên gia chỉnh hình xương, bác sỹ đông y, chuyên gia châm cứu hoặc các chuyên gia thực hiện các giải pháp thay thế thuốc khác;
- (x) kiểm tra y tế trong trường hợp không khẩn cấp; hoặc
- (xi) tiêm chủng và biến chứng do tiêm chủng.

Phần 3 - Quyền Lợi Bảo Hiểm Cho Những Trở Ngại Trong Chuyến Đi

Ngoài các quyền lợi được quy định tại Phần 1 ở trên, Người Được Bảo hiểm sẽ được bảo hiểm cho các trở ngại trong chuyến đi bằng đường hàng không dưới đây:

3.1 Hủy chuyến bay

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh Nghiêm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc

h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

3.2 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là 2.500.000 Đồng Việt Nam cho mỗi món đồ, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- (a) hành vi ăn cắp hoặc thiệt hại do hành vi ăn cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý ăn cắp nào; và/hoặc
- (b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù đã được gửi hoặc mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Với điều kiện là các hành lý và vật dụng này phải đi trên cùng Chuyến bay Theo Lịch trình với Người Được Bảo hiểm.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

do quyết định của Công ty.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình:

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính hoặc điện thoại có thể mang theo để ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.2 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- (a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;

- (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà;
 - (xi) hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xii) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi được gửi dưới dạng hành lý.
- (b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ:
- (i) việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan nhà nước nào
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- (c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

3.3 Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Trong trường hợp Chuyến bay theo lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất bốn (4) giờ liên tục kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người được bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn liên tiếp, và mỗi 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn tiếp theo, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.3 - Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- (a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp
- (b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp Chuyến đi;
- (c) Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công); hoặc
- (d) việc Chuyến bay theo lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- (e) việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn;

3.4 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển trong thời hạn tám (8) giờ sau khi Người Được Bảo hiểm đến sân bay theo lịch trình Điểm đến, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 480.000 Đồng Việt Nam cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ, và khoản 480.000 Đồng Việt Nam tiếp theo cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ tiếp theo, đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Với điều kiện tiên quyết rằng: Người Được Bảo hiểm sẽ không yêu cầu bồi thường Mục 3.2 Hành lý và vật dụng cá nhân đi kèm và Mục 3.4 Hành lý bị chậm trễ (nếu có) cho cùng một sự việc.

3.5 Mất Giấy tờ Đi đường

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm trong thời gian Chuyến đi bị mất giấy tờ đi đường (bao gồm hộ chiếu và thị thực) do bị cướp hoặc bị dùng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, Công ty sẽ thanh toán đến 2.000.000 Đồng Việt Nam để chi trả cho:

- c) việc cấp lại giấy tờ bị mất hoặc bị cướp;
- d) chi phí phát sinh hợp lý cho việc di chuyển và/hoặc trú ngụ cần thiết cho duy nhất Người Được Bảo hiểm cho mục đích duy nhất là để xin cấp lại giấy tờ tại khoản (a) mục này.

3.6 Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm, trong quá trình Chuyến đi và đang trên máy bay, là nạn nhân của một vụ không tặc, và vụ không tặc này diễn ra trong thời gian ít nhất sáu (6) giờ liên tục, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm số tiền 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi sáu (6) giờ và đến khi đạt mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Bảo hiểm.

Các Điều khoản loại trừ áp dụng đối với tất cả các phân

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiếm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. bất cứ Người được bảo hiểm nào dưới mười bốn (14) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng Hàng không;
8. bất cứ tình trạng thương tật thân thể hoặc tàn tật trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán

hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Cho việc áp dụng điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;

9. bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người được bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tinh táo hoặc mất trí;
11. điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;
16. bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương đối với răng thật và lành lặn;
17. kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
18. Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (vì mục đích của Hợp đồng bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức Y tế Thế giới; tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra khi theo ý kiến của Công ty thì (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV;
19. thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp.
20. ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
21. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
22. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
23. Người được bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
24. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
25. kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
26. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
 - (a) người tham gia khủng bố;
 - (b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - (c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
 - (d) người buôn bán ma túy.

bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần).

27. Bệnh dịch.
28. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên

Các Điều kiện chung áp dụng đối với toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Hợp đồng bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện Bảo hiểm và Thanh toán Phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Hợp đồng bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng bảo hiểm này, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- (a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người được bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- (b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất cứ thời điểm nào, Công ty bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này nếu Công ty và Người được bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng bảo hiểm này.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất cứ khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng đồng đô-la Mỹ, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái bình quân liên ngân hàng tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng hạn mức bồi thường trong Phần 1 của Hợp đồng bảo hiểm này.

Trẻ sơ sinh (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) đi cùng Người Được Bảo hiểm trưởng thành sẽ được bảo hiểm miễn phí (Phí Bảo hiểm bằng 0 Đồng Việt Nam), nhưng mức bảo hiểm sẽ bị giới hạn:

- 10% Quyền lợi Bảo hiểm Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn;

- 100% Chi phí Y tế do Tai nạn trong suốt quá trình Chuyển đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài và Mất Giấy tờ Đi đường;
- Không bảo hiểm cho các mục khác của Hợp đồng Bảo hiểm này.

Bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi được giới hạn bằng 50% Quyền lợi Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn, Chi phí Y tế do Tai nạn trong quá trình Chuyển đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài. Các khoản khác vẫn được bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi Nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người được bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

(a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:-

- (i) thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá 30 ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
- (ii) cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người được bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
- (iii) cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ các điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại liên quan.

(b) Người được bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:

- (i) bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay theo lịch trình, tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm.
- (ii) trường hợp Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 3.2, 3.3 hoặc 3.4 của Hợp đồng bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay theo lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.

(c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người được bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty tại văn phòng của Công ty trong vòng 90 ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người được bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người được bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện

là Người được bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng Bảo hiểm này chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này.

14. Kiểm tra Y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty bảo hiểm sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

16. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người được bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người được bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo luật Việt Nam. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

17. Điều khoản trừng phạt

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ trách nhiệm nào phát sinh theo bất cứ phần nào trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc bồi thường theo bất cứ điều khoản mở rộng nào cho bất cứ tổn thất hoặc khiếu nại nào phát sinh trong, hoặc trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người thụ hưởng nào theo Hợp đồng bảo hiểm này là một công dân hoặc đóng vai trò là một phương tiện của chính phủ của bất cứ quốc gia nào mà bất cứ luật và/hoặc quy chế nào chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty đã đưa ra lệnh cấm vận hoặc hình thức trừng phạt kinh tế khác có hiệu lực cấm Công ty cung cấp bảo hiểm, thực hiện nghiệp vụ hoặc cung cấp theo hình thức khác các quyền lợi kinh tế cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người thụ hưởng nào khác theo Hợp đồng bảo hiểm này. Các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ người thụ hưởng nào mà luật và/hoặc quy chế chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty công bố là không có quyền nhận các quyền lợi kinh tế.

18. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này do Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người được bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người được bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.

19. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người được bảo hiểm
Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này.
20. Quyền sở hữu
Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người được bảo hiểm.
21. Kiện tụng
Người được bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.
22. Điều khoản Giải quyết Tranh chấp
Các Bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền hoặc Trọng Tài theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự của Việt Nam.
23. Hủy bỏ
Hợp đồng bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm được hủy bỏ nếu Người Được Bảo hiểm thông báo cho Công ty trước Ngày Khởi hành Đầu tiên ghi trong Lịch trình với điều kiện chưa phát sinh yêu cầu bồi thường.
Chubb sẽ giữ lại 35% phí bảo hiểm cho chi phí hành chính và sẽ hoàn trả phần còn lại cho Người Được Bảo hiểm.
24. Trách nhiệm duy nhất của Công ty.
Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này.
25. Ngôn ngữ ưu tiên
Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.
26. Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi).
Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người được bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ.
27. Bảo hiểm trùng
Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người được bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.
Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi đơn bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm được cấp đầu tiên.

28. Tự động Gia hạn Bảo hiểm

Trong trường hợp Chuyến đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các Tình huống Không Lường Trước Được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn Bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyến đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là bảy (7) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyến đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Asean/ Asia/ Worldwide - One Way Plan Policy

Summary of Benefits

Summary of Benefits issued exclusively to passengers who purchase one-way flight from Airline and purchase insurance from the Company (hereinafter referred to as the “Insured Persons”).

Coverage is afforded as follows:

Benefit		Amount of Benefit
1. Personal Accident Benefit		
	– For Insured Person aged from 2 years to 75 years	Up to VND1.000.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND500.000.000
	– For Insured Person aged from 14 days to under 2 years	Up to VND100.000.000
2. Travel Inconvenience Benefits		
For Insured Person aged 2 years and above, except for Benefit 2.5 that is applied to Insured Person aged 14 days and above.		
2.1	Flight Cancellation – Reimbursement for the cost of the flight if the Insured Person has the Flight Cancelled due to the occurrence of the events provided in section 2.1 of the Policy.	Up to the original flight cost
2.2	Accompanying Baggage and Personal Effects – Loss or damage to baggage, clothing, and personal effects of the Insured Person	Up to VND 5.000.000 (Limit for any one Item: VND2.500.000)
2.3	Airline Flight Delay – Payment for every 4 hour period of delay from the original departure Scheduled Flight	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 4 hour delay period)
2.4	Missed Connecting Flight	Up to VND1,000,000 (VND200.000 per 8 hours)
2.5	Baggage Delay – Payment for every 8 hour period of baggage delay at the scheduled Destination	Up to VND1.600.000 (VND480.000 per 8 hour delay period)
2.6	Loss of Travel Document	Up to VND2.500.000
2.7	Hijack Benefit – Payment for every 6 hour period of Hijack	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 6 hour period of Hijack)

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“the Company”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“ Accident ”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“ Accidental Death ”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“ Airline ”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws
“ Air Ticket ” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“ Bodily Injury ”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“ Certificate of Insurance ”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Airline Travel Protection - Asean/Asia/ Worldwide One Way Plan.
“ Civil War ”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“ Destination ”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“ Epidemic ”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“ First Departure Date ”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.
“ Hospital ”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“ Hijack ”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“ Immediate Family Member ”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“ Insured Person ”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).

“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person’s regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person’s spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	refers to any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 90 day period preceding purchase of Air Ticket(s): a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.
“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.

“Scheduled Flight”	<p>means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports.</p> <p>Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.</p>
“Serious Illness”	<p>whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.</p>
“Sickness/Illness”	<p>means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.</p>
"Summary of Benefits"	<p>means the summary of benefits listed in this Policy.</p>
“Trip”	<p>means the trip made by the Insured Person from Vietnam which is taken during the period between the Commencement of Cover and Expiry of Cover.</p>

Period of Insurance

Commencement of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit commences 24 hours from the purchase date of the Air Ticket for a Scheduled Flight on the First Departure Date.</p>
Expiry of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon the Insured Person’s departure from the airport at the Destination.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.</p>

Benefits

In the event of an Accident occurring during the Flight, if the Insured Person suffers Bodily Injury which results in his death or disablement, the Company will, subject to the exclusions, limitations, provisions and terms of the Policy, pay compensation as provided in the Table of Compensation below:

Section 1 - Personal Accident Benefits

Table of Compensation

	Events	Percentage of Amount of Benefit
1.	Accidental Death	100%
2.	Permanent Total Disablement, other than Loss of Sight or Limb	100%
3.	Total and irrecoverable Loss of Sight of an eye or both eyes	100%
4.	Permanent loss of use of one or more Limbs	100%
5.	Total and irrecoverable Loss of Sight of one eye and loss of use of one Limb	100%

Provided that:

- a) such Accidental Death or disablement occurs within one hundred and eighty (180) calendar days immediately following the date of the Accident causing such Accidental Death or disablement;
- b) the maximum compensation for which the Company shall be liable in respect of one Insured Person is 100% of the Amount of Benefit specified for Personal Accident Benefits as detailed in the Summary of Benefits.

Exposure and Disappearance Extension

When, by reason of an Accident covered by this Policy, the Insured Person is unavoidably exposed to the elements and, as a result of such exposure, suffers Accidental Death or disablement for which a benefit is otherwise payable hereunder, such Accidental Death or disablement shall be covered under this Policy.

If the body of the Insured Person has not been found within one (1) year of disappearance, sinking or wrecking of the conveyance in or on which the Insured Person was traveling at the time of the Accident, it will be presumed that the Insured Person suffered Accidental Death resulting from Bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking, and the Company shall forthwith pay the benefit under this Policy provided the person or persons to whom such benefit is paid shall sign an undertaking to refund such sum to the Company if the Insured Person is subsequently found to be living.

Section 2 - Travel Inconvenience Benefits

In addition to the benefits provided under the above Section 1, the Insured Person will be covered for Travel Inconveniences for the events specified below:

2.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Summary of Benefits for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight during a Flight on the First Departure Date due to the occurrence of any one of the following events:

- a) events in connection with an Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Ticket; or
- b) events in connection with:

- (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
- (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
- (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring the Insured Person's presence on the premises on the First Departure Date; or
- (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to 2.1 - Flight Cancellation

The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) cancellation of a Scheduled Flight as a result of any of the following:
 - i) war, civil war, riot, popular movements, terrorist acts;
 - j) any Pre-existing medical conditions;
 - k) any effect of a source of radioactivity;
 - l) pollution;
 - m) Epidemic;
 - n) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
 - o) climatic events including, without limitation, snow and/or wind

The Company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

2.2 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person for up to the maximum limit specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, subject to a limit of VND2.500.000 per item, per one Insured Person per Scheduled Flight taken, in consequence of:

- a) theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

Provided that these items must travel on the same Scheduled Flight as the Insured Person.

The basis of indemnity shall be either the lesser of:

- a) the original cash value of the items less depreciation;
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
- c) the cost of repair of the items,

as determined by the Company in its sole discretion.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the

cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) all jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, computer or telephone equipment, and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to 2.2 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods;
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or furniture;
 - (xi) perishables and consumables; or
 - (xii) sporting equipment, including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
 - (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority;
 - (iii) criminal acts;
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage;
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.
- c) The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

2.3 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight during a Flight is delayed for at least four (4) consecutive hours from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for the first four (4) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND200.000 for every four (4) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to section 2.3 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- (a) resulting from the failure of the Insured Person to check-in according to the itinerary supplied to him/her;
- (b) resulting from strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Flight is arranged;
- (c) resulting from the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action); or
- (d) resulting from a cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- (e) where the Insured Person fails to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

2.4 Missed Connecting Flight

In the event the Insured Person misses his/her confirmed onward connecting Scheduled Flight whilst in the course of a Trip Overseas at the transfer point due to the late arrival of the Insured Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Insured Person within eight (8) consecutive hours after the actual arrival time of his/her incoming flight, the Company will pay the Insured Person the benefit as stated in the Summary of Benefits for each consecutive eight (8) hours delay for up to the sum-insured of this benefit amount as specified in the Summary of Benefits.

The Company will only be liable to pay either the Airline Flight Delay Coverage of Section 2.3 or Missed Connecting Flight Coverage of Section 2.4 for the same event.

2.5 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after eight (8) hours of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person VND480.000 for the first eight (8) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND480.000 for every eight (8) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

Provided always that: The Insured Person cannot claim under both 2.2 - Accompany Baggage and Personal Effects and 2.5 - Baggage Delay (if any) for the same event.

2.6 Loss of Travel Documents

In the event the Insured Person whilst during the Trip suffers or experience a loss of travel documents (including passports and visa) in his/her possession due to theft or by force, violence, or threat of violence, the Company shall pay up to VND2.500.000 to compensate for

- a) the replacement cost of the travel documents lost or stolen;
- b) the reasonable additional cost of travel expenses and/or accommodation necessarily incurred by an Insured Person for the sole purpose of arranging the replacement travel documents referred to in a).

2.7 Aircraft Hijack Coverage

In the event the Insured Person, whilst during the Trip and on an aircraft, is a victim of a Hijack, and the Hijack lasts for a period of at least six (6) consecutive hours, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for each full six (6) hours period that the Hijack continues up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits

General Exclusions Applicable to All Sections

This Insurance does not cover:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether War be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 14 days (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfiguration, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;

10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by an Accident covered under this Policy to sound and natural teeth;
17. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
18. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate the presence of any Human Immune Deficiency Virus or antibodies to such Virus);
19. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
20. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
21. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
22. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
23. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
24. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
25. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
26. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.
 any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part)
27. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.

2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person or any claimant under this Certificate of Insurance shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment under this Policy and shall be made prior to the issuance date of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.

3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- (a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- (b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under the Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing inter-bank average exchange rate as declared by the State Bank of Vietnam of that currency against Vietnam Dong at the time of effecting payment

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Table of Compensation in Section 1 of this Policy.

Infants (from 14 days to under 2 years) travelling with an adult Insured Person will receive cover free of charge (VNĐ0.00 Premium), but cover is limited to:

- 10% of Accidental Death & Permanent Disablement benefit and;
- 100% of Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical Evacuation, Repatriation Expenses and Loss of Travel Documents.
- No cover is applicable under any other section of this Policy.

Cover for Insured Persons aged above 75 years is limited to 50% of the Accidental Death & Permanent Disablement benefit, Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical

Evacuation and Repatriation Expenses. All other cover will be payable as stated in the Summary of Benefits.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

Any reference to a time or a date in the policy context or in the context of a coverage period refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

(a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:

- (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30) days after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company a claim form as provided by the Company;
- (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
- (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

(b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:

- (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight, Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
- (ii) where a claim is made under section 2.2, 2.3 or 2.4 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.

(c) All reasonable measures to protect, safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in any event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this insurance or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

16. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

17. Sanctions Clause

The Company is not liable to make any payment for liability under any coverage section of this Policy or make any payment under any extension for any loss or claim arising in, or where the Insured Person or any beneficiary under the Policy is a citizen or instrumentality of the government of any country(ies) against which any laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity has established an embargo or other form of economic sanction which has the effect of prohibiting the Company from providing insurance coverage, transacting business with, or otherwise offering economic benefits to the Insured Person or any other beneficiary under the Policy. It is further understood and agreed that no benefits of payments will be made to any beneficiary(ies) who is or are declared unable to receive economic benefits under the laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity.

18. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment, or other similar dealing with this Policy by an Insured Person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any amount payable herein shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability under this Policy.

19. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes in this Policy.

20. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

21. **Legal Proceedings**
No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.
22. **Dissolution Clause**
All disputes arising out of or in relation to this contract shall be settled by the competent Court of Vietnam or by Arbitration in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam.
23. **Cancellation**
This Policy and the Certificate of Insurance may be cancelled by giving the Company notice prior to First Departure Date as stated in the Itinerary provided no claim has been paid after the issue date of this Policy.
Chubb will retain 35% of the minimum premium that covers the fixed costs of issuing the Policy and refund the balance to the Purchaser of Insurance.
24. **Sole Responsibility of the Company**
Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.
25. **Language Prevails**
If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.
26. **Duplication of Cover**
In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.
Where the benefit under each policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

Chương Trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu Một Chiều

Bản Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm

Bản Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm chỉ áp dụng cho Người Được Bảo hiểm có tên trên Vé Máy bay và trên Giấy Chứng nhận Bảo hiểm do Công ty phát hành.

Bảo hiểm được quy định như sau:

Quyền lợi		Hạn mức
1. Quyền lợi Tai nạn Cá nhân		
	Tai nạn cá nhân	
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi đến 75 tuổi	Lên đến 1.000.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi	Lên đến 500.000.000 Đồng
	– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi	Lên đến 100.000.000 Đồng
2. Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại Trong Chuyến đi		
	Chỉ áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên, trừ Quyền lợi 2.6 được áp dụng cho Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi.	
2.1	Hủy chuyến bay – Hoàn lại chi phí chuyến bay nếu Người Được Bảo hiểm bị hủy chuyến bay do các sự kiện quy định tại Mục 2.1 của Hợp đồng Bảo hiểm.	Lên đến mức giá vé máy bay gốc
2.2	Hành lý và vật dụng cá nhân – Mất hoặc hư hại đối với hành lý, quần áo và các vật dụng cá nhân của Người Được Bảo hiểm	Lên đến 5.000.000 Đồng (Giới hạn cho mỗi món đồ 2.500.000 Đồng)
2.3	Hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không – Bồi thường cho mỗi 4 giờ chuyến bay bị hoãn so với lịch bay ban đầu	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 4 giờ bị hoãn chuyến)
2.4	Lỡ Chuyến bay Chuyển tiếp	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
2.5	Hành lý bị chậm trễ – Bồi thường cho mỗi 8 giờ khi hành lý bị chậm trễ so với lịch trình đến	Lên đến 1.600.000 Đồng (480.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
2.6	Thất lạc Giấy tờ Đi đường	Lên đến 2.500.000 Đồng
2.7	Quyền lợi Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc – Bồi thường cho mỗi 6 giờ khi máy bay bị không tặc	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 6 giờ máy bay bị cướp)

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, Định nghĩa, Điều khoản Loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty.

“ Tai nạn ”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“ Tử vong do tai nạn ”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn.
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam
“ Vé máy bay ” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“ Thương tật Thân thể ”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“ Giấy Chứng nhận Bảo hiểm ”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm du lịch bằng đường hàng không - Chương trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu một chiều của Hãng Hàng không.
“ Nội chiến ”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“ Nơi đến ”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.
“ Bệnh dịch ”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý. Bệnh dịch do cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài công bố theo quy định của pháp luật.
“ Ngày Khởi hành Đầu tiên ”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm.
“ Bệnh viện ”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật hiện hành của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ
“ Thành viên Gia đình ”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.

" Người Được Bảo hiểm "	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình.
" Lịch trình "	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là "Lịch trình"
" Chi "	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
" Mất Thị lực "	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác.
" Nước ngoài"	Là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
" Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn "	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
" Bác sỹ "	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ "Bác sỹ" không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm
"Điều kiện Y tế Có trước"	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 90 ngày trước ngày khởi hành chuyến đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
" Người Mua Bảo hiểm "	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
" Chi phí Hợp lý và Thông thường "	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.

<p>“ Chuyến bay Theo Lịch trình ”</p>	<p>có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên.</p> <p>Các Chuyến bay theo lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.</p>
<p>“ Bệnh Trầm trọng ”</p>	<p>bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyến đi ban đầu của mình.</p>
<p>“ Bệnh tật/ Ốm đau ”</p>	<p>là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.</p>
<p>"Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm"</p>	<p>là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.</p>
<p>“ Chuyến đi ”</p>	<p>là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm.</p>
<p>“ Không tặc ”</p>	<p>là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.</p>

Thời hạn Bảo hiểm

<p>Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm</p>	<p>a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình.</p> <p>b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay bắt đầu có hiệu lực sau 24 giờ kể từ ngày mua Vé Máy bay cho Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.</p>
<p>Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm</p>	<p>a) Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực vào ngày hết hiệu lực được ghi tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.</p> <p>b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.</p>

Quyền lợi Tai Nạn

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khiến cho Người Được Bảo hiểm tử vong hoặc tàn tật, Công ty căn cứ theo các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng Tỷ lệ Bồi thường dưới đây:

Phần 1 - Quyền lợi tai nạn cá nhân

Bảng Tỷ lệ Bồi thường

	Sự cố	Tỷ lệ phần trăm mức quyền lợi
1.	Tử vong do tai nạn	100%
2.	Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, khác với Mất thị lực hoặc Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn Chi	100%
3.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt hoặc cả hai mắt	100%
4.	Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn một hay nhiều Chi	100%
5.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt và mất khả năng sử dụng một Chi	100%

Với điều kiện là:

- Tử vong do tai nạn hoặc thương tật đó xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày ngay sau ngày xảy ra Tai nạn mà gây ra Tử vong do Tai nạn hoặc thương tật trên;
- mức bồi thường tối đa mà Công ty phải chịu đối với một Người được bảo hiểm là 100% Mức Quyền lợi đối với các Quyền lợi Tai nạn Cá nhân được nêu chi tiết trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi.

Điều khoản mở rộng bảo hiểm trong trường hợp mất tích và tiếp xúc với khí hậu, thời tiết

Khi Người Được Bảo hiểm (vì tai nạn do nguyên nhân được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này) không tránh khỏi sự tiếp xúc với các yếu tố khí hậu thời tiết, bị tử vong hoặc tàn phế và là quyền lợi được bảo hiểm, thì sự kiện tử vong hoặc tàn phế này sẽ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu không tìm thấy thi thể của Người được bảo hiểm trong vòng một (1) năm kể từ khi phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn biến mất, chìm hoặc hư hại thì sẽ được Công ty xem như Người được bảo hiểm bị Tử vong do tai nạn vì bị Thương tật thân thể từ một Tai nạn tại thời điểm phương tiện biến mất, chìm hoặc hư hại, và Công ty sẽ ngay lập tức bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện là người hoặc những người được bồi thường phải ký cam kết hoàn lại số tiền bảo hiểm đó cho Công ty nếu sau đó Công ty phát hiện Người được bảo hiểm hiện đang còn sống.

Phần 2 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

Ngoài các quyền lợi được quy định tại Phần 1 ở trên, Người Được Bảo hiểm sẽ được bảo hiểm cho các trở ngại trong chuyến đi bằng đường hàng không dưới đây:

2.1 Hủy chuyến bay

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh Nghiêm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- b) hủy Chuyến Bay Theo Lịch trình do những nguyên nhân sau:
 - (i) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
 - (ii) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
 - (iii) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào
 - (iv) ô nhiễm;
 - (v) Dịch bệnh;
 - (vi) Đại dịch
 - (vii) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
 - (viii) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

2.2 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là 2.500.000 Đồng Việt Nam cho mỗi món đồ, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- a) hành vi ăn cắp hoặc thiệt hại do hành vi ăn cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý ăn cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù đã được gửi hoặc mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Với điều kiện là các hành lý và vật dụng này phải đi trên cùng Chuyến bay Theo Lịch trình với Người Được Bảo hiểm.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc;
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

do quyết định của Công ty.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình:

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính hoặc điện thoại có thể mang theo để ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.2 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khoá;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà;
 - (xi) hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xii) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi được gửi dưới dạng hành lý.

- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ:
- (i) việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan nhà nước nào
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

2.3 Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Trong trường hợp Chuyến bay theo lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất bốn (4) giờ liên tục kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người được bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn lần đầu liên tiếp, và mỗi 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn tiếp theo, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.3 - Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- (a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp
- (b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp Chuyến đi;
- (c) Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công); hoặc
- (d) việc Chuyến bay theo lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- (e) việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn.

2.4 Lỡ chuyến bay chuyển tiếp

Trong trường hợp Người được bảo hiểm lỡ Chuyến bay nối tiếp do không kịp nối chuyến vì Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp

Chuyến bay nối tiếp khác trong vòng ít nhất tám (8) giờ liên tục kể từ thời điểm đến trên thực tế theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm cho mỗi tám (8) giờ liên tục trễ đó lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Bảng Quyền lợi Bảo hiểm cho Lữ nối chuyến.

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho hoặc Trì hoãn Chuyến bay của Hãng Hàng không tại Mục 2.3 hoặc Lữ Chuyển nối chuyến tại Mục 2.4 cho cùng một sự việc.

2.5 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển trong thời hạn tám (8) giờ sau khi Người Được Bảo hiểm đến sân bay theo lịch trình Điểm đến, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 480.000 Đồng Việt Nam cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ, và khoản 480.000 Đồng Việt Nam tiếp theo cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ tiếp theo, đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm

Với điều kiện tiên quyết rằng: Người Được Bảo hiểm sẽ không yêu cầu bồi thường Mục 2.2 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo và Mục 2.5 - Hành lý bị chậm trễ (nếu có) cho cùng một sự việc

2.6 Mất Giấy tờ Đi đường

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm trong thời gian Chuyến đi bị mất giấy tờ đi đường (bao gồm hộ chiếu và thị thực) do bị cướp hoặc bị dùng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, Công ty sẽ thanh toán đến 2.500.000 Đồng Việt Nam để chi trả cho

- a) việc cấp lại giấy tờ bị mất hoặc bị cướp;
- b) chi phí phát sinh hợp lý cho việc di chuyển và/hoặc trú ngụ cần thiết cho duy nhất Người Được Bảo hiểm cho mục đích duy nhất là để xin cấp lại giấy tờ tại khoản a) mục này

2.7 Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm, trong quá trình Chuyến đi và đang trên máy bay, là nạn nhân của một vụ không tặc, và vụ không tặc này diễn ra trong thời gian ít nhất sáu (6) giờ liên tục, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm số tiền 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi sáu (6) giờ và đến khi đạt mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Bảo hiểm

Các Điều khoản loại trừ áp dụng đối với tất cả các phân

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiếm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc hải quan hoặc quốc hữu hoá bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. bất kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. bất cứ Người được bảo hiểm nào dưới mười bốn (14) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);;

6. thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng Hàng không;
8. bất cứ tình trạng thương tật thân thể hoặc tàn tật trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hoá chất độc hại. Cho việc áp dụng điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người được bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tỉnh táo hoặc mất trí;
11. điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hoá gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;
16. bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương đối với răng thật và lành lặn;
17. kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
18. Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (vì mục đích của Hợp đồng bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức Y tế Thế giới; tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra khi theo ý kiến của Công ty thì (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV;
19. thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
20. ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
21. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
22. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
23. Người được bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý thất lạc;

24. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
25. kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
26. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
 - (a) người tham gia khủng bố;
 - (b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - (c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hoá học hoặc sinh học; hoặc
 - (d) người buôn bán ma túy.
 bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần)
27. Bệnh dịch.
28. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều kiện chung áp dụng đối với toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Hợp đồng bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện Bảo hiểm và Thanh toán Phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Hợp đồng bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng bảo hiểm này, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- (a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người được bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- (b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất cứ thời điểm nào, Công ty bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này nếu Công ty và Người được bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có hiệu lực trừ khi

được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng bảo hiểm này.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất cứ khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng đồng đô-la Mỹ, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái bình quân liên ngân hàng giữa đô-la Mỹ và đồng Việt Nam của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại thời điểm tiến hành thanh toán

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng hạn mức bồi thường trong Phần 1 của Hợp đồng bảo hiểm này.

Trẻ sơ sinh (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) đi cùng Người Được Bảo hiểm trưởng thành sẽ được bảo hiểm miễn phí (Phí Bảo hiểm bằng 0 Đồng Việt Nam), nhưng mức bảo hiểm sẽ bị giới hạn:

- 10% Quyền lợi Bảo hiểm Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn;
- 100% Chi phí Y tế do Tai nạn trong suốt quá trình Chuyến đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài và Mất Giấy tờ Đi đường;
- Không bảo hiểm cho các mục khác của Hợp đồng Bảo hiểm này.

Bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi được giới hạn bằng 50% Quyền lợi Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn, Chi phí Y tế do Tai nạn trong quá trình Chuyến đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài. Các khoản khác vẫn được bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi Nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người được bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

- (a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải: thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá 30 ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;

Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại liên quan

- (b) Người được bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:

- (i) bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay theo lịch trình, tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm
- (ii) trường hợp Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 hoặc 2.6 của Hợp đồng bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay theo lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.

(c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bảng chứng về tổn thất

Người được bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty tại văn phòng của Công ty trong vòng 90 ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người được bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người được bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người được bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng Bảo hiểm này chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này.

14. Kiểm tra Y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty bảo hiểm sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

16. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người được bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người được bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo luật Việt Nam. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

17. Điều khoản trừng phạt

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ trách nhiệm nào phát sinh theo bất cứ phần nào trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc bồi thường theo bất cứ điều khoản mở rộng nào cho bất cứ tổn thất hoặc khiếu nại nào phát sinh trong, hoặc trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người

thụ hưởng nào theo Hợp đồng bảo hiểm này là một công dân hoặc đóng vai trò là một phương tiện của chính phủ của bất cứ quốc gia nào mà bất cứ luật và/hoặc quy chế nào chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty đã đưa ra lệnh cấm vận hoặc hình thức trừng phạt kinh tế khác có hiệu lực cấm Công ty cung cấp bảo hiểm, thực hiện nghiệp vụ hoặc cung cấp theo hình thức khác các quyền lợi kinh tế cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người được thụ hưởng nào khác theo Hợp đồng bảo hiểm này. Các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ người thụ hưởng nào mà luật và/hoặc quy chế chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty công bố là không có quyền nhận các quyền lợi kinh tế.

18. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này do Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người được bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người được bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.

19. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người được bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này.

20. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người được bảo hiểm.

21. Kiện tụng

Người được bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

22. Điều khoản Giải quyết Tranh chấp

Các Bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền hoặc Trọng Tài theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự của Việt Nam.

23. Hủy bỏ

Hợp đồng bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm được hủy bỏ nếu Người Được Bảo hiểm thông báo cho Công ty trước Ngày Khởi hành Đầu tiên ghi trong Lịch trình với điều kiện chưa phát sinh yêu cầu bồi thường.

Chubb sẽ giữ lại 35% phí bảo hiểm cho chi phí hành chính và sẽ hoàn trả phần còn lại cho Người Được Bảo hiểm

24. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này.

25. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

26. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người được bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi đơn bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm được cấp đầu tiên.

Asean/ Asia/ Worldwide - Return Plan Policy

Summary of Benefits

Summary of Benefits issued exclusively to passengers who purchase a return trip domestic flight from Airline and purchase insurance from the Company (hereinafter referred to as the “Insured Persons”).

Coverage is afforded as follows:

Benefit		Amount of Benefit
1. Personal Accident Benefit		
	– For Insured Person aged from 2 years to 75 years	Up to VND1.000.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND500.000.000
	– For Insured Person aged from 14 days to under 2 years	Up to VND100.000.000
2. Medical and Evacuation Expenses		
2.1	Accidental Medical Reimbursement of medical expenses incurred due to Accident only whilst traveling during the Trip	
	– For Insured Person aged between 14 days and 75 years	Up to VND200.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND100.000.000
2.2	Overseas Hospital Confinement Cash benefit due to Accident	Up to VND20.000.000
	– For Insured Person aged 2 years and above	(VND1.000.000 for each 24 hours)
2.3	Emergency Medical Evacuation	
	– For Insured Person aged between 14 days and 75 years	Up to VND100.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND 50.000.000
2.4	Mortal Remain Repatriation	
	– For Insured Person aged between 14 days and 75 years	Up to VND100.000.000
	– For Insured Person aged above 75 years	Up to VND 50.000.000
2.5	Overseas Compassionate Visit	
	– For Insured Person aged 2 years old and above	Up to flight cost
2.6	Return of Children	
	– For Insured Person’s Insured child(ren) aged from 14 days to under 14 years	Up to flight cost
2.7	24-Hour Worldwide Medical and Travel Assistance Services	Included
3. Travel Inconvenience Benefits		
For Insured Person aged 2 years and above, except for Benefit 3.6 that is applied to Insured Person aged 14 days and above.		

3.1	<p>Flight Cancellation/Curtailment</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reimbursement for the cost of the flight if the Insured Person has the Flight Cancelled/Curtailed due to the occurrence of the events provided in Section 3.1 of the Policy 	Up to original flight cost
3.2	<p>Accompanying Baggage and Personal Effects</p> <ul style="list-style-type: none"> – Loss or damage to baggage, clothing, and personal effects of the Insured Person 	Up to VND 5.000.000 (Limit for any one Item: VND2.500.000)
3.3	<p>Airline Flight Delay</p> <ul style="list-style-type: none"> – Payment for every 4 hour period of delay from the original departure Scheduled Flight 	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 4 hour delay period)
3.4	<p>Missed Connecting Flight</p>	Up to VND1,000,000 (VND200.000 per 8 hours)
3.5	<p>Baggage Delay</p> <ul style="list-style-type: none"> – Payment for every 8 hour period of baggage delay at the scheduled Destination 	Up to VND1.600.000 (VND480.000 per 8 hours delay period)
3.6	<p>Loss of Travel Document</p>	Up to VND2.500.000
3.7	<p>Hijack Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> – Payment for every 6 hour period of Hijack 	Up to VND1.000.000 (VND200.000 per 6 hours period of Hijack)

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“**the Company**”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“ Accident ”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“ Accidental Death ”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“ Airline ”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws
“ Air Ticket ” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys include but not necessarily originate from Vietnam.
“ Bodily Injury ”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“ Certificate of Insurance ”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Airline Travel Protection - Asean/Asia/ Worldwide Return Plan.
“ Child(ren) ”	means a person(s) aged from 14 days to under 14 years who is accompanied by an legal authorized adult Insured Person.
“ Civil War ”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“ Confinement ”	refer to confinement for a continuous uninterrupted period in a Hospital as a Resident In-Patient upon the advice of and under the regular care and attendance of a Physician.
“ Destination ”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“ Epidemic ”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“ First Departure Date ”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.
“ Hospital ”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“ Hijack ”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or

	violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).
“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person’s regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person’s spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	means any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 90 day period preceding purchase of Air Ticket(s): a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.
“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.

“Reasonable and Customary Charges”	<p>means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition.</p> <p>Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.</p>
“Scheduled Flight”	<p>means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports.</p> <p>Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.</p>
“Serious Illness”	<p>whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.</p>
“Sickness/Illness”	<p>means any noticeable change in the physical health of an Insured Person that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.</p>
“Summary of Benefits”	<p>means the summary of benefits listed in this Policy.</p>
“Trip”	<p>means the trip made by the Insured Person from Vietnam which is taken during the period between the Commencement of Cover and Expiry of Cover.</p>
“Unforeseen Circumstances”	<p>refers to adverse weather conditions, natural calamity, mechanical breakdown or derangement of the aircraft, the Insured Person is denied boarding due to over-booking of the Scheduled Flight, Sickness or Injury sustained by the Insured Person.</p>

Period of Insurance

Commencement of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit commences 24 hours from the purchase date of the Air Ticket for a Scheduled Flight on the First Departure Date.</p>
Expiry of Cover	<p>a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon the expiry date shown on your Certificate of Insurance.</p> <p>b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.</p>

Other Limitations:

TravelCare Insurance - All plan Policy, Vietnam. Published 06/2017

©2017 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb.

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.
- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Child(ren) must be accompanied by at least one insured adult under that Policy for any Trip made during the Period of Insurance.
- e) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

In the event of an Accident occurring during the Flight, if the Insured Person suffers Bodily Injury which results in his death or disablement, the Company will, subject to the exclusions, limitations, provisions and terms of the Policy, pay compensation as provided in the Table of Compensation below:

Section 1 - Personal Accident Benefits

Table of Compensation		
	Events	Percentage of Amount of Benefit
1.	Accidental Death	100%
2.	Permanent Total Disablement	100%
3.	Total and irrecoverable Loss of Sight of an eye or both eyes	100%
4.	Permanent loss of use of one or more Limbs	100%
5.	Total and irrecoverable Loss of Sight of one eye and loss of use of one Limb	100%

Provided that:

- a) such Accidental Death or disablement occurs within one hundred and eighty (180) calendar days immediately following the date of the Accident causing such Accidental Death or disablement;
- b) the maximum compensation for which the Company shall be liable in respect of one Insured Person is 100% of the Amount of Benefit specified for Personal Accident Benefits as detailed in the Summary of Benefits.

Exposure and Disappearance Extension

When, by reason of an Accident covered by this Policy, the Insured Person is unavoidably exposed to the elements and, as a result of such exposure, suffers Accidental Death or disablement for which a benefit is otherwise payable hereunder, such Accidental Death or disablement shall be covered under this Policy.

If the body of the Insured Person has not been found within one (1) year of disappearance, sinking or wrecking of the conveyance in or on which the Insured Person was traveling at the time of the Accident, it will be presumed that the Insured Person suffered Accidental Death resulting from Bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking, and the Company shall forthwith pay the benefit under this Policy provided the person or persons to whom such benefit is paid shall sign an undertaking to refund such sum to the Company if the Insured Person is subsequently found to be living.

Section 2 - Medical and Evacuation Expenses

2.1 Accidental Medical Reimbursement

The Company will indemnify the Insured Person up to the maximum limit for Accidental Medical Reimbursement specified in the Summary of Benefits for Medical Expenses which are Reasonable and Customary Charges incurred due to an Accident sustained during a Trip. In the event of hospitalization, Chubb Assistance may be able to arrange, on a case-by-case basis, subject to approval from the Company, an advance payment to the Hospital subject to:

- (a) initial treatment for such an Accident must be received during the Trip; and
- (b) all expenses must be incurred within 30 days after the expiry date of the respective Certificate of Insurance issued to the Insured Person under this Policy.

Medical Expenses covered are charges for medical services and medical supplies which are recommended by the attending Physician for the treatment of the Bodily Injury which include the following:

- a) the services of a Physician;
- b) hospital confinement and use of operating room;
- c) anesthetic (including administration), X-ray examinations or treatments, and laboratory tests;
- d) drugs, medicines, and therapeutic services and supplies; and/or
- e) physiotherapy treatment by a western qualified physiotherapist.

2.2 Overseas Confinement Cash Benefit due to Accident

The Company will pay the Insured Person the treatment basic daily benefit amount as specified in Summary of Benefits subject always to the maximum benefit amount as specified therein if the Insured Person is necessarily confined in a Hospital Overseas as a Resident In-Patient as a result of Bodily Injury that occurred Overseas in the course of a Trip.

The daily Hospital Confinement cash benefit amount shall be paid for each complete day (24-hour) of Confinement from the first day of Confinement and all such Confinements consequent upon Bodily Injury resulting from any one Accident or series of Accidents occurring in connection with or arising out of one event and provided that:

- a) Confinement must be occurred within thirty (30) days of the Accident causing the relevant Bodily Injury; and
- b) Confinement must be considered medically necessary by a Physician in his professional capacity.

2.3 Emergency Medical Evacuation

In the event that an Insured Person requires evacuation in a medical emergency due to an Accident occurring during the Trip, Chubb Assistance will organize for an emergency medical transport to the nearest medical facility that is adequately equipped to treat the Insured Person's medical condition. The type of transportation will depend on the availability and the gravity of the Insured Person's condition.

In the event that medical repatriation is necessary, Chubb Assistance will repatriate the Insured Person back to his/her home or habitual residence in Vietnam. Alternatively, Chubb Assistance will arrange for the resumption of the Insured Person's interrupted Trip as far as it is practical to do so, subject to the cost of repatriation and subject to maximum limit as specified in the Summary of Benefits. Cover under this section 2.3 does not extend to repatriation of the Insured Person to a habitual residence outside of Vietnam.

2.4 Mortal Remains Repatriation

In the event of Accidental Death Chubb Assistance will organize the repatriation of the Insured Person's mortal remains to his/her habitual residence in Vietnam subject to the maximum limit in the Summary of Benefits. The process of burial, embalming, casket and ceremonies are not covered in the repatriation coverage unless it is mandated by legislation or regulation. Cover under this section 2.4 does not extend to repatriation of mortal remains to a habitual residence outside of Vietnam.

This Policy will only pay for any claim under Section 2.3 - Emergency Medical Evacuation or Section 2.4 - Mortal Remains Repatriation but not both.

2.5 Overseas Compassionate Visit

In the event the Insured Person is confined in a Hospital Overseas for more than five (5) days, as a result of Injury sustained while on a Trip, and his/her medical condition forbids evacuation and no adult traveling companion or Immediate Family Member is with him/her, the Company shall pay directly to the Chubb Assistance, or its authorized representative, the reasonable additional amount in relation to the transportation and accommodation expenses necessarily incurred by such one (1) adult Immediate Family Member of the Insured Person, up to the benefit amount as specified in the Summary of Benefits, to visit and stay with the Insured Person until he/she can return to Vietnam.

This Compassionate Visits Coverage does not cover:

- a) Any expenses incurred for transportation, accommodation or services provided by another party for which the Insured Person is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a Trip.
- b) Any expenses for a service not approved and arranged by Chubb Assistance, or its authorized representative, except that the Company reserves the right to waive this exclusion in the event the Insured Person or his/her traveling companions cannot for reasons beyond their control notify the Chubb Assistance, or its authorized representative, during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which the Chubb Assistance, or its authorized representative, would have provided under the same circumstances and up to the limits indicated under the Summary of Benefits.

2.6 Return of Children

If the Insured Person's insured Child(ren) (aged from 14 days to under 14 years) are left unattended Overseas as a result of Bodily Injury hospitalization, or death of the Insured Person, the Company will pay reasonable additional accommodation and economical class of traveling expenses for them to return to the Vietnam up to the benefit amount specified in the Summary of Benefits.

Special Conditions Applicable to Section 2 - Medical and Evacuation Expenses

The Company is not liable to pay:

1. costs for medical care except that prescribed by a Physician or which is delivered by a Hospital;
2. for any loss which is directly or indirectly, in whole or in part, due to:

- a) foreign or Civil War, whether declared or not;
- b) the effect of drugs, medication or treatment not prescribed by a Physician;
- c) the influence of alcohol characterized by a blood alcohol level of the Insured Person equal to or superior to that fixed by the laws of Vietnam regulating the use of automobiles;
- d) suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury;
- e) participation by the Insured Person in any competition involving the use of motorized land, water or air vehicle;
- f) participation by the Insured Person in any professional sports;
- g) the Insured Person riding or driving a motorcycle or motor scooter with an engine displacement over 123 cm³;
- h) the Insured Person flying whether as a fare-paying passenger or not, in or on an aircraft which is not registered or licensed for the transportation of fare-paying passengers on regular and published scheduled routes;
- i) the Insured Person's active service in any of the armed forces of any nation;
- j) the participation or involvement of the Insured Person in a criminal act;
- k) the Insured Person's practice or utilization, either as pilot or passenger, of a Ultra-light motor glider (ULM), sailplane, hand glider, parasail, parachute, hot air balloon, or similar service, or engaging in any aerial flight other than that as previously expressed.

3. the Company is not liable for expenses incurred:

- a) for any other medical care except as provided in the Medical Expenses described above;
- b) any Pre-Existing Condition;
- c) pregnancy and its consequences;
- d) mental or emotional disorder;
- e) sexually transmitted diseases, AIDS, HIV infections and AIDS related infections;
- f) cosmetic surgery, apart from reconstructive surgery in consequence of a covered Accident;
- g) follow-up non-medical treatment of any kind resulting from an Accident or Sickness, psychoanalytical treatment, stays in rest homes, physiotherapy and detoxification;
- h) ophthalmologic care, eye glasses, contact lenses, hearing aids, dental care and dentures, unless they are the direct consequence of an injury from a covered Accident which makes usage medically necessary;
- i) care provided by a chiropractor, osteopath, herbalist, acupuncturist or any other practitioner of alternative medicine;
- j) non-emergency medical check-ups; or
- k) vaccinations and their complications.

Section 3 - Travel Inconvenience Benefits

In addition to the benefits provided under the above Section 1 and Section 2, the Insured Person will be covered for Travel Inconveniences of the events specified below:

3.1 Flight Cancellation & Flight Curtailment

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for:

1. Flight Cancellation in the Summary of Benefits for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date;

Or

2. The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Curtailment in the Summary of Benefits for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight after the First Scheduled Departure Date;

due to the occurrence of any of the following events:-

- a) events in connection with an Insured Person's Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Tickets; or
- b) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
 - (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring his/her presence on the premises on the First Departure Date; or
 - (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to Section 3.1 - Flight Cancellation & Flight Curtailment

The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemics;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind .

The company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

3.2 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person for up to the maximum limit as specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, subject to a limit of VND2.500.000 per item, per one Insured Person per Scheduled Flight taken, in consequence of:

- a) a theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

Provided that these items must travel on the same Scheduled Flight as the Insured Person.

The basis of indemnity shall be either the lesser of the cash value of the items equivalent to:

- a) the original cash value of the items less depreciation; or
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or

- c) the cost of repair of the items,
as determined by the Company in its sole discretion.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have as a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, computer or telephone equipment and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to Section 3.2 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or, furniture; perishables and consumables; or
 - (xi) sporting equipment including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
 - (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority
 - (iii) criminal acts; or
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.
- c) The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be

insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

3.3 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight is delayed for at least four (4) consecutive hours from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for the first four (4) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND200.000 for every four (4) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to Section 3.3 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- a) the failure of the Insured Person to check in according to the itinerary supplied to him/her
- b) strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Trip is arranged;
- c) the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action);
- d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- e) the Insured Person failing to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

3.4 Missed Connecting Flight

In the event the Insured Person misses his/her confirmed onward connecting Scheduled Flight whilst in the course of a Trip Overseas at the transfer point due to the late arrival of the Insured Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Insured Person within eight (8) consecutive hours after the actual arrival time of his/her incoming flight, the Company will pay the Insured Person the benefit as stated in the Summary of Benefits for each consecutive eight (8) hours delay for up to the sum-insured of this benefit amount as specified in the Summary of Benefits.

The Company will only be liable to pay either Airline Flight Delay Coverage of Section 3.3 or Missed Connecting Flight Coverage of Section 3.4 for the same event.

3.5 Baggage Delay:

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after eight (8) hours of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person VND480.000 for the first eight (8) consecutive hours of delay, followed by further sum of VND480.000 for every four (8) consecutive hours of delay thereafter, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

Provided always that: The Insured Person cannot claim under both Section 3.2 Accompany Baggage and Personal Effects and Section 3.5 Baggage Delay (if any) for the same event.

3.6 Loss of Travel Document:

In the event the Insured Person whilst during the Trip suffers or experience a loss of travel documents (including passports and visa) in his/her possession due to theft or by force, violence, or threat of violence, the Company shall pay up to 2.500.000VND to compensate for

- a) the replacement cost of the travel documents lost or stolen;
- b) the reasonable additional cost of travel expenses and/or accommodation necessarily incurred by an Insured Person for the sole purpose of arranging the replacement travel documents referred to in a).

3.7 Aircraft Hijack Coverage:

In the event the Insured Person, whilst during the Trip and on an aircraft, is a victim of a Hijack, and the Hijack lasts for a period of at least six (6) consecutive hours, the Company will pay the Insured Person VND200.000 for each full six (6) hours period that the Hijack continues up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

General Exclusions Applicable to All Sections

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable, to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to by any of the following:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 14 days (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfiguration, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;

10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by the Accident covered under the Policy to sound and natural teeth;
17. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
18. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate in the opinion of the Company either the presence of any Human Immune Deficiency Virus (HIV) or Antibodies to such Virus);
19. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
20. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
21. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
22. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
23. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
24. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
25. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
26. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.
 any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part).
27. an Epidemic.
28. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.

2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observance and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium by the Purchaser of Insurance is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance date of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.

3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and the Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under this Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing inter-bank average exchange rate as declared by the State Bank of Vietnam of that currency against Vietnam Dong at the time of effecting payment.

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Summary of Benefits of this Policy.

Infants (From 14 days to under 2 years) travelling with an adult Insured Person will receive cover free of charge (VND0.00 Premium), but cover is limited to:

- 10% of Accidental Death & Permanent Disablement benefit and;
- 100% of Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical Evacuation, Repatriation Expenses and Loss of Travel Documents.
- No cover is applicable under any other section of this Policy.

Cover for Insured Persons aged above 75 years is limited to 50% of the Accidental Death & Permanent Disablement benefit, Accidental Medical Expenses incurred during the covered trip, Emergency Medical Evacuation and Repatriation Expenses. All other cover will be payable as per Summary of Benefits.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

Any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

- a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:
- (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30 days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company the claim form as provided by the Company;
 - (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
 - (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims.

Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

- b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:
- (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
 - (ii) where a claim is made under section 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 or 3.7 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.
- c) All reasonable measures to protect safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this insurance or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

16. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

17. Sanctions Clause

The Company is not liable to make any payment for liability under any coverage section of this Policy or make any payment under any extension for any loss or claim arising in, or where the Insured Person or any beneficiary under the Policy is a citizen or instrumentality of the government of any country(ies) against which any laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity has established an embargo or other form of economic sanction which has the effect of prohibiting the Company from providing insurance coverage, transacting business with or otherwise offering economic benefits to the Insured Person or any other beneficiary under the Policy. It is further understood and agreed that no benefits or payments will be made to any beneficiary(ies) who is or are declared unable to receive economic benefits under the laws and/or regulations governing this Policy and/or the Company, its parent company or its ultimate controlling entity.

18. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment or other dealing with this Policy by an Insured person or beneficiary of the Insured person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any compensation payable under this Policy shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability.

19. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes to this Policy.

20. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

21. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

22. Dissolution Clause:

All disputes arising out of or in relation to this contract shall be settled by the competent Court of Vietnam or by Arbitration in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam.

23. Cancellation

This Policy and the Certificate of Insurance may be cancelled by giving the Company notice prior to First Departure Date as stated in the Itinerary provided no claim has been paid after the issue date of this Policy.

Chubb will retain 35% of the minimum premium that covers the fixed costs of issuing the Policy and refund the balance to the Purchaser of Insurance.

24. Sole Responsibility of the Company

Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.

25. Language Prevails

If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.

26. Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)

The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.

27. Duplication of Cover

In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each such policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

28. Automatic Extension Coverage

In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to seven (7) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Chương Trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu Khứ Hồi

Bảng Tóm Tắt Quyền Lợi Bảo Hiểm

Bản Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm chỉ áp dụng cho Người Được Bảo hiểm có tên trên Vé Máy bay và trên Giấy Chứng nhận Bảo hiểm do Công ty phát hành.

Bảo hiểm được quy định như sau:

Quyền lợi		Mức quyền lợi
1. Quyền lợi Tai nạn Cá nhân		
Tai nạn cá nhân		
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi đến 75 tuổi		Lên đến 1.000.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi		Lên đến 500.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi		Lên đến 100.000.000 Đồng
2. Chi phí Y tế và Vận chuyển Y tế Khẩn cấp		
2.1	Bồi hoàn Chi phí Y tế do Tai nạn Bồi hoàn đối với các khoản chi phí y tế phát sinh khi Tai nạn xảy ra trong khi du lịch trong suốt Chuyến đi	Lên đến 200.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi		
– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi		Lên đến 100.000.000 Đồng
2.2	Quyền lợi Hỗ trợ Tiền mặt khi Nằm viện ở Nước ngoài do Tai nạn	Lên đến 20.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên		(1.000.000 Đồng cho mỗi 24 tiếng)
2.3	Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp	
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi		Lên đến 100.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi		Lên đến 50.000.000 Đồng
2.4	Chi phí Hồi hương Thi hài	
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi đến 75 tuổi		Lên đến 100.000.000 Đồng
– Đối với Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi		Lên đến 50.000.000 Đồng
2.5	Thăm viếng Bệnh nhân ở nước ngoài	
– Đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên		Lên đến mức giá vé máy bay
2.6	Hồi hương Trẻ em	
– Đối với trẻ em từ 14 ngày tuổi đến dưới 14 tuổi được Bảo hiểm đi cùng Người Được Bảo hiểm		Lên đến mức giá vé máy bay
2.7	Dịch vụ Hỗ trợ Y tế và Du lịch Toàn cầu 24 giờ	Đã bao gồm

3. Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại Trong Chuyến đi

Chỉ áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm từ 2 tuổi trở lên, trừ Quyền lợi 3.6 được áp dụng cho Người Được Bảo hiểm từ 14 ngày tuổi.

3.1	Hủy chuyến bay/Rút ngắn chuyến đi – Hoàn lại chi phí chuyến bay nếu Người Được Bảo hiểm bị hủy chuyến bay/rút ngắn hành trình do các sự kiện quy định tại Mục 3.1 của Hợp đồng Bảo hiểm	Lên đến mức giá vé máy bay gốc
3.2	Hành lý và vật dụng cá nhân – Mất hoặc hư hại đối với hành lý, quần áo và các vật dụng cá nhân của Người Được Bảo hiểm	Lên đến 5.000.000 Đồng (Giới hạn cho mỗi món đồ 2.500.000 Đồng)
3.3	Hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không – Bồi thường cho mỗi 4 giờ chuyến bay bị hoãn so với lịch bay ban đầu	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 4 giờ bị hoãn chuyến)
3.4	Lỡ Chuyến bay Chuyển tiếp	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
3.5	Hành lý bị chậm trễ – Bồi thường cho mỗi 8 giờ khi hành lý bị chậm trễ so với lịch trình đến	Lên đến 1.600.000 Đồng (480.000 Đồng cho mỗi 8 giờ)
3.6	Thất lạc Giấy tờ Đi đường	Lên đến 2.500.000 Đồng
3.7	Quyền lợi Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc – Bồi thường cho mỗi 6 giờ khi máy bay bị không tặc	Lên đến 1.000.000 Đồng (200.000 Đồng cho mỗi 6 giờ máy bay bị cướp)

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, Định nghĩa, Điều khoản Loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty

“Tai nạn”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“Tử vong do tai nạn”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam
“Vé máy bay” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“Thương tật Thân thể”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“Giấy Chứng nhận Bảo hiểm”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm du lịch bằng đường hàng không - Chương trình Đông Nam Á/ Châu Á/ Toàn Cầu khứ hồi của Hãng Hàng không.
“Trẻ em”	là người từ 14 ngày tuổi đến dưới 14 tuổi đi cùng với một Người Được Bảo hiểm thành niên được ủy quyền hợp pháp
“Nội chiến”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“Nằm viện”	là việc nằm viện trong một khoảng thời gian không gián đoạn trong một Bệnh viện như là Bệnh nhân Nội trú dưới sự chăm sóc, theo dõi và điều trị của Bác sỹ
“Nơi đến”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành
“Bệnh dịch”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý. Bệnh dịch do cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài công bố theo quy định của pháp luật.
“Ngày Khởi hành Đầu tiên”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm
“Bệnh viện”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật hiện hành của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.

“Thành viên Gia đình”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“Lịch trình”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”
“Người Được Bảo hiểm”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình
“Chi”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“Mất Thị lực”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác
“Nước ngoài”	là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
“Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ
“Bác sỹ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.
“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 90 ngày trước ngày khởi hành Chuyến đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ làm cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

“Chi phí Hợp lý và Thông thường”	<p>là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm.</p> <p>Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.</p>
“Bệnh nhân Nội trú”	<p>là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.</p>
“Chuyến bay Theo Lịch trình”	<p>có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên.</p> <p>Các Chuyến bay theo lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng hàng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.</p>
“Bệnh Trầm trọng”	<p>bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyến đi ban đầu của mình.</p>
“Bệnh tật/ Ốm đau”	<p>là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.</p>
“Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm”	<p>là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này</p>
“Chuyến đi”	<p>là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm</p>
“Tình huống Không lường trước được”	<p>là việc, do điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố hoặc hỏng hóc của máy móc của máy bay, Người Được Bảo hiểm bị từ chối không cho lên máy bay do vượt quá số lượng đặt mua vé của Chuyến bay Theo Lịch trình, do Người Được Bảo hiểm bệnh hoặc thương tật.</p>
“Chubb Assistance”	<p>Chubb Assistance là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.</p>
“ Không tặc ”	<p>là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.</p>

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay bắt đầu có hiệu lực sau 24 giờ kể từ ngày mua Vé Máy bay cho Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực theo ngày hết hiệu lực được quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Các giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của Nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của Nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người được bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của Nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người được bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về Nước đến ban đầu.
- Nếu Người được bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người được bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi Nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người được bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào Nước đến.
- Trẻ em phải được đi kèm bởi ít nhất một Người Được Bảo hiểm trưởng thành theo Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ Chuyến đi nào trong Thời hạn Bảo hiểm.
- Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại Nước đến.

Quyền lợi Bảo hiểm

Trong trường hợp xảy ra Tai nạn trong Chuyến đi, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khiến cho Người Được Bảo hiểm tử vong hoặc tàn tật, Công ty căn cứ theo các điều khoản loại trừ, giới hạn, quy định của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ thanh toán bồi thường theo quy định trong Bảng Tỷ lệ Bồi thường dưới đây:

Bảng Tỷ lệ Bồi thường

	Sự cố	Tỷ lệ phần trăm mức quyền lợi
1.	Tử vong do tai nạn	100%
2.	Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	100%
3.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt hoặc cả hai mắt	100%
4.	Mất khả năng sử dụng vĩnh viễn một hay nhiều Chi	100%
5.	Mất thị lực toàn bộ và không thể phục hồi của một mắt và mất khả năng sử dụng một Chi	100%

Với điều kiện là:

- c) Tử vong do tai nạn hoặc thương tật đó xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày ngay sau ngày xảy ra Tai nạn mà gây ra Tử vong do Tai nạn hoặc thương tật trên;
- d) mức bồi thường tối đa mà Công ty phải chịu đối với một Người được bảo hiểm là 100% Mức Quyền lợi đối với các Quyền lợi Tai nạn Cá nhân được nêu chi tiết trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi.

Điều khoản mở rộng bảo hiểm trong trường hợp mất tích và tiếp xúc với khí hậu, thời tiết

Khi Người Được Bảo hiểm (vì tai nạn do nguyên nhân được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này) không tránh khỏi sự tiếp xúc với các yếu tố khí hậu thời tiết, bị tử vong hoặc tàn phế và là quyền lợi được bảo hiểm, thì sự kiện tử vong hoặc tàn phế này sẽ được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu không tìm thấy thi thể của Người được bảo hiểm trong vòng một (1) năm kể từ khi phương tiện vận chuyển mà Người được bảo hiểm sử dụng tại thời điểm xảy ra Tai nạn biến mất, chìm hoặc hư hại thì sẽ được Công ty xem như Người được bảo hiểm bị Tử vong do tai nạn vì bị Thương tật thân thể từ một Tai nạn tại thời điểm phương tiện biến mất, chìm hoặc hư hại, và Công ty sẽ ngay lập tức bồi thường cho Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện là người hoặc những người được bồi thường phải ký cam kết hoàn lại số tiền bảo hiểm đó cho Công ty nếu sau đó Công ty phát hiện Người được bảo hiểm hiện đang còn sống.

Phần 2 - Chi Phí y Tế và Vận Chuyển y Tế khẩn cấp

2.1 Bồi hoàn chi phí y tế do tai nạn

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa đối với quyền lợi Bồi hoàn chi phí y tế do tai nạn quy định tại Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho các khoản Chi phí y tế được coi là Chi phí y tế hợp lý và thông thường phát sinh do một Tai nạn xảy ra trong Chuyến đi. Trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện, Chubb Assistance có thể thu xếp, tùy từng trường hợp, ứng trước tiền thanh toán viện phí cho Bệnh viện trên cơ sở có sự đồng ý của Công ty với điều kiện là:

- a) lần điều trị ban đầu cho Tai nạn đó phải xảy ra trong Chuyến đi; và
- b) tất cả các khoản chi phí phải phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn Giấy chứng nhận bảo hiểm tương ứng mà Người được bảo hiểm được cấp theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Các khoản Chi phí y tế được bảo hiểm là các khoản phí trả cho các dịch vụ y tế và thiết bị y tế theo khuyến nghị của Bác sỹ điều trị để điều trị thương tật bao gồm:

- a) các dịch vụ của Bác sỹ;
- b) nằm viện và sử dụng phòng phẫu thuật;
- c) gây mê (bao gồm dịch vụ quản lý), khám hoặc điều trị bằng tia X, và các xét nghiệm;

- d) thuốc, dược phẩm và các dịch vụ và thiết bị chữa bệnh; và/hoặc
- e) dịch vụ điều trị vật lý trị liệu do một nhà vật lý trị liệu phương tây có trình độ thực hiện.

2.2 Quyền lợi Nằm viện nước ngoài do Tai nạn

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm phần quyền lợi hàng ngày cơ bản dành cho điều trị được quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm đến mức quyền lợi tối đa được quy định trong trường hợp Người Được Bảo hiểm cần thiết phải nằm viện tại một Bệnh viện Nước ngoài như là một Bệnh nhân Nội trú do nguyên nhân từ Tổn thất Thân thể xảy ra ở Nước ngoài trong quá trình Chuyển đi.

Khoản quyền lợi Nằm viện hàng ngày này sẽ được trả cho mỗi một ngày tròn (24 giờ) của việc Nằm viện kể từ ngày đầu tiên Nằm viện và việc Nằm viện này là kết quả của Tổn thất Thân thể do một vụ Tai nạn hoặc một chuỗi vụ Tai nạn xảy ra có liên quan đến hoặc phát sinh từ một sự việc và với điều kiện là:

- a) Nằm viện trong thời hạn ba mươi (30) ngày sau khi Tai nạn gây ra việc Tổn thất Thân thể có liên quan; và
- b) Nằm viện do yêu cầu cần thiết về mặt y khoa của Bác sỹ trong khả năng chuyên môn của mình.

2.3 Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

Trong trường hợp Người được bảo hiểm yêu cầu vận chuyển y tế khẩn cấp do xảy ra một vụ Tai nạn trong Chuyển đi, Chubb Assistance sẽ tổ chức thực hiện vận chuyển cấp cứu y tế đến cơ sở y tế gần nhất được trang bị đầy đủ thiết bị để điều trị tình trạng sức khỏe cho Người được bảo hiểm Hình thức vận chuyển sẽ phụ thuộc vào điều kiện cho phép và tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp cần phải hồi hương để điều trị, Chubb Assistance sẽ hồi hương Người được bảo hiểm về nhà hoặc nơi ở thường xuyên của Người được bảo hiểm tại Việt Nam. Nếu không, Chubb Assistance sẽ sắp xếp tiếp tục Chuyển đi mà bị gián đoạn đó của Người được bảo hiểm ngay khi có thể thực hiện, trên cơ sở chi phí hồi hương và căn cứ hạn mức tối đa được quy định cho quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Bảo hiểm theo phần 2.3 không mở rộng đối với việc hồi hương Người được bảo hiểm về nơi ở thường xuyên của họ nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

2.4 Hồi hương Thi hài

Trong trường hợp Người được bảo hiểm Tử vong do tai nạn, Chubb Assistance sẽ tổ chức hồi hương thi hài của Người được bảo hiểm về chỗ ở thường xuyên của họ tại Việt Nam trên cơ sở hạn mức tối đa như quy định về quyền lợi Vận chuyển cấp cứu y tế và Hồi hương thi hài trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm. Quá trình chôn cất, ướp xác, quan tài và tang lễ không được bảo hiểm trong phạm vi bảo hiểm của phần này trừ khi đó là bắt buộc của pháp luật hoặc các quy định tương tự. Bảo hiểm theo mục 2.4 này không mở rộng đối với việc hồi hương thi hài về nơi ở thường xuyên của Người được bảo hiểm nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chỉ bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra theo Mục 2.3 - Vận chuyển Y tế Khẩn cấp hoặc Mục 2.4 - Hồi hương thi hài nhưng không bồi thường cho bất cứ khiếu nại nào được đưa ra cho cả hai Mục trên cùng một lúc.

2.5 Thăm viếng Bệnh nhân ở Nước ngoài

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm phải nằm viện tại một Bệnh viện Nước ngoài trong thời hạn hơn năm (5) ngày, là kết quả của Thương tật trong quá trình Chuyển đi, và điều kiện sức khỏe không cho phép vận chuyển khẩn cấp và không có người lớn nào hoặc Thành viên Gia đình nào đi cùng, Công ty sẽ thanh toán trực tiếp cho Chubb Assistance, và người đại diện, khoản cộng thêm hợp lý cho chi phí đi lại và trú ngụ cần thiết cho một (1) người lớn là Người Thân của Người Được Bảo hiểm, đến mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, để thăm viếng và ở cùng Người Được Bảo hiểm cho đến khi được trở lại Việt Nam.

Bảo hiểm Thăm viếng Bệnh nhân này không bảo hiểm cho:

- a) Bất kỳ chi phí phát sinh cho đi lại, trú ngụ hoặc dịch vụ được cung cấp bởi bên khác mà Người Được Bảo hiểm không có trách nhiệm thanh toán, hoặc các chi phí này đã được bao gồm trong chi phí của Chuyến đi.
- b) Bất kỳ chi phí cho dịch vụ mà không được Chubb Assistance, hoặc người đại diện, chấp thuận hoặc thu xếp, trừ khi Công ty bảo lưu quyền từ bỏ khoản loại trừ này trong trường hợp Người Được Bảo hiểm hoặc người đi cùng không thể, vì những lí do ngoài tầm kiểm soát của mình, thông báo cho Chubb Assistance, hoặc người đại diện, trong tình huống y tế khẩn cấp. Trong bất kỳ trường hợp, Công ty sẽ bảo lưu quyền bồi hoàn Người Được Bảo hiểm, các chi phí phát sinh cho dịch vụ mà Chubb Assistance, hoặc người đại diện, có thể cung cấp tương tự và đến mức tối đa theo Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

2.6 Hồi hương Trẻ em

Trong trường hợp Trẻ em (từ 14 ngày tuổi đến dưới 14 tuổi) được bảo hiểm đi cùng Người Được Bảo hiểm không được coi sóc khi ở Nước ngoài do việc nhập viện do Tổn thất Thân thể hoặc Tử vong của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán khoản chi phí trú ngụ và di chuyển hạng phổ thông cho họ để trở về Việt Nam theo mức quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Các Điều kiện đặc biệt áp dụng đối với Phần 2 - Chi phí y tế và Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

Công ty không chịu trách nhiệm bồi thường:

- a) cho những chi phí chi trả cho việc chăm sóc y tế trừ khi có chỉ định của một Bác sỹ có giấy phép hành nghề hoặc việc chăm sóc y tế là do một Bệnh viện thực hiện;
- b) đối với bất cứ tổn thất nào trực tiếp hoặc gián tiếp, hoàn toàn hoặc một phần phát sinh do:
 - (i) chiến tranh hoặc nội chiến, (bất kể có tuyên bố hay không);
 - (ii) tác dụng của thuốc, dược phẩm hoặc việc điều trị không theo chỉ dẫn của Bác sỹ;
 - (iii) ảnh hưởng của côn vớì nồng độ côn trong máu của Người được bảo hiểm bằng hoặc cao hơn nồng độ theo quy định của pháp luật Việt Nam về việc sử dụng ô tô;
 - (iv) tự tử, tự tử không thành hoặc cố ý tự gây thương tích;
 - (v) Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ cuộc thi liên quan đòi hỏi sử dụng các phương tiện cơ giới đường bộ, đường thủy hoặc đường không;
 - (vi) Người được bảo hiểm tham gia vào bất cứ hoạt động thể thao chuyên nghiệp nào;
 - (vii) Người được bảo hiểm lái xe mô tô hoặc xe mô-tô bánh nhỏ có dung tích động cơ trên 123 cm³;
 - (viii) Người được bảo hiểm đi máy bay dù là với tư cách là hành khách phải thanh toán vé hay không; trong hoặc trên một máy bay mà không được đăng ký hoặc cấp phép vận chuyển hành khách có thu tiền vé trên các tuyến đường thường xuyên và theo lịch trình đã công bố;
 - (ix) Người được bảo hiểm phục vụ trong bất cứ lực lượng vũ trang nào của bất cứ nước nào;
 - (x) Người được bảo hiểm tham gia hoặc dính líu đến một hành vi có tính chất phạm tội hình sự;
 - (xi) Người được bảo hiểm tập lái hoặc sử dụng, dù với tư cách là phi công hoặc hành khách của ULM, tàu lượn, tàu lượn điều khiển bằng tay, tàu kéo dù, dù, kính khí cầu, hoặc dịch vụ tương tự, hoặc tham gia vào bất cứ chuyến bay trên không nào ngoại trừ các chuyến bay quy định ở trên.
- c) Công ty không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh từ:
 - (i) việc chăm sóc y tế phát sinh tại Việt Nam trừ khi được quy định trong phần Chi phí Y tế mô tả ở trên;

- (ii) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
- (iii) mang thai và các hệ quả của việc mang thai;
- (iv) rối loạn thần kinh hoặc cảm xúc;
- (v) các bệnh lây truyền qua đường tình dục, AIDS, HIV và các bệnh lây nhiễm liên quan đến AIDS;
- (vi) phẫu thuật thẩm mỹ, ngoại trừ phẫu thuật tạo hình do kết quả của một Tai nạn được bảo hiểm;
- (vii) bất cứ hình thức điều trị phi y tế để theo dõi nào phát sinh từ một Tai nạn hoặc tình trạng Ốm đau, điều trị phân tâm học, điều trị tại trung tâm an dưỡng, vật lý trị liệu và cai nghiện;
- (viii) chăm sóc mắt, kính mắt, kính áp tròng, máy trợ thính, chăm sóc nha khoa và răng giả, trừ khi đây là hệ quả trực tiếp của một thương tật phát sinh từ một Tai nạn được bảo hiểm khiến cho việc sử dụng trở nên cần thiết về mặt y tế;
- (ix) dịch vụ chăm sóc do chuyên gia nắn bóp khớp xương, chuyên gia chỉnh hình xương, bác sỹ đông y, chuyên gia châm cứu hoặc các chuyên gia thực hiện các giải pháp thay thế thuốc khác;
- (x) kiểm tra y tế trong trường hợp không khẩn cấp; hoặc
- (xi) tiêm chủng và biến chứng do tiêm chủng.

Phần 3 - Quyền Lợi Bảo Hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

Ngoài các quyền lợi được quy định tại Phần 1 ở trên, Người Được Bảo hiểm sẽ được bảo hiểm cho các trở ngại trong chuyến đi bằng đường hàng không dưới đây:

3.1 Hủy chuyến bay/Rút ngắn chuyến đi

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố:

3.1.1 Hủy Chuyến bay trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên;

Hoặc

3.1.2 Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Rút ngắn chuyến đi trong Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm cho bất cứ phần Vé máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu trong suốt Chuyến bay Theo Lịch trình Người Được Bảo hiểm phải rút ngắn Chuyến đi để trở về Việt Nam;

khi xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:

- (i) tử vong; hoặc
- (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc

b) các sự cố liên quan đến:

- (i) việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh Nghiêm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
- (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;

- (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
- (iv) việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.1 - Hủy Chuyến bay / Rút ngắn Chuyến đi

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện y tế có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

3.2 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là 2.500.000 Đồng Việt Nam cho mỗi món đồ, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- a) hành vi ăn cắp hoặc thiệt hại do hành vi ăn cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý ăn cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù đã được gửi hoặc mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Với điều kiện là các hành lý và vật dụng này phải đi trên cùng Chuyến bay Theo Lịch trình với Người Được Bảo hiểm.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

do quyết định của Công ty.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc; bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính hoặc điện thoại có thể mang theo để ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.2 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà;
 - (xi) hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xii) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi được gửi dưới dạng hành lý.
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ
 - (i) việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan nhà nước nào;
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc;
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

3.3 Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

TravelCare Insurance - All plan Policy. Vietnam. Published 06/2017

©2017 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb.

Trong trường hợp Chuyến bay theo lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất bốn (4) giờ liên tục kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người được bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn liên tiếp, và mỗi 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi bốn (4) giờ trì hoãn tiếp theo, lên đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.3 - Trì hoãn chuyến bay Hãng Hàng không

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- (a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp
- (b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp Chuyến đi;
- (c) Người được bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công); hoặc
- (d) việc Chuyến bay theo lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- (e) việc Người được bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn;

3.4 Lỡ chuyến bay chuyển tiếp

Trong trường hợp Người được bảo hiểm lỡ Chuyến bay nối tiếp do không kịp nối chuyến vì Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp Chuyến bay nối tiếp khác trong vòng ít nhất tám (8) giờ liên tục kể từ thời điểm đến trên thực tế theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm cho mỗi tám (8) giờ liên tục trễ đó lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Bảng Quyền lợi Bảo hiểm cho Lỡ nối chuyến.

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho hoặc Trì Hoãn Chuyến bay của Hãng Hàng không tại Mục 3.3 hoặc Lỡ Chuyến nối chuyến tại Mục 3.4 cho cùng một sự việc.

3.5 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển trong thời hạn tám (8) giờ sau khi Người Được Bảo hiểm đến sân bay theo lịch trình Điểm đến, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm 480.000 Đồng Việt Nam cho mỗi tám (8) giờ liên tục đầu tiên bị chậm trễ, và khoản 480.000 Đồng Việt Nam tiếp theo cho mỗi tám (8) giờ liên tục bị chậm trễ tiếp theo, đến hạn mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

Với điều kiện tiên quyết rằng: Người Được Bảo hiểm sẽ không được yêu cầu bồi thường cùng lúc Mục 3.2 Hành lý và vật dụng cá nhân đi kèm và Mục 3.5 Hành lý bị chậm trễ (nếu có) cho cùng một sự việc.

3.6 Mất Giấy tờ Đi đường

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm trong thời gian Chuyến đi bị mất giấy tờ đi đường (bao gồm hộ chiếu và thị thực) do bị cướp hoặc bị dùng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, Công ty sẽ thanh toán đến 2.500.000 Đồng Việt Nam để chi trả cho

- a) việc cấp lại giấy tờ bị mất hoặc bị cướp;
- b) chi phí phát sinh hợp lý cho việc di chuyển và/hoặc trú ngụ cần thiết cho duy nhất Người Được Bảo hiểm cho mục đích duy nhất là để xin cấp lại giấy tờ tại khoản (a) mục này

3.7 Bảo hiểm trong trường hợp Không tặc

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm, trong quá trình Chuyến đi và đang trên máy bay, là nạn nhân của một vụ không tặc, và vụ không tặc này diễn ra trong thời gian ít nhất sáu (6) giờ liên tục, Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm số tiền 200.000 Đồng Việt Nam cho mỗi sáu (6) giờ và đến khi đạt mức tối đa quy định tại Bảng Tóm tắt Bảo hiểm

Các Điều khoản loại trừ áp dụng đối với tất cả các phần

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiếm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. bất cứ Người được bảo hiểm nào dưới mười bốn (14) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác
7. trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng Hàng không;
8. bất cứ tình trạng thương tật thân thể hoặc tàn tật trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Cho việc áp dụng điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;

10. tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người được bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tình táo hoặc mất trí;
11. điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;
16. bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương từ Tai nạn theo Hợp đồng Bảo hiểm này đối với răng thật và lành lặn;
17. kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
18. Hội chứng Suy giảm Miễn dịch Mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (vì mục đích của Hợp đồng bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức Y tế Thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức Y tế Thế giới; tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra khi theo ý kiến của Công ty thì (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV;
19. thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
20. ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
21. Người được bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
22. Người được bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
23. Người được bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
24. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
25. kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
26. bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
 - (a) người tham gia khủng bố;
 - (b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - (c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
 - (d) người buôn bán ma túy.
 bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần)
27. Bệnh dịch.
28. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều kiện chung áp dụng đối với toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Hợp đồng bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện Bảo hiểm và Thanh toán Phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người được bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Hợp đồng bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng bảo hiểm này, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- (a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người được bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- (b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất cứ thời điểm nào, Hợp đồng Bảo hiểm này đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này nếu có sự đồng ý của Người Được Bảo hiểm và Công ty. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng bảo hiểm này.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất cứ khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng đồng đô-la Mỹ, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá hối đoái bình quân liên ngân hàng giữa đô-la Mỹ và đồng Việt Nam của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại thời điểm tiến hành thanh toán

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng hạn mức bồi thường trong Phần 1 của Hợp đồng bảo hiểm này.

Trẻ sơ sinh (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi) đi cùng Người Được Bảo hiểm trưởng thành sẽ được bảo hiểm miễn phí (Phí Bảo hiểm bằng 0 Đồng Việt Nam), nhưng mức bảo hiểm sẽ bị giới hạn:

- 10% Quyền lợi Bảo hiểm Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn;
- 100% Chi phí Y tế do Tai nạn trong suốt quá trình Chuyến đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hối hường Thi hài và Mất Giấy tờ Đi đường.
- Không bảo hiểm cho các mục khác của Hợp đồng Bảo hiểm này.

Bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trên 75 tuổi được giới hạn bằng 50% Quyền lợi Tử vong do Tai nạn và Thương tật Vĩnh viễn, Chi phí Y tế do Tai nạn trong quá trình Chuyến đi, Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp, Hồi hương Thi hài. Các khoản khác vẫn được bảo hiểm theo quy định tại Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi Nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người được bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

(a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này Người được bảo hiểm phải:

- (i) thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá 30 ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
- (ii) cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người được bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
- (iii) cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người được bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại liên quan.

(a) Người được bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:

- (i) bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay theo lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người được bảo hiểm
- (ii) trường hợp Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 3.2, 3.3, 3.4, 3.5 hoặc 3.6 của Hợp đồng bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay theo lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.

(b) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người được bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty tại văn phòng của Công ty trong vòng 90 ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người được bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người được bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người được bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng Bảo hiểm này chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm này.

14. Kiểm tra Y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty bảo hiểm sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

16. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người được bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người được bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo luật Việt Nam. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế của Người được bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

17. Điều khoản trừng phạt

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ trách nhiệm nào phát sinh theo bất cứ phần nào trong Hợp đồng bảo hiểm này hoặc bồi thường theo bất cứ điều khoản mở rộng nào cho bất cứ tổn thất hoặc khiếu nại nào phát sinh trong, hoặc trong trường hợp Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người thụ hưởng nào theo Hợp đồng bảo hiểm này là một công dân hoặc đóng vai trò là một phương tiện của chính phủ của bất cứ quốc gia nào mà bất cứ luật và/hoặc quy chế nào chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty đã đưa ra lệnh cấm vận hoặc hình thức trừng phạt kinh tế khác có hiệu lực cấm Công ty cung cấp bảo hiểm, thực hiện nghiệp vụ hoặc cung cấp theo hình thức khác các quyền lợi kinh tế cho Người được bảo hiểm.

hoặc bất cứ người được thụ hưởng nào khác theo Hợp đồng bảo hiểm này. Các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không bồi thường cho bất cứ người thụ hưởng nào mà luật và/hoặc quy chế chi phối Hợp đồng bảo hiểm này và/hoặc Công ty, công ty mẹ hoặc tổ chức kiểm soát của Công ty công bố là không có quyền nhận các quyền lợi kinh tế.

18. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này do Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người được bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người được bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.

19. **Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người được bảo hiểm**
Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này.
20. **Quyền sở hữu**
Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người được bảo hiểm.
21. **Kiện tụng**
Người được bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (3) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.
22. **Điều khoản Giải quyết Tranh chấp**
Các Bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền hoặc Trọng Tài theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự của Việt Nam.
23. **Hủy bỏ**
Hợp đồng bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm được hủy bỏ nếu Người Được Bảo hiểm thông báo cho Công ty trước Ngày Khởi hành Đầu tiên ghi trong Lịch trình với điều kiện chưa phát sinh yêu cầu bồi thường. Chubb sẽ giữ lại 35% phí bảo hiểm cho chi phí hành chính và sẽ hoàn trả phần còn lại cho Người Được Bảo hiểm.
24. **Trách nhiệm duy nhất của Công ty**
Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này.
25. **Ngôn ngữ ưu tiên**
Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.
26. **Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi)**
Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người được bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ.
27. **Bảo hiểm trùng**
Trong trường hợp Người được bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều hợp đồng bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người được bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.
Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi đơn bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm được cấp đầu tiên.
28. **Tự động Gia hạn Bảo hiểm**
Trong trường hợp Chuyến đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các Tình huống Không Lường Trước Được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn Bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyến đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là bảy (7) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyến đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Contact Us

Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.
Saigon Finance Center
9 Dinh Tien Hoang Street, 8/F
Da Kao Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam
O +84 8 3910 7227
F +84 8 3910 7228
www.chubb.com/vn

About Chubb in Vietnam

Chubb is the world's largest publicly traded property and casualty insurer. With operations in 54 countries, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients. The company is distinguished by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength, underwriting excellence, superior claims handling expertise and local operations globally. Parent company Chubb Limited is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb maintains executive offices in Zurich, New York, London and other locations, and employs approximately 31,000 people worldwide.

Chubb has both general insurance and life insurance operations in Vietnam. Its general insurance operation in Vietnam (Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.) offers specialized and customized coverages for Property, Casualty, Marine, Financial Lines, Energy & Utilities, as well as Accident & Health. Chubb in Vietnam leverages global expertise and local acumen to tailor solutions to mitigate clients' risks. In addition, the company focuses on building strong relationships with clients by offering responsive service, developing innovative products and providing market leadership built on financial strength.

More information can be found at www.chubb.com/vn