



# Advies aan reizigers

## Belangrijke telefoonnummers

Noteer de volgende telefoonnummers of voeg ze toe aan het adresboek van uw mobiele telefoon, zodat u deze in noodgevallen bij de hand heeft of in geval u een claim op de verzekering wil indienen.

### Chubb Assistance

Voor medische noodgevallen op vakantie buiten België kunt u **Chubb Assistance** bereiken op:

Telefoonnummer: +32 24 037 231  
(24 uur per dag, 365 dagen per jaar)

### Chubb Schadeservice

Telefoonnummer: +32 24 037 230  
(maandag t/m vrijdag, van 10:00 uur tot 17:30 uur)  
E-mail: [travelinsurance@broadsfire.eu](mailto:travelinsurance@broadsfire.eu)

### Chubb Klantenservice

Telefoonnummer: +32 24 037 230  
(maandag t/m vrijdag, van 10:00 uur tot 16:30 uur)  
Email: [travelinsurance@broadsfire.eu](mailto:travelinsurance@broadsfire.eu)

## Tips bij uw verzekering

- Neem kopieën van uw polisdocumenten mee als u op reis gaat;
- Meld schade of verlies binnen 24 uur bij uw hotel of bij de lokale politie;
- Bewaar uw (waardevolle) bezittingen op een veilige plaats (bijvoorbeeld in de hotelkluis);
- Laat uw (waardevolle) spullen niet onbewaakt achter en hou deze uit het zicht van derden;
- Vertrek tijdig richting het vliegveld, zodat u niet in het gedrang komt door parkeren, douane, etc. Neem in uw reisschema voldoende tijd op om vertraging op te vangen;
- Neem contact met ons op als uw gezondheid zodanig wijzigt dat u (mogelijk) uw reis moet annuleren of aanpassen;
- Neem contact met ons op voor advies voordat u kosten maakt die u normaal gesproken zou claimen op deze verzekering: **+32 24 037 230317**

## Inentingen

Mogelijk heeft u (aanvullende) inentingen nodig voor de bestemming waar u naartoe reist. Voor informatie over dit onderwerp en/of informatie over hoe u zelf ingeënt kunt worden kunt u terecht op [www.health.belgium.be](http://www.health.belgium.be)

## Europese Zorgpas

Als u binnen Europa op reis gaat (alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland) Doet u er verstandig aan uw (Europese) Zorgverzekeringsspas bij u te dragen. Met deze zorgpas kunt u terecht in nagenoeg alle ziekenhuizen in de genoemde landen. Mocht een eigen bijdrage van toepassing zijn terwijl u deze pas gebruikt, dan komt deze eigen bijdrage in de meeste gevallen ook voor vergoeding in aanmerking.

Meer informatie over de Europese Zorgverzekeringsspas kunt u verkrijgen bij of via uw eigen zorgverzekeraar.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

# Inhoud

---

Advies aan reizigers	2
Belangrijke telefoonnummers	2
Tips bij uw verzekering	2
Inentingen	2
Europese Zorgpas	2
Welkom	6
Dekkingsoverzicht	7
Belangrijke informatie	8
Hoe dient u een claim in?	8
Hoe annuleert u deze verzekering?	8
Algemene voorwaarden en uitsluitingen	8
Verzekerden	8
Definities	8
Kinderen	8
Gedekte reizen	8
Reizen die niet verzekerd zijn	8
Tot welk bedrag bent u verzekerd?	8
Wanneer bent u verzekerd?	8
Wanneer eindigt de dekking automatisch?	9
Automatische verlenging van de verzekering	9
Vrijetijdsactiviteiten en sport	9
Medische noodgevallen en verwijsservice	12
Assistance Service	12
Sectie 1 - Annulering	14
Wat is er verzekerd?	14
Wat is niet verzekerd?	14
Sectie 2 – Medische kosten & Repatriëring	15
Wat is er verzekerd?	15
Speciale voorwaarden	16
Wat is niet verzekerd?	16
Sectie 3 – Hospital Benefit	17
Wat is verzekerd?	17
Wat is niet verzekerd?	17
Sectie 4 – Vertraging	17
Wat is verzekerd?	17
Speciale voorwaarden	17
Wat is niet verzekerd?	17
Sectie 5 – Gemist vertrek	18
Wat is verzekerd?	18
Speciale voorwaarden	18

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

Wat is niet verzekerd?	18
<b>Sectie 6 – Inkorten reis</b>	<b>19</b>
Wat is verzekerd?	19
Wat is niet verzekerd?	19
<b>Sectie 7 – Persoonlijke bezittingen &amp; Bagage</b>	<b>20</b>
Wat is verzekerd?	20
Speciale voorwaarden	20
Wat is niet verzekerd?	21
<b>Sectie 8 – Verlies van paspoort / rijbewijs</b>	<b>21</b>
Wat is verzekerd?	21
Speciale voorwaarden	22
Wat is niet verzekerd?	22
<b>Sectie 9 – Geld en betaalmiddelen</b>	<b>22</b>
Wat is verzekerd?	22
Speciale voorwaarden	22
Wat is niet verzekerd?	22
<b>Sectie 10 – Persoonlijke Ongevallen</b>	<b>23</b>
Wat is verzekerd?	23
Speciale voorwaarden	23
Wat is niet verzekerd?	23
<b>Sectie 11 – Persoonlijke aansprakelijkheid</b>	<b>23</b>
Wat is verzekerd?	23
Speciale voorwaarden	23
Wat is niet verzekerd?	24
<b>Sectie 12 – Rechtsbijstand tijdens reis</b>	<b>24</b>
Wat is verzekerd?	24
Speciale voorwaarden	24
Wat is niet verzekerd?	26
<b>Algemene uitsluitingen</b>	<b>28</b>
Contract	30
Keuze van rechtsgebied	30
Rechten van derden	30
Naleving van polisvoorwaarden	30
Wijziging van uw polis	30
Uw polis annuleren	30
Andere kosten en belastingen	31
Mis-representatie en Non-Disclosure	31
Rente	31
Bankkosten	31
Klachtenprocedure	31
European Online Dispute Resolution Platform	32
Frans toezicht en Franse prudentieel toezichthouder	32

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

Definities	33
Privacy	36
Contactgegevens	37
<a href="https://www.chubb.com/benelux-en/Over Chubb">https://www.chubb.com/benelux-en/Over Chubb</a>	37

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

# Welkom

## Dank u dat u kiest voor de reisverzekering van Chubb.

Dit zijn uw polisvoorwaarden, welke tezamen met uw verzekeringscertificaat en de informatie die u ontvangen heeft bij het afsluiten van uw verzekering de afspraken tussen u en ons bevatten. De rechten die u heeft op grond van deze verzekering worden gegarandeerd door Chubb European Group SE, hierna te noemen 'wij' en/of 'we'.

Deze verzekering keert uit in overeenstemming met de polisvoorwaarden, als de dekking vermeld staat op uw verzekeringscertificaat, in het geval u:

- Uw reis moet annuleren voordat deze is aangevangen, of
- Als u ziek wordt of gewond raakt ten gevolge van een ongeval; of
- Als u onderweg vertraging oploopt; of
- Als uw bagage onderweg verloren gaat of beschadigd raakt.

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

- Bestaande medische aandoeningen als u reist tegen het advies van een arts of andere medicus; of
- Als u reist om handenarbeid te verrichten of werkzaamheden die daaraan vergelijkbaar zijn; of
- Als u op wintersport gaat, tenzij dit expliciet is ingesloten.

U bent de afgesproken premie, op het afgesproken moment, verschuldigd aan Chubb. In het verzekeringscertificaat en de polisvoorwaarden staat uitgebreid beschreven waar u op grond van deze verzekering recht op heeft. Wij bieden u deze dekking tegen de afgesproken premie op grond van de informatie die wij u hebben gevraagd en die u ons heeft verstrekt, en dat wijzigingen aan de verstrekte informatie mogelijk kan leiden tot een wijziging in ons aanbod.

Leest u het verzekeringscertificaat en de polisvoorwaarden aandachtig door zodat u zeker weet dat deze overeenkomen met de werkelijkheid en aansluiten bij uw behoeften en verwachtingen. Mocht u een onjuistheid constateren, informeer ons dan zo spoedig mogelijk, zodat wij deze tijdig kunnen corrigeren. Ook wijzigingen in uw omstandigheden kunnen aanleiding zijn voor een aanpassing van uw polisdocumenten. Mocht een wijziging aan uw kant leiden tot aangepaste polisdocumenten dan sturen wij u die zo spoedig mogelijk toe. Bewaar deze zo veel mogelijk op een veilige plaats.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

# Dekkingsoverzicht

Sectie	Maximale bedragen	
	Reisverzekering inclusief Annulering	Excess <sup>1</sup>
1. Annulering	Kosten van uw vlucht <sup>2</sup> plus tot € 500,- voor ongebruikte reiskosten	✓
2. Medische kosten & repatriëring		
A. i en ii. Medische kosten & Repatriëring	Tot € 500.000,-	✓
iii. Onkosten	€ 60,- per dag tot maximaal € 600,-	✓
B. Onkosten reisgenoot	Retourticket plus maximaal € 60,- per dag, tot maximaal € 600,-	✓
C. Crematie, begrafenis of kosten van transport in geval van overlijden	Tot € 5.000,-	✓
D. Tandartskosten bij noodgeval	Tot € 250,-	✓
3. Uitkering bij ziekenhuisopname	€ 15,- per 24 uur tot maximaal € 750,-	✗
4. Vertraging/annulering van uw reis		
A. Per 12 uur	€ 75,- tot maximaal € 300,-	✗
B. Afbreken van uw reis	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000,-	✓
5. Gemiste vlucht (vertrek)	Tot € 200,-	✓
6. Vervroegd tussentijds afbreken van uw reis	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000,-	✓
7. Persoonlijke bezittingen en bagage		
A. Verlies, beschadiging of diefstal	Tot € 1.500,-	✓
Per item	Tot € 250,-	
Waardevolle bezittingen	Tot € 250,-	
Sportuitrusting	Tot € 250,-	
B. Vertraagde bagage	Tot € 200,- vanaf 12 uur vertraging	✗
8. Verlies van paspoort of rijbewijs, (tijdelijke) vervangingskosten	Tot € 250,-	✗
9. Geld / cheques	Tot € 300,-	
10. Ongevalsuitkering	€ 10.000,-	✗
11. Aansprakelijkheid	Tot € 1.000.000,-	✓
12. Rechtsbijstand in het buitenland	Tot € 10.000,-	✗

<sup>1</sup> Voor gemarkeerde dekkingen geldt een eigen risico van € 50,- per persoon, uitgezonderd de dekkingen onder sectie 1: annulering. Voor de dekkingen onder sectie 1 – annulering, geldt een eigen risico van 10% van het schadebedrag met een minimum van € 50,-.

<sup>2</sup> Onder de kosten van uw vlucht verstaan wij de totale kosten van uw vlucht zoals vermeld op de boekingsbevestiging van uw vlucht. In bovenstaande tabel zijn de maximale bedragen per persoon opgenomen.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

# Belangrijke informatie

## Hoe dient u een claim in?

Op pagina 29 van deze voorwaarden leest u op welke manier u een claim kunt indienen.

## Hoe annuleert u deze verzekering?

Op pagina 29 van deze voorwaarden leest u op welke manier u deze verzekering kunt annuleren.

## Algemene voorwaarden en uitsluitingen

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen die van toepassing zijn op alle secties van de polis, welke terug te lezen zijn op pagina 27 en pagina 28 en op pagina 32 tot 34 van deze voorwaarden.

## Verzekerden

Voor alle verzekerden op deze polis moet gelden dat ze:

1. inwoners van België zijn en dat ze in het land waren bij het afsluiten van deze polis; en
2. 64 jaar of jonger waren op het moment dat deze polis werd afgesloten.

## Definities

Bepaalde termen in deze polisvoorwaarden hebben een specifieke betekenis. Voor maximale duidelijkheid treft u op pagina 35 tot en met pagina 37 een aantal definities aan van termen die u bij het lezen van deze polisvoorwaarden tegen kunt komen.

## Kinderen

Kinderen zijn alleen verzekerd als zij samenreizen met een volwassene die blijkens het verzekeringscertificaat zelf ook verzekerd is.

## Gedekte reizen

### 1. Retour

Een reis in het buitenland tijdens de verzekeringsperiode die volledig plaatsvindt binnen het reisgebied vermeld op het verzekeringscertificaat, waarbij de reis begint en eindigt in België.

### 2. Enkele reis

Een reis in het buitenland tijdens de verzekeringsperiode die volledig plaatsvindt binnen het reisgebied vermeld op het verzekeringscertificaat, maar geen geplande terugkeer naar België heeft.

## Reizen die niet verzekerd zijn

### Wij verzekeren geen reizen

- Als u reist om handenarbeid te verrichten of werkzaamheden die daaraan vergelijkbaar zijn;
- Waarbij wintersport het hoofddoel is van uw reis;
- Waarbij uw reis een cruise omvat;
- Die een medische-, tandheelkundige-, of cosmetische behandeling als doel hebben;
- Als u door een arts (of een andere erkende medicus) is geadviseerd niet op reiste gaan of als u te horen heeft gekregen dat u terminaal ziek bent;
- Als u en/of uw reisgezel er van op de hoogte zijn (of redelijkerwijs van op de hoogte hadden kunnen zijn) dat de reis geannuleerd of afgebroken zou moeten worden met een claim op deze polis tot gevolg;
- Naar gebieden waarvoor een negatief reisadvies geldt vanuit het overheidsorgaan dat daarvoor verantwoordelijk is. Om te controleren of daar sprake van is kunt u onder andere kijken op: [https://diplomatie.belgium.be/en/services/travelling\\_abroad/travel\\_advice\\_by\\_country](https://diplomatie.belgium.be/en/services/travelling_abroad/travel_advice_by_country).

## Tot welk bedrag bent u verzekerd?

Het maximale bedrag dat we zullen betalen onder elke sectie die van toepassing is, wordt gedetailleerd in de tabel met vergoedingen op pagina 7 van deze polis.

## Wanneer bent u verzekerd?

1. De annuleringsdekking onder sectie 1 begint wanneer een reis wordt geboekt, of vanaf de aanvangsdatum en -tijd vermeld in het verzekeringscertificaat, indien dit later is. Het eindigt wanneer u uw reis begint.
2. Verzekeringsdekking onder alle andere secties geldt voor een reis die plaatsvindt tijdens de verzekeringsperiode.

European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Capucines, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort eigen kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de supervision' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer 08858.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Producten (AFM). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITI3333



## Wanneer eindigt de dekking automatisch?

1. Retour-/rondreis  
Alle dekkingen eindigen wanneer de verzekeringsperiode eindigt.
2. Enkele reis  
Alle dekkingen eindigen 24 uur na aanvang van uw reis.

## Automatische verlenging van de verzekering

Als u niet van een reis naar huis kunt terugkeren voordat uw dekking afloopt, wordt uw polis automatisch en zonder extra kosten verlengd voor:

- Tot 14 dagen als een openbaar vervoersmiddel waarin u hebt geboekt om te reizen als passagier met een ticket onverwacht wordt vertraagd, geannuleerd of ingekort vanwege slecht weer, vakbondsacties of mechanische storing; of
- Tot 30 dagen (of een langere periode die door ons schriftelijk is overeengekomen voordat deze automatische verlenging afloopt) als u niet naar huis kunt terugkeren vanwege:
  - U raakt gewond, wordt ziek of wordt in quarantaine geplaatst omdat u ziek bent tijdens een reis.
  - U moet op medisch advies bij een andere verzekerde blijven die tijdens de reis gewond is geraakt, ziek is geworden of in quarantaine is geplaatst omdat hij of zij ziek is.

## Vrijtijdsactiviteiten en sport

U bent automatisch gedekt als u tijdens uw reis op recreatieve basis deelneemt aan een van de vrijetijdsactiviteiten of sporten die in deze sectie worden vermeld, met inachtneming van alle bepalingen, beperkingen of uitsluitingen die voor de relevante sport of activiteit gebruikelijk zijn, en onder voorwaarde dat:

1. U niet door een arts (of andere erkende medicus) bent geadviseerd om deel te nemen aan de sport of activiteit in kwestie;
2. U de voor de sport of activiteit aangeraden cq. De voor de sport of activiteit gebruikelijke

hulpmiddelen en beschermingsmaterialen op de juiste manier gebruikt;

3. U de gegeven veiligheidsvoorschriften opvolgt;
4. Er geen sprake is van deelname aan een race, een snelheidswedstrijd of tijdrit van enige aard, anders dan een puzzeltocht;
5. Deze sport of activiteit niet het hoofddoel is van uw reis.

### Belangrijk:

Als een activiteit of sport niet in onderstaande lijst is opgenomen is er geen dekking voor die activiteit of sport onder deze verzekering.

- Armworstelen
- American football
- Badminton
- Basketball
- Beachvolleyball
- Big game fishing
- Bocce
- Body boarding
- Boogschieten (alleen onder supervisie van een daartoe gekwalificeerd persoon)
- Bowls
- Bowlen
- Cricket
- Croquet
- Curling
- Deep sea fishing (exclusief competities)
- Fietsen (uitgezonderd BMX en/of mountainbiken)
- Footbag (hacky sack)
- Football
- Karten (mits u een helm draagt)
- Golf
- Handbal
- Hardlopen (recreatief)
- Hiking of bergwandelen (tot 1.000m boven zee-niveau, alleen gedekt als er geen touw nodig is)
- Indoor skien (inclusief borstelbanen buiten)
- Jetskien
- Kanoen, kayaken en raften (alleen binnenwater, exclusief zogenaamde 'white waters')

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

- Kleiduif schieten (alleen onder supervisie van een daartoe gekwalificeerd persoon)
- Vissen en andere hengelsporten (alleen in binnenwateren)
- Paardrijden (excusief jagen, springen of polo)
- Luchtblalovaren (mits professioneel georganiseerd en alleen als passagier)
- Schaatsen (exclusief ijshockey and schaatswedstrijden)
- Skaten
- Korfbal
- Lacrosse
- Zeilen (zowel op land als op water)
- Laser gamen
- Verspringen
- Basketbal (zowel mini- als maxi)
- Motorrijden tot 125cc (mits u een helm draagt en bevoegd bent motor te rijden zodra u de bestuurder bent)
- Netball
- Paddleball (inclusief Paddel)
- Parascending (mits boven water)
- Pony trekking
- Racquetball
- Roller skaten
- Roller bladen
- Rounders
- Roeien (alleen binnenwater, exclusief zogenaamde 'white waters')
- Safari (mits professioneel georganiseerd en u voldoet aan de veiligheidsvoorschriften)
- Sail boarden
- Schermen
- Scuba diving (tot maximaal 18m diep, mits u duikt met een professioneel begeleider en/of u bevoegd bent en in gezelschap duikt van een andere bevoegde duiker)
- Snorkellen
- Squash
- Softball
- Streetball
- Surfen
- Tafeltennis
- Tennis
- Trampoline springen
- Trekking (tot 1.000m boven zee-niveau, alleen gedekt alser geen touw nodig is)
- Triple jump
- Twirling
- Varen (zeil of motorboot, mits op binnenwater of binnen de 12-mijlszone)
- Voetbal
- Volleybal
- Water polo
- Water skien
- Windsurfen
- Zwemmen

Raadpleeg de relevante uitsluitingen onder elke sectie van uw polis en de algemene uitsluitingen, die van toepassing blijven. Let in het bijzonder op de uitsluiting onder Sectie 11 - Persoonlijke aansprakelijkheid met betrekking tot het eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, vliegtuigen, hovercrafts, waterscooters, vuurwapens of gebouwen.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

pean Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des planade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort elijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.  
pean Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer .548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en SMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC:

# Chubb Assistance

Chubb Assistance kan een scala aan hulp en medisch gerelateerde diensten bieden tijdens uw reis naar het buitenland. Zorg ervoor dat u de details van deze polis bij de hand heeft, inclusief het polisnummer en de verzekeringsperiode wanneer u belt.

Om contact op te nemen met Chubb Assistance kunt u bellen met:

**+32 24 037 231**

## Medische noodgevallen en verwijsservice

Als u gewond bent of ziek wordt terwijl u op reis bent, dient u contact op te nemen met Chubb Assistance op het eerste moment waarop u ziekenhuiszorg nodig heeft, waarop u behandeling van een medisch specialist nodig heeft of wanneer u gerepatriëerd moet worden naar België.

Bent u niet in staat zelfstandig contact op te nemen, dan dient een door u daartoe gemachtigd persoon dat te doen (bijvoorbeeld uw partner of een ouder). Mocht dat door omstandigheden niet mogelijk zijn, dan in ieder geval zo snel mogelijk.

Mocht u niet of niet tijdig contact opnemen met Chubb Assistance met als gevolg dat wij geschaad worden in onze belangen, dan kan uw claim worden afgewezen of de uitkering worden verlaagd.

In alle andere gevallen heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van Chubb assistance zoals beschreven in deze sectie van de polisvoorwaarden.

**Chubb Assistance** – In geval van een medisch noodgeval en/of de noodzaak voor een doorverwijzing kunnen wij u helpen met:

- A. Het betalen van rekeningen - als u opgenomen moet worden in een ziekenhuis terwijl u op reis bent kunnen wij garant staan voor verschuldigde facturen zodat u deze niet hoeft voor te schieten vanuit eigen middelen.
- B. Repatriëring naar België – Als de door Chubb Assistance aangewezen arts van mening is dat behandeling in België de voorkeur heeft, dan kan Chubb Assistance het transport naar België op een passende manier voor u arrangeren.

- C. Medisch advies
  - i) als u spoedadvies of behandeling in het buitenland nodig heeft, kan Chubb Assistance u voorzien van namen en adressen van lokale artsen, ziekenhuizen, klinieken en tandartsen, en kan Chubb Assistance u telefonisch voorzien van medisch advies.
  - ii) indien nodig regelt Chubb Assistance dat er een arts belt of dat u in het ziekenhuis wordt opgenomen.

- D. Kinderen zonder toezicht - als een kind zonder toezicht wordt achtergelaten op een reis naar het buitenland omdat u in het ziekenhuis bent opgenomen of arbeidsongeschikt bent, kan Chubb Assistance hun terugkeer naar huis organiseren, inclusief een geschikte begeleider indien nodig.

Hou er rekening mee dat hoewel u geen kosten in rekening wordt gebracht voor advies of assistentie, u verantwoordelijk bent voor het betalen van vergoedingen en kosten voor aan u geleverde diensten als deze niet worden gedekt als onderdeel van een geldige claim onder deze polis.

## Assistance Service

- Tijdens uw reis naar het buitenland kunt u gebruik maken van de dienstverlening van Chubb Assistance.
- Dit zijn niet-verzekerde facilitaire diensten die gebruik maken van de ruime ervaringen contacten van Chubb Assistance. Alle gemaakte kosten, bijvoorbeeld voor het doorgeven van berichten, moeten aan Chubb Assistance worden terugbetaald, tenzij ze deel uitmaken van een succesvolle Claim onder een passende afdeling van deze Polis.

**Chubb Assistance** – Personal Assistance Services kan helpen met:

- A. **Financiële middelen in noodsituaties**  
Als de toegang tot normale financiële/ bancaire regelingen ter plaatse niet beschikbaar zijn, kan Chubb Assistance u tot maximaal € 250,- aan contanten ter beschikking stellen via alternatieve kanalen. Chubb Assistance vraagt toestemming om het bedrag van de overboeking af te schrijven

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW001

van uw creditcard of om alternatieve regelingen te treffen voor het storten van het geld op de rekening van Chubb Assistance als dat nodig is.

**B. Berichtenservice**

Overdracht van dringende berichten aan familieleden of zakenrelaties als medische of reisproblemen een reisschema van de reis verstoren.

**C. Vervanging reisdocumenten**

Assistentie bij de vervanging van verloren of gestolen tickets en reisdocumenten, en verwijzing naar geschikte reisbureaus. Chubb Assistance betaalt voor geen enkel item.

**D. Vertaaldiensten bij noodsituaties**

Een vertaaldienst als de lokale aanbieder van een hulpdienst geen Engels spreekt.

**E. Rechtsbijstand**

Verwijzing naar een lokale Engelstalige advocaat, ambassade of consulaat als juridisch advies nodig is, en het regelen van de betaling van redelijke juridische noodkosten of borgtocht, tegen een garantie van terugbetaling.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

## Sectie 1 - Annulering

### **SECTIE 1 – ANNULERING IS ALLEEN VAN TOEPASSING ALS DIT IS OPGENOMEN OP UW VERZEKERINGSCERTIFICAAT**

#### Wat is er verzekerd?

Wij zullen uw deel van de ongebruikte reis- en/of verblijfskosten terugbetalen tot het bedrag dat in het Uitkeringstabel staat vermeld (inclusief vooraf geboekte en betaalde excursies voor aanvang van uw Reis), dat u heeft betaald of waarvoor u een contract heeft afgesloten en dat niet kan worden teruggevorderd van enige andere bron als het nodig wordt om een Reis te annuleren vanwege:

1. U of uw reisgenoot:
  - A. stervende bent/is; of
  - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
  - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
  - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde); of
  - E. verplicht in quarantaine wordt geplaatst op bevel van een behandelend arts; op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
2. Een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor uw bedrijf of een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor het bedrijf van uw reisgenoot:
  - A. stervende bent/is; of
  - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
  - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
  - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde)

op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.

3. de politie de aanwezigheid van u of uw reisgenoot vereist na een inbraak of poging tot inbraak bij u of uw reisgenoot.
4. ernstige brandstorm- of overstromingsschade aan uw huis of dat van uw reisgezel, op voorwaarde dat deze schade zich voordoet binnen de 7 dagen direct voorafgaand aan het begin van uw reis.
5. de verplichte jurydienst of dagvaarding van U of uw reisgenoot.
6. U of uw reisgenoot wordt ontslagen en zich als werkloze ingeschreven binnen 7 dagen voorafgaand aan uw vertrek.

#### Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
  - A. elke reeds bestaande medische aandoening van een persoon van wie uw reis afhankelijk is en die is gediagnosticeerd of behandeld in een ziekenhuis of polikliniek in de periode van 5 jaar voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode als dat later is), en die tot gevolg kan hebben dat u uw reis moet annuleren;
  - B. elke reeds bestaande medische aandoening die van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is en waarvoor hij of zij op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt) reguliere medicijnen krijgt voorgeschreven door een arts, en die ertoe kan leiden dat u uw reis moet annuleren;
  - C. elke hartaandoening of elk type kanker dat van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is, op enig moment voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekering indien dit later is), die ertoe kan leiden dat u moet annuleren.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

- D. als u of uw reisgenoot als getuige- deskundige wordt opgeroepen;
  - E. ontslag waar u of uw reisgenoot:
    - i) op het moment dat de Reis werd geboekt werkloos was of wist dat u werkloos zou raken,
    - ii) vrijwillig wordt ontslagen of als gevolg van wangedrag wordt ontslagen,
    - iii) zelfstandig ondernemer bent of een arbeidscontract heeft vergelijkbaar aan dat van een oproepkracht.
  - F. elke ongunstige financiële situatie die ertoe leidt dat u uw reis annuleert, anders dan de redenen die in de paragraaf 'wat is er verzekerd?' worden genoemd.
  - G. U of uw reisgenoot besluit dat u niet wil reizen, tenzij de reden waarom u niet wil reizen vermeld staat in de paragraaf 'wat is er verzekerd?'.
  - H. Het niet verkrijgen van het benodigde paspoort, visum of vergunning voor uw Reis.
2. Elk verlies, elke last of elke uitgave die te wijten is aan:
- A. een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren;
  - B. maatregelen getroffen door de overheid van enig land.
3. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met, enige vorm van promotionele voucher of punten, timesharing, vakantie-/eigendoms-obligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheerskosten, onderhoudskosten of wisselkosten in verband met timesharing of soortgelijke regelingen.

Als u tijdens een reis in het buitenland:

1. Gewond raakt; of
2. Ziek wordt (inclusief complicaties in de zwangerschap zoals gediagnosticeerd door een arts of specialist in de verloskunde, op voorwaarde dat als U tussen 28 en 35 weken zwanger bent en een schriftelijke bevestiging van een arts heeft waaruit blijkt dat u geschikt was om te reizen, die niet ouder is dan 5 dagen voor het begin van uw reis naar het buitenland);

Wij betalen tot het bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht voor:

- A. i) Medische kosten
  - Alle redelijke kosten die vanuit medische noodzakelijkheid worden gemaakt buiten België voor een ziekenhuis-, ambulance- of andere diagnostische of corrigerende behandeling, gegeven of voorgeschreven door een arts, met inbegrip van de kosten voor een verblijf in een ziekenhuis;
- ii) Repatriëringkosten voor noodgevallen
  - Alle redelijke kosten medisch noodzakelijk zijn voor Chubb Assistance om u terug te brengen naar huis in België; of om u te verhuizen naar het meest geschikte ziekenhuis in België, voor zover het medisch noodzakelijk is om dit te doen.
- iii) Reiskosten
  - Noodzakelijke (redelijke) kosten voor een accommodatie (kamer), alsook reiskosten gemaakt met toestemming van Chubb Assistance, indien het medisch noodzakelijk is voor u om in het buitenland te verblijven na uw geplande datum van terugkeer naar België, inclusief de reiskosten terug naar België als u oorspronkelijke retourticket niet kunt gebruiken.
- B. Reiskosten reisgenoot
  - Noodzakelijke (redelijke) kosten voor een accommodatie (kamer), alsook reiskosten gemaakt met toestemming van Chubb Assistance, door een derde indien nodig blijkens medisch advies, om u te vergezellen onderweg naar België of om een meereizend kind naar huis België in te begeleiden.
- C. Crematie Begrafenis- of Vervoerskosten als u onverhoopt komt te overlijden tijdens uw buitenlandreis

## Sectie 2 – Medische kosten & Repatriëring

### Wat is er verzekerd?

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpseseenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
 Travix BE-PW001

- i) crematie of begrafeniskosten in het land waar u bent overleden; of
  - ii) transportkosten voor het terugbrengen van uw lichaam of as naar België.
- D. Tandartskosten bij noodgeval  
Alle medisch noodzakelijke en redelijke kosten om een tandheelkundige noodbehandeling te geven voor de verlichting van de pijn, alleen buiten België.

### Speciale voorwaarden

1. Als u gewond raakt of ziek wordt in het buitenland, moet u de procedure volgen die beschreven staat onder 'Een claim indienen' op pagina 29 van deze Polis. Als u dat niet doet, kunnen we uw claim afwijzen of het bedrag dat we u betalen verlagen.
2. **Chubb Assistance** kan ervoor kiezen om:
  - A. U naar een ander ziekenhuis te (laten) verplaatsen; en/of
  - B. U terug (laten) brengen naar uw huis in België, of u (laten) verhuizen naar het meest geschikte ziekenhuis in België; op elk moment, als Chubb Assistance gelooft dat het nodig en veilig is om dit te doen.
3. Extra reis- en hotelkosten moeten vooraf door Chubb Assistance worden goedgekeurd.
4. Alle originele ontvangstbewijzen moeten worden bewaard en verstrekt ter ondersteuning van een claim..

### Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
  - A. elke reeds bestaande medische aandoening die werd gediagnosticeerd, behandeld of waarvoor een ziekenhuisopname of poliklinische behandeling nodig was in de voorliggende 5 jaar voorafgaand aan uw reis.;
  - B. elke reeds bestaande medische aandoening waarvoor u medicatie neemt op voorschrift van een arts op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt);

- C. Elke hartaandoening of elk type kanker dat op enig moment vóór de boeking van uw reis (of het begin van de verzekeringsperiode) indien dat later is).
2. Eventuele behandelingen of operaties of diagnostische tests:
  - A. Die niet medisch noodzakelijk zijn; of
  - B. Die niet direct gerelateerd zijn aan de ziekte of het ongeval waarvoor u opgenomen bent geweest in het ziekenhuis.
3. Chirurgie, medische of preventieve behandeling die naar het oordeel van de behandelende arts kan worden uitgesteld tot uw terugkeer naar België.
4. Eventuele kosten die voortvloeien uit uw beslissing om niet naar het ziekenhuis te verhuizen of terug te keren naar België na de datum waarop u, naar de mening van Chubb Assistance, dit zou moeten doen.
5. Cosmetische chirurgie.
6. Behandeling of dienstverlening door een herstellingsoord of verpleeghuis, revalidatiecentrum of kuuroord.
7. Elke medische behandeling waarvoor u naar het buitenland bent gereisd.
8. Medicatie die u al gebruikte en die u tijdens uw reis moet blijven gebruiken.
9. In België gemaakte kosten.
10. Eventuele extra reis- en verblijfkosten die niet vooraf door Chubb Assistance zijn goedgekeurd.
11. Accommodatie en reiskosten wanneer het vervoer en/of de accommodatie van een hogere standaard zijn dan die van uw reis.
12. Extra kosten voor eenpersoons- of privékameraccommodatie.
13. Crematie of begrafeniskosten in België.
14. De kosten van medische of chirurgische behandeling van welke aard dan ook die een Verzekerde later dan 52 weken na de datum

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001



van het ongeval of het begin van de ziekte heeft ontvangen.

15. Uw eigen risico, behalve wanneer u een vermindering van medische kosten heeft verkregen door het gebruik van een Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC) in de Europese Unie (inclusief IJsland, Liechtenstein, Noorwegen & Zwitserland) als u een medische behandeling nodig heeft terwijl u in het land bent.
16. Elke claim wanneer u tegen het advies van uw arts in bent gereisd.
17. Elke complicatie in de zwangerschap die reeds bekend was voor aanvang van uw reis.

## Sectie 3 – Hospital Benefit

### Wat is verzekerd?

Als u op reis in een ziekenhuis wordt opgenomen om een reden waarvoor dekking bestaat onder Sectie 2 - Medische kosten en repatriëring, betalen wij het uitkeringsbedrag dat in het dekkingsoverzicht staat, voor elke volledige 24 uur dat u in een ziekenhuis bent opgenomen, tot het maximumbedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld.

### Wat is niet verzekerd?

Wij betalen alleen als u wordt opgenomen in een instelling die erkend is als ziekenhuis in het land waar de behandeling plaatsvindt.

## Sectie 4 – Vertraging

### Wat is verzekerd?

Als u ten minste 12 uur vertraging oploopt op uw uitgaande internationale reis of het laatste deel van uw internationale terugreis omdat het geplande vertrek van het Openbaar Vervoer wordt beïnvloed door een staking, arbeidsongeval, ongunstig weer, mechanisch defect of het aan de grond houden van een vliegtuig als gevolg van een mechanisch of structureel defect, dan zullen wij:

- A. de vertragingsuitkering betalen die in het dekkingsoverzicht is opgenomen; of
- B. als u besluit niet op reis te gaan na een vertraging van ten minste 24 uur van het geplande uitgaande internationale vertrek, uw ongebruikte reis- en verblijfkosten vergoeden tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld en dat u hebt betaald of contractueel moet betalen en dat niet op enige andere manier kan worden teruggevorderd.

### Speciale voorwaarden

1. U kunt alleen aanspraak maken op item A of item B hierboven, niet op beide.
2. U dient:
  - A. In te checken voor de geplande vertrektijd die op uw reisroute staat aangegeven; en
  - B. de contractvoorwaarden van de reisagent, de touroperator en de vervoerders na te leven; en
  - C. ons schriftelijke gegevens van de exploitant van het openbaar vervoer verstrekken, waarin de duur en de reden van de vertraging worden beschreven; en
  - D. een redelijke tijd uit te trekken om op tijd op uw vertrekpunt aan te kunnen komen.

### Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
  - A. Openbaar vervoer dat uit dienst wordt genomen in opdracht van een burgerluchtvaartautoriteit, een havenautoriteit of een soortgelijke instantie;
  - B. een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat U deze verzekering regelde;
  - C. elke reis met het openbaar vervoer die begint en eindigt in het land van vertrek.
2. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timestharing, vakantie-eigenheidsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW001

omwisselvergoedingen met betrekking tot timesharing of soortgelijke regelingen.

3. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke reis.
4. Elke claim wegens het niet toestaan van voldoende tijd voor de reis.
5. Iedere claim die optreedt nadat:
  - A. U een reis onderneemt tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale overheid;
  - B. U handelt tegen het advies van uw reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of touroperator.
6. Kosten die:
  - A. Voor vergoeding in aanmerking komen vanuit de touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener;
  - B. U normaal gesproken ook zou moeten maken tijdens uw reis.
7. Elke claim voor annulering of vertraging veroorzaakt door vulkanische as.
8. Bedragen boven de maxima zoals vermeld in het dekkingsoverzicht cq. op uw verzekeringscertificaat.

van het (openbare) vervoersmiddel waar u een ticket voor heeft geboekt.

#### Ten gevolge van:

1. de auto/taxi waarmee u op weg bent naar uw vertrekpunt pech krijgt of betrokken raakt bij een ongeval; of
2. het openbare vervoersmiddels waarmee u reis komt niet op tijd aan.

#### Speciale voorwaarden

1. U dient:
  - A. aan te tonen middels bewijsmaterialen welke extra kosten u heeft gemaakt
  - B. een redelijke tijd uit te trekken om op tijd op uw vertrekpunt aan te kunnen komen
  - C. in geval van autopech/ongeval ons een schriftelijk rapport van de autopechdienst of de garage die u tijdens het incident heeft geholpen.

Als dat om een of andere reden niet mogelijk is, overleg dan een bewijsstuk waaruit blijkt dat het voertuig dat voor de reis werd gebruikt rijklaar was, goed werd onderhouden en defect was op het moment van het incident, evenals een verklaring waarom een schriftelijke verklaring zoals hierboven vermeld niet kon worden verkregen
  - D. In geval van vertraging met het openbaar Vervoer dient u te (kunnen) overleggen:
    - i) redelijk bewijs van de beoogde aankomsttijd en de werkelijke aankomsttijd.

## Sectie 5 – Gemist vertrek

### Wat is verzekerd?

Wij betalen tot het bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht voor noodzakelijke en redelijke extra accommodatie (kamer) en reiskosten om u in staat te stellen de volgende zaken te bereiken:

1. Uw geplande bestemming in het buitenland, als u op uw uitgaande reis te laat aankomt op uw laatste internationale vertrekpunt om aan boord te gaan van het (openbare) vervoersmiddel waar u een ticket voor heeft geboekt; of
2. Op uw terugreis te laat aankomt op uw laatste internationale vertrekpunt om aan boord te gaan

### Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
  - A. Openbaar vervoer dat uit dienst wordt genomen in opdracht van een burgerluchtvaartautoriteit, een havenautoriteit of een soortgelijke instantie;
  - B. een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat u deze verzekering afsloot én voordat u uw Reis boekte.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

2. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timestharing, vakantie-eigenheidsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of omwisselingsvergoedingen met betrekking tot timestharing of soortgelijke regelingen..
3. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke Reis..
4. Elke claim die te wijten is aan het feit dat u onvoldoende tijd voor de reis hebt genomen.
5. Iedere claim waarbij:
  - A. U reist tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale overheid in;
  - B. Maatregelen worden getroffen door- of namens de regering van een land.
6. Kosten die:
  - A. Voor vergoeding in aanmerking komen vanuit de touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener;
  - B. Kosten die u normaal gesproken ook zou moeten betalen tijdens uw reis.
7. Betalingen boven of buiten de maximale verzekerde bedragen zoals opgenomen op het dekkingsoverzicht.

## Sectie 6 – Inkorten reis

### Wat is verzekerd?

Wij vergoeden:

- A. ongebruikte accommodatiekosten (inclusief vooraf geboekte en betaalde excursies voor aanvang van uw reis, die u heeft betaald of waarvoor u een contract heeft afgesloten en die niet kunnen worden teruggevorderd van enige andere bron; en
- B. redelijke extra reis- en verblijfkosten (alleen kamer) die noodzakelijkerwijs worden gemaakt bij uw terugkeer naar uw huis in België.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
 Travix BE-PW001

Tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht vermeld staat, als het nodig is om een reis te beknotten omdat:

1. u of uw reisgenoot
  - A. Stervende bent/is; of
  - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
  - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
  - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde); of
  - E. verplicht in quarantaine wordt geplaatst op bevel van een behandelend arts; op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
2. Een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor uw bedrijf of een direct familielid of een medewerker die van vitaal belang is voor het bedrijf van uw reisgenoot:
  - A. Stervende bent/is; of
  - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
  - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
  - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde) op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
3. de politie de aanwezigheid van u of uw reisgenoot vereist na een inbraak of poging tot inbraak bij u of uw reisgenoot.
4. ernstige brandstorm- of overstromingsschade aan uw huis of dat van uw reisgezel, op voorwaarde dat deze schade zich voordoet nadat u bent begonnen aan uw reis.

### Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:

- A. elke reeds bestaande medische aandoening die werd gediagnosticeerd, behandeld of waarvoor een ziekenhuisopname of poliklinische behandeling nodig was in de voorliggende 5 jaar voorafgaand aan uw reis;
  - B. elke reeds bestaande medische aandoening waarvoor u medicatie neemt op voorschrift van een arts op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt);
  - C. elke hartaandoening of elk type kanker dat van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is, op enig moment voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekering indien dit later is), die ertoe kan leiden dat u moet annuleren;
  - D. elke ongunstige financiële situatie die ertoe leidt dat u uw reis tussentijds moet afbreken, anders dan de redenen die in de paragraaf 'wat is er verzekerd?' worden genoemd.;
  - E. als u of uw reisgenoot ervoor kiest om de reis af te breken.
2. Elk verlies- en of elke kostenpost die het gevolg is van:
- A. een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren;
  - B. Maatregelen getroffen door of namens de regering van een land.
3. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timestharing, vakantie-eigenheidsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of omwisselvergoedingen met betrekking tot timestharing of soortgelijke regelingen.
4. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke reis.

- 5. Betalingen boven of buiten de maximale verzekerde bedragen zoals opgenomen op het dekkingsoverzicht.

## Sectie 7 – Persoonlijke bezittingen & Bagage

### Wat is verzekerd?

- A. Verlies, beschadiging of diefstal  
Als persoonlijke eigendommen verloren, beschadigd of gestolen zijn tijdens uw reis, betalen wij reparatie en vervangingskosten tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld.
- B. Vertraagde bagage  
Als persoonlijke eigendommen op uw uitgaande reis door de luchtvaartmaatschappij of een andere vervoerder ten minste 12 uur lang verloren gaan of zoekgeraakt zijn, betalen wij u het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat, om de kosten van essentiële kleding, medicijnen, toiletartikelen en mobiliteitshulpmiddelen die u moet aanschaffen, te vergoeden.

### Speciale voorwaarden

1. U moet redelijke zorg dragen voor de veiligheid van uw persoonlijke eigendommen. Als Uw persoonlijke eigendommen verloren of gestolen zijn, moet u alle redelijke stappen ondernemen om ze terug te krijgen.
2. Waardevolle bezittingen moeten te allen tijde door u worden verzorgd wanneer ze niet in een afgesloten kluisje of kluisje liggen.
3. Als uw persoonlijke eigendommen verloren of gestolen zijn, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele schriftelijke politierapport overhandigen.
4. Verlies, diefstal of schade aan uw persoonlijke bezittingen in bewaring bij enige vervoerder moeten binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

aan de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder worden gemeld en wij moeten een kopie van het originele schriftelijke verslag van de luchtvaartmaatschappij of vervoerder over de eigendommen krijgen.;

5. Wanneer persoonlijke eigendommen tijdelijk verloren zijn gegaan, of verloren zijn gegaan door een andere vervoerder, moeten wij een originele schriftelijke bevestiging krijgen van de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder, of van de reisvertegenwoordiger, dat de vertraging ten minste 12 uur heeft geduurd nadat u op uw bestemming bent gearriveerd.
6. Als u betaald bent voor nood aankopen van essentiële zaken en u dan ook nog verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen ten gevolge van dezelfde zaak, oorzaak of gebeurtenis, zal het bedrag dat u betaald is voor nood aankopen in mindering worden gebracht op de eindafrekening. De eventuele aftrek zal echter niet meer bedragen dan het bedrag dat is betaald voor nood aankopen.

### Wat is niet verzekerd?

1. Meer dan het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld voor:
  - A. een enkel artikel, een paar of een set, of een deel van een paar of een set;
  - B. Waardevolle bezittingen in totaal;
  - C. Sportuitrusting in totaal
2. Verlies of diefstal van waardevolle voorwerpen die onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij deze zich in een afgesloten kluis of kluis bevinden.
3. Verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen (andere dan kostbaarheden) die onbewaakt zijn achtergelaten, tenzij:
  - A. Opgeslagen/bewaard in
    - i) Een afgesloten kamer; of
    - ii) een afgesloten kluisje of kluisje; of
    - iii) het gesloten handschoenkastje of de kofferbak van een voertuig of in de bagageruimte achterin een afgesloten stationwagen of hatchback onder een bovenklep en uit het zicht;

en er is bewijs van gedwongen toegang tot de kamer, de kluis, de kluis of de auto, of de auto is gestolen.;

- B. in bewaring of onder toezicht van een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder.
4. Verlies, diefstal of schade van/aan:
    - A. antiek, muziekinstrumenten, foto's, huishoudelijke artikelen, contact- of hoornvlieslenzen, kunstgebitten of tandheelkundige hulpstukken, hoortoestellen, obligaties, waardepapieren of documenten van welke aard dan ook;
    - B. sportuitrusting tijdens het gebruik, voertuigen of toebehoren (uitgezonderd mobiliteitshulpmiddelen), waterscooters en aanverwante uitrusting, glaswerk of soortgelijke breekbare voorwerpen;
    - C. bedrijfsuitrusting, zakelijke goederen, monsters, zakelijke betaalmiddelen, handelsgereedschap of enig ander voorwerp dat wordt gebruikt in verband met uw bedrijf, handel of beroep;
  5. Waardevermindering, normale slijtage, deuken of krassen, schade door mot of ongedierte, elektrische, elektronische of mechanische storingen, of schade door atmosferische of klimatologische omstandigheden.
  6. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.
  7. Betalingen boven of buiten de maximale verzekerde bedragen zoals opgenomen op het dekkingsoverzicht.

## Sectie 8 – Verlies van paspoort / rijbewijs

### Wat is verzekerd?

Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren, vernietigd of gestolen is terwijl u op reis bent in het buitenland,

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

betalen wij het bedrag dat is vermeld in het dekkingsoverzicht om de kosten te dekken van:

1. het verkrijgen van alle tijdelijke vervangende documenten die nodig zijn om u in staat te stellen terug te keren van uw reis, inclusief eventuele extra reis- en verblijfskosten (alleen kamer) die door of namens u zijn gemaakt tijdens uw reis om dergelijke documenten te verkrijgen; en
2. het te betalen vervangende paspoort of rijbewijs, op voorwaarde dat het ten minste twee jaar geldig is gebleven op de datum waarop het is verloren, is vernietigd of gestolen.

### Speciale voorwaarden

1. U moet er naar maten van redelijkheid voor zorgen dat uw paspoort en/of rijbewijs veilig is. Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren of gestolen is, moet u alle redelijke stappen ondernemen om het terug te krijgen.
2. Uw paspoort en/of rijbewijs moet u te allen tijde bij u dragen wanneer het niet in een afgesloten kluisje of kluisje ligt.
3. Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren of gestolen is, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en de hoteldirectie als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele politierapport overhandigen.

### Wat is niet verzekerd?

1. Verlies of diefstal van een paspoort of rijbewijs dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij het zich in een afgesloten kluis of kluis bevindt.
2. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.

## Sectie 9 – Geld en betaalmiddelen

### Wat is verzekerd?

Wij betalen tot het bedrag in het dekkingsoverzicht, als gelden die u voor persoonlijk gebruik in uw bezit heeft, verloren gaan of gestolen worden tijdens een reis, voor zover u deze:

1. Bij u draagt; of
2. Heeft achtergelaten in een afgesloten kluis of kluisje.

### Speciale voorwaarden

1. U moet er redelijk voor zorgen dat uw geld veilig is. Als uw geld verloren of gestolen is, moet u alle redelijke stappen ondernemen om het terug te krijgen.
2. Uw geld moet te allen tijde door u worden verzorgd wanneer het niet in een afgesloten kluisje of kluisje ligt..
3. Als uw geld verloren of gestolen is, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele schriftelijke proces-verbaal van de politie bezorgen.

### Wat is niet verzekerd?

1. Meer dan het bedrag dat in het dekkingsoverzicht vermeld staat.
2. Verlies of diefstal van geld dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij het zich in een afgesloten kluis of kluis bevindt..
3. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.
4. Traveller's cheques:  
A. tenzij het verlies of de diefstal onmiddellijk wordt gemeld aan het plaatselijke filiaal of de plaatselijke agent van de uitgevende onderneming;  
B. indien de uitgevende onderneming een vervangende alternatief aanbiedt.
5. Afschrijving in waarde of tekort door een fout of omissie.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

6. Betalingen boven of buiten de maximale verzekerde bedragen zoals opgenomen op het dekkingsoverzicht.

## Sectie 10 – Persoonlijke Ongevallen

### Wat is verzekerd?

Als u lichamelijk letsel oploopt als gevolg van een ongeval tijdens een reis, wat binnen 12 maanden direct resulteert in uw:

1. Overlijden; or
2. Blindheid; or
3. Verlies van een ledemaat; or
4. Blijvende invaliditeit.

Betalen wij de uitkering die in het dekkingsoverzicht is opgenomen.

### Speciale voorwaarden

We zullen niet meer dan één uitkering betalen voor hetzelfde fysieke letsel.

### Wat is niet verzekerd?

Dood, verlies van zicht, verlies van ledematen of permanente totale invaliditeit als gevolg van een ziekte of een lichamelijk defect, letsel of ziekte die vóór de reis bestond.

## Sectie 11 – Persoonlijke aansprakelijkheid

### Wat is verzekerd?

Wij verlenen dekking tot de in het dekkingsoverzicht vermelde aansprakelijkheidslimiet, tegen alle bedragen die u wettelijk verplicht bent te betalen als schadevergoeding met betrekking tot:

1. lichamelijk letsel (met inbegrip van overlijdensziekte of -ziekte) bij een persoon;

2. onopzettelijk verlies of beschadiging van materiële goederen;

die zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode.

Het maximum dat wij uit hoofde van dit artikel zullen betalen voor alle schade als gevolg van één gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die direct of indirect voortvloeien uit één bron of oorspronkelijke oorzaak, is de Aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Wij betalen bovendien de bijkomende kosten en uitgaven.

Bijkomende kosten en uitgaven omvat:

1. alle kosten en uitgaven die door een eiser op u kunnen worden verhaald;
2. alle kosten en uitgaven die met onze schriftelijke toestemming zijn gemaakt;
3. advocatenhonoraria voor vertegenwoordiging bij een lijkschouwingsonderzoek of een onderzoek naar een dodelijk ongeval of in een rechtbank;

met betrekking tot enig voorval waarop dit artikel van toepassing is - met uitzondering van voorvallen die plaatsvinden in of vorderingen of rechtsvorderingen die worden ingesteld of afkomstig zijn uit de Verenigde Staten van Amerika en Canada of enig ander gebied binnen het rechtsgebied van een van beide landen - worden kosten en uitgaven als beschreven in 1., 2. en 3. geacht te zijn opgenomen in de aansprakelijkheidsgrens voor deze afdeling.

### Speciale voorwaarden

1. Wij kunnen naar eigen goeddunken met betrekking tot enig(e) gebeurtenis(sen) die onder dit artikel vallen aan u de aansprakelijkheidslimiet betalen zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, die van toepassing is op een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenis(sen) (maar met aftrek van een of meer reeds betaalde bedragen) of een lager bedrag waarvoor de vordering(en) die voortvloeit (voortvloeien) uit een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenissen, kan (kunnen) worden afgewikkeld. Wij zijn daarna niet meer aansprakelijk voor een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenissen, met uitzondering van de betaling van kosten die zijn gemaakt vóór de datum van een dergelijke betaling en waarvoor wij op grond van dit artikel aansprakelijk kunnen worden gesteld.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

2. Indien ten tijde van het plaatsvinden van een onder dit artikel vallende gebeurtenis een andere, al dan niet door u afgesloten verzekering bestaat die dezelfde aansprakelijkheid dekt, zijn wij niet aansprakelijk om u te vrijwaren voor die aansprakelijkheid, behalve voor zover het gaat om een eigen risico dat hoger is dan het bedrag dat uit hoofde van die andere verzekering verschuldigd zou zijn geweest indien dit artikel niet was afgesloten..

### Wat is niet verzekerd?

Dekking voor enige aansprakelijkheid:

1. met betrekking tot lichamelijk letsel van een persoon die:
  - A. in het kader van een arbeids- en/of dienstverleningscontract met u, wanneer een dergelijk letsel ontstaat uit en in de loop van hun tewerkstelling door u;
  - B. een van uw familieleden.
2. die door U op grond van een contract of overeenkomst zijn aangegaan, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid zonder een dergelijk contract of overeenkomst zou zijn ontstaan;
3. met betrekking tot verlies of beschadiging van eigendommen:
  - A. die aan u toebehoren;
  - B. waarover u opzicht cq. het beheer heeft. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op verlies of beschadiging van gebouwen en hun inhoud die niet behoren tot, maar tijdelijk door u worden bewoond in de loop van de reis.
4. met betrekking tot lichamelijk letsel, verlies of schade die direct of indirect is veroorzaakt in verband met:
  - A. de uitoefening van een handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit;
  - B. het eigendom, bezit of gebruik van:
    - i) door paarden getrokken of mechanisch- of elektrisch aangedreven voertuigen;
    - ii) een lucht- of ruimtevaartuig of een vaartuig in de lucht of op het water (met uitzondering van niet-

mechanische vaartuigen met een lengte van maximaal 10 meter die op de binnenwateren worden gebruikt) of het laden of lossen van een dergelijk vaartuig of een dergelijk vaartuig;

iii) vuurwapens;

iv) die voortkomen uit de bewoning of eigendom van enige grond of gebouw anders dan een gebouw dat tijdelijk door u in de loop van een reis wordt bewoond.

5. voor activiteiten of vrijwilligerswerk die worden georganiseerd door of wanneer de betrokkene in het buitenland wordt uitgezonden door of onder auspiciën van een sociale of soortgelijke liefdadigheidsorganisatie zonder winstoogmerk, tenzij er geen andere verzekering of dekking beschikbaar is.
6. met betrekking tot punitieve of vergelijkbare schadevergoedingen.
7. Betalingen boven of buiten de maximale verzekerde bedragen zoals opgenomen op het dekkingsoverzicht.

## Sectie 12 – Rechtsbijstand tijdens reis

### Wat is verzekerd?

Als u tijdens een reis lichamelijk letsel of een ziekte oploopt die wordt veroorzaakt door een derde partij, betalen wij het bedrag dat is vermeld in het dekkingsoverzicht om de juridische kosten te dekken die voortvloeien uit een enkele claim.

### Speciale voorwaarden

1. De vertegenwoordiger(s) moet(en) bevoegd zijn om op te treden voor de gerechten van het land waar het feit dat aanleiding geeft tot de vordering zich heeft voorgedaan of waar de voorgestelde verweerder uit hoofde van deze afdeling zijn verblijfplaats heeft..

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
 Travix BE-PW0001



2. Wij zullen te allen tijde volledige controle hebben over de gerechtelijke procedure. Buiten de Europese Unie berusten de selectie, de benoeming en de controle van de wettelijke vertegenwoordigers bij ons. Binnen de Europese Unie hoeft u de door ons gekozen Juridische vertegenwoordigers niet te accepteren. U hebt het recht om vertegenwoordiging te kiezen en te benoemen nadat een juridische procedure is gestart, onder voorbehoud dat wij akkoord gaan met het honorarium of de tarieven van de vertegenwoordiger. Indien er onenigheid bestaat over deze keuze van uw vertegenwoordiger(s), kunt u ons de partijen voorstellen door ons hun naam en het adres toe te sturen. Wij kunnen ervoor kiezen om uw voorstel niet te aanvaarden, maar alleen op redelijke gronden. Wij kunnen het bestuursorgaan van deze partijen vragen om alternatieve vertegenwoordiging aan te wijzen. In de tussentijd kunnen wij een partij aanwijzen om uw belangen te beschermen/behartigen.
3. U dient volledige medewerking te verlenen aan uw gekozen vertegenwoordiger(s) en ervoor te zorgen dat wij te allen tijde op de hoogte zijn van elke claim of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij. Wij hebben het recht om van uw vertegenwoordigers alle informatie, documenten of advies te verkrijgen met betrekking tot een claim of een gerechtelijke procedure in het kader van deze verzekering. Op verzoek zult u uw vertegenwoordigers de nodige instructies geven om ervoor te zorgen dat wij daartoe gemachtigd zijn.
4. Onze toestemming voor juridische kosten zal worden gegeven als u kunt aantonen dat:
  - A. er redelijke gronden zijn om de vordering of gerechtelijke procedure voort te zetten of te verdedigen en de juridische kosten in verhouding staan tot de waarde van de vordering of de gerechtelijke procedure; en
  - B. het redelijk is dat in een bepaald geval juridische kosten worden gemaakt. Bij de beslissing om toestemming te verlenen zal rekening worden gehouden met het advies van uw vertegenwoordiging en van onze eigen adviseurs. In geval van een geschil kunnen wij, op uw kosten, een advocaat om advies vragen over de gegrondheid van de vordering of een gerechtelijke procedure. Als de vordering wordt erkend, worden uw
- kosten voor het verkrijgen van dit advies gedekt door deze polis.
5. Indien er een geschil is, anders dan met betrekking tot de ontvankelijkheid van een vordering waarover wij een definitief standpunt hebben ingenomen, zal het geschil worden doorverwezen naar een enkele arbiter die ofwel een door alle partijen overeengekomen advocaat of advocaat zal zijn, ofwel bij gebrek aan overeenstemming, één die wordt voorgedragen door de voorzitter van de desbetreffende vereniging. De partij tegen wie de beslissing wordt genomen, draagt de volledige kosten van de arbitrage. Indien de beslissing niet duidelijk tegen een van beide partijen wordt genomen, is de arbiter bevoegd om de kosten te verdelen. Indien de beslissing in het voordeel van Ons wordt genomen, zijn uw kosten niet terugvorderbaar onder de verzekering.
6. Wij kunnen te allen tijde naar eigen goeddunken de controle over een claim of gerechtelijke procedure in uw naam voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij op ons nemen.
7. Wij kunnen naar eigen goeddunken aanbieden om een tegenvordering tegen u te schikken die wij redelijk achten in plaats van een vordering of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie door een derde partij voort te zetten.
8. Als er een schikking is getroffen zonder dat de juridische kosten zijn verdeeld, zullen wij bepalen hoeveel van die schikking moet worden verdeeld over de juridische kosten en uitgaven en aan ons moet worden betaald.
9. Indien zich een belangenconflict voordoet, waarbij wij ook de verzekeraar van de derde partij zijn of de voorgestelde gedaagde in de schadeclaim of gerechtelijke procedure, heeft u het recht om andere wettelijke vertegenwoordigers te selecteren en te benoemen in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering.
10. Indien op uw verzoek de wettelijke vertegenwoordigers niet langer voor u handelen, hebben wij het recht de dekking onmiddellijk in te trekken of met u overeen te komen andere wettelijke vertegenwoordigers aan te stellen in

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
 Travix BE-PW0001

overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering.

### Wat is niet verzekerd?

1. Elke claim die meer dan 12 maanden na (het begin van) het incident dat tot de claim heeft geleid, aan ons wordt gemeld.
2. Elke Claim waarbij de kans op succes bij het bereiken van een redelijke regeling naar onze mening onvoldoende is en/of waarbij de wetten, praktijken en/of financiële voorschriften van het land waar het incident zich heeft voorgedaan, het verkrijgen van een bevredigende regeling in de weg zouden staan of waarbij de kosten daarvan niet in verhouding zouden staan tot de waarde van de Claim.
3. Juridische kosten die worden gemaakt vóór de ontvangst van onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Juridische kosten in verband met een criminele of opzettelijke handeling van uw kant.
5. Juridische kosten van het verweer tegen een civiele vordering of een gerechtelijke procedure die tegen u wordt ingesteld of gevoerd, tenzij als tegenvordering.
6. Boetes, sancties, compensatie of schadevergoeding opgelegd door een rechtbank of andere autoriteit.
7. Juridische kosten voor een claim of een gerechtelijke procedure ingesteld tegen:
  - A. Een touroperator, reisagent, luchtvaartmaatschappij, verzekeraar of diens agenten waarbij het onderwerp van de vordering of de gerechtelijke procedure in aanmerking komt voor behandeling in het kader van een arbitrageregeling of een klachtenprocedure;
  - B. Tegen ons of één van onze agenten; of
  - C. Uw werkgever.
8. Vorderingen tussen Verzekerde of vervolgte personen met het oog op het verkrijgen van

voldoening van een vonnis of een juridisch bindend besluit.

9. Juridische kosten voor het instellen van een schadeclaim (individueel of als lid van een groep of groepsvordering) tegen de fabrikant, distributeur of leverancier van een geneesmiddel, medicijn of medicijn..
10. Juridische kosten die door de juridische vertegenwoordigers in rekening worden gebracht in het kader van contingency fee-regelingen.
11. Juridische kosten die worden gemaakt als gevolg van:
  - A. Het feit dat u niet volledig heeft meegewerkt en ervoor heeft gezorgd dat wij te allen tijde volledig op de hoogte zijn van enige claim of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij; of
  - B. een vordering of een gerechtelijke procedure tot schadevergoeding en/of schadevergoeding van een derde zonder onze toestemming heeft afgewikkeld of ingetrokken. In dergelijke omstandigheden hebben Wij het recht om de dekking onmiddellijk in te trekken en de betaalde honoraria of kosten terug te vorderen.
12. Juridische kosten die worden gemaakt nadat u niet:
  - A. een aanbod van een derde partij om een vordering of een gerechtelijke procedure te schikken heeft aanvaard wanneer het aanbod door ons als redelijk wordt beschouwd; of
  - B. een aanbod van ons heeft aanvaard om een claim te vereffenen.
13. Juridische kosten die naar onze mening onredelijk of buitensporig zijn of onredelijk zijn gemaakt.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

# Algemene uitsluitingen

Uitsluitingen die van toepassing zijn op de hele polis.

## Sanctieclausule

Wij zullen geen enkele claim betalen die ertoe zou leiden dat wij de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties of andere wetten van de Europese Unie of (een van) haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika zouden schenden.

Alleen van toepassing op personen uit de Verenigde Staten: De dekking van de polis voor een reis naar/van/door Cuba is alleen van kracht als de reis van de VS-Persoon is toegestaan door een algemene of specifieke vergunning van OFAC (US Treasury's Office of Foreign Asset Control). Voor elke Claim van een Amerikaans persoon met betrekking tot reizen naar Cuba, zullen we de verificatie van de Amerikaanse persoon van een dergelijke OFAC-vergunning eisen, die samen met de Claim moet worden ingediend. Amerikaanse Personen worden geacht elke persoon te omvatten, waar deze zich ook bevindt, die een burger is of gewoonlijk verblijft in de Verenigde Staten (met inbegrip van houders van een groene kaart), evenals elke onderneming, partnerschap, vereniging of andere organisatie, waar deze ook georganiseerd is of zaken doet, die eigendom is van of gecontroleerd wordt door dergelijke personen.

U dient contact met ons op te nemen op +32 24 037 230 voor meer informatie over de dekking van de polis voor reizen naar landen die mogelijk onderworpen zijn aan resoluties van de Verenigde Naties of handels- of economische sancties of andere wetten van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige betaling onder deze polis wanneer:

### 1. Verzekerde personen

U niet voldoet aan de criteria die staan beschreven onder Belangrijke informatie op pagina 9 van deze voorwaarden.

### 2. Alleenreizende kinderen

U bent een kind dat reist of geboekt heeft om te reizen zonder een volwassen verzekerde die in het Verzekeringsbewijs staat genoemd.

### 3. Onverzekerde reizen

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

Uw reis wordt beschreven onder "Niet gedekte reizen", op pagina 9 van deze polis.

### 4. Iedere claim die het gevolg is van:

#### A. **Het niet innemen van medicatie of behandeling**

Een verzekerde die ervoor kiest om geen medicijnen of andere aanbevolen behandelingen te gebruiken zoals voorgeschreven door een dokter.

#### B. **Tropische ziekte waartegen u zich had moeten laten vaccineren**

Een tropische ziekte waarbij de Verzekerde de door de federale overheid voor gezondheid, voedselveiligheid en milieu aanbevolen of door de autoriteiten van het bezochte land voorgeschreven vaccinaties niet heeft gehad of de medicatie niet heeft ingenomen, tenzij hij een schriftelijke bevestiging van een arts heeft gekregen dat hij zich niet mag laten vaccineren of de medicatie niet mag innemen, op medische gronden.

#### C. **Angststoornis of fobie**

Een verzekerde die lijdt aan een reisgerelateerde angststoornis of fobie.

#### D. **Uitgesloten vrijetijdsactiviteit of sport**

U neemt deel aan een van de volgende zaken tijdens een reis:

- i) alle vrijetijdsactiviteiten of sporten die niet specifiek onder "Vrijetijdsactiviteiten & Sporten" vallen
- ii) alle vrijetijdsactiviteiten of sporten in een professionele hoedanigheid of voor financiële beloning of winst
- iii) luchtvervoer, tenzij u reist als een betalende passagier op een vlucht die wordt verzorgd door een erkende luchtvaartmaatschappij of chartermaatschappij.

#### E. **Valuta**

Valutawissel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van waarde of kosten voor het omrekenen van valuta's.

#### F. **Illegale handelingen**

Iedere illegale handeling die u pleegt.

**G. Alcohol/drugs**

**i) Alcohol**

U heeft te veel alcohol genuttigd. We verwachten niet dat u alcohol op reis vermijdt, maar we zullen geen claims dekken die ontstaan omdat u zoveel alcohol hebt gedronken dat uw oordeel ernstig wordt beïnvloed en u een claim moet indienen als gevolg daarvan (bijvoorbeeld een medisch rapport of bewijs van overmatig alcoholgebruik dat naar de mening van een arts het lichamelijk letsel heeft veroorzaakt of heeft bijgedragen).

**ii) Drugs**

U gebruikt drugs in strijd met de wetten die van toepassing zijn op het land waar u naartoe reist, of u bent verslaafd aan of misbruikt medicijnen, of u bent onder de invloed van niet-voorgeschreven medicijnen die in het land waar u naartoe reist als legaal hoog geklasseerd zijn..

**H. Zelfmoord/zelfverminking**

- i) Uw zelfmoord, poging tot zelfmoord of opzettelijk zelftoegebracht letsel, ongeacht de toestand van uw geestelijke gezondheid; of
- ii) Uw onnodige zelfblootstelling aan gevaar of wanneer U heeft gehandeld op een manier die in strijd is met zichtbare waarschuwingstekens, behalve in een poging om mensenlevens te redden.

**I. Straling**

- i) ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van eender welke splijtstof of van eender welk nucleair afval afkomstig van de verbranding van splijtstof; of
- ii) de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve kerninstallatie of een nucleair onderdeel van een dergelijke installatie.

**J. Geluidsgolven**

drukgolven van vliegtuigen en andere toestellen in de lucht die met sonische of supersonische snelheid reizen.

**K. Oorlog**

Oorlog of een oorlogsdaad, ongeacht of deze al dan niet is verklaard..

**L. Faillissement**

Het financiële falen van een touroperator, reisagent, vervoersbedrijf, accommodatieverschaffer, reisbemiddelaar of excursiebedrijf.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

# Algemene Voorwaarden

Voorwaarden die van toepassing zijn op de gehele polis.

## Contract

---

Deze Polis, het Verzekeringsbewijs en alle informatie die in uw aanvraag wordt verstrekt, zullen samen als één contract worden gelezen..

## Keuze van rechtsgebied

---

Deze polis wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België en alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen. Alle communicatie in verband met dit beleid zal in het Engels, Frans of Nederlands zijn.

## Rechten van derden

---

Alleen u en wij kunnen de voorwaarden van deze polis afdwingen. Geen enkele andere partij kan van rechtswege voordeel halen uit dit contract. Dit beleid kan worden gewijzigd of geannuleerd zonder toestemming van een derde partij.

## Naleving van polisvoorwaarden

---

U (en indien van toepassing uw vertegenwoordigers), dient zich te houden aan alle toepasselijke voorwaarden die op deze polis van toepassing zijn. Doet u dat niet, dan betalen wij uw claim mogelijk slechts ten dele.

## Wijziging van uw polis

---

1. Als uw polis vanuit u gewijzigd moet worden:

Als de informatie die u ons hebt gegeven verandert, moet u ons bellen (en schriftelijk bevestigen als we u daarom vragen), e-mailen of schrijven.

2. Als wij een wijziging aan uw polis willen aanbrengen:

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen of toe te voegen aan deze Beleidsvoorwaarden om juridische of regelgevende redenen en/of om nieuwe richtlijnen en gedragscodes van de sector te weerspiegelen. Als dit gebeurt, zullen wij u ten minste 30 dagen voordat wij wijzigingen aanbrengen, schriftelijk op de hoogte stellen van de details. U heeft dan de mogelijkheid om door te gaan met het beleid of het te annuleren..

Elke wijziging in uw polis zal beginnen op de datum dat het verzekeringscertificaat door ons aan u wordt afgegeven.

Als wij uw polis wijzigen en u als gevolg van die wijzigingen uw polis wil opzeggen, dan sturen we u een pro-rata terugbetaling, tenzij u een claim hebt ingediend op de polis, in welk geval er geen restitutie zal plaatsvinden.

## Uw polis annuleren

---

1. Als u uw polis wenst te annuleren

14 dagen recht te annuleren

Als U om welke reden dan ook niet tevreden bent met deze polis, kunt u binnen 14 dagen na ontvangst van uw

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

polis en verzekeringsbewijs contact met ons opnemen en zullen wij deze annuleren. Als dit gebeurt, heeft de polis geen dekking geboden en zullen wij de door u betaalde premies terugbetalen, op voorwaarde dat u nog niet hebt gereisd en er geen claim(s) zijn gemeld of betaald.

Na 14 dagen kunt u uw polis opzeggen, maar wij betalen u geen enkele premie terug die u hebt betaald.

Onze contactgegevens zijn:

Email: [travelinsurance@broodspire.eu](mailto:travelinsurance@broodspire.eu)

Tel: +32 24 037 230

## 2. Als wij uw polis willen annuleren

We kunnen uw polis annuleren door u 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Wij zullen dit alleen doen voor een geldige reden. Voorbeelden van geldige annuleringsredenen zijn onder andere pogingen tot of fraude, of wanneer wij door een toezichthouder, rechtbank of andere wetshandhavingsinstantie worden opgedragen of geïnstrueerd om de polis te annuleren. Als wij de polis annuleren, zullen wij de premie die u voor de geannuleerde periode heeft betaald, terugbetalen, mits u geen claim onder de Polis heeft ingediend tijdens de verzekeringsperiode.

## Andere kosten en belastingen

---

We zijn verplicht u te informeren dat er andere belastingen of kosten kunnen bestaan die niet door ons worden opgelegd of in rekening gebracht.

## Mis-representatie en Non-Disclosure

---

U moet er redelijkerwijs voor zorgen dat alle informatie die u ons in de aanvraagprocedure, in de "Verklaring", per brief, telefonisch, op declaratieformulieren en in andere documenten verstrekt, waarheidsgetrouw, volledig en accuraat is. Houd er rekening mee dat het verstrekken van onvolledige, onjuiste of misleidende informatie de geldigheid van dit beleid kan beïnvloeden en kan betekenen dat een claim geheel of gedeeltelijk niet kan worden betaald. U erkent dat Wij de Polis hebben aangeboden en de premie hebben berekend aan de hand van de informatie die Wij hebben gevraagd en die U hebt verstrekt, en dat elke wijziging van de verstrekte antwoorden kan leiden tot een wijziging van de voorwaarden van de Polis en/of een wijziging van de premie.

## Rente

---

Geen enkel bedrag dat door ons krachtens dit beleid moet worden betaald, is rentedragend, tenzij de betaling door ons onredelijk is vertraagd na ontvangst van alle vereiste certificaten, informatie en bewijzen die nodig zijn om de vordering te staven. Wanneer rente door ons verschuldigd wordt, zal deze alleen worden berekend vanaf de datum van de definitieve ontvangst van dergelijke certificaten, informatie of bewijsstukken.

## Bankkosten

---

Wij zijn niet aansprakelijk voor de kosten die uw bank in rekening brengt voor transacties in verband met een claim.

## Klachtenprocedure

---

Wij zijn toegewijd aan het leveren van een hoge kwaliteit van dienstverlening en willen dit te allen tijde behouden. Als u niet tevreden bent met deze service, neem dan contact met ons op, onder vermelding van uw polisnummer, zodat we de klacht zo snel mogelijk kunnen afhandelen.

Als u een klacht heeft over de verkoop van uw polis, de service die u heeft ontvangen of de manier waarop uw claim is afgehandeld, neem dan contact op met:

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

Tel: +32 24 037 230

Email: [travelinsurance@broadspire.eu](mailto:travelinsurance@broadspire.eu)

U kunt Ombudsfin benaderen voor hulp als u ontevreden bent over ons definitieve antwoord of na acht weken na het indienen van de klacht als deze niet naar tevredenheid is opgelost. Elke benadering van Ombudsfin moet binnen 6 maanden na ons definitieve antwoord worden gedaan.

Contact opnemen met Ombudsfin kan via hun website [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be).

U kunt ook telefonisch contact opnemen met Ombudsfin (Tel: +32 2 545 77 70) en/of via e-mail ([ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)).

Het volgen van deze klachtenprocedures doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten met betrekking tot dit beleid. Voor meer informatie over uw wettelijke rechten kunt u terecht bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Allerlei informatie, met inbegrip van hun contactgegevens, kan worden verkregen via hun website [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

### European Online Dispute Resolution Platform

---

Als u uw polis online of via andere elektronische middelen bij ons heeft geregeld en u heeft geen contact met ons kunnen opnemen, noch rechtstreeks, noch via de dienst van de financiële ombudsman, dan kunt u uw klacht registreren via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar Ombudsfin en naar ons om te worden opgelost. Er kan een korte vertraging ontstaan voordat wij de klacht ontvangen.

### Frans toezicht en Franse prudentieel toezichthouder

---

Chubb European Group SE (CEG) is een onderneming waarop toezicht wordt gehouden conform de Franse maatstaven, door de Franse toezichthouder(s). Chubb European Group SE (CEG) is ingeschreven in de Franse registers met registratie nummer 450 327 374 RCS Nanterre. Registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Het aandelenkapitaal van CEG is volledig volgestort tot £896,176,662.

Benelux business address: Marten Meesweg 8-10 Street, 3068 AV Rotterdam. Toegestaan en gecontroleerd door de Franse Prudentiële Toezicht- en Resolutieautoriteit (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) en toegelaten en onderworpen aan een beperkte reglementering door de Autoriteit voor Financieel Gedrag (FS-Registratienummer 820988). Details over de reikwijdte van onze regelgeving door de Financial Conduct Authority zijn op verzoek bij ons verkrijgbaar.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001



# Definities

De volgende woorden en zinnen hebben altijd de volgende betekenis, waar ze ook in de polisen het verzekeringsbewijs staan.

## In het buitenland

Buiten België

## Ongeluk, ongeval

Een plotselinge, aanwijsbare, gewelddadige externe gebeurtenis die toevallig plaatsvindt en die niet te verwachten was; of een onvermijdelijke blootstelling aan zwaar weer.

## Ongunstig weer

Het weer is zo ernstig dat de politie (of de bevoegde autoriteit) door middel van een openbaar communicatienetwerk (inclusief maar niet beperkt tot televisie of radio) waarschuwt dat het onveilig is voor personen om te proberen te reizen via de oorspronkelijk door U geplande route.

## Leeftijdsgrens

64 jaar oud (inclusief) en jonger op de datum van het afsluiten van de polis.

## Een enkele claim

Alle vorderingen of gerechtelijke procedures, met inbegrip van een beroep tegen een vonnis dat voortvloeit uit dezelfde oorspronkelijke oorzaak, gebeurtenis of omstandigheid.

## Kind, Kinderen

Een persoon jonger dan 18 jaar op het moment van aankoop van de polis.

## Chubb

Chubb Europese Groep SE.

## Hulp door Chubb

1. Het telefonisch advies, de informatie en adviesdiensten; en/of

2. de reisbijstand en de medische nood- en repatriëringdiensten,

geregeld door Chubb.

## Claim, Claims

Enkelvoudig verlies of een reeks van verliezen als gevolg van één oorzaak dat door deze verzekering wordt gedekt.

## Cruise

Een zee- of rivierreis van meer dan 3 dagen in totale duur, waarbij het vervoer en de accommodatie voornamelijk plaatsvindt op een oceaan- of rivierpassagiersschip.

## Dokter

Een arts of specialist, geregistreerd of bevoegd om de geneeskunde te beoefenen volgens de wetten van het land waar hij zijn beroep uitoefent.

die niet is:

1. een verzekerde persoon; of
2. een familielid van de verzekerde die de Schadeclaim indient,

tenzij het door ons wordt goedgekeurd.

## Als gevolg van

Rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door, voortvloeiend uit of in verband met.

## Europa

Albanië, Andorra, Oostenrijk, Wit-Rusland, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canarische Eilanden, Kanaaleilanden, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Eire, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, het eiland Man, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madeira, de Mediterrane Eilanden (inclusief Mallorca, Menorca, Ibiza); Corsica; Sardinië; Sicilië; Malta, Gozo; Kreta, Rhodos en andere Griekse eilanden; Cyprus), Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Russische Federatie (ten westen van de Oeral), Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne.

## Overtollige

Het eerste bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht van elke Schadeclaim die elke Verzekerde moet betalen voor elke Sectie van de Polis bij een claim.

## Direct familielid

Uw Partner of verloofde(n) of het kleinkind, kind, broer, zus, ouder, grootouder, stiefbroer, stiefzus, stiefouder, schoonouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, zwager, tante, oom, neef, nicht, van u of uw Partner, of iemand die als nabestaande is vermeld op een wettelijk document,

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsessesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

die allen in België moeten wonen, en niet een Verzekerde Persoon.

### **Verzekerde Volwassene**

Een persoon genoemd in het verzekeringsbewijs tussen 18 en 64 jaar (inclusief).

### **Juridische kosten**

1. Honoraria, kosten, kosten/onkosten van deskundige getuigen en andere uitgaven die de Juridische vertegenwoordigers in redelijkheid hebben moeten doen voor het instellen van een vordering of een gerechtelijke procedure tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling tegen een derde die een Verzekerde Personen die lichamelijk letsel of een ziekte heeft veroorzaakt, of voor het instellen van een beroep of het verzet tegen het vonnis van een rechtbank, tribunaal, heeft veroorzaakt of arbiter.
2. Kosten waarvoor U wettelijk aansprakelijk bent na een uitspraak over de kosten door een rechtbank of een buitengerechtelijke schikking in verband met een claim of een gerechtelijke procedure.

### **Juridische vertegenwoordigers**

De advocaat, het advocatenkantoor, de advocaat, de advocaat of een andere gekwalificeerde persoon, firma of bedrijf die is aangesteld om namens U op te treden.

### **Verlies, Verloren, Verliezen**

Uw persoonlijke eigendommen, geld, paspoort en/of rijbewijs die onder deze polis vallen:

1. per ongeluk of onopzettelijk op een locatie zijn achtergelaten en vervolgens zijn verdwenen,
2. zich op een bekende locatie bevinden, maar dat u redelijkerwijs niet in staat bent om deze op te halen,
3. zijn verdwenen en U weet niet zeker hoe het is gebeurd.

### **Verlies van ledematen**

Amputatie of totaal en permanent verlies van gebruik van een of meer handen aan of boven de pols of van een of meer voeten boven de enkel (talo-tibiale gewrichten).

### **Verlies van zicht**

1. In beide ogen:

Permanente blindheid, waarvan u op basis van medisch bewijs nooit zult herstellen, en die ertoe leidt dat uw naam (door of namens een gediplomeerd oogarts) wordt toegevoegd aan het Blindenregister van de regering.

2. In één oog:

Permanente blindheid, die gebaseerd is op medisch bewijs U zult nooit herstellen van, in een oog in de mate dat, na correctie met behulp van een bril, lenzen of chirurgie, objecten die duidelijk moeten zijn vanaf 60 meter afstand alleen kunnen worden gezien vanaf 3 meter afstand of minder.

### **Mobiliteitshulp, mobiliteitshulp**

Elke kruk, wandelstok, looprek, looprek, loopwagen, evacuatiestoel, rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel die speciaal is gebouwd om personen met een beperkte mobiliteit te helpen, maar met uitzondering van een golfbuggy of golfrolley.

### **Geld**

Munten, bankbiljetten, reischeques, post- of postwissels, reisbiljetten, prepaidvouchers, niet-terugbetaalbare prepaid toegangskaarten en debet-, krediet-, betalings-, vooruitbetalings- en/of betaalkaarten.

### **Ouder of wettelijke voogd**

Een persoon met ouderlijke verantwoordelijkheid, of een wettelijke voogd, en als zodanig geregistreerd bij een overheidsinstantie in België.

### **Partner**

Uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd bij een overheidsinstantie in België of iemand van beide geslachten waarmee u al minstens drie maanden samenwoont alsof het uw echtgeno(o)t(e) of uw burgerlijke partner is.

### **Periode van verzekering**

Dekkingsperiode die begint om 00:01 uur of een later tijdstip waarop het Verzekeringsbewijs wordt afgegeven en eindigt op de datum die op uw Verzekeringsbewijs staat vermeld.

### **Permanente invaliditeit**

Elke vorm van functiebeperking die minstens 12 maanden heeft geduurd en waarvan u, op basis van medisch bewijs, nooit zult herstellen.

### **Permanente totale invaliditeit**

1. Als u op de datum van het ongeluk in

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.  
Travix BE-PW0001

loondienst was:

Een permanente handicap die U belet om betaald werk te verrichten waarvoor U door middel van opleiding, training of ervaring geschikt bent; of

2. Als u geen betaald werk had op de datum van het ongeluk:

Een vorm van Permanente Invaliditeit berekend op basis van een medische beoordeling door ons of een door ons aangewezen onafhankelijke medische deskundige, die ertoe leidt dat U niet in staat bent om, zonder hulp van een andere persoon, ten minste 2 van de volgende activiteiten van het dagelijks leven uit te voeren:

- eten;
- in en uit bed stappen;
- aankleden en uitkleden;
- zwoegen; of
- lopen 200 meter verder effen ondergrond

### **Persoonlijk eigendom**

1. Een koffer, koffer of container van een soortgelijke soort en de inhoud ervan;
2. elke mobiliteitshulp;
3. Waardevolle goederen,
4. elk ander artikel dat door U wordt gedragen of gedragen; dat niet anderszins is uitgesloten en dat ofwel eigendom is van U ofwel waarvoor U wettelijk verantwoordelijk bent.

### **Openbaar vervoer**

Elk lucht-, land- of watervoertuig dat wordt geëxploiteerd met een vergunning voor het vervoer van betalende passagiers en dat volgens een gepubliceerde dienstregeling rijdt.

### **Reparatie- en vervangingskosten**

De kosten voor het herstellen van gedeeltelijk beschadigde eigendommen, of, als eigendommen volledig verloren gaan of vernield worden of onrendabel zijn om te herstellen, de kosten voor het vervangen van eigendommen als nieuw, verminderd met een aftrek voor slijtage, scheuren of afschrijving.

(Opmerking:

Wij betalen een redelijk deel van de totale waarde van een set of paar om een item dat deel uitmaakt van een set of paar te repareren of te vervangen).

### **Reisgenoot**

Iemand met wie u op reis gaat en van wie het onredelijk zou zijn om te verwachten dat u reist of dat u uw reis voortzet zonder.

### **Reis**

Een reis naar het buitenland met een vooraf geboekte reis of accommodatie.

### **Onbeheerd**

Wanneer U niet in het volle zicht bent van of in een positie verkeert om te voorkomen dat onbevoegden uw persoonlijke eigendommen of voertuig meenemen of hinderen.

### **Kostbaarheden**

Camera's en andere fotoapparatuur, telescopen en verrekijkers, audio-/videoapparatuur (waaronder radio's, iPods, mp3- en mp4-spelers, camcorders, dvd's, video's, televisies en andere soortgelijke audio- en videoapparatuur), mobiele telefoons, satellietnavigatieapparatuur, computers en computerapparatuur (inclusief PDA's, personal organizers, laptops, notebooks, netbooks, iPads, tablets en dergelijke), apparatuur voor computerspellen (inclusief consoles, spellen en randapparatuur), sieraden, horloges, bont, edelstenen en halfedelstenen en artikelen die zijn vervaardigd van of die goud, zilver of andere edele metalen.

### **Oorlog**

Gewapend conflict tussen naties, invasie, daad van buitenlandse vijand, burgeroorlog of machtsovername door georganiseerd of militair geweld.

### **Wij, ons, ons zelf**

Chubb Europese Groep SE

### **Wintersport**

Bigfoot skiën, bobsleeën, langlaufen, gletsjerskiën, heli-skiën, kite snowboarden, langlaufen, sjouwen, mono-skiën, skidooring, skiën, ski-acrobatiek, ski vliegen, skischansspringen, ski racen, skitoeren, sleeën, snowboarden, snowmobilen, schaatsen, rodelen.

### **U, Uw, Verzekerde(n)**

Alle personen die in het Verzekeringsbewijs binnen de Leeftijdsgrenzen worden genoemd, zijn in België woonachtig. Elke persoon is afzonderlijk verzekerd, met uitzondering van een Kind, tenzij hij/zij met een Verzekerde Volwassene reist.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpssteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Travix BE-PW0001

# Privacy

Wij maken gebruik van door u aan ons verstrekte gegevens van persoonlijke aard voor het afsluiten van onderhavig verzekeringsovereenkomst en voor het beheer van de onderschreven waarborgen in uitvoering van onderhavig Contract, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen prestaties of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor het beheer van de onderschreven waarborgen of het opslaan van uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende prestatieverleners die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

## Contactgegevens

---

Chubb European Group SE  
Chaussée de la Hulpe 166,  
1170 Bruxelles, Belgique

T : + 32 2 516 97 11

<https://www.chubb.com/benelux-en/>

## Over Chubb

---

Chubb is 's werelds grootste beursgenoteerde property- en casualtyverzekeraar. Met activiteiten in 54 landen biedt Chubb commerciële en persoonlijke eigendoms- en ongevallenverzekeringen, persoonlijke ongevallen- en aanvullende ziektekostenverzekeringen, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep klanten. Het bedrijf onderscheidt zich door zijn uitgebreide product- en dienstenaanbod, brede distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht, uitmuntende verzekeringstechniek, superieure expertise op het gebied van schadebehandeling en lokale activiteiten wereldwijd.

De verzekeringsmaatschappijen van Chubb bedienen multinationale ondernemingen, middelgrote en kleine bedrijven met schadeverzekeringen en -diensten; vermogende en vermogende particulieren met aanzienlijke activa om te beschermen; particulieren die levens-, persoonlijke ongevallen-, aanvullende gezondheids-, huis- en autoverzekeringen en andere gespecialiseerde verzekeringen kopen; bedrijven en affiniteitsgroepen die ongevallen- en ziektekostenverzekeringprogramma's en levensverzekeringen aan hun werknemers of leden aanbieden of aanbieden; en verzekeraars die risico's met herverzekeringsdekking beheren.

De belangrijkste verzekeringsmaatschappijen van Chubb behouden de financiële sterkte van AA van Standard & Poor's en A++ van AM Best. De moedermaatschappij van Chubb is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt deel uit van de S&P 500.

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.