

Rady pro zákazníky

Důležitá telefonní čísla

Poznačte si prosím níže uvedená telefonní čísla nebo si je uložte do svého mobilního telefonu; v případě výskytu nepředvídaných událostí nebo při uplatňování **nároku** se Vám mohou hodit.

Asistenční služba Chubb

Při výskytu nepředvídaných událostí v cizině kontaktujte prosím asistenční službu pojišťovny Chubb na telefonním čísle

+420 234 749 671

(24 hodin denně, 365 dnů v roce)

Nároky uplatňované vůči pojišťovně

Tel.: **+420 234 749 672**

(pondělí – pátek, od 9.00 hod do 16.30 hod)

Email: travelinsurance@inservis.com

Zákaznická linka

Tel.: **+420 234 749 672**

(pondělí – pátek, od 9.00 hod do 16.30 hod)

Email: travelinsurance@inservis.com

Užitečné tipy

- Na **cestu** si s sebou vezměte kopie dokumentů týkajících se pojištění;
- Jakoukoli **ztrátu** nebo krádež nahlase hotelu nebo místní policii do 24 hodin a nechte si od nich vystavit potvrzení;
- **Cennosti** mějte na bezpečném místě (např. v bezpečnostní schránce);
- Nenechávejte **cennosti** jen tak ležet bez dozoru, ani je nenechávejte jiným lidem na očích;
- Mějte dostatečnou časovou rezervu na to, abyste se včas dostali na letiště, zaparkovali a prošli celní kontrolou. Nezapomínejte taky na časovou rezervu pro případné zpoždění způsobené komplikacemi v dopravě;
- Změní-li se **Váš** zdravotní stav natolik, že budete **cestu** muset zrušit nebo změnit, informujte o tom prosím **pojišťovnu**;
- Kontaktujte **pojišťovnu** na telefonním čísle **+420 234 749 672** ještě předtím, než vynaložíte náklady, které budete následně na základě Pojistné smlouvy **nárokovat**.

Očkování

Pro **cesty** do zahraničí může **zákazník** potřebovat zvláštní očkování. Zda je to i Váš případ, se můžete před cestou přesvědčit na internetových stránkách Státního zdravotního ústavu České republiky, www.szui.cz.

Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)

Pokud **zákazník** cestuje v rámci Evropy (všechny státy EU plus Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko), měl by mít Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC) a mít ho na **cestách** při sobě. To **zákazníkovi** umožní získat výhody plynoucí ze vzájemných smluv v oblasti poskytování zdravotní péče uzavřených mezi těmito zeměmi; uplatní-li **zákazník** platný **nárok** na náhradu léčebných výloh v souladu s touto Pojistnou smlouvou, pak v případě, kdy by došlo ke snížení **nároku** uplatněného **zákazníkem** v důsledku toho, že **zákazník** použil Evropský průkaz EHIC, nebude mu **pojišťovna** odečítat žádnou **spoluúčast**.

Evropský průkaz zdravotního pojištění vydává příslušná zdravotní pojišťovna. Více informací k nárokům na zdravotní péči v zahraničí naleznete na webových stránkách Kanceláře zdravotního pojištění, www.kancelarzp.cz.

Vzdání se nároku na úhradu spoluúčasti

Pokud **zákazník** platně uplatní **nárok** na náhradu léčebných výloh podle této Pojistné smlouvy, který bude snížen díky tomu, že **zákazník**

- použil Evropský průkaz zdravotního pojištění; nebo
- využil výhod plynoucích ze vzájemné smlouvy o poskytování zdravotní péče uzavřené s Českou republikou; nebo
- při ošetření využil soukromého zdravotního pojištění,

nebude **pojišťovna** **zákazníkovi** odečítat žádnou **spoluúčast**.

Rady a doporučení pro cesty do zahraničí

Tato Pojistná smlouva se nevztahuje na **cesty** do oblastí, u kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, resp. jiné příslušné orgány v České republice nedoporučují cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace. Pokud si nejste jisti, zda je toto právě Váš případ, podívejte se, prosím, na příslušné internetové stránky, zejména pak na www.mzv.cz.

Obsah

Rady pro zákazníky	2
Důležitá telefonní čísla	2
Užitečné tipy	2
Očkování	2
Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)	2
Vzdání se nároku na úhradu spoluúčasti	2
Rady a doporučení pro cesty do zahraničí	3
Obsah	4
Vítejte!	6
Přehled pojistného plnění	7
Důležité informace	9
Jak uplatnit nárok	9
Jak Pojistku zrušit	9
Pojistné nebezpečí	9
Obecné podmínky a obecné výluky	9
Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí	9
Vymezené pojmy Pojistné smlouvy	9
Nezletilí	9
Cesta, na kterou se krytí vztahuje	9
Cesta, na kterou se krytí nevztahuje	9
Krytí poskytované pojišťovnou	10
Kdy se na zákazníka vztahuje pojistné krytí	10
Kdy končí pojistné krytí automaticky	10
Automatické prodloužení Pojistné doby	10
Rekreační aktivity a sporty	10
Asistenční služba Chubb	12
Článek 1 – Pojištění storna cesty	14
Článek 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace	16
Článek 3 – Pojištění pobytu v nemocnici	17
Článek 4 – Pojištění zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty	18
Článek 5 – Pojištění zmeškaného času odjezdu	19
Článek 6 – Pojištění nevyužité cesty	20
Článek 7 – Pojištění osobního majetku a zavazadla	21
Článek 8 – Pojištění firemního vybavení	22
Článek 9 – Pojištění ztráty pasu / řidičského průkazu	23
Článek 10 – Pojištění osobní hotovosti	23
Článek 11 – Úrazové pojištění	24
Článek 12 – Pojištění osobní odpovědnosti	24
Článek 13 – Pojištění právních nákladů v zahraničí	25
Obecné výluky	29
Uplatnění nároku	31
Ohlášení ztráty, odcizení nebo poškození majetku	31
Podmínky uplatnění nároku	32
Jiné pojištění	32
Splnění zvláštních podmínek	32
Poskytnutí informací a dokumentů	32

Povinnost zabránit nároku nebo ho minimalizovat	32
Ochrana majetku	32
Zaslání právních listin pojišťovně	32
Subrogace	32
Zakázané úkony	32
Uznání práv pojišťovny	32
Podvodné nároky	33
Úhrada nároků	33
Všeobecné podmínky	34
Smlouva	34
Rozsah a území	34
Volba práva	34
Dodržování požadavků Pojistné smlouvy	34
Změna Pojistné smlouvy	34
Zrušení Pojistné smlouvy	34
Další daně a náklady	34
Uvedení v omyl a nesdělení údajů	35
Úroky	35
Bankovní poplatky	35
Postupy pro podávání stížností	35
Evropská platforma pro online řešení sporů	35
Orgány dohledu	35
Obecné definice	36
Ochrana údajů	40
Kontakt	41
O skupině Chubb	41

Vítejte!

Děkujeme, že jste si vybrali Chubb cestovní pojištění.

Tento dokument je textem Pojistné smlouvy **zákazníka a** spolu s **Pojistkou zákazníka** a společně s informacemi poskytnutými při žádosti o toto pojištění představují Pojistnou smlouvu mezi **zákazníkem a pojišťovnou** (dále také jako „**tato Pojistná smlouva**“). Pojištění podle této Pojistné smlouvy je poskytováno společností Chubb European Group SE, provozující činnost v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby Chubb European Group SE, organizační složka, Pobřežní 620/3, Praha 8, PSČ 186 00, IČ 278 937 23, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, (**Chubb/pojišťovna**).

Na základě této Pojistné smlouvy se pojistné plnění v souladu se zněním Pojistné smlouvy vyplácí v případech, kdy **zákazník** musí **cestu** zrušit ještě před jejím začátkem; nebo

- **zákazník** onemocní resp. utrpí **úraz**; nebo
- **zákazník** bude mít na **cestě** zpoždění; nebo
- dojde ke **ztrátě** nebo škodě na jeho **osobním majetku** či **hotovosti**,

to vše v průběhu **cesty**.

Pojistná smlouva se nevztahuje na:

- zdravotní stav před uzavřením pojištění; nebo
- manuální práci jakéhokoli druhu; nebo
- **cestu**, kdy jsou hlavním důvodem cesty **zákazníka zimní sporty**.

Zákazník (jak je vymezen v **Pojistce**) a **pojišťovna** souhlasí s tím, že **zákazník** uhradí sjednané pojistné. **Pojistka** a tento text Pojistné smlouvy stanoví veškeré podmínky pojištění ze strany **pojišťovny**. Tato Pojistná smlouva obsahuje specifické podmínky a vyluky, které se vztahují na jednotlivé oddíly a obecné podmínky a vyluky, které se vztahují na všechny oddíly. Tyto podmínky musí být splněny, abych mohl být uznán nárok **zákazníka** na pojistné plnění. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy **zákazník** zaplatí pojistné na náš účet.

Zákazník potvrzuje, že mu **pojišťovna** nabídla tuto Pojistnou smlouvu a stanovila pojistné s využitím informací, které si **pojišťovna** vyžádala a které **zákazník** poskytl, a že jakákoliv změna odpovědí, které **zákazník** poskytl, může mít za následek změnu podmínek Pojistné smlouvy anebo změnu pojistného.

Zákazník by si měl pečlivě zkontrolovat text Pojistné smlouvy a **Pojistku** a ujistit se, že jsou správné a splňují požadavky **zákazníka**, a okamžitě vyrozumět **pojišťovnu**, pokud je nějaká část nesprávná, protože by to mohlo ovlivnit krytí na základě Pojistné smlouvy v případě **nároku**. **Zákazník** by si měl uložit tyto dokumenty na bezpečném místě. **Zákazník** musí informovat **pojišťovnu**, jestliže se změní jeho pojistné potřeby nebo jakékoliv informace, které **pojišťovně** poskytl. Změna okolností může ovlivnit krytí na základě Pojistné smlouvy, a to i v případě, že **zákazník** nepovažuje změnu za podstatnou, a může být zapotřebí, aby **pojišťovna** tuto Pojistnou smlouvu změnila. **Pojišťovna** bude aktualizovat Pojistnou smlouvu a vydá novou **Pojistku** vždy, když je sjednána změna.



Erik Macalík
vedoucí odštěpného závodu
Chubb European Group SE, organizační složka

Přehled pojistného plnění

Článek	Výše plnění / Limit odpovědnosti	Spolu účast ¹
1. Pojištění storna cesty	Cena letenky ² plus částka až do výše 12,500 Kč za nevyužité cestovní náklady	X
2. Pojištění léčebných výloh a repatriace		
A.		
i. a ii. léčebné výlohy a náklady spojené s nutnou repatriací	až 5,000,000 Kč	✓
iii. cestovní náklady	1,500 Kč denně, až do výše 15,000 Kč	
B. náklady doprovázející osoby	1,500 Kč denně, až do výše 15,000 Kč	✓
C. náklady na kremaci, pohřeb nebo převoz ostatků	až 125,000 Kč	✓
D. bezodkladné stomatologické ošetření	až 6,250 Kč	✓
3. Plnění za pobyt v nemocnici	375 Kč každých celých 24 hodin, až do výše 18,750 Kč	X
4. Odškodnění při zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty		
A. za každých celých 12 hodin	1,875 Kč až do výše 7,500 Kč	X
B. přerušení cesty	až 12,500 Kč	✓
5. Zmeškaný čas odjezdu	až 5,000 Kč	✓
6. Pojištění nevyužité cesty	až 12,500 Kč	✓
7. Osobní majetek a zavazadla		
A. ztráta, poškození, krádež	až 25,000 Kč	✓
limit pro jednotlivé položky	6,250 Kč	
cennosti celkem	až 6,250 Kč	
sportovní vybavení celkem	až 6,250 Kč	
B. zpoždění zavazadel	až 5,000 Kč	X
8. Firemní vybavení		
A. ztráta, poškození, krádež	až 25,000 Kč	✓
limit pro jednotlivé položky	6,250 Kč	
cennosti celkem	až 6,250 Kč	
B. Pronájem náhradního firemního vybavení	1,500 Kč za každých 24 hodin až do výše 7 800 Kč	X
9. Ztráta pasu / řidičského průkazu – náklady na vystavení náhradního dokladu	až 6,250 Kč	X
10. Osobní hotovost	až 7,500 Kč	✓
11. Úraz	až 250,000 Kč	X
12. Osobní odpovědnost	až 25,000,000 Kč	✓
13. Právní náklady v zahraničí	až 250,000 Kč	X

¹ Spoluúčast ve výši 1,250 Kč platí pro každou část pojistného plnění za osobu, jak je zvýrazněno v Přehledu výše.

² Cena letu znamená celkové náklady na let zákazníka uvedené v potvrzení rezervace letu.

Výše uvedený Přehled uvádí maximální částky na osobu, které jsou kryty na základě Pojistné smlouvy.

Důležité informace

Jak uplatnit nárok

Pokyny, jak uplatnit **nárok** na základě této Pojistné smlouvy, jsou uvedeny na str. 32 textu této Pojistné smlouvy.

Jak Pojistku zrušit

Pokyny, jak zrušit tuto Pojistnou smlouvu, jsou uvedeny na str. 35 textu těchto pojistných podmínek.

Pojistné nebezpečí

Pojištění kryje v rozsahu stanoveném v této Pojistné smlouvě zejména nebezpečí vyplývající z / ze:

- ztráty, která **pojištěnému** vznikla vyúčtováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby nebo vynaložením nákladů na ubytování a cesty v případě nevyužití **cesty**;
- zpoždění dopravního prostředku, přerušení **cesty** nebo zmeškaného času odjezdu;
- **úrazů** či jiných zdravotních obtíží;
- ztráty či škody na zavazadlech a jiných věcech, firemním vybavení, včetně **hotovosti** nebo osobních dokumentů;
- odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou je **pojištěný** způsobil a kterou je povinen nahradit jiné osobě.

Obecné podmínky a obecné výluky

Ve vztahu ke všem článkům této Pojistné smlouvy platí určité podmínky a výluky, které jsou uvedeny na str. 30 až 31 a na str. 35 až 36 textu této Pojistné smlouvy.

Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí

Všichni **pojištění** na základě této Pojistné smlouvy musí:

1. mít trvalé bydliště v České republice a pobývat v České republice v době uzavření této Pojistné smlouvy a
2. musí dosahovat maximálně věku 64 let v době uzavření této Pojistné smlouvy.

Vymezené pojmy Pojistné smlouvy

Určité výrazy v této Pojistné smlouvě mají specifický význam. Tento význam mají na všech místech Pojistné smlouvy, kde se vyskytují, a jsou v textu vyznačeny tučně a/nebo s počátečním velkým písmenem.

Všechny vymezené pojmy Pojistné smlouvy platí pro tuto Pojistnou smlouvu jako celek a jsou podrobně uvedeny na str. 37 až 40 textu této Pojistné smlouvy.

Nezletilí

Na **nezletilé** se pojištění vztahuje pouze tehdy, pokud cestují s dospělým, který je v Pojistné smlouvě uveden jako **pojištěný**.

Cesta, na kterou se krytí vztahuje

Cesta do zahraničí během **pojistné doby**, která celá probíhá v Oblasti cestování uvedené v **Pojistce**, pokud si **zákazník** rezervoval zpáteční let do své země původu před odjezdem na **cestu**.

Cesta, na kterou se krytí nevztahuje

Pojišťovna neposkytuje žádné krytí pro **cestu**:

- která zahrnuje manuální práci jakéhokoliv druhu;
- kdy jsou **zimní sporty** hlavním důvodem **cesty** **zákazníka**;
- která zahrnuje účast **zákazníka** na **výletní plavbě**;
- pokud **zákazník** cíleně cestuje za lékařskou nebo zubní péčí či kosmetickým zákrokem;
- kdy **zákazníkovi** jeho **lékař** cestování nedoporučil nebo pokud **zákazník** trpí smrtelným onemocněním;
- pokud si je **zákazník** nebo **spolucestující zákazník** ke dni rezervace **cesty** (nebo ke dni zahájení **pojistné doby**, pokud nastane později) vědom jakéhokoliv důvodu, proč by mohla být zrušena nebo **zkrácena**, nebo jakýchkoliv jiných okolností, ve vztahu k nimž lze přiměřeně očekávat, že jejich důsledkem bude **nárok** podle této Pojistné smlouvy;
- zahrnuje **cestu** do oblastí, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, resp. jiný příslušný orgán v České republice nedoporučuje „jakékoliv **cesty**“ z důvodu vážné bezpečnostní situace. V případě pochybností, zda bylo vydáno varování ohledně **cesty** do plánované destinace, lze získat více informací na webových stránkách, zejména na www.mzv.cz.

Krytí poskytované pojišťovnou

Maximální částka, kterou **pojišťovna** uhradí na základě každého článku, který se uplatní, je přesněji uvedena v Přehledu pojistného plnění na str. 7 textu této Pojistné smlouvy.

Kdy se na zákazníka vztahuje pojistné krytí

Krytí pojištění storna cesty podle článku 1 začíná od okamžiku, kdy se uskuteční rezervace **cesty**, nebo ode dne a hodiny počátku uvedené v **Pojistce**, podle toho, co nastane později. Končí v okamžiku, kdy **zákazník** zahájí **cestu**.

Pojistné krytí podle všech dalších článků se uplatní pro **cestu**, která se uskuteční během **pojistné doby**.

Kdy končí pojistné krytí automaticky

Veškeré krytí končí v okamžiku, kdy končí **pojistná doba**.

Automatické prodloužení Pojistné doby

Pokud se **zákazník** nemůže vrátit z **cesty** domů před skončením svého pojistného krytí, bude Pojistná smlouva **zákazníka** automaticky prodloužena bez jakýchkoliv dalších poplatků:

- o dobu až 14 dnů, jestli je **veřejná doprava**, kde si **zákazník** rezervoval **cestu** jako cestující s jízdenkou, neočekávaně zpožděna, zrušena nebo **zkrácena** z důvodu **nepříznivého počasí**, protestních akcí nebo mechanické poruchy; nebo
- o dobu až 30 dnů (nebo jakoukoliv delší dobu, kterou **pojišťovna** písemně schválí před skončením tohoto automatického prodloužení), pokud se **zákazník** nemůže vrátit domů z následujícího **důvodu**:
 - **zákazník** během **cesty** utrpí **úraz** nebo onemocní nebo je mu nařízena karanténa
 - **zákazník** musí na základě lékařského doporučení zůstat s jiným **pojištěným** uvedeným v **Pojistce** **zákazníka**, který během **cesty** utrpí **úraz** nebo onemocní nebo je mu nařízena karanténa.

Rekreační aktivity a sporty

Pojištění se na **zákazníka** vztahuje automaticky v případě, že se během **cesty** rekreačně věnuje některé z aktivit nebo sportů uvedených v tomto článku, a to v souladu s ustanoveními, omezeními nebo výlukami stanovenými pro daný sport či aktivitu a za předpokladu, že:

1. **lékař** **zákazníkovi** nezakázal, aby provozoval daný sport či se věnoval dané aktivitě;
2. **zákazník** používá doporučené resp. schválené bezpečnostní vybavení;
3. **zákazník** se řídí zásadami bezpečnosti, pravidly a předpisy stanovenými organizátorem či poskytovatelem dané aktivity;
4. **zákazník** nezávodí, nesoutěží, ani netrénuje na čas, ať se jedná o jakýkoli druh sportu či rekreační aktivity; a
5. daný sport či aktivita není hlavním důvodem **cesty** **zákazníka**.

Důležité upozornění

Pojištění uzavřené na základě Pojistné smlouvy se nevztahuje na rekreační aktivity či sporty, které nejsou uvedeny níže.

- armwrestling
- badminton
- basketbal
- běhání (rekreační)
- bocce
- bodyboarding
- bowling
- bruslení (kromě hokeje a rychlobruslení)
- curling
- cyklistika (s výjimkou BMX a/nebo horských kol)
- Evropský fotbal
- footbag (hacky sack)
- fotbal (asociace)
- golf
- házená
- hod oštěpem
- in-line bruslení
- jízda na in-line bruslích
- jízda na kolečkových bruslích
- jízda na koni (nikoli lov, parkur nebo polo)
- jízda na motocyklu o obsahu do 125 cm³, pokud má zákazník na hlavě helmu a - pokud zákazník motocykl

řídí – musí být držitelem trvalého (tedy nikoli dočasného) řidičského oprávnění platného na území České republiky.

- jízda na poníkovi
- jízda na slonech (méně než 2 dny)
- jízda na vodních lyžích
- jízda na vodním skútru
- jízda v kočáru a na saních
- kanoistika, kajakářství a rafting na vnitrozemských vodních plochách (s výjimkou divoké vody)
- klepaná (rounders)
- korfbal
- kriket
- krocket
- kuželky
- lakros
- land sailing
- laser games
- létání balónem (je-li organizováno profesionální firmou a **zákazník** cestuje pouze jako pasažér)
- lukostřelba (pod dohledem kvalifikované osoby)
- lyžování na umělém povrchu
- maxi basketbal
- mini basketbal
- motokáry (pokud má **zákazník** na hlavě helmu)
- netball
- paddle ball
- parasailing (nad vodou)
- pěší a horská turistika (do výšky 1.000 m.n.m., pojistné krytí se vztahuje pouze na případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)
- pěší turistika
- plachtění a jachting (pouze ve vnitrozemských vodách a na pobřeží)
- plavání
- plážový basketbal
- plážový fotbal
- plážový kriket
- plážový volejbal
- potápění s přístrojem (do maximální hloubky 18m a za předpokladu, že **zákazník** bude buď v doprovodu kvalifikované osoby, nebo bude sám kvalifikován a nebude se potápět sám)
- procházky (do výšky 1.000 m.n.m., pojistné krytí se vztahuje pouze na

případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)

- přetahování
- raketbal
- rybolov na hlubokém moři (s výjimkou soutěží)
- rybolov (pouze ve vnitrozemských vodách)
- safari (pouze s kamerou a organizátorem musí být profesionální firma)
- sail boarding
- skok do dálky
- skoky na trampolíně
- softbal
- squash
- stolní tenis
- streetball
- surfing
- šerm (pod dohledem kvalifikované osoby)
- šnorhlování
- střelba na asfaltové holuby (pod dohledem kvalifikované osoby)
- tenis
- trekking (do výšky 1.000 m.n.m., pojistné krytí se vztahuje pouze na případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)
- trojskok
- twirling
- veslování (pouze ve vnitrozemských vodách)
- vodní polo
- volejbal
- windsurfing

Odkazujeme také na výluky uvedené v jednotlivých člancích Pojistné smlouvy a dále na obecné výluky, které platí i nadále. Dále si dovoluujeme výslovně upozornit na výluky uvedené v článku 12 – Osobní odpovědnost, která se týká vlastnictví, držby nebo používání vozidel, letadla, vznášedla, plavidla, střelných zbraní nebo budov.

Asistenční služba Chubb

V rámci **cesty do zahraničí** může **pojišťovna** **zákazníkovi** poskytnout celou řadu asistenčních služeb souvisejících se zdravotní péčí. Proto je dobré se ujistit, že v okamžiku, kdy bude **zákazník** volat asistenční linku, bude mít u sebe podrobnosti o své Pojistné smlouvě, včetně čísla Pojistné smlouvy a **pojistné doby**.

Telefonní číslo na **asistenční službu Chubb** je: **+420 234 749 671**

Akutní zdravotní péče a doporučení zdravotnického zařízení

Pokud se **zákazník** v **zahraničí** zraní nebo onemocní, tak v případě nutnosti hospitalizace, ošetření lékařem-specialistou, laboratorního vyšetření nebo převozu zpět do České republiky musí okamžitě kontaktovat **asistenční službu Chubb**.

Pokud tak **zákazník** nemůže učinit sám, musí si zajistit osobního zástupce (např. manžela/manželku nebo rodiče), aby tyto záležitosti vyřizovali za něj. Pokud to není možné, protože zdravotní stav **zákazníka** je příliš vážný, musí **zákazník** buď sám nebo prostřednictvím svého osobního zástupce kontaktovat **asistenční službu Chubb**, a to co nejdříve, jakmile to bude možné.

V případě, že **zákazník** **asistenční službu Chubb** kontaktovat nebude, je **pojišťovna** oprávněna **nárok** **zákazníka** zamítnout nebo krátit plnění.

Ve všech ostatních případech má **zákazník** právo využít **asistenční službu Chubb** tak, jak je uvedeno v tomto článku.

Asistenční služba Chubb – Akutní zdravotní péče a doporučení vhodného zdravotnického zařízení. V rámci asistenčních služeb může **pojišťovna** pomoci s níže uvedeným:

- A. úhrada nákladů – bude-li **zákazník** v **zahraničí** hospitalizován, bude **pojišťovna** kontaktovat danou nemocnici nebo ošetřujícího **lékaře**, přičemž může být zaručena úhrada nákladů až do výše limitu pojistného plnění, aby **zákazník** nemusel částku hradit z vlastních prostředků.
- B. převoz zpět do České republiky – pokud se **lékař**, kterého určí **pojišťovna**, domnívá, že by bylo lepší převézt pacienta zpět do České republiky, může

pojišťovna zajistit jeho převoz buď s pomocí prostředků veřejné dopravy nebo leteckou či silniční zdravotní dopravní službou, a to za předpokladu, že je během **cesty** zapotřebí akutní ošetření a/nebo specializovaná péče.

- C. Konzultace ohledně zdravotního stavu -
 - i) Potřebuje-li **zákazník** v **zahraničí** akutní konzultaci nebo ošetření, poskytne **asistenční služba Chubb** jména a adresy místních **lékařů**, nemocnic, klinik a stomatologů; konzilium **lékařů** poskytne konzultaci ohledně zdravotního stavu po telefonu.
 - ii) Bude-li to nutné, zajistí **asistenční služba Chubb**, aby **lékař** **zákazníkovi** zavolal nebo aby byl **zákazník** hospitalizován.
- D. **Nezletilí** bez dozoru – bude-li během **cesty do zahraničí** ponechán **nezletilý** bez dozoru z toho důvodu, že byl **zákazník** hospitalizován nebo ze zdravotních důvodů neschopen se o **nezletilého** postarat, je možné prostřednictvím **asistenční služby Chubb** zajistit návrat **nezletilého** zpět domů, a to včetně zajištění případného vhodného doprovodu.

Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že ačkoli **zákazník** nebude platit nic za asistenční nebo konzultační služby, bude povinen uhradit náklady a poplatky za služby, které mu budou zprostředkovány a na které se nevztahuje krytí z **nároku** uplatněného v souladu s touto Pojistnou smlouvou.

Osobní asistenční služba

- **Asistenční služba Chubb** poskytuje služby uvedené v tomto článku, přičemž tyto služby je možné využít pouze během **cesty** v **zahraničí**.
- Jedná se o volitelné služby, na které se pojištění nevztahuje, a u kterých se využívají rozsáhlé zkušenosti a kontakty, které má **asistenční služba Chubb** k dispozici. Nejsou-li dané náklady součástí úspěšně uplatněného **nároku** podle příslušného článku této Pojistné smlouvy, pak musejí být náklady spojené např. s doručením zprávy **asistenční službě Chubb** proplaceny.

Asistenční služba Chubb – Osobní asistenční služba. V rámci asistenční služby může **pojišťovna** pomoci s níže uvedeným:

- A. **Převod nutných finančních prostředků**
Převod nutných finančních prostředků až do výše 6,250 Kč v případě každé **cesty**, pokud v dané lokalitě neexistují obvyklé formy přístupu k finančním prostředkům resp. bankovním službám. Za účelem proplacení nákladů musí **zákazník** umožnit **asistenční službě Chubb**, aby si z jeho platební karty odečetla převáděnou částku, případně jiným způsobem zajistit převod prostředků na účet **asistenční služby Chubb**. Je-li převod finančních prostředků potřebný z **důvodu** krádeže nebo **ztráty** osobních financí, může být uplatněn **nárok** v souladu s Pojistnou smlouvou.
- B. **Doručení zprávy**
Doručení urgentních zpráv příbuzným nebo obchodním partnerům v případě, kdy zdravotní problémy nebo problémy spojené s cestováním naruší plán **cesty**.
- C. **Náhradní cestovní doklady**
Pomoc při zařizování náhradních dokladů v případě **ztráty** nebo odcizení jízdních a cestovních dokladů, doporučení vhodné cestovní kanceláře. **Asistenční služba Chubb** tyto náklady nehradí.
- D. **Překladačské služby**
Překladačské služby v případě, že poskytovatel asistenčních služeb v dané lokalitě nemluví anglicky.
- E. **Právní pomoc**
Doporučení na místního, anglicky hovořícího právníka, velvyslanectví nebo konzulát v případě, že **zákazník** bude potřebovat využít právních služeb, a dále zajištění úhrady nezbytných přiměřených právních nákladů nebo kauce proti záruce, že částka bude **asistenční službě Chubb** proplacena.

Článek 1 – Pojištění storna cesty

Pojištění storna **cesty** se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se pojištění vztahuje

Pojišťovna zákazníkovi nahradí náklady na nevyužitou **cestu** anebo ubytování až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění (včetně předem rezervovaných výletů uhrazených před zahájením **cesty**), které **zákazník** uhradil nebo jejichž úhrada je smluvně zajištěna a které nelze získat zpět z jiného zdroje. **Pojistnou událostí** je nutnost zrušit **cestu** z následujícího **důvodu**:

1. **Zákazník** nebo jeho **spolucestující**
 - A. zemře, nebo
 - B. utrpí závažný **úraz**, nebo
 - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
 - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví); nebo
 - E. je mu ošetřujícím **lékařem** nařízena povinná karanténa; jestliže ošetřující **lékař** potvrdí, že toto zrušení je nezbytné ze zdravotních důvodů.
2. **Nejbližší rodinný příslušník** **zákazníka** nebo **blízký spolupracovník** nebo **nejbližší rodinný příslušník** nebo **blízký spolupracovník spolucestujícího** **zákazníka** nebo osoba, pro niž **zákazník** zajistil **cestu**:
 - A. zemře, nebo
 - B. utrpí závažný **úraz**, nebo
 - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
 - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví);
pokud tyto důvody zrušení potvrdí **lékař**.

3. Policie vyžaduje přítomnost **zákazníka** nebo **spolucestujícího** **zákazníka** po vloupání nebo pokusu o vloupání do bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**.
4. Bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** je vážně poškozeno požárem, bouří nebo povodní, jestliže k této škodě dojde v období 7 dnů bezprostředně před zahájením **cesty** **zákazníka**.
5. Na **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** se vztahuje povinná účast v soudní porotě nebo je předvolán.
6. Pracovní poměr **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** byl ukončen a **zákazník** nebo jeho **spolucestující** je zaregistrován jako nezaměstnaný.

Na co se pojištění nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky** z následujících **důvodů**:
 - A. dřívějších zdravotních problémů, kterými je ovlivněna jakákoliv osoba, na níž závisí **cesta** **zákazníka**, které byly diagnostikovány, léčeny nebo vyžadovaly hospitalizaci nebo ambulanci léčbu kdykoliv před rezervací **cesty** **zákazníka** (nebo před začátkem **pojistné doby**, pokud nastala později) a které by mohly vést k tomu, že **zákazník** bude muset zrušit svou **cestu**;
 - B. účasti v soudní porotě nebo z důvodu předvolání, pokud je **zákazník** nebo jeho **spolucestující** předvolán jako soudní znalec nebo pokud jeho povolání běžně vyžaduje účast u soudního jednání;
 - C. ukončení pracovního poměru **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**, jestliže:
 - i) byl **zákazník** nebo **spolucestující** v době rezervace **cesty** nezaměstnaný nebo věděl, že se může stát nezaměstnaným;
 - ii) dobrovolně ukončil pracovní poměr nebo byl jeho pracovní poměr ukončen v důsledku

- profesního pochybení nebo odstoupení z funkce;
- iii) **zákazník** nebo jeho **spolucestující** je osoba samostatně výdělečně činná nebo smluvní pracovník;
- D. jakékoliv nepříznivé finanční situace, v jejímž důsledku zruší **zákazník cestu**, s výjimkou případů uvedených v článku Na co se krytí vztahuje.
- E. **Zákazník** nebo jeho **spolucestující** se rozhodne, že nechce cestovat, kromě případů, kde je důvod necestovat uveden v článku Na co se krytí vztahuje.
- F. Nezískání cestovního pasu, víza nebo nezbytného povolení pro **cestu zákazníka**.
2. Jakoukoliv ztrátu, poplatek nebo výdaj z **důvodu**:
- A. prodlení s poskytnutím oznámení poskytovateli souborných služeb pro cesty, cestovní agentuře nebo poskytovateli přepravy či ubytování, které je nezbytné pro zrušení rezervace;
- B. restriktivních nařízení státních orgánů jakéhokoliv státu.
3. Jakýkoliv poplatek nebo výdaje uhrazené nebo narovnané jakýmkoliv reklamním voucherem nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo jakýkoliv **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.

Článek 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace

Pojištění léčebných výloh a repatriace se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je situace, pokud se **zákazník na cestě v zahraničí**:

1. zraní; nebo
2. onemocní (včetně komplikací v těhotenství podle diagnózy stanovené **lékařem** nebo specialistou v oboru porodnictví, pokud žena cestuje v období mezi 28. a 35. týdnem těhotenství a maximálně 5 dní před začátkem **cesty do zahraničí** obdržela od svého **lékaře** písemné potvrzení o tom, že může cestovat);

V případě **pojistné události pojišťovna** uhradí náklady až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění:

- A. i) Léčebné výlohy
Veškeré přiměřené náklady na zdravotní péči, které je nutné vynaložit mimo území České republiky na pobyt v nemocnici, ambulantní chirurgické či jiné diagnostické ošetření nařízené nebo předepsané **lékařem**, a to včetně poplatků za pobyt v nemocnici;
- ii) Náklady spojené s nutnou repatriací
Veškeré přiměřené náklady, které musí **asistenční služba Chubb** vynaložit v souvislosti s návratem **zákazníka** domů do České republiky nebo s jeho převozem do nejvhodnější nemocnice v České republice, je-li to z lékařského hlediska nezbytné.
- iii) Cestovní náklady
Veškeré nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady vynaložené se souhlasem **asistenční služby Chubb**, je-li z lékařského hlediska nutné, aby **zákazník** zůstal v **zahraničí** i po plánovaném dni návratu do České republiky, a to včetně nákladů vynaložených na **cestu** zpět do České republiky v případě, kdy **zákazník** nemůže

pro **cestu** zpět využít svůj původní cestovní doklad.

- B. Náklady doprovázející osoby
Veškeré nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady vynaložené se souhlasem **asistenční služby Chubb** další osobou, je-li na doporučení lékaře nezbytné, aby tato osoba doprovázela **zákazníka** nebo aby dopravila **nezletilého** zpět do České republiky.
- C. Náklady na kremaci, pohřeb nebo převoz ostatků v případě úmrtí **zákazníka v zahraničí**
 - i) náklady na kremaci nebo pohřeb v zemi, ve které **zákazník** zemřel; nebo
 - ii) náklady na převoz ostatků **zákazníka** nebo jeho popelu zpět do České republiky.
- D. Bezodkladné stomatologické ošetření
Veškeré nezbytné přiměřené náklady na bezodkladné stomatologické ošetření poskytované mimo území České republiky s cílem ulevit od bolesti.

Zvláštní podmínky

1. Pokud se **zákazník v zahraničí** zraní nebo onemocní, musí postupovat podle pokynů uvedených v článku „Uplatnění nároku“ na straně 32 této Pojistné smlouvy. Pokud tak **zákazník** neučiní, může **pojišťovna** jeho **nárok** odmítnout nebo snížit částku, kterou bude vyplácet **zákazníkovi**.
2. **Asistenční služba Chubb** je oprávněna:
 - A. nechat **zákazníka** převézt z jedné nemocnice do jiné; a/nebo
 - B. poslat **zákazníka** zpět domů do České republiky, případně ho přesunout do nejvhodnějšího nemocničního zařízení na území České republiky;
a to kdykoli, pokud bude **asistenční služba Chubb** přesvědčena o tom, že je takový krok nezbytný a bezpečný.
3. Další cestovní náklady a náklady na ubytování musí **asistenční služba Chubb** předem odsouhlasit.
4. Originály všech účetních dokladů je nutné uschovat a přiložit k uplatňovanému **nároku**.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky z důvodu** zdravotního stavu, který byl diagnostikován, léčen nebo vyžadoval hospitalizaci či ambulantní péči ještě předtím, než si **zákazník** zarezervoval **cestu** (nebo před začátkem **pojistné doby** podle toho, která z těchto skutečností nastane později);
2. Léčba, chirurgické zákroky nebo laboratorní testy:
 - A. které nebyly ze zdravotního hlediska nezbytné; nebo
 - B. které přímo nesouvisí se zraněním nebo nemocí **zákazníka**, kvůli které byl přijat do nemocnice.
3. Chirurgické zákroky, léčba nebo preventivní ošetření, které je podle ošetřujícího **lékaře** možné odložit až na dobu po návratu **zákazníka** do České republiky.
4. Jakékoli náklady vynaložené poté, co se **zákazník** rozhodne nenechat se převézt do jiné nemocnice nebo nevrátit se do České republiky poté, kdy tak podle **asistenční služby Chubb** měl učinit.
5. Kosmetické chirurgické zákroky.
6. Ošetření nebo služby poskytované v sanatoriu nebo pečovatelském domě, rehabilitačním centru nebo lázních.
7. Léčba, za kterou **zákazník** do **zahraničí** vycestoval cíleně.
8. Léky, které **zákazník** užíval před **cestou** a které bude muset užívat i po **cestě**.
9. Jakékoli náklady vynaložené na území České republiky.
10. Jakékoli další cestovní náklady a náklady na ubytování, které **asistenční služba Chubb** předem neodsouhlasila.
11. Náklady na ubytování a cestovní náklady v případě, že jsou tyto služby poskytovány ve vyšším standardu než samotná **cesta**.
12. Jakékoli dodatečné náklady na ubytování v soukromí nebo v jednodůlkovém pokoji.
13. Náklady na kremaci nebo pohřeb na území České republiky.
14. Náklady na léčbu nebo chirurgické zákroky jakéhokoli druhu, které budou **pojištěnému** poskytnuty po uplynutí 52 týdnů ode dne úrazu resp. od počátku nemoci.
15. **Spoluúčast**, s výjimkou případů, kdy **zákazník** dostal slevu na léčebné výlohy díky využití zdravotní karty EHIC v rámci Evropské unie (včetně Islandu, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska), pokud **zákazník** v dané zemi potřeboval lékařské ošetření.
16. Jakékoli **nároky** v případě, kdy se **zákazník** vydal na **cestu** i přesto, že mu to **lékař** nedoporučil.
17. Jakékoli komplikace v těhotenství, o kterých žena věděla ještě před **cestou**.

Článek 3 – Pojištění pobytu v nemocnici

Pojištění pobytu v nemocnici se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je situace, kdy je **zákazník** během **cesty z důvodu** zranění nebo nemoci hospitalizován a platně uplatnil **nárok** v souladu s článkem 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace. V případě **pojistné události pojišťovna** uhradí **zákazníkovi** za každých celých 24 hodin hospitalizace částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, a to až do maximální výše uvedené v Přehledu pojistného plnění.

Na co se krytí nevztahuje

Pojišťovna neposkytuje finanční náhradu za čas, který **zákazník** stráví v instituci, která v dané zemi nemá statut nemocnice.

Článek 4 – Pojištění zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty

Pojištění zpoždění dopravního prostředku se sjednává jako **pojištění obnosové**.
Pojištění přerušení **cesty** se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistná událost nastává, má-li **zákazník** při své zahraniční **cestě** nebo při poslední části zpáteční mezinárodní **cesty** zpoždění alespoň 12 hodin, a to z důvodu, kdy byl plánovaný odjezd prostředku **veřejné dopravy** ovlivněn stávkou, protestní akcí zaměstnanců, z důvodu **nepříznivého počasí**, mechanické poruchy nebo zákazu vzletu letadla z **důvodu** mechanické nebo konstrukční vady. Při **pojistné události** pak **pojišťovna** buď:

- A. při zpoždění dopravního prostředku vyplátí odškodnění uvedené v Přehledu pojistného plnění; nebo
- B. pokud **zákazník** přeruší **cestu** poté, co zpoždění dosáhlo alespoň 24 hodin od plánované doby odjezdu mezinárodního spoje, uhradí **pojišťovna** **zákazníkovi** až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění nevyužité cestovní náklady a náklady na ubytování, které **zákazník** uhradil nebo byl povinen uhradit, a které nelze získat z jiného zdroje.

Zvláštní podmínky

1. **Nárok** je možné uplatnit buď pro případ uvedený pod bodem A nebo případ uvedený pod bodem B (nikoli pro oba).
2. **Zákazník** je povinen:
 - A. odbavit se před plánovaným časem odjezdu uvedeným v cestovním itineráři; a
 - B. řídit se smluvními podmínkami cestovní agentury, organizátora cesty a dopravce; a
 - C. poskytnout **pojišťovně** písemně podrobnosti od provozovatele **veřejné dopravy** s uvedením délky zpoždění a jeho důvodu; a

- D. dorazit na místo odjezdu s dostatečnou časovou rezervou.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky** z následujících **důvodů**:
 - A. **veřejná doprava** je mimo provoz na pokyn Úřadu pro civilní letectví, Státní plavební správy či jiného obdobného orgánu;
 - B. stávka, pokud začala nebo byla oznámena předtím, než **zákazník** uzavřel toto pojištění;
 - C. jakákoli cesta **veřejnou dopravou**, která začíná i končí v zemi odjezdu.
2. Jakýkoliv poplatek nebo výdaje uhrazené nebo narovnané jakýmkoliv reklamním voucherem nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo jakýkoliv **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.
3. Náklady na ubytování a cestovní náklady v případě, že jsou tyto služby poskytovány ve vyšším standardu než samotná **cesta**.
4. Jakékoli **nároky**, kdy si **zákazník** nenechal na cestu dostatečnou časovou rezervu.
5. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
 - A. **zákazník** se vydá na **cestu** navzdory doporučení příslušného celonárodního či místního orgánu;
 - B. zákaz vydaný vládním orgánem dané země.
6. Jakékoli výdaje, které:
 - A. **zákazník** může požadovat po organizátorovi **cesty**, poskytovateli leteckých, hotelových či jiných služeb;
 - B. by **zákazník** během své **cesty** obvykle musel sám uhradit.
7. **Nárok** na odškodnění za přerušení **cesty** způsobené sopečným prachem.
8. **Spoluúčast** v případě přerušení **cesty**.

Článek 5 – Pojištění zmeškaného času odjezdu

Pojištění zmeškaného času odjezdu se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojišťovna uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění za nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady, které **zákazníkovi** umožní:

1. dostat se do plánované destinace v **zahraničí**, pokud při **cestě do zahraničí** **zákazník** dorazí pozdě na konečné místo odjezdu do zahraničí, kde má nastoupit do prostředku **veřejné dopravy**, na který má rezervaci; nebo
2. dostat se domů, pokud při zpáteční cestě **zákazník** dorazí pozdě na místo odjezdu, kde má nastoupit do prostředku **veřejné dopravy**, na který má rezervaci pro zpáteční cestu;

příčemž ke zpoždění došlo z **důvodu** následující **pojistné události**:

1. auto/taxi, kterým **zákazník** cestuje, se porouchalo nebo mělo nehodu; nebo
2. prostředek **veřejné dopravy**, kterým **zákazník** cestuje, nepřijede včas.

Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** je povinen:
 - A. doložit veškeré dodatečně vynaložené náklady
 - B. nechat si dostatečnou časovou rezervu na to, aby na místo odjezdu dorazil včas
 - C. v případě poruchy vozidla / nehody **pojišťovně** dodat:
 - i) písemné potvrzení od autoservisů, který **zákazníkovi** v souvislosti s danou událostí poskytoval své služby; nebo
 - ii) dostatečný důkaz o tom, že vozidlo použité pro cestu bylo způsobilé k jízdě, bylo řádně servisováno a rozbilo se teprve v okamžiku incidentu

- D. v případě pozdního příjezdu prostředku **veřejné dopravy** **pojišťovně** dodat:
 - i) dostatečný důkaz o zveřejněném čase příjezdu a skutečném čase příjezdu.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky** z následujících **důvodů**:
 - A. **veřejná doprava** je mimo provoz na pokyn Úřadu pro civilní letectví, Státní plavební správy či jiného obdobného orgánu;
 - B. stávka, pokud začala nebo byla oznámena předtím, než **zákazník** uzavřel toto pojištění nebo než si zarezervoval **cestu** podle toho, která z těchto událostí nastane později.
2. Jakýkoliv poplatek nebo výdaje uhrazené nebo narovnané jakýmkoliv reklamním voucherem nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo jakýkoliv **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.
3. Náklady na ubytování a cestovní náklady v případě, že jsou tyto služby poskytovány ve vyšším standardu než samotná **cesta**.
4. Jakékoli **nároky**, kdy si **zákazník** nenechal na cestu dostatečnou časovou rezervu.
5. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
 - A. **zákazník** se vydá na cestu navzdory doporučení příslušného celonárodního či místního orgánu;
 - B. zákaz vydaný vládním orgánem dané země.
6. Jakékoli výdaje, které:
 - A. **zákazník** může požadovat po organizátorovi cesty, poskytovateli leteckých, hotelových či jiných služeb;
 - B. by **zákazník** během své **cesty** obvykle musel sám uhradit.
7. **Spoluúčast**.

Článek 6 – Pojištění nevyužité cesty

Pojištění nevyužité cesty se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojišťovna uhradí

- A. náklady na nevyužitě ubytování (včetně výletů předem rezervovaných a uhrazených před odjezdem na **cestu**, které **zákazník** uhradil nebo jejichž úhrada je smluvně zajištěna a které nelze získat zpět z žádného jiného zdroje; a
- B. přiměřené další náklady na cestu a ubytování (pouze pokoj) nezbytně vynaložené **zákazníkem** při návratu do místa bydliště v České republice.

až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění. Pojistná událost nastává, jestliže je nezbytné **zkrátit cestu** z následujícího **důvodu**:

1. **Zákazník** nebo jeho **spolucestující**
 - A. zemře, nebo
 - B. utrpí závažný **úraz**, nebo
 - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
 - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví); nebo
 - E. je mu ošetřujícím **lékařem** nařízena povinná karanténa; jestliže ošetřující **lékař** potvrdí, že toto **zkrácení** je nezbytné ze zdravotních důvodů.
2. **Nejbližší rodinný příslušník** **zákazníka** nebo **blízký spolupracovník** nebo **nejbližší rodinný příslušník** nebo **blízký spolupracovník spolucestujícího** **zákazníka** nebo osoba, pro niž **zákazník** zajistil **cestu**:
 - A. zemře, nebo
 - B. utrpí závažný **úraz**, nebo
 - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
 - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány

lékařem se specializací v porodnictví);

jestliže ošetřující **lékař** potvrdí, že toto **zkrácení** je nezbytné ze zdravotních důvodů.

3. Policie vyžaduje přítomnost **zákazníka** nebo **spolucestujícího** **zákazníka** po vloupání nebo pokusu o vloupání do bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**.
4. Bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** je vážně poškozeno požárem, bouří nebo povodní, jestliže k této škodě dojde po začátku **cesty** **zákazníka**.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky** z následujících **důvodů**:
 - A. dřívějších zdravotních problémů, kterými je ovlivněna jakákoliv osoba, na niž závisí **cesta** **zákazníka**, které byly diagnostikovány, léčeny nebo vyžadovaly hospitalizaci nebo ambulantní léčbu kdykoliv před rezervací **cesty** **zákazníka** (nebo před začátkem **pojistné doby**, pokud nastala později) a které by mohly vést k tomu, že **zákazník** bude muset **zkrátit** svou **cestu**;
 - B. jakékoliv nepříznivé finanční situace, v jejímž důsledku **zákazník** **cestu** **zkrátí**;
 - C. **zákazník** nebo jeho **spolucestující** se rozhodne, že v **cestě** nechce pokračovat.
2. Jakoukoliv ztrátu, poplatek nebo výdaj z **důvodu**:
 - A. prodlení s poskytnutím oznámení poskytovateli souborných služeb pro cesty, cestovní agentuře nebo poskytovateli přepravy či ubytování, které je nezbytné pro **zkrácení** rezervace;
 - B. restriktivních nařízení státních orgánů jakéhokoliv státu.
3. Jakýkoliv poplatek nebo výdaje uhrazené nebo narovnané jakýmkoliv reklamním voucherem nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo jakýkoliv **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny

v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.

4. Náklady na ubytování a cestu, pokud jsou využita doprava anebo ubytování vyššího standardu než ubytování nebo doprava v rámci **cesty**.
5. **Spoluúčast.**

Článek 7 – Pojištění osobního majetku a zavazadel

Pojištění osobního majetku a zavazadla se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

- A. **Ztráta**, poškození nebo krádež
Pojistnou událostí je **ztráta**, poškození nebo odcizení **osobního majetku** v průběhu **cesty**.
V uvedeném případě **pojišťovna** uhradí **náklady na opravu a výměnu**, a to až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění.
- B. Zpoždění zavazadel
Pojistnou událostí je také situace, kdy dojde ke **ztrátě osobního majetku** nebo jeho doručení do nesprávné destinace po dobu delší než 12 hodin při **cestě** s využitím leteckého či jiného dopravce. V takovém případě **pojišťovna** uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění jako náhradu za náklady na nezbytné ošacení, léky, toaletní potřeby a **kompenzační pomůcky**, které si **zákazník** bude muset zakoupit.

Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** je povinen věnovat přiměřenou pozornost svému **osobnímu majetku**. Dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení **osobního majetku**, je **zákazník** povinen podniknout veškeré přiměřené kroky, aby jej získal nazpět.
2. Na **cennosti** musí **zákazník** dávat pozor nepřetržitě, ledaže jsou uzamčeny v trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. Dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení **osobního majetku**, je **zákazník** povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí k tomu, aby tuto událost oznámil na policii (a vedení hotelu, pokud ke

ztrátě nebo krádeži dojde v hotelu), a to do 24 hodin od zjištění takové události; **zákazník** je povinen poskytnout **pojišťovně** kopii originálu písemného protokolu od policie.

4. **Ztrátu**, krádež nebo poškození **osobního majetku**, který je aktuálně přepravován leteckým nebo jiným dopravcem, je nutné písemně nahlásit do 24 hodin od zjištění; **pojišťovně** je nutné dodat kopii originálu písemného protokolu vystaveného reklamačním oddělením leteckého či jiného dopravce;
5. Dojde-li ze strany leteckého či jiného dopravce k dočasné **ztrátě osobního majetku** nebo jeho dopravení do nesprávné destinace, je nezbytné **pojišťovně** předložit originál písemného potvrzení vystaveného daným leteckým či jiným dopravcem nebo zástupcem organizátora cesty o tom, že zpoždění trvalo minimálně 12 hodin od okamžiku, kdy **zákazník** dorazil do své destinace.
6. Bude-li **zákazníkovi** poskytnuta náhrada na zakoupení nezbytných věcí, a pokud bude **zákazník** následně uplatňovat **nárok** na náhradu za **ztrátu**, škodu nebo krádež **osobního majetku** vyplývající ze stejné příčiny nebo události, bude částka vyplacená **zákazníkovi** na nákup nezbytných věcí odečtena od konečného plnění. Srážka však nebude vyšší, než byla částka vyplacená na nákup nezbytných věcí.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Částka vyšší, než je částka uvedená v Přehledu pojistného plnění vyplacená za:
 - A. jednotlivou věc, pár či sadu nebo součást páru či sady;
 - B. **cennosti** celkem;
 - C. sportovní vybavení celkem
2. **Ztráta** nebo krádež **cenností** ponechaných **bez dozoru**, ledaže byly uzamčeny v trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. **Ztráta** nebo krádež **osobního majetku** (s výjimkou **cenností**) ponechaného **bez dozoru**, ledaže:
 - A. byl uzamčen
 - i) v místnosti; nebo
 - ii) v trezoru nebo bezpečnostní schránce; nebo

- iii) ve vozidle v přihrádce u spolujezdce nebo v kufru nebo v zavazadlovém prostoru vozu typu kombi nebo hatchback pod horním krytem a z dohledu cizích osob;
 - a existuje důkaz o násilném vniknutí do místnosti, trezoru, bezpečnostní schránky nebo vozidla nebo o tom, že bylo vozidlo odcizeno;
 - B. byl přepravován leteckým či jiným dopravcem nebo byl pod jeho kontrolou.
4. **Ztráta**, krádež nebo škoda na níže uvedeném:
- A. starožitnosti, hudební nástroje, obrazy, domácí potřeby, kontaktní čočky, umělý chrup, sluchadla, dluhopisy, cenné papíry nebo dokumenty jakéhokoli druhu;
 - B. sportovní vybavení, je-li právě používáno, vozidla a jejich příslušenství (s výjimkou **kompensačních pomůcek**), plavidla a pomocné vybavení, sklo, porcelán či jiné obdobné křehké předměty, nášlapné pedály;
 - C. vybavení pro obchodní činnost, zboží, vzorky, firemní **hotovost**, nástroje či jiné předměty používané v souvislosti s obchodní činností, řemeslem nebo povoláním **zákazníka**;
5. Pokles hodnoty, běžné opotřebení, promáčkliny a poškrábání, škoda způsobená moly nebo škůdci, v důsledku mechanické poruchy nebo závady na elektrině či elektronice, nebo škoda z **důvodu** atmosférických či klimatických podmínek.
6. Zpoždění, zadržetí, zabavení nebo konfiskace ze strany celních či jiných orgánů.
7. **Spoluúčast** (neplatí pro **nároky** uplatněné kvůli zpoždění zavazadel).

Článek 8 – Pojištění firemního vybavení

Pojištění firemního vybavení se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

- A. **Ztráta**, poškození nebo krádež
Pojištnou událostí je ztráta, poškození nebo odcizení firemního vybavení (vztahuje se na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavení a vzorky používané primárně pro účely podnikání) v průběhu **cesty**. V uvedeném případě **pojišťovna** uhradí **náklady na opravu a výměnu**, a to až do výše uvedené v Přehledu pojištného plnění.
- B. Pronájem firemního vybavení
Pojištnou událostí je ztráta, poškození nebo odcizení firemního vybavení (vztahuje se na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavení a vzorky používané primárně pro účely podnikání) používaného **zákazníkem** pro obchodní činnost. V takovém případě **pojišťovna** uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojištného plnění za odůvodněné náklady na pronájem náhradního firemního vybavení.

Zvláštní podmínky

1. V případě dočasné **ztráty** zavazadla, kdy **zákazník** obdrží od dopravce nebo jeho zástupce Zprávu o zpoždění zavazadla (PIR-Property irregularity report) je **zákazník** povinen jej do 21 dní od obdržení svých zavazadel písemně informovat o tom, že si byl nucen zakoupit náhradní věci.
2. Bude-li **zákazníkovi** poskytnuta náhrada na zakoupení nezbytných věcí, a pokud bude **zákazník** následně uplatňovat **nárok** na náhradu za **ztrátu**, škodu nebo krádež firemního majetku vyplývající ze stejné příčiny nebo události, bude částka vyplacená **zákazníkovi** na nákup nezbytných věcí odečtena od konečného plnění.
3. **Zákazník** je povinen si ponechat jakýkoliv zničený majetek či vybavení, který je předmětem pojištění, aby jej mohla **pojišťovna** zkontrolovat. Bude-li **zákazníkovi** poskytnuto plnění, tento majetek či vybavení přechází do vlastnictví **pojišťovny**.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Veškeré výluky uvedené v čl. 7 - Pojištění osobního majetku a zavazadel, se vztahují rovněž na tento článek,

s výjimkou výluky uvedené v čl. 4C, které se nepoužijí.

2. Spoluúčast.

Článek 9 – Pojištění ztráty pasu / řidičského průkazu

Pojištění ztráty pasu nebo řidičského průkazu se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je **ztráta**, zničení nebo odcizení cestovního pasu nebo řidičského průkazu **zákazníka** během **cesty do zahraničí**. V případě **pojistné události** uhradí **pojišťovna** plnění až do výše částky uvedené v Přehledu pojistného plnění na pokrytí nákladů v souvislosti s:

1. získáním jakýchkoliv náhradních dokumentů, které **zákazník** potřebuje pro návrat do České republiky, včetně všech dalších cestovních nákladů a nákladů na ubytování (pouze pokoj), které vzniknou **zákazníkovi** (či jeho jménem) během jeho **cesty** v souvislosti se získáním takových dokumentů; a
2. poplatky za náhradní cestovní pas nebo řidičský průkaz za předpokladu, že ke dni **ztráty**, zničení nebo odcizení byl dosud platný po dobu minimálně 2 let.

Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** musí vyvinout přiměřenou péči za účelem zabezpečení svého pasu a/nebo řidičského průkazu. V případě **ztráty** nebo odcizení musí **zákazník** učinit všechny přiměřené kroky k tomu, aby ho získal zpět.
2. **Zákazník** je povinen opatrovat svůj pas a/nebo řidičský průkaz po celou dobu, kdy není uložen v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. V případě **ztráty** nebo odcizení pasu a/nebo řidičského průkazu musí **zákazník** vyvinout veškerou přiměřenou snahu a nahlásit **ztrátu** nebo odcizení policii (a vedení hotelu, dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení v hotelu) do 24 hodin od jejich zjištění a **zákazník** je povinen předložit

pojišťovně kopii originálu písemného policejního protokolu.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. **Ztráta** nebo odcizení pasu a/nebo řidičského průkazu ponechaného **bez dozoru**, pokud nebyl uložen v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
2. Zdržení, zadržení, zabavení nebo konfiskace celními nebo jinými orgány.

Článek 10 – Pojištění osobní hotovosti

Pojištění osobní **hotovosti** se sjednává jako **pojištění škodové**

Na co se krytí vztahuje

V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti**, kterou má **zákazník** pro svou vlastní potřebu během **cesty**, vyplatí **pojišťovna** **zákazníkovi** částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění, pokud:

1. **zákazník** má tuto **hotovost** u sebe; nebo
2. je tato **hotovost** uložená v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.

Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** musí vyvinout přiměřenou péči za účelem zabezpečení hotovosti. V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti**, musí **zákazník** učinit všechny přiměřené kroky k tomu, aby ji získal zpět.
2. **Zákazník** je povinen věnovat péči své **hotovosti** po celou dobu, kdy není uložena v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti**, musí **zákazník** vyvinout veškerou přiměřenou snahu nahlásit **ztrátu** nebo odcizení policii (a vedení hotelu, dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení v hotelu) do 24 hodin od jejich zjištění a **zákazník** je povinen předložit **pojišťovně** kopii originálu písemného policejního protokolu.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Vyšší částky než je částka uvedená v Přehledu pojistného plnění pro hotovost.
2. **Ztráta** nebo odcizení **hotovosti** ponechané **bez dozoru**, ledaže je uložena v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. Zdržení, zadržení, zabavení nebo konfiskace celními nebo jinými orgány.
4. Cestovní šeky:
 - A. ledaže je **ztráta** nebo odcizení neprodleně nahlášeno místní pobočce nebo zástupci vydávající společnosti;
 - B. v případě, že vydávající společnost poskytne náhradní službu.
5. Snížení hodnoty nebo manko **z důvodu** jakékoliv chyby nebo opomenutí.
6. **Spoluúčast.**

Článek 11 – Úrazové pojištění

Úrazové pojištění se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je **úraz zákazníka**. V případě, že **zákazník** během **cesty** utrpí tělesné poškození způsobené **úrazem**, které bude mít v průběhu 12 měsíců přímo za následek:

1. Úmrtí; nebo
2. **Ztrátu zraku**; nebo
3. **Ztrátu končetiny**; nebo
4. **Trvalou celkovou invaliditu**.

Pojišťovna vyplátí odpovídající plnění uvedené v Přehledu pojistného plnění.

Zvláštní podmínky

Pojišťovna nehradí více než jedno plnění za stejný úraz.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

Úmrtí, **ztráta zraku**, **ztráta končetiny** nebo **trvalá celková invalidita z důvodu**

jakékoli tělesné vady, zranění nebo onemocnění, které existovaly před **cestou**.

Článek 12 – Pojištění osobní odpovědnosti

Pojištění osobní odpovědnosti se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojišťovna poskytne **zákazníkovi** do výše limitu odpovědnosti uvedeného v Přehledu pojistného plnění pojistné krytí před povinností nahradit veškeré škody, za jejichž úhradu nese **zákazník** ze zákona odpovědnost. **Pojistnou událostí** je vznik povinnosti **zákazníka** nahradit škodu v případě:

1. tělesného poškození způsobeného **úrazem** (včetně smrtelného onemocnění nebo choroby) u jakékoliv osoby,
2. nahodilé ztráty nebo poškození hmotného majetku,
k nimž dojde během **pojistné doby** v souvislosti s **cestou**.

Maximální výše částky, kterou **pojišťovna** podle tohoto článku vyplátí za veškeré náhrady škody následkem výskytu jedné události nebo řady událostí přímo či nepřímo vyplývajících z jednoho zdroje nebo původní příčiny, se rovná limitu odpovědnosti uvedenému v Přehledu pojistného plnění. **Pojišťovna** navíc uhradí **náklady a výdaje**.

Náklady a výdaje znamenají:

1. veškeré náklady a výdaje případně nárokové žalobcem vůči **zákazníkovi**,
2. veškeré náklady a výdaje vzniklé s písemným souhlasem **pojišťovny**,
3. náklady právního zastoupení při soudním vyšetřování nebo při vyšetřování smrtelné nehody nebo u jakéhokoliv soudu příslušného pro zkrácená řízení (*Court of Summary Jurisdiction*);

při výskytu události, která spadá do tohoto článku, s výjimkou událostí, které nastanou, popř. u **nároků** či soudních řízení vznesených nebo zahájených, ve Spojených státech amerických a Kanadě nebo na jiném území spadajícím do jurisdikce těchto dvou zemí, kdy se **náklady a výdaje** uvedené

v odst. 1, 2 a 3 výše považují za obsažené v limitu odpovědnosti platném pro tento článek.

Zvláštní podmínky

1. **Pojišťovna** je oprávněna dle svého výhradního uvážení při výskytu jakékoliv události nebo událostí krytých v rámci tohoto článku vyplatit **zákazníkovi** částku do výše limitu odpovědnosti uvedeného v Přehledu pojistného plnění pro danou událost nebo události (s odečtením případných již vyplacených částek) nebo jakoukoliv nižší částku, kterou lze **nárok(y)** plynoucí z této události vyrovnat, přičemž **pojišťovna** v takovém případě již nenese za událost či události dále odpovědnost, s výjimkou úhrady **nákladů a výdajů** vzniklých před datem úhrady, za něž může **pojišťovna** odpovídat podle této Pojistné smlouvy.
2. Pokud v době výskytu jakékoliv události kryté v rámci tohoto článku existuje jiné pojištění, ať sjednané **zákazníkem** nebo ne, které pokrývá tutéž odpovědnost, neposkytuje **pojišťovna** v souvislosti s takovou odpovědností **zákazníkovi** odškodnění, s výjimkou rozdílu přesahujícího částku, která by byla splatná dle jiného pojištění, kdyby se tento článek nepoužil.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

Za jakoukoli odpovědnost:

1. v případě tělesného poškození (újmou na zdraví) způsobeného osobě, která:
 - A. má se **zákazníkem** v době, kdy k újmě došlo následkem a během doby trvání pracovního poměru se **zákazníkem**, uzavřenu smlouvu o poskytování služeb,
 - B. je rodinným příslušníkem **zákazníka**.
2. přijaté **zákazníkem** na základě smlouvy nebo ujednání v případě, že by **zákazník** nenesl odpovědnost bez ohledu na existenci takové smlouvy, resp. takového ujednání.
3. v případě ztráty nebo škody na majetku,
 - A. který náleží **zákazníkovi**;
 - B. který má **zákazník** ve své péči, správě nebo pod svou kontrolou. Tato výluka však neplatí v případě ztráty nebo škody na budovách a jejich vnitřním vybavení, které nejsou ve

vlastnictví **zákazníka**, ale pouze v jeho dočasném užívání během **cesty**.

4. v případě tělesného poškození nebo újmy způsobené přímo či nepřímo v souvislosti s:
 - A. provozováním živnosti, podnikání nebo profese,
 - B. vlastnictvím, držením nebo užíváním
 - i) vozů s koňským potahem nebo mechanickým pohonem,
 - ii) aeronautického zařízení nebo leteckého či vodního dopravního prostředku (s výjimkou plavidel bez mechanického pohonu, nepřesahujících na délku 10 m a užívaných na vnitrozemských vodách) nebo při nakládce či vykládce těchto dopravních prostředků,
 - iii) střelných zbraní (kromě sportovních),
 - iv) v souvislosti s užíváním nebo vlastnictvím pozemků nebo budov, kromě takových, které **zákazník** dočasně užívá během **cesty**.
5. v případě činností nebo dobrovolnických prací organizovaných charitativní, dobrovolnickou, neziskovou, veřejně prospěšnou nebo obdobnou organizací, nebo v případě vysílání pracovníků do zahraničí, činností nebo prací konaných pod záštitou takové organizace, s výjimkou případů, kdy není k dispozici jiné pojištění nebo krytí.
6. při odškodnění sankčního charakteru (*punitive or exemplary damages*).
7. při **spoluúčasti**.

Článek 13 – Pojištění právních nákladů v zahraničí

Pojištění **právních nákladů** v zahraničí se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem vznikla **zákazníkovi** během **cesty** újma na zdraví nebo pokud **zákazník** onemocní. V případě

pojistné události poskytne **pojišťovna** úhradu do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění za účelem pokrytí **právních nákladů** vyplývajících z **libovolného nároku**.

Zvláštní podmínky

1. **Právní zástupci** musejí mít kvalifikaci pro zastupování před soudy země, v níž k události vedoucí k uplatnění **nároku** došlo nebo v níž má sídlo navrhovaná žalovaná strana podle tohoto článku.
2. **Pojišťovna** musí mít o soudním řízení vždy úplný přehled. Mimo Evropskou unii spočívá volba, jmenování a řízení **právních zástupců** na uvážení **pojišťovny**. V rámci Evropské unie není **zákazník** povinen **právní zástupce** zvolené **pojišťovnou** akceptovat. **Zákazník** může po zahájení soudního řízení sám zvolit a ustanovit své **právní zástupce** za předpokladu, že **pojišťovna** schválí výši odměny nebo sazeb těchto **právních zástupců**. V případě nesouhlasu s výběrem **právních zástupců** je **zákazník** oprávněn navrhnout své **právní zástupce**, jejichž jméno a adresu písemně sdělí **pojišťovně**. **Pojišťovna** má právo návrh **zákazníka** z přiměřených důvodů odmítnout a je oprávněna požádat dozorový orgán (např. samosprávná stavovská organizace), aby jmenoval jiné **právní zástupce**. Do té doby je **pojišťovna** oprávněna ustanovit **právní zástupce** pověřené ochranou zájmů **zákazníka**.
3. **Zákazník** je povinen poskytovat **právním zástupcům** plnou součinnost a zajistí, že bude **pojišťovna** v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** nebo soudním řízením o náhradě škody anebo kompenzaci nárokované vůči třetí osobě vždy plně informována. **Pojišťovna** je oprávněna získat od **právních zástupců** jakékoliv informace, podklady nebo poradenství související s **nárokem** nebo soudním řízením v rámci tohoto pojištění. **Zákazník** udělí na vyžádání **pojišťovny právním zástupcům** k získání potřebných informací, podkladů nebo poradenství příslušné pokyny.
4. Oprávnění **pojišťovny** k vynaložení **právních nákladů** je podmíněno prohlášením **zákazníka** o následujících skutečnostech:
 - A. Existují rozumné důvody pro uplatnění nebo obranu **nároku** nebo soudního řízení, a **právní náklady** budou přiměřené hodnotě **nároku** nebo soudního řízení, a
 - B. Existují rozumné důvody pro vynaložení **právních nákladů** v určité věci. Rozhodnutí opravňující k vynaložení nákladů zohlední názor **právních zástupců** i vlastních poradců **pojišťovny**. V případě sporu může **pojišťovna** požadovat, aby byl na náklady **zákazníka** vypracován znalec posudek ohledně skutkové podstaty **nároku** nebo soudního řízení. Bude-li **nárok** uznán, náklady **zákazníka** na pořízení tohoto posudku budou hrazeny z této Pojistné smlouvy.
5. V případě jiného sporu než sporu o přípustnosti **nároku**, o němž **pojišťovna** vydala konečné rozhodnutí, bude tento spor předán rozhodci, kterým bude buď **právní zástupce** schválený všemi účastníky, nebo (nedohodnou-li se účastníci na jeho ustanovení) **právní zástupce** jmenovaný současným vedením příslušného profesního sdružení. Strana, v jejíž neprospěch bylo rozhodnuto, je povinna k úhradě nákladů rozhodčího řízení v plné výši. Nebude-li jednoznačně rozhodnuto ve prospěch jedné či druhé strany, je rozhodce oprávněn rozdělit náklady v poměrné výši. Bude-li rozhodnuto ve prospěch **pojišťovny**, není **zákazník** oprávněn nárokovat tyto náklady z Pojistné smlouvy.
6. **Pojišťovna** je oprávněna dle vlastního uvážení kdykoliv převzít kontrolu nad jakýmkoliv **nárokem** uplatňovaným jménem **zákazníka** nebo nad soudním řízením vedeným jeho jménem v souvislosti s náhradou škody anebo kompenzací nárokovanou vůči třetí osobě.
7. **Pojišťovna** může dle svého uvážení nabídnout vyrovnání protipohledávky vnesené vůči **zákazníkovi**, které bude považovat za přiměřené namísto pokračování v uplatňování případného **nároku** nebo soudního řízení o náhradě škody anebo kompenzaci uplatňované vůči třetí osobě.
8. Dojde-li k vyrovnání ve prospěch **zákazníka**, aniž by se přiměřeně rozdělily právní náklady, stanoví

pojišťovna, jaká část z tohoto vyrovnání bude určena k úhradě **právních nákladů** a výdajů a bude vyplacena **pojišťovně**.

9. Při střetu zájmů, kdy je **pojišťovna** současně pojistitelem třetí osoby nebo navrhované žalované strany **nároku** nebo soudního řízení, je **zákazník** oprávněn zvolit si a ustanovit jiné **právní zástupce** v souladu s podmínkami této Pojistné smlouvy.
10. Pokud na žádost **zákazníka** přestanou **právní zástupci zákazníka** zastupovat, je **pojišťovna** oprávněna neprodleně ukončit pojistné krytí nebo se se **zákazníkem** dohodnout na jmenování jiného **právního zástupce**, a to v souladu s podmínkami této Pojistné smlouvy.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Veškeré **nároky**, které jsou **pojišťovně** ohlášeny více než 12 měsíců od začátku události, která vedla ke vzniku **nároku**.
2. Veškeré **nároky**, které podle názoru **pojišťovny** nezaručují dostatečně uspokojivé vyhlídky na přiměřené vyrovnání, anebo kde by právní předpisy, zvyklosti anebo finanční předpisy země, v níž k události došlo, vylučovaly dosažení uspokojivého vyrovnání, nebo kde by náklady na dosažení téhož byly neúměrné hodnotě **nároku**.
3. **Právní náklady** vzniklé před získáním předchozího písemného souhlasu **pojišťovny**.
4. **Právní náklady** vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv trestným nebo úmyslným jednáním na straně **zákazníka**.
5. **Právní náklady** vzniklé při obhajobě jakéhokoliv občanskoprávního nároku nebo soudního řízení zahájeného vůči **zákazníkovi**, nejedná-li se o protipohledávku.
6. Pokuty, penále, kompenzace nebo náhrady škody nařízené soudem nebo jiným orgánem státní moci.
7. **Právní náklady** vzniklé v důsledku **nároku** vzneseného nebo soudního řízení zahájeného vůči:
 - A. organizátorovi zájezdu, cestovní kanceláři, přepravci, pojistiteli nebo jeho zástupcům, kde je předmět **nároku** nebo související řízení závislý na posouzení orgánem mimosoudního řešení sporů;
 - B. **pojišťovně** nebo jejím zástupcům, nebo
 - C. zaměstnavateli **zákazníka**.
8. Právní spory mezi **pojištěnými** nebo takové, které jsou vedeny za účelem naplnění soudního nebo právně závazného rozhodnutí.
9. **Právní náklady** vzniklé při uplatňování **nároku** na kompenzaci (jednotlivě nebo v rámci skupiny nebo hromadné žaloby) vůči výrobci, distributorovi nebo dodavateli jakéhokoliv léku, léčiva nebo léčivého přípravku.
10. **Právní náklady**, které mohou účtovat **právní zástupci** na základě dohody o odměně z dosaženého výsledku (*contingency fee*).
11. **Právní náklady** vzniklé následkem toho, že **zákazník**:
 - A. neposkytl plnou součinnost a nezajistil, aby byla **pojišťovna** v souvislosti s **nárokem** nebo soudním řízením o náhradě škody anebo kompenzaci nárokované vůči třetí osobě vždy plně informována, nebo
 - B. bez souhlasu **pojišťovny** vyrovnal pohledávku plynoucí z **nároku** nebo soudního řízení o náhradě škody anebo kompenzaci uplatňované vůči třetí osobě nebo od nároku odstoupil. V takovém případě je **pojišťovna** oprávněna neprodleně ukončit pojistné krytí a požadovat náhradu zaplacených poplatků nebo výdajů.
12. **Právní náklady** vzniklé poté, co **zákazník**:
 - A. nepřijal nabídku třetí osoby na vyrovnání **nároku** nebo ukončení soudního řízení v případě, že nabídka byla **pojišťovnou** považována za rozumnou, nebo
 - B. nepřijal nabídku **pojišťovny** na vyrovnání **nároku**.
13. **Právní náklady**, které pojišťovna považuje za nepřiměřené nebo nadbytečné nebo neekonomické.

Obecné výluky

Výluky, které platí pro celou Pojistnou smlouvu.

Pojišťovna neuhradí žádný **nárok**, jehož důsledkem by bylo porušení rezolucí OSN nebo obchodních či ekonomických sankcí nebo jiných právních předpisů Evropské unie, Velké Británie, České republiky nebo Spojených států amerických ze strany **pojišťovny**.

Platí pouze osoby z USA: Pojistné krytí **cesty** zahrnující cestu na Kubu / z Kubu / přes Kubu bude účinné pouze tehdy, jestliže byla **cesta** osoby z USA schválena na základě obecného nebo zvláštního povolení od agentury Ministerstva financí pro kontrolu zahraničního majetku OFAC. Ve vztahu k jakémukoliv **nároku** vznesenému osobou z USA týkajícímu se **cesty** zahrnující Kubu bude **pojišťovna** požadovat ověření od osoby z USA předložením tohoto potvrzení od OFAC spolu s **nárokem**. Má se za to, že osoba z USA je fyzická osoba, bez ohledu na místo pobytu, která je občanem USA nebo má v USA obvyklý pobyt (včetně držitelů zelené karty) i právnická osoba, partnerství, sdružení nebo jiná organizace bez ohledu na místo založení nebo podnikání, kterou vlastní nebo ovládají tyto osoby.

Zákazník by měl kontaktovat **pojišťovnu** na čísle +420 234 749 672 pro ověření pojistného krytí pro **cesty** do zemí, na které se mohou vztahovat rezoluce OSN nebo obchodní či ekonomické sankce nebo jiné právní předpisy Evropské unie, Velké Británie, České republiky nebo Spojených států amerických.

Pojišťovna není povinna uhradit žádnou platbu na základě této smlouvy v následujících případech:

1. **Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí**
Zákazník nesplňuje kritéria uvedená v části Důležité informace na str. 9 této Pojistné smlouvy.
2. **Nezletilí cestující samostatně**
Zákazníkem je **nezletilý**, který cestuje sám nebo jemuž byla rezervována cesta bez dospělého **pojištěného** uvedeného v **Pojistce**.

3. **Cesta, na kterou se krytí nevztahuje**

Cesta **zákazníka** je popsána v části „**Cesta, na kterou se krytí nevztahuje**“ na str. 9 této Pojistné smlouvy.

4. **Libovolný nárok z důvodu:**

- A. **Neužití léků nebo nepodstoupení léčby**
Pojištěný se rozhodne neužít léky nebo nepodstoupit jinou doporučenou léčbu předepsanou nebo nařízenou **lékařem**.
- B. **Tropické nemoci v případě neočkování**
Tropické nemoci, pokud nebyl **pojištěný** očkovan nebo neužil léky doporučené Státním zdravotním ústavem České republiky nebo vyžadované úřady v navštívené zemi, s výjimkou případů, kdy **lékař** vydá písemné potvrzení, že by **pojištěný** ze zdravotních důvodů neměl být očkovan či neměl užívat předmětné léky.
- C. **Úzkostné stavy nebo fobie**
Pojištěný trpí úzkostí související s cestováním nebo fobií.
- D. **Vyloučené rekreační aktivity nebo sporty**
pokud **zákazník** provozuje v rámci **cesty** následující:
 - i) Rekreační aktivity nebo sporty, které nejsou výslovně pokryty pod bodem „Rekreační aktivity a sporty“
 - ii) Rekreační aktivity nebo sporty provozované profesionálně nebo za peněžitou odměnu nebo za účelem zisku,
 - iii) Cestování leteckou dopravou v případě, že **zákazník** se nepřepravuje jako cestující s platnou letenkou letem zajišťovaným leteckou nebo charterovou dopravní společností s oprávněním
- E. **Měny**
Směna měny, zejména ztráta hodnoty nebo poplatky za směnu.
- F. **Nezákonného jednání**
Jakéhokoliv nezákonného jednání **zákazníka**.

G. Alkoholu/drog

- i) Alkohol
Zákazník požívá příliš mnoho alkoholu; z důvodu nadměrné konzumace alkoholu, závislosti na alkoholu. **Pojišťovna** neočekává, že **zákazník** nebude během **cesty** požívat žádný alkohol, ale neuhradí žádné **nároky**, které vznikly na základě toho, že **zákazník** požil takové množství alkoholu, že je jeho úsudek závažně ovlivněn, a proto musí **zákazník** vznést **nárok** (například lékařská zpráva nebo důkaz o tom, že došlo k nadměrné konzumaci alkoholu, což dle názoru **lékaře** způsobilo újmu na zdraví nebo k ní přispělo).
- ii) Drogy
Zákazník užívá jakékoliv drogy v rozporu s právními předpisy země, kam cestuje, nebo který je závislý na lécích nebo je zneužívá, nebo je pod vlivem jakéhokoliv volně prodejného léku označeného v zemi, kam **zákazník** cestuje, jako dovolená psychoaktivní látka.

H. Sebevraždy, sebepoškozování

- i) Sebevražda **zákazníka** nebo pokus o sebevraždu nebo úmyslné sebepoškozování bez ohledu na duševní stav **zákazníka**, nebo
- ii) **Zákazník**, který se zbytečně vystavuje nebezpečí nebo jednal způsobem, který je v rozporu s viditelnými varovnými oznámeními, s výjimkou případů pokusu o záchranu lidského života.

I. Radiace

- i) ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vznikající spalováním jaderného paliva, nebo

- ii) radioaktivní, toxické, výbušné nebo jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení nebo jaderné složky takového zařízení.

J. Zvukové vlny

Tlakové vlny způsobené letadlem a jinými vzduchem přenášenými zařízeními pohyblivými se rychlostí zvuku nebo nadzvukovou rychlostí.

K. Války

Válka nebo **válečný** čin, bez ohledu na to, zda je **válka** vyhlášena, či nikoliv.

L. Finančního úpadku

Finanční úpadek poskytovatele souborných služeb pro cesty, cestovní agentury, poskytovatele přepravy, poskytovatele ubytování, zástupce pro prodej jízdenek nebo poskytovatele výletu.

Uplatnění nároku

Podmínky, které platí pro celou Pojistnou smlouvu.

1. V případě **úrazu** nebo onemocnění **zákazníka** v zahraničí, které vyžadují:

- A. hospitalizaci, odborné vyšetření, zdravotní testy, skenová vyšetření nebo přepravu zpět do České republiky, je **zákazník** povinen neprodleně kontaktovat **asistenční službu Chubb** na telefonním čísle: **+420 234 749 671**. Není-li toho **zákazník** schopen sám, je povinen zajistit, aby tak místo něj učinil jeho osobní zástupce (např. manžel/ka nebo rodič). Nedojde-li k informování **asistenční služby Chubb**, veškeré náklady vzniklé **zákazníkovi**, kterým by se v případě informování **asistenční služby Chubb** zabránilo, budou **zákazníkovi** z jeho **nároku** strženy.
- B. Zdravotnické ošetření jiné než uvedené v odst. A výše – **zákazník** je povinen postupovat způsobem uvedeným v odst. 2 níže. **Zákazník** je v takovém případě oprávněn využít **asistenční službu Chubb** v rozumné míře (podrobnosti viz str. 13 Pojistné smlouvy).

2. Veškeré ostatní **nároky**

Zákazník musí **pojišťovnu** bezodkladně vyrozumět telefonicky nebo e-mailem jakmile to je přiměřeně možné a do 30 dnů poté, co se dozví o čemkoliv, co pravděpodobně způsobí **nárok**.

Pokud **zákazník** nemůže tyto kroky učinit, může je za něj učinit jeho zástupce.

Pojišťovnu lze kontaktovat na adrese:

Email: travelinsurance@inservis.com
Tel: +420 234 749 672

Ohlášení ztráty, odcizení nebo poškození majetku

1. **Ztráta** nebo odcizení **osobního majetku, hotovosti**, cestovního pasu nebo řidičského průkazu.

Zákazník je povinen vynaložit maximální úsilí, aby zajistil sepsání policejní zprávy do 24 hodin od zjištění události.

- V případě **ztráty** nebo odcizení majetku z hotelu je **zákazník** povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí za účelem informování vedení hotelu, a
- V případě, že **ztracená** nebo odcizená **hotovost** zahrnovala cestovní šeky, je **zákazník** povinen vynaložit veškeré rozumné úsilí a informovat místní pobočku nebo zástupce společnosti, která šeky vydala, a
- **Zákazník** je povinen poskytnout **pojišťovně** kopii originálních písemných zpráv.

2. **Osobní majetek ztracený**, odcizený nebo poškozený v době, kdy ho přepravovala letecká nebo jiná přepravní společnost.

Zákazník je povinen leteckou nebo jinou přepravní společností písemně informovat do 24 hodin od zjištění události a poskytnout **pojišťovně** kopii originálního protokolu vystaveného reklamačním oddělením.

Podmínky uplatnění nároku

Jiné pojištění

Pokud v okamžiku události, která způsobí **nárok** podle této Pojistné smlouvy, existuje jiné pojištění kryjící stejnou **ztrátu**, škodu, výdaje nebo odpovědnost, má **pojišťovna nárok** kontaktovat tohoto pojistitele za účelem získání příspěvku na **nárok** a **pojišťovna** uhradí pouze svůj poměrný podíl. Tato podmínka neplatí pro článek 11 (Úraz) nebo článek 3 (Pojištění pobytu v nemocnici) této smlouvy.

Splnění zvláštních podmínek

Zákazník musí splnit zvláštní podmínky uvedené v příslušném článku této Pojistné smlouvy.

Poskytnutí informací a dokumentů

Zákazník musí na své náklady poskytnout veškeré informace, doklady a stvrzenky, které **pojišťovna** vyžaduje, včetně lékařských potvrzení podepsaných **lékařem**, policejních zpráv a dalších zpráv.

Povinnost zabránit nároku nebo ho minimalizovat

Zákazník a každý **pojištěný** musí vynaložit běžnou a rozumnou péči, aby zabránili **ztrátě**, škodě, **nehodě**, **úrazu** nebo onemocnění, jako by **zákazník** nebyl pojištěn. Pokud se **pojišťovna** domnívá, že **zákazník** nevyňaložil přiměřenou péči o majetek, nemusí být **nárok** vyplacen. Předměty pojištěné podle této smlouvy musí být udržovány v dobrém stavu.

Ochrana majetku

Zákazník je povinen podniknout veškeré přiměřené kroky za účelem ochrany svého majetku nebo jakékoliv jeho části před další **ztrátou** či poškozením a za účelem nalezení **ztraceného** či odcizeného majetku.

Zaslání právních listin pojišťovně

Zákazník musí **pojišťovně** zaslat originál soudního příkazu, předvolání, obsílky nebo jiné korespondence obdržené v souvislosti s **nárokem** bezprostředně poté, co jsou tyto dokumenty doručeny **zákazníkovi**, a to aniž by na ně odpovídal.

Subrogace

Pojišťovna může vést řízení jménem **zákazníka** za účelem získání náhrady nebo zajištění za ztrátu, škodu nebo výdaje kryté tímto pojištěním. **Zákazník** nemusí uhradit žádné částky za toto řízení, ale **pojišťovna** je oprávněna ponechat si veškeré nebo některé získané částky.

Zakázané úkony

Zákazník není oprávněn učinit bez písemného souhlasu **pojišťovny** následující:

1. přijmout odpovědnost nebo nabídnout či přislíbit jakoukoli úhradu nebo
2. prodat jakýkoliv předmět nebo majetek, které jsou předmětem uplatněného **nároku**, nebo s nimi jinak nakládat.

Uznání práv pojišťovny

Zákazník a každý **pojištěný** musí uznat následující práva **pojišťovny**:

1. právo zvolit mezi vyplacením výše **nároku** (s odečtením **spoluúčasti** a do výše limitu Pojistné smlouvy) nebo opravou, výměnou nebo vrácením poškozeného, **ztraceného** nebo odcizeného předmětu nebo majetku do původního stavu,
2. právo prohlédnout a převzít jakýkoliv předmět nebo majetek, který je předmětem uplatněného **nároku**, a postupovat přiměřeně při záchraně takového předmětu či majetku;
3. právo ujmout se obrany nebo urovnání jakéhokoliv **nároku** jménem **zákazníka** a realizovat je, a není-li v rámci urovnání přiznána úhrada nákladů, právo stanovit, v jakém rozsahu mají být tyto náklady uhrazeny v rámci nákladů a výdajů a vyplaceny **pojišťovně**
4. právo uhradit veškeré **nároky** v českých korunách;
5. právo získat do 30 dnů náhradu nákladů nebo výdajů nepojištěných podle této Pojistné smlouvy, které **pojišťovna** **zákazníkovi** nebo jménem **zákazníka** uhradí;
6. právo získat na náklady **zákazníka** originály příslušných lékařských

- potvrzení, pokud jsou tato potvrzení vyžadována před úhradou **nároku**;
7. právo požadovat a provést lékařské vyšetření a trvat na pitvě, pokud právní předpisy umožňují o ni požádat, na náklady **pojišťovny**.

Podvodné nároky

Pojišťovna neuhradí nepoctivé **nároky**.

Úhrada nároků

1. Úmrtí

- A. Pokud je **zákazník** starší 18 let, **pojišťovna** uhradí nárok ve prospěch dědické podstaty **zákazníka** s tím, že přijetím potvrzení vydaného osobním zástupcem **zákazníka** (většinou vykonavatele poslední vůle jmenovaného **zákazníkem**) je **pojišťovna** zproštěna veškeré odpovědnosti ve vztahu k **nároku**.
- B. Pokud je **zákazník** mladší 18 let a vztahuje se na něj krytí podle této Pojistné smlouvy jako na **partnera pojištěného**, **pojišťovna** uhradí **nárok** plynoucí ze smrti následkem **úrazu** ve prospěch **partnera zákazníka**. Za všech dalších okolností uhradí **pojišťovna** nárok vyplývající ze smrti následkem **úrazu** ve prospěch **rodičů zákazníka** nebo **zákonnému zástupci zákazníka**. Přijetí této částky **partnerem nebo rodičem nebo zákonným zástupcem zákazníka** bude představovat úplné splnění veškeré odpovědnosti **pojišťovny** ve vztahu k **nároku**.

2. Veškeré další **nároky**

- A. Je-li **zákazníkovi** 18 let a více, vyplatí mu **pojišťovna** jeho **nárok** s tím, že svým potvrzením **zákazník** plně zprošťuje **pojišťovnu** veškeré její odpovědnosti za uvedený **nárok**.
- B. Je-li **zákazník** mladší 18 let a má v rámci této Pojistné smlouvy pojistné krytí jako **partner pojištěného**, vyplatí **pojišťovna** nárok **partnerovi zákazníka** v **zákazníkuv** prospěch. Ve všech ostatních případech **pojišťovna** vyplatí příslušnou částku pojistného plnění **rodičům** nebo **zákonnému zástupci zákazníka** v jeho prospěch s tím, že jejich potvrzením bude **pojišťovnou** splněna veškerá odpovědnost ve vztahu k **nároku**.

Všeobecné podmínky

Podmínky, které platí pro celou Pojistnou smlouvu.

Smlouva

Tato Pojistná smlouva, **Pojistka** a veškeré informace poskytnuté v žádosti **zákazníka** budou vykládány společně jako jedna smlouva.

Rozsah a území

Cestovní pojištění lze sjednat pro cesty do **zahraničí**. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, pokud mají v České republice pobyt.

Volba práva

Tato Pojistná smlouva se řídí právem České republiky a vykládá se v souladu s ním a výhradní jurisdikci mají v jakémkoliv sporu české soudy. Veškerá komunikace v souvislosti s touto Pojistnou smlouvou bude v českém jazyce.

Dodržování požadavků Pojistné smlouvy

Zákazník (případně zástupci **zákazníka**) budou dodržovat všechny platné podmínky stanovené v této Pojistné smlouvě. Pokud **zákazník** tyto podmínky nesplní, **pojišťovna** uhradí pouze takovou část jakéhokoliv **nároku**, který by **pojišťovna** byla uhradila, kdyby byl **zákazník** podmínky splnil v celém rozsahu.

Změna Pojistné smlouvy

1. Pokud si změnu Pojistné smlouvy přeje **zákazník**.

Pokud se změní jakékoliv informace, které **zákazník** poskytl **pojišťovně**, musí **zákazník pojišťovnu** informovat dopisem nebo e-mailem, nebo telefonicky (a potvrdit písemně, pokud **pojišťovna** vyžaduje, aby tak **zákazník** učinil).

2. Pokud si změnu Pojistné smlouvy **zákazníka** přeje **pojišťovna**.

Pojišťovna si vyhrazuje právo provést změny této Pojistné smlouvy nebo do ní doplnit podmínky ze zákonných nebo regulatorních důvodů anebo pro účely zachycení nových oborových pokynů a kodexů. Pokud k tomu dojde, **pojišťovna** **zákazníka** písemně

informuje alespoň 30 dnů před provedením jakýchkoliv změn. **Zákazník** pak bude mít možnost si Pojistnou smlouvu ponechat nebo ji zrušit.

Jakékoliv změny Pojistné smlouvy **zákazníka** začínají dnem, kdy **pojišťovna** vydá **zákazníkovi Pojistku**.

Pokud **pojišťovna** změní Pojistnou smlouvu **zákazníka** a v důsledku těchto změn si **zákazník** přeje svou Pojistnou smlouvu zrušit, **pojišťovna** **zákazníkovi** vrátí poměrnou částku, pokud **zákazník** nevznese na základě této Pojistné smlouvy **nárok**; v opačném případě se žádné částky nevracejí.

Zrušení Pojistné smlouvy

1. Pokud není **zákazník** z jakéhokoliv důvodu s touto Pojistnou smlouvou spokojen, může do 14 dnů od obdržení své Pojistné smlouvy a **Pojistky** kontaktovat **pojišťovnu** a **pojišťovna** Pojistnou smlouvu zruší. Pokud k tomu dojde, na základě Pojistné smlouvy nebude poskytnuto žádné krytí a **pojišťovna** vrátí veškeré pojistné uhrazené **zákazníkem** za předpokladu, že dosud neodcestoval a že nebyly ohlášeny nebo vyplaceny žádné **nároky**.
2. **Zákazník** může Pojistnou smlouvu zrušit i kdykoliv po uplynutí 14 dnů od obdržení své Pojistné smlouvy a **Pojistky**, ale **pojišťovna** v takovém případě uhrazené pojistné nevrací.

Kontaktní údaje **pojišťovny**:

Email: travelinsurance@inservis.com
Tel: +420 234 749 672

2. Pokud chce **pojišťovna** vypovědět Pojistnou smlouvu **zákazníka**, nebo od ní odstoupit, **může** tak učinit podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění.

Další daně a náklady

Pojišťovna je povinna vyrozumět **zákazníka**, že mohou existovat další daně a náklady, které neukládá ani neúčtuje **pojišťovna**.

Uvedení v omyl a nesdělení údajů

Zákazník musí vynaložit přiměřenou péči, aby zajistil, že všechny informace poskytnuté **pojišťovně** během podání žádosti, v „Prohlášení zákazníka pro pojišťovnu“, korespondenci, telefonicky, ve formulářích **nároku** a v dalších dokumentech budou pravdivé, úplné a přesné. **Pojišťovna** upozorňuje, že poskytnutím neúplných, nepravdivých nebo zavádějících informací může být dotčena platnost této Pojistné smlouvy a může dojít k tomu, že **nárok** nebude zcela nebo částečně uhrazen. **Zákazník** potvrzuje, že **pojišťovna** nabídla Pojistnou smlouvu a vypočetla pojistné s využitím informací, které si **pojišťovna** vyžádala a které **zákazník** poskytl, a že jakákoliv změna odpovědí, které **zákazník** poskytl, může mít za následek změnu podmínek Pojistné smlouvy anebo změnu pojistného.

Úroky

Žádná částka splatná **pojišťovnou** na základě této Pojistné smlouvy nebude úročena, pokud není platba nepřiměřeně zpožděna ze strany **pojišťovny** po přijetí všech požadovaných potvrzení, informací a důkazů nezbytných na podporu **nároku**. Pokud jsou ze strany **pojišťovny** splatné úroky, budou vypočítány pouze ode dne konečného přijetí těchto potvrzení, informací nebo důkazů.

Bankovní poplatky

Pojišťovna nenesे odpovědnost za žádné bankovní poplatky banky **zákazníka** za transakce uskutečněné v souvislosti s **nárokem**.

Postupy pro podávání stížností

Pojišťovna usiluje o poskytování služeb vysoké kvality a tuto kvalitu chce vždy zachovávat. Pokud **zákazník** není s těmito službami spokojen, může **pojišťovnu** kontaktovat s uvedením údajů o Pojistné smlouvě, aby **pojišťovna** mohla stížnost co nejdříve vyřešit.

Má-li **zákazník** stížnost týkající se prodeje Pojistné smlouvy, se nároku nebo zákaznických služeb, které mu byly poskytnuty, může kontaktovat:

Tel: +420 234 749 672
Email: service@broadspire.eu

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo mezi **zákazníkem** a **pojišťovnou**, je spotřebitel

oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy právo, které je předmětem sporu, uplatnil u **pojišťovny** poprvé.

Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
www.adr.coi.cz

Evropská platforma pro online řešení sporů

Pokud **zákazník** sjednal Pojistnou smlouvu s **pojišťovnou** po internetu nebo jinými elektronickými prostředky a **zákazník** nemůže **pojišťovnu** kontaktovat přímo ani prostřednictvím České obchodní inspekce, může **zákazník** podat svou stížnost prostřednictvím Evropské platformy pro online řešení sporů:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Stížnost **zákazníka** bude poté předána k vyřešení České obchodní inspekci a **pojišťovně**. Může však dojít k menšímu prodloužení, než **pojišťovna** stížnost obdrží.

Orgány dohledu

Chubb European Group SE se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre se sídlem La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662€. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE je rovněž registrována u České národní banky jako pojišťovna poskytující přeshraniční služby v České republice. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka.

Více informací o oprávnění Chubb European Group SE provozovat pojišťovací činnost naleznete na www.cnb.cz.

Obecné definice

Níže uvedená slova a slovní spojení budou mít následující význam, kdykoliv jsou uvedeny v Pojistné smlouvě a **Pojistce** tučným písmem.

Asistenční služba Chubb

1. telefonické poskytování informačních, konzultačních a poradenských služeb, a/nebo
2. pomoc na cestách a nepřetržitá asistence v případě naléhavých zdravotních komplikací včetně repatriace;

zajištěné společností **Chubb**.

Bez dozoru

Situace, kdy **zákazník** nemá svůj **osobní majetek** nebo vozidlo pod přímým dohledem nebo není schopen zabránit neoprávněnému odnětí nebo zásahu do svého **osobního majetku** nebo vozidla.

Blízký spolupracovník

Osoba, která pracuje se **zákazníkem** v České republice a která musí být v práci, aby **zákazník** mohl odjet na **cestu** nebo zůstat na **cestě**.

Chubb

Chubb European Group SE

Cennosti

Fotoaparáty a související příslušenství, teleskopy a dalekohledy, audio či video přístroje (např. rádia, iPody, mp3 a mp4 přehrávače, kamkordéry, DVD, videa, televize a jiná podobná audio či video zařízení), mobilní telefony, satelitní navigace, počítače a související příslušenství (např. PDA, osobní organizéry, laptopy, notebooky, netbooky, iPady, tablety apod.), herní příslušenství (např. konzole, hry a periferní zařízení), šperky, hodinky, kožené šaty, drahé kameny a polodrahokamy a předměty vyrobené ze zlata, stříbra či jiných drahých kovů nebo předměty tyto kovy obsahující.

Cesta

Cesta do **zahraničí**, která zahrnuje předem rezervovanou dopravu nebo ubytování.

Evropa

Albánie, Andora, Rakousko, Bělorusko, Česká republika, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kanárské ostrovy, Normanské ostrovy, Chorvatsko, Dánsko, Irsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko,

Island, Ostrov Man, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Madeira, ostrovy ve Středozemním moři (mj. Mallorca, Menorca, Ibiza; Korsika; Sardinie; Sicílie; Malta, Gozo; Kréta, Rhodos a další řecké ostrovy; Kypr), Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace (západně od Uralu), Srbsko a Černá Hora, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.

Hotovost

Mince, bankovky, cestovní šeky, poštovní nebo peněžní poukázky, jízdenky, předplacené poukázky, nevratné předplacené vstupenky a debetní, kreditní, platební, předplacené a/nebo karty typu chargé.

Kompenzační pomůcka, kompenzační pomůcky usnadňující pohyb

Jakákoliv berle, hůl, chodítka, chodítka na kolečkách, vozík umožňující chůzi, evakuační křeslo, kolečkové křeslo, invalidní vozík, invalidní vozík s pohonem nebo skútr pro usnadnění mobility speciálně konstruovaný pro pomoc osobám s omezenou pohyblivostí, avšak s vyloučením jakéhokoliv golfového vozítka nebo golfového vozíku.

Lékař

Lékař nebo specialista s registrací nebo licenci k výkonu lékařské profese podle právních předpisů státu, kde působí, který není:

1. **pojištěným**, nebo
2. příbuzným **pojištěného**, který uplatňuje **nárok**,

pokud ho **pojišťovna** neschválí.

Libovolný nárok

Veškeré **nároky** nebo soudní řízení včetně odvolacích proti jakýmkoliv soudním rozhodnutím vydaným v důsledku téže původní příčiny, události nebo okolnosti.

Náklady na opravu a výměnu

Náklady na opravu částečně poškozeného majetku nebo, došlo-li k úplné **ztrátě** nebo zničení majetku nebo by jeho oprava byla neekonomická, náklady na výměnu majetku za nový s přihlédnutím k běžnému opotřebení nebo poklesu hodnoty. (Pozn.: **Pojišťovna** uhradí přiměřenou část celkové

hodnoty souboru nebo páru, jehož je předmět opravy nebo výměny součástí.)

Nárok, nároky

Jednotlivá ztráta nebo řada ztrát z **důvodu** jedné příčiny kryté touto Pojistnou smlouvou.

Nejbližší rodinný příslušník

Partner nebo snoubenec/snoubenka **zákazníka**; nebo vnouče, syn, dcera, sourozenec, prarodič, rodič, nevlastní sourozenec, nevlastní rodič, tchán, tchyně, švagr, švagrová, teta, strýc, synovec, neteř **zákazníka** nebo **partnera** **zákazníka** nebo jakákoliv osoba uvedená jako blízký příbuzný v jakémkoliv právním dokumentu, s tím, že všechny tyto osoby musí mít bydliště v České republice a nejedná se o **pojištěného**.

Nepříznivé počasí

Počasí, které je natolik nepříznivé, že policie (nebo příslušný úřad) varuje prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména televize nebo rozhlasu), že není bezpečné, aby se jednotlivci pokoušeli cestovat po trase, kterou **zákazník** původně plánoval.

Nezletilý, nezletilí

Osoba mladší 18 let v době uzavření Pojistné smlouvy.

Osobní majetek

1. Jakýkoliv kufr, zavazadlo nebo přepravní obal obdobného druhu a jeho obsah;
2. Jakákoliv **kompensační pomůcka k usnadnění pohybu**;
3. **Cennosti**;
4. Jakýkoliv jiný předmět, který má **zákazník** na sobě **nebo** který nese; který není jinak vyloučen a který je buď majetkem **zákazníka**, nebo za který je **zákazník** právně odpovědný.

Partner

Manžel/ka nebo registrovaný partner/ka **zákazníka** (podle zákona o registrovaném partnerství) nebo osoba jakéhokoli pohlaví, se kterou **zákazník** sdílí domácnost po dobu alespoň tří měsíců, jako by byla jeho manžel/ka nebo registrovaný partner/ka.

Plavba výletní lodí

Plavba po moři nebo řece trvající celkem déle než tři dny, kdy jsou doprava a ubytování zajišťovány především oceánskou nebo říční osobní lodí.

Pojistná doba

Období krytí začínající v 00.01 hod nebo kdykoliv poté v okamžiku vydání **Pojistky** a končící datem ukončení **cesty** uvedeným v **Pojistce** **zákazníka**.

Pojistka

Dokument potvrzující uzavření Pojistné smlouvy a obsahující zákonné náležitosti týkající se Pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena Pojistná smlouva.

Pojištění obnosové

Pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku **pojistné události** ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.

Pojištění škodové

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku **pojistné události**.

Pojistná událost

Nahodilá událost krytá pojištěním.

Pojišťovna

Chubb European Group SE se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s reg. č. 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie, jednající v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby Chubb European Group SE, organizační složka, IČ 278 937 23, Pobřežní 620/3, Praha 8, PSČ 186 00.

Pojištěný dospělý

Osoba uvedená v **Pojistce** ve věku od 18 do 64 let (včetně).

Právní náklady

1. Poplatky, výdaje, náklady/výdaje na soudní znalce a další vyplacené částky důvodně vzniklé **právním zástupcům** při vymáhání **nároků** nebo v soudním řízení o náhradu škody a/ nebo o náhradu škody vůči třetí osobě, která způsobila jakémukoli **pojištěnému** tělesné poškození následkem **úrazu** nebo onemocnění nebo při odvolání nebo obraně proti rozsudku soudu, tribunál nebo rozhodce.
2. Náklady, za které je **zákazník** právně odpovědný po přiznání nákladů jakýmkoli soudem nebo tribunálem

nebo mimosoudního vyrovnání, ke kterému dojde v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** nebo soudním řízením.

Právní zástupci

Právní zástupce, právní kancelář, právník, advokát nebo jiná osoba s odpovídající kvalifikací, firma nebo společnost ustanovená jménem **zákazníka**.

Rodič nebo zákonný zástupce

Osoba s rodičovskými povinnostmi nebo zákonný zástupce příslušných právních předpisů, zejm. § 892 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

Spolucestující

Osoba, pro niž **zákazník** zajistili účast na **cestě** a u níž nelze rozumně očekávat, že **zákazník** bude cestovat nebo pokračovat v **cestě** bez ní.

Spoluúčast

První částka uvedená v Přehledu pojistného plnění pro jakýkoliv **nárok**, kterou musí každý **pojištěný** uhradit za každý článek Pojistné smlouvy, podle něhož uplatňuje nárok.

Trvalá invalidita

Jakákoliv forma funkčního postižení, které trvá po dobu nejméně 12 měsíců a které je na základě odborného lékařského posudku nevratné.

Trvalá celková invalidita

1. Pokud **zákazník** ke dni **úrazu** vykonával výdělečnou činnost:

Trvalá invalidita, která znemožní **zákazníkovi** vykonávat výdělečnou činnost, ke které je způsobilý na základě školení, vzdělání nebo zkušeností; nebo

2. Pokud **zákazník** ke dni **úrazu** nevykonával výdělečnou činnost:

Forma **trvalé invalidity** vypočtená na základě lékařského posudku vypracovaného **pojišťovnou** nebo nezávislým lékařským odborníkem jmenovaným **pojišťovnou**, z kterého vyplýne neschopnost **zákazníka** plnit bez pomoci jiné osoby nejméně dvě z níže uvedených každodenních činností:

- přijímání potravy;

- uléhání do postele a vstávání do postele;
- oblékání a svlékání;
- používání toalety; nebo
- chůze 200 metrů na rovném povrchu

Úraz / nehoda

Náhlá identifikovatelná prudká vnější událost, která nastane náhodou a kterou nebylo možné očekávat; nebo nevyhnutelné vystavení nepříznivému počasí.

Válka

Ozbrojený konflikt mezi národy, invaze, nepřátelská akce, občanská válka nebo převzetí moci organizovanými nebo vojenskými silami.

Veřejná doprava

Jakýkoliv prostředek letecké, pozemní nebo vodní dopravy provozovaný na základě licence na přepravu cestujících hradících jízdné, který se řídí pravidelným zveřejněným jízdním řádem.

Velká Británie

Anglie, Skotsko, Wales a Severní Irsko

Věkový limit

64 let (včetně) a nižší věk ke dni uzavření této Pojistné smlouvy.

V zahraničí

Na jiných místech než ve České republice.

Zákazník, Vy, pojištěný

Všechny osoby uvedené v **Pojistce** spadající do příslušného **věkového limitu** s bydlištěm v České republice. Každá osoba je samostatně pojištěna, s výjimkou případů, kdy se jedná o **nezletilého**, ledaže cestuje s **pojištěným dospělým**.

Zimní sporty

Jízda na krátkých lyžích typu bigfoot, jízda na bobech, běh na lyžích, lyžování na ledovci, lyžování s využitím vrtulníku, jízda na snowboardu s tažným drakem, chůze na lyžích, jízda na saních, jízda na monolyži, jízda na sněžných vozidlech, lyžování, akrobatické lyžování, lety na lyžích, skoky na lyžích, závodní lyžování, lyžařská turistika, jízda na skeletonu, jízda na krátkých lyžích typu snowblade, snowboarding, jízda na sněžném skútru, rychlobruslení, jízda na sněžném kluzáku.

Zkrátit, Zkrácený, Zkrácení

Zkrácení **cesty** **zákazníka**

Ztráta končetiny

Amputace či celková a trvalá ztráta užívání jedné nebo obou horních končetin v zápěstí nebo nad zápěstím nebo jedné nebo obou dolních končetin nad kotníkem (hlezenní kloub).

Ztráta, ztracené věci, ztráty

Osobní majetek, firemní vybavení, **hotovost**, cestovní pas a/nebo řidičský průkaz kryté touto Pojistnou smlouvou:

1. byly omylem nebo neúmyslně ponechány na místě a pak se ztratily; nebo
2. jsou na známém místě, ale **zákazník** není schopen je získat zpět; nebo
3. zmizely, ale **zákazník** si není jist, jak k tomu došlo.

Ztráta zraku

1. U obou očí:
Trvalá slepota a tato slepota je podle lékařského potvrzení trvalá a v jejím důsledku bude **zákazník** zapsán do Registru nevidomých vedeného vládou (z pověření kvalifikovaného oftalmologa).
2. U jednoho oka:
Trvalá slepota a tato slepota je podle lékařského potvrzení trvalá v oku do té míry, že po korekci pomocí brýlí, čoček nebo chirurgického zákroku lze vidět předměty, které by měly být viditelné ze vzdálenosti cca 20 (18,28800) m, pouze ze vzdálenosti 1 (0,9144) m nebo menší.

Z důvodu

Přímo nebo nepřímo způsoben, vyplývající, v souvislosti.

Ochrana údajů

Osobní údaje **zákazníků** shromažďujeme a zpracováváme za účelem uzavření a správy této Pojistné smlouvy, včetně vyřizování jejich **nároků**. Jsme si vědomi našich povinností zpracovávat osobní údaje **zákazníků** s náležitou péčí, zachovávat jejich důvěrný charakter a řídit se příslušnými právními předpisy týkajícími se ochrany soukromí a ochrany údajů.

Tyto údaje zahrnují základní kontaktní údaje jako je jméno **zákazníka**, adresa a číslo pojistné smlouvy, ale mohou obsahovat i detailnější informace (např. věk, zdravotní stav, majetkové poměry, škodní průběh), pokud je to relevantní z hlediska posouzení rizika, správy pojistné smlouvy nebo pro posouzení **nároků**, které jsou uplatňovány.

Jsme součástí globální skupiny a pokud to poskytování krytí podle Pojistné smlouvy vyžaduje, osobní údaje **zákazníka** mohou být sdíleny nebo uchovávány našimi společnostmi v rámci skupiny v jiných zemích. Spolupracujeme s mnoha třetími stranami, které nám pomáhají řídit naše obchodní činnosti a poskytovat služby. Tyto třetí strany mohou v průběhu času potřebovat přístup k osobním údajům **zákazníků**, a to podle našich pokynů a podléhající naší kontrole.

V souvislosti s ochranou osobních údajů má **zákazník** řadu práv, včetně práva na přístup k osobním údajům a za určitých okolností právo na výmaz osobních údajů.

Tato sekce poskytuje stručné vysvětlení jakým způsobem shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje. Pro více informací důrazně doporučujeme, abyste si přečetli naše uživatelsky vstřícné Zásady ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na: <https://www.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx>. Můžete nás kdykoliv požádat o tištěnou verzi Zásad ochrany osobních údajů, a to na e-mailové adrese: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Kontakt

Chubb European Group SE, organizační složka
IBC, Pobřežní 620/3
186 00, Praha 8
Česká republika
www.chubb.com/cz

O skupině Chubb

Skupina Chubb je celosvětově největším veřejně obchodovatelným pojistitelem v oblasti majetkového a neživotního pojištění. Se svými pobočkami v 54 zemích světa poskytuje skupina Chubb pojištění firemního i soukromého majetku a neživotní pojištění, úrazové pojištění a zdravotní připojištění, zajištění a životní pojištění, nabízené různým skupinám klientů. Společnost se vyznačuje rozsáhlým portfoliem nabízených produktů a služeb a bohatou distribuční kapacitou, výjimečnou finanční silou, vynikajícími výsledky při sjednávání pojištění, obsáhlými zkušenostmi při vyřizování pojistných nároků a množstvím lokálních poboček po celém světě.

Pojišťovací společnost Chubb využívají jak nadnárodní společnosti tak středně velké i malé podniky pro účely majetkového a neživotního pojištění a souvisejících služeb, majetní jedinci s vysokým čistým jměním hledající ochranu svého rozsáhlého majetku, fyzické osoby pořizující životní, úrazové pojištění, zdravotní připojištění, pojištění domácnosti i havarijní pojištění a jiná specializovaná pojistná krytí, společnosti a propojené osoby poskytující nebo nabízející programy úrazového a zdravotního pojištění i životního pojištění svým zaměstnancům nebo členům, a konečně i pojistitelé spravující rizika související se zajistným krytím.

Ústřední pojišťovací společnosti působící v rámci skupiny Chubb si u agentury Standard & Poor's drží rating na hodnotě AA, u agentury A.M.Best na hodnotě A++.

Mateřská společnost skupiny Chubb je kótována na Newyorské burze (NYSE: CB) a je součástí indexu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb cestovní pojištění je poskytováno Chubb European Group SE, společností, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre a sídlem La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662€. Chubb European Goup SE provozuje svou činnost v České republice prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční právnické osoby Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, identifikační číslo 278 93 723, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulovaná Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Francie.