

Patarimai keliautojams

Svarbūs telefono numeriai

Šiuos telefono numerius pasižymėkite arba išsisaugokite juos savo mobiliajame telefone: jų gali prireikti kritiniu atveju arba prireikus pranešti apie **Žalą**.

„Chubb“ pagalba

Prireikus skubios medicinos pagalbos užsienyje prašome susisiekti su „Chubb“ pagalba:

Telefonas: **+370 5 207 8308**

(visą parą, 365 dienas per metus)

„Chubb“ Žalos

Telefonas: **+370 5 207 8099**

(Pirmadienis - penktadienis, nuo 9.00 iki 16.30 val)

El. paštas: travelinsurance@bicm.eu

„Chubb“ klientų aptarnavimas

Telefonas: **+370 5 207 8099**

(Pirmadienis - penktadienis, nuo 9.00 iki 16.30 val)

El. paštas: travelinsurance@bicm.eu

Naudingi patarimai jūsų draudimui

- Vykdami į **Kelionę**, pasiimkite draudimo sutarties dokumentų kopijas;
- Apie bet kokius **Praradimus** dėl vagystės praneškite viešbučiui arba vietinei policijai per 24 valandas ir gaukite iš jų ataskaitą;
- **Vertingus daiktus** laikykite saugiai (pavyzdžiui, seife);
- Nepalikite **Vertingų daiktų** besimėtančių ar kitiems asmenims matomoje vietoje;
- Išvykite laiku, kad suspėtumėte nuvykti į oro uostą, pasistatyti automobilį ir praeiti saugumo patikrą. Nepamirškite pasilikti daugiau laiko tuo atveju, jei dėl eismo spūsčių ar kelionės vėluotumėte;
- Susisiekite su **Mumis** pasikeitus sveikatos būklei, dėl kurios **Jums** gali tekti atšaukti ar pakeisti **Savo Kelionę**;

- Kreipkitės į **Mus** patarimo prieš patirdami išlaidas, dėl kurių vėliau reikalausite atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį +370 5 207 8099.

Skiepai

Vykstant į užsienį, **Jums** gali prireikti papildomų skiepų. Ar skiepai būtini, pasitikslinkite prieš išvykdami internete <http://www.ulac.lt/keliautojams>

Europos sveikatos draudimo kortelė

Jei vykstate į Europą (visas ES valstybes nares ir Islandiją, Lichtenšteiną, Norvegiją bei Šveicariją), turite gauti Europos sveikatos draudimo kortelę (ESDK) ir ją pasiimti su **Savimi** į kelionę. Tai sudarys **Jums** galimybę tose valstybėse naudotis galiojančiais savitarpio sveikatos apsaugos susitarimais ir, **Jums** pateikus pagrįstą reikalavimą atlyginti **Žalą pagal šią Draudimo sutartį** dėl medicininių išlaidų atlyginimo, jokios išskaitos neišskaičiuosime, jei, **Jums** pasinaudojus ESDK, **Jūsų** reikalavimas atlyginti **Žalą** bus sumažėjęs.

Daugiau informacijos apie ESDK gausite pateikdami prašymą išduoti arba atnaujinti ESDK:

Internete: <http://www.vlk.lt/veikla/veiklos-sritys/butinoji-pagalba-keliaujantiems/B%C5%ABtinoji%20medicinos%20pagalba%20Europos%20S%C4%85ju ngos%20%C5%A1alyse>

Telefonu: 8 700 88888 (skambinant

Lietuvoje) +370 5 236 4114 (skambinant iš užsienio)

Paštu: formas galite rasti internete.

Atsisakymas

Jei pagal šią Draudimo sutartį pateiksite pagrįstą reikalavimą atlyginti **Žalą**, patirtą dėl medicininių išlaidų atlyginimo, kuris bus sumažėjęs dėl **Jūsų**:

- ESDK panaudojimo; arba
- savitarpio sveikatos apsaugos susitarimo su **Lietuvos Respublika** panaudojimo; arba
- privataus medicinos draudimo panaudojimo gydymu metu, **Mes** neišskaičiuosime išskaitos.

Žinotina prieš išvykstant

Apsilankykite Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos konsulinės informacijos interneto svetainėje

<http://keliauk.urm.lt/lt/keliaujantiems/pries-pradedant-kelione>, kurioje skelbiama

informacija padės **Jums** pasiruošti **Jūsų Kelionei** bei padės likti saugiems užsienyje.

Susipažinkite su naudinga informacija, kuri

padės **Jums** pasiruošti prieš išvykstant į

užsienį. Naujausius patarimus

keliaujantiems rasite „Twitter”

@LithuaniaMFA ir „Facebook”

@URministerija. Jų darbuotojai yra

pasiruošę atsakyti į visus **Jūsų** klausimus

bei suteikti pagalbą nelaimės atveju:

Telefonu: +370 5 236 2400 (Užsienio

reikalų ministerijos darbo laiku)

El. paštu: kod@urm.lt

Skubi konsulinė pagalba nelaimės atveju

(visą parą): +370 5 236 2444

El. paštu: pilieciai@urm.lt

Patarimai keliaujantiems

Draudimo apsauga pagal šią Draudimo sutartį netaikoma **Kelionėms** į tokias vietas, dėl kurių Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija pataria susilaikyti nuo „bet kokio pobūdžio kelionių“. Jei nesate įsitikinęs, ar **Jūsų** kelionės vietai taikomas įspėjimas, pasitikslinkite ministerijos interneto svetainėje.

Turinys

Patarimai keliautojams	2
Svarbūs telefono numeriai	2
Naudingi patarimai jūsų draudimui	2
Skiepai	2
Europos sveikatos draudimo kortelė	2
Atsisakymas	2
Žinotina prieš išvykstant	3
Patarimai keliaujantiems	3
Sveiki	7
Išmokų lentelė	8
Svarbi informacija	9
Kaip pranešti apie žalą	9
Kaip nutraukti draudimo sutartį	9
Bendrosios sąlygos ir bendrosios išlygos	9
Asmenys, kuriems taikoma draudimo apsauga	9
Draudimo sutartyje naudojamos sąvokos	9
Vaikai	9
Kelionės, kurioms taikoma draudimo apsauga	9
Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga	9
Draudimo apsauga, kurią taikome	10
Kada Jūs esate apdraustas	10
Kada draudimo apsauga baigiasi automatiškai	10
Automatinis draudimo laikotarpio pratęsimas	10
Laisvalaikio veikla ir sportas	10
„Chubb“ pagalbos tarnyba	12
Skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus paslaugos	12
Asmeninė pagalba ir paslaugos	12
1 skirsnis – Kelionės atšaukimas	14
Kas yra apdrausta	14
Kam netaikoma draudimo apsauga	14
2 skirsnis – Medicininės išlaidos ir repatriacija	16
Kas yra apdrausta	16
Specialiosios sąlygos	16
Kam netaikoma draudimo apsauga	16
3 skirsnis – Išmokos už ligoninės paslaugas	17
Kas yra apdrausta	17
Kam netaikoma draudimo apsauga	17
4 skirsnis – Kelionės atidėjimas / nutraukimas	18
Kas yra apdrausta	18
Specialiosios sąlygos	18
Kam netaikoma draudimo apsauga	18
5 skirsnis – Pavėlavimas išvykti	19
Kas yra drausta	19
Specialiosios sąlygos	19
Draudimo apsauga netaikoma	19
6 skirsnis – Kelionės sutrumpinimas	20

Kas yra apdrausta	20
Draudimo apsauga netaikoma	20
7 skirsnis – Asmeniniai daiktai ir bagažas	21
Kas yra apdrausta	21
Specialiosios sąlygos	21
Kam netaikoma draudimo apsauga	21
8 skirsnis – Verslo įranga	22
Kas yra apdrausta	22
Specialiosios sąlygos	22
Kam netaikoma draudimo apsauga	22
9 skirsnis – Paso ir (arba) vairuotojo pažymėjimo praradimas	22
Kas yra apdrausta	22
Specialiosios sąlygos	22
Kam netaikoma draudimo apsauga	23
10 skirsnis – Asmeniniai pinigai	23
Kas yra apdrausta	23
Specialiosios sąlygos	23
Kam netaikoma draudimo apsauga	23
11 skirsnis – Nelaimingas atsitikimas	23
Kas yra apdrausta	23
Specialiosios sąlygos	24
Kam netaikoma draudimo apsauga	24
12 skirsnis – Asmens civilinė atsakomybė	24
Kas yra apdrausta	24
Specialiosios sąlygos	24
Kam netaikoma draudimo apsauga	24
13 skirsnis – Teisinės išlaidos užsienyje	25
Kas yra apdrausta	25
Specialiosios sąlygos	25
Kam netaikoma draudimo apsauga	26
Bendrosios išlygos	27
Pranešimas apie žalą	30
Pranešimas apie prarastą, pavogtą arba sugadintą turtą	30
Žalos nustatymo ir kompensavimo sąlygos	31
Kitas draudimas	31
Mūsų išmokėtų išmokų susigrąžinimas iš kitų asmenų	31
Specialiųjų sąlygų laikymasis	31
Duomenų ir dokumentų pateikimas	31
Jūsų pareiga išvengti ar sumažinti žalą	31
Turto apsauga	31
Teisinių dokumentų siuntimas mums	31
Subrogacija	31
Draudžiami veiksmai	31
Mūsų teisių pripažinimas	31
Nesąžiningi reikalavimai atlyginti žalą	32
Draudimo išmokos mokėjimas	32
Bendrosios sąlygos	33

Sutartis	33
Taikoma teisė	33
Atitiktis draudimo sutarties reikalavimams	33
Draudimo sutarties keitimas	33
Draudimo sutarties nutraukimas	33
Kiti mokesčiai arba išlaidos	33
Klaidingas aiškinimas ir informacijos neatskleidimas	34
Palūkanos	34
Banko mokesčiai	34
Skundų nagrinėjimo tvarka	34
Europos elektroninio ginčų sprendimo internetinė platforma	34
Rizikos ribojimo reguliavimo institucija ir Finansinių paslaugų priežiūros įstaiga	34
Finansinių paslaugų kompensavimo schema	35
Bendrosios sąvokos	36
Duomenų apsauga	38
Susisiekite su mumis	40
Apie „Chubb“	40

Sveiki

Dėkojame, kad pasirinkote „Chubb“ kelionių draudimą.

Šios Draudimo sutarties sąlygos kartu su Draudimo liudijimu ir informacija, **Jūsų** pateikta kreipiantis dėl draudimo, sudaro **Jūsų** ir **Mūsų** sutartį. Draudimo apsaugą pagal šią Draudimo sutartį teikia „Chubb European Group SE“ (**toliau – Mes**).

Draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį išmokamos tuo atveju, jeigu **Jūs** turite atšaukti **Savo Kelionę** jai dar neprasidėjus, arba **Jūs**:

- susergate arba patiriate sužalojimą; arba
- vėluojate pagal maršrutą; arba
- **Prarandate Asmeninį turtą** arba **Pinigus**, arba **Jūsų Asmeninis turtas** yra sugadinimas.

Jums esant **Kelionėje**.

Pagal šią Draudimo sutartį apsauga netaikoma:

- jau esamiems sveikatos sutrikimams; arba
- bet kokio pobūdžio fiziniam darbui; arba
- **Kelionei**, kai **Žiemos sporto** veikla yra pagrindinis **Jūsų** kelionės tikslas

Jūs (kaip nurodyta Draudimo liudijime) ir „**Chubb**“ susitariate, kad draudimo įmokas mokėsite sutarta tvarka. Draudimo liudijime ir šios Draudimo sutarties sąlygose nustatytos visos mūsų draudimo nuostatos ir sąlygos. **Jūs** patvirtinate, kad pasiūlymą dėl šios Draudimo sutarties sąlygų **Jums** pateikėme ir įmokas nustatėme remdamiesi informacija, kurios prašėme ir **Jūs** pateikėte, ir kad atsiradus bet kokių pasikeitimų dėl **Jūsų** pateiktų duomenų, gali būti pakeistos Draudimo sutarties nuostatos ir sąlygos bei įmokos.

Atidžiai peržiūrėkite Draudimo sutarties sąlygas ir Draudimo liudijimą, ar jie yra teisingi ir atitinka **Jūsų** reikalavimus, ir, jei kas nors yra neteisinga, nedelsiant mums praneškite, nes **Žalos** kilimo atveju tai gali turėti įtakos draudimo apsaugai pagal Draudimo sutartį. Šiuos dokumentus laikykite saugioje vietoje. **Jūs** privalote **Mums** pranešti apie pasikeitusius **Jūsų** draudimo poreikius ar mums pateiktą informaciją. Pasikeitusios aplinkybės gali turėti įtakos draudimo apsaugai net tuo atveju, jei kuris nors pasikeitimas **Jums** neatrodo reikšmingas, o **Mums** gali tekti šią Draudimo sutartį pakeisti. Kiekvieną kartą suderinus pakeitimą, Draudimo sutartį atnaujinsime ir išduosime naują Draudimo liudijimą.

Išmokų lentelė

Dalis	Išmokų sumos / Atsakomybės riba	Franšizė ¹
1. Kelionės atšaukimas	Skrydžio kaina ² plus iki 500 eurų už nepanaudotas kelionės išlaidas	X
2. Medicininės išlaidos ir repatriacija		
A.		
i. ir ii. Medicininės išlaidos ir repatriacijos skubiais atvejais išlaidos	iki 250 000 eurų	✓
iii. Kelionės išlaidos	60 eurų per dieną iki 600 eurų	
B. Lydinčiojo asmens išlaidos	60 eurų per dieną iki 600 eurų	✓
C. Kremavimo, laidojimo arba transportavimo išlaidos	iki 5 000 eurų	✓
D. Skubus odontologinis gydymas	iki 250 eurų	✓
3. Išmoka už ligoninės išlaidas	15 eurų už kiekvienas 24 valandas iki 750 eurų	X
4. Kelionės atidėjimas / nutraukimas		
A. Kiekvienas 12 valandų laikotarpis	75 eurų, iš viso iki 300 eurų	X
B. Nutraukimas	iki 500 eurų	✓
5. Pavėlavimas išvykti	iki 200 eurų	✓
6. Kelionės sutrumpinimas	iki 500 eurų	✓
7. Asmeniniai daiktai ir bagažas		
A. Praradimas, sugadinimas ar vagystė	iki 1 500 eurų	✓
Limitas vienam elementui	250 eurų	
Iš viso už vertingus daiktus	iki 250 eurų	
Iš viso už sporto įrangą	iki 250 eurų	
B. Bagažo vėlavimas	iki 200 eurų	X
8. Verslo įranga	iki 1 500 eurų	✓
A. Praradimas, sugadinimas ar vagystė		
Limitas vienam daiktui	250 eurų	
Iš viso už vertingus daiktus	iki 250 eurų	
B. Verslo įrangos nuoma	50 eurų už kiekvienas 24 valandas iki 250 eurų	X
9. Paso praradimas / Vairuotojo pažymėjimo laikino pakeitimo išlaidos	iki 250 eurų	X
10. Asmeniniai pinigai	iki 300 eurų	✓
11. Nelaimingas atsitikimas	iki 10 000 eurų	X
12. Asmens civilinė atsakomybė	iki 1 000 000 eurų	✓
13. Teisinės išlaidos užsienyje	iki 10 000 eurų	X

¹ 50 eurų išskaita vienam asmeniui taikoma kiekvienai pirmiau nurodytai išmokų lentelės daliai.

² Skrydžio kaina reiškia visą Jūsų skrydžio kainą, nurodytą skrydžio užsakymo patvirtinime.

Aukščiau esančioje lentelėje nurodytos didžiausios sumos, kurios yra išmokamos vienam asmeniui pagal draudimo sutartį.

Svarbi informacija

Kaip pranešti apie žalą

Išsamūs nurodymai, kaip pranešti apie Žalą pagal šią Draudimo sutartį, pateikti šios Draudimo sutarties sąlygų 30 puslapyje.

Kaip nutraukti draudimo sutartį

Išsamūs nurodymai, kaip nutraukti šią Draudimo sutartį, pateikti šios Draudimo sutarties sąlygų 33 puslapyje.

Bendrosios sąlygos ir bendrosios išlygos

Visoms šios Draudimo sutarties dalims taikomos tam tikros sąlygos ir išlygos, kurios išsamiai apibūdintos šios Draudimo sutarties sąlygų 27–29 ir 33–35 puslapiuose.

Asmenys, kuriems taikoma draudimo apsauga

Visi pagal šią Draudimo sutartį **Apdrausti asmenys** turi būti:

1. nuolatiniai **Lietuvos Respublikos** gyventojai bei įsigyjant šią Draudimo sutartį turi būti **Lietuvos Respublikoje**; ir
2. ne vyresni kaip 64 metų amžiaus šios Draudimo sutarties įsigijimo metu.

Draudimo sutartyje naudojamos sąvokos

Tam tikros sąvokos šioje Draudimo sutartyje turi konkrečią reikšmę. Ta reikšmė šioje Draudimo sutartyje jos vartojamos visais atvejais ir yra išskirtos paryškintu tekstu ir didžiosiomis raidėmis. Visi Draudimo sutarties terminai taikomi visai Draudimo sutarčiai ir yra išsamiai apibrėžti šios Draudimo sutarties sąlygų 35–38 puslapiuose.

Vaikai

Vaikams draudimo apsauga galioja tik tais atvejais, kai jie keliauja kartu su pilnamečiu, nurodytu Draudimo liudijime kaip **Apdraustasis**.

Kelionės, kurioms taikoma draudimo apsauga

Kelionė Užsienyje Draudimo laikotarpio galiojimo metu, apimanti tik Draudimo liudijime nurodytas kelionės teritorijas, jeigu **Jūs**

užsisakėte grįžimo skrydį į **Savo** kilmės šalį prieš išvykdami į **Savo Kelionę**.

Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga

Draudimo apsaugos netaikysime **Kelionėms**,

- kurios susijusios su bet kokio pobūdžio fiziniu darbu;
- kai **Žiemos sporto** veikla yra pagrindinis **Jūsų** kelionės tikslas;
- kurios susijusios su **Jūsų** vykimu į **Kruizą**;
- kurios susijusios su **Jūsų** kelione turint tikslą gauti medicininį, odontologinį ar kosmetinį gydymą;
- jei **Jūsų Gydytojas Jums** patarė nekeliauti arba **Jums** diagnozuota mirtina liga;
- jei jų užsakymo dieną (ar prasidėjus **Draudimo laikotarpiui**, jei tai įvyksta vėliau), **Jums** arba **Jūsų Bendrakeleiviui** yra žinoma apie kokias nors priežastis, dėl kurių jos galėtų būtų atšauktos ar **Sutrumpintos**, ar apie kokias nors aplinkybes, dėl kurių pagrįstai būtų galima tikėtis, kad bus pateiktas reikalavimas atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį;
- susijusioms su keliavimu į vietas, dėl kurių Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija pataria susilaikyti nuo „bet kokio pobūdžio kelionių“. Jei nesate įsitikinęs, ar **Jūsų** kelionės vietai taikomas išpėjimas, pasitikslinkite ministerijos interneto svetainėje <http://keliauk.urm.lt/lt/location>.

Draudimo apsauga, kurią taikome

Didžiausia suma, kurią išmokėsime pagal kiekvieną taikomą Skirsnį, nurodyta šios Draudimo sutarties sąlygų 8 puslapyje pateiktoje Išmokų lentelėje.

Kada Jūs esate apdraustas

1. Kelionės atšaukimo draudimo apsauga pagal 1 Skirsnį prasideda nuo **Kelionės** užsakymo, arba nuo Draudimo liudijimo nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pradžios dienos ir laiko, taikant tą datą, kuri yra vėlesnė. Ji baigiasi, kai pradedate **Savo Kelionę**.
2. Draudimo apsauga pagal visas kitas dalis taikoma **Kelionei**, kuri vyksta **Draudimo laikotarpio galiojimo metu**.

Kada draudimo apsauga baigiasi automatiškai

Visa draudimo apsauga baigiasi praėjus 24 valandoms nuo to laiko, kai išvykstate iš savo namų žinomą adresu **Lietuvos Respublikoje**.

Automatinis draudimo laikotarpio pratęsimas

Jei negalite grįžti namo iš **Kelionės** prieš pasibaigiant **Jūsų** draudimo apsaugai, **Jūsų** Draudimo sutartis bus automatiškai pratęsta be papildomo mokesčio:

- iki 14 dienų, jeigu **Viešasis transportas**, kuriuo yra užsakyta **Jūsų**, kaip bilietą turinčio keleivio, kelionė, netikėtai vėluoja, yra atšaukiamas ar kelionė **Sutrupinama dėl Nepalankių oro sąlygų**, pramonės sektoriaus veiksmų ar mechaninio gedimo; arba
- iki 30 dienų (arba ilgesniam laikotarpiui, kuris yra **Mūsų** raštu suderintas nepasibaigus automatinio pratęsimo laikotarpiui), jei namo grįžti negalite **dėl to, kad**:
 - **Jūs Kelionės** metu susižeidžiate arba susergate, arba patenkate į karantiną
 - **Jūs** medikų patarimu turite pasilikti su kitu **Apdraustuoju asmeniu**, nurodytu **Jūsų** Draudimo liudijime, kuris **Kelionės** metu susižeidžia arba suseraga, arba patenka į karantiną.

Laisvalaikio veikla ir sportas

Jūs esate automatiškai apdraustas, kai **Kelionės** metu kaip pramogose dalyvaujate kokioje nors šioje dalyje išvardytoje laisvalaikio veikloje arba sporte, laikydamiesi atitinkame sporte ar veikloje numatytų nuostatų, apribojimų ar išimčių ir su sąlyga, kad:

1. **Gydytojas** jums neuždraudė dalyvauti tokiame sporte ar veikloje;
2. **Jūs** vilkite rekomenduojamą / pripažįstamą saugos įrangą;
3. **Jūs** laikotės saugos procedūrų, taisyklių ir nuostatų, nurodytų veiklos organizatorių / vykdytojų;
4. **Jūs** nedalyvaujate jokio pobūdžio greičio ar pirmumo pagal laiką lenktynėse ar varžybose, ar praktikoje; ir
5. Tai nėra pagrindinė **Jūsų Kelionės** priežastis.

Svarbi pastaba

Jei kurios nors laisvalaikio veiklos ar sporto šakos žemiau nurodytame sąraše nėra, draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį nesuteikiama.

- Šaudymas iš lanko (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
- Rankos lenkimas
- Badmintonas
- Krepšinis
- Paplūdimio tinklinis
- Paplūdimio kriketas
- Paplūdimio futbolas
- Paplūdimio tinklinis
- Bočia
- Plaukimas banglente
- Žaidimas rutuliais
- Žaidimas kėgliais
- Plaukimas kanojomis, baidarėmis ir plaustais tik vidaus vandenyse (išskyrus srauniaisiais vandenimis)
- Pasivažinėjimas vežimais, šieno vežimais ar rogėmis
- Stendinis šaudymas (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
- Kriketas
- Kroketas
- Kerlingas
- Važiavimas dviračiu (išskyrus BMX ir (arba) kalnų dviračiais)

- Gelminė žvejyba (išskyrus varžybas)
- Slidinėjimas dirbtinio sniego trasose
- Jodinėjimas drambliais (mažiau nei 2 dienos)
- Vaikščiojimas po kalnus
- Fechtavimasis (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
- Žvejyba arba meškeriojimas (tik vidaus vandenyse)
- „Footbag“ („hacky sack“) žaidimas
- Futbolas (asociacija)
- Kartingas (su sąlyga, kad dėvite apsauginį šalną)
- Golfas
- Rankinis
- Pėsčiųjų žygiai ar pasivaikščiojimas kalnuose (iki 1 000 m. virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
- Jojimas (su sąlyga, jei nemedžiojama, nešokinėjama ir nežaidžiamas polas)
- Skraidymas karšto oro balionais (su sąlyga, jei organizuojamas profesionaliai, o **Jūs** esate tik keleivis)
- Čiuožimas pačiūžomis (išskyrus ledo ritulį ir greitąjį čiuožimą)
- Važinėjimas riedučiais
- Ieties mėtymas
- Važinėjimas vandens slidėmis
- Olandiškas krepšinis
- Lakrosas
- Buriavimas sausumoje
- Lazerių žaidimai
- Šuoliai į tolį
- Veteranų krepšinis
- Mažasis krepšinis
- Važiavimas motociklais iki 125cc su sąlyga, kad dėvite apsauginį šalną ir turite (ne laikiną) Lietuvos Respublikos motociklininko pažymėjimą, jei patys valdote motociklą
- Netbolas
- Žaidimai raketėmis (angl. *paddleball*)
- Kilimas parašiotu (su sąlyga, jei virš vandens)
- Pasijodinėjimas
- Skvošas (angl. *racquetball*)
- Vaikščiojimas (iki 1 000 m. virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
- Važinėjimas riedučiais (angl. *roller skating*)
- Važinėjimas riedučiais (angl. *roller blading*)
- Ritinis
- Irklavimas (tik vidaus vandenyse)
- Bėgimas (poilsinis)
- Safaris (tik su kamera ir profesionaliai organizuojamas)
- Serfingas
- Plaukiojimas buriniais laivais arba jachtomis (tik vidaus ir pakrančių vandenyse)
- Nardymas (ne giliau nei 18 m. ir su sąlyga, jei kartu su **Jumis** yra kvalifikuotas instruktorius arba **Jūs** esate kvalifikuotas ir nenardote vienas)
- Paviršinis nardymas
- Futbolas
- Skvošas
- Mažasis beisbolas
- Gatvės krepšinis
- Serfingas
- Plaukimas
- Stalo tenisas
- Tenisas
- Šokinėjimas ant batuto
- Trekingas (iki 1 000 m. virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
- Trišuolis
- Virvės traukimas
- Lazdos sukimas
- Tinklinis
- Vandensvydis
- Važiavimas vandens slidėmis
- Burlentės

Peržiūrėkite atitinkamas kiekvieno savo Draudimo sutarties Skirsnio išimtis ir bendrąsias išlygas, kurios ir toliau taikomos. Konkrečiai atkreipkite dėmesį į 13 Skirsnio išimtį: Asmens civilinė atsakomybė, susijusi su transporto priemonių, orlaivių, transporto priemonių su oro pagalvių, laivų, šaunamųjų ginklų ar pastatų nuosavybe, valdymu ar naudojimu.

„Chubb“ pagalbos tarnyba

„Chubb“ **pagalbos tarnyba** gali suteikti **Jums** įvairaus pobūdžio pagalbą ir su medicininėmis paslaugomis susijusią pagalbą **Jūsų Kelionės Užsienyje** metu. Prieš skambindami pagalbos telefonu, įsitikinkite, kad esate išsamiai susipažinę su šioje Draudimo sutartyje pateikta informacija ir žinote Draudimo sutarties numerį bei **Draudimo laikotarpį**.

Norėdami susisiekti su „Chubb“ **pagalbos tarnyba**, skambinkite telefonu: **+370 5 207 8308**

Skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus paslaugos

Jeigu esate sužeistas ar susirgote **Užsienyje** ir **Jums** reikalingas stacionarinis gydymas, gydytojo specialisto gydymas, medicininiai tyrimai, skenografija ar turite būti gražintas į **Lietuvos Respubliką**, privalote nedelsiant susisiekti su „Chubb“ **pagalbos tarnyba**.

Jeigu negalite padaryti to pats, privalote susitarti su savo asmeniniu atstovu (pvz., sutuoktiniu ar vienu iš tėvų), kad jis tai padarytų **Jūsų** vardu. Jeigu to padaryti neįmanoma dėl sunkios **Jūsų** sveikatos būklės, **Jūs** arba **Jūsų** asmeninis atstovas privalo susisiekti su „Chubb“ **pagalbos tarnyba**, kaip tik galima skubiau.

Jeigu **Jūs** ar **Jūsų** įgaliotinis nesusisieksite su „Chubb“ **pagalbos tarnyba**, **Jūsų** reikalavimą atlyginti **Žalą** galime atmesti arba sumažinti **Jums** priklausančią išmoką.

Visais kitais atvejais turite teisę naudotis „Chubb“ **pagalbos tarnybos** teikiamomis šiame skyriuje nurodytomis paslaugomis.

„Chubb“ **pagalbos tarnybos** skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus teikiamos paslaugos apima:

- A. Sąskaitų apmokėjimą - jeigu esate paguldomas į ligoninę **Užsienyje**, bendrovė susisieks su ligonine ar gydančiu (-iais) **Gydytoju** (-ais) ir užtikrins sąskaitų, kurių dydis neviršija Draudimo sutartyje numatytų išmokų dydžio už jų paslaugas apmokėjimą, todėl **Jums** nebereikės mokėti pačiam.
- B. Parvežimą į **Lietuvos Respubliką** - jeigu „Chubb“ **pagalbos tarnybos** paskirtas **Gydytojas** mano, kad

gydymas **Lietuvos Respublikoje** būtų tinkamesnis, gali būti organizuojamas persiuntimas, naudojantis reguliariomis susisiektimo paslaugomis arba oro ar kelių transporto greitosios pagalbos paslaugomis, kai **Kelionės** metu reikalingas skubus gydymas ir (arba) gydytojo specialisto priežiūra.

- C. Medicininę konsultaciją -
 - i) Jeigu būnant **Užsienyje**, **Jums** skubiai prireikia medicininės konsultacijos ar skubaus gydymo, „Chubb“ **pagalbos tarnyba** nurodys **Jums** vietos **Gydytojų** ir odontologų vardus, pavardes, adresus ir vietinių ligoninių, klinikų pavadinimus ir adresus, ir sąrašė pateikti **Gydytojai** telefonu suteiks **Jums** konsultaciją.
 - ii) Prireikus, „Chubb“ **pagalbos tarnyba** susitars, kad **Gydytojas Jums** paskambintų arba **Jus** priimtų ligoninėje.
- D. Be priežiūros paliktus **Vaikus** - jeigu **Kelionės Užsienyje** metu **Vaikai** lieka be priežiūros, nes **Jus** paguldė į ligoninę arba **Jūs** tapote neveiksnius, „Chubb“ **pagalbos tarnyba** gali suorganizuoti jų parvežimą namo, įskaitant, jei reikia, tinkamą palydą.

Atkreipkite dėmesį į tai, kad, nors už konsultacijas ar pagalbą **Jums** mokėti nereikės, priklausančius mokesčius ir mokesčių už **Jums** suteiktas paslaugas turėsite sumokėti pats, jeigu šioje Draudimo sutartyje nenumatyta, kad tokios išlaidos kaip dalis pagrįsto reikalavimo atlyginti **Žalą** yra apdraustos.

Asmeninė pagalba ir paslaugos

- Šiame skyriuje nurodytas paslaugas teikia „Chubb“ **pagalbos tarnyba**. Jos teikiamos tik **Kelionės Užsienyje** metu.
- Tai nedraustinos paslaugos, kurios palengvina procedūras ir kurios prieinamos naudojantis „Chubb“ **pagalbos tarnybos** didele patirtimi ir užmegztais kontaktais. Už bet kokias patirtas išlaidas, pvz., už pranešimo perdavimą, mokama „Chubb“ **pagalbos tarnybai**, išskyrus atvejus, kai pagal atitinkamas šios Draudimo sutarties skyriaus nuostatas jos

įskaičiuotos į tenkintinas reikalavimą atlyginti **Žalą** išlaidas.

„Chubb“ **pagalbos tarnybos** teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos apima:

A. **Skubiai reikalingų lėšų pervedimas**

Vienai **Kelionei** gali būti pervedama iki 250 eurų skubiai reikalingų lėšų suma, jeigu tuo metu šalyje, kurioje atostogaujama, neteikiamos įprastos finansinės / bankininkystės paslaugos. Kad pervesta lėšų suma būtų sumokėta „Chubb“ **pagalbos tarnybai**, turite įgaluoti „Chubb“ **pagalbos tarnybą**, kad ji nurašytų iš **Jūsų** sąskaitos ar kad būtų pateiktas nurodymas išskaičiuoti iš **Jūsų** kortelės pervedamą sumą arba turite sudaryti bet kokius kitus alternatyvius susitarimus, kad reikalinga lėšų suma iš **Jūsų** sąskaitos būtų pervesta į „Chubb“ **pagalbos tarnybos** sąskaitą **Lietuvos Respublikoje**. Jeigu skubus lėšų pervedimas reikalingas **dėl** vagystės arba asmeninių lėšų **Praradimo**, galima teikti reikalavimą atlyginti **Žalą** šios Draudimo sutarties pagrindu.

B. **Pranešimo persiuntimas**

Skubių pranešimų perdavimas giminėms ar verslo partneriams, kai dėl medicininių ar kitų su kelione susijusių problemų sutrikdomas **Kelionės** tvarkaraštis.

C. **Kelionės dokumentų pakeitimas**

Pagalba pakeičiant **Prarastus** ar pavogtus bilietus ir kelionės dokumentus ir persiuntimas į atitinkamą kelionių biurą. „Chubb“ **pagalbos tarnyba** neįsipareigoja padengti išlaidų už tokias paslaugas.

D. **Skubaus vertimo paslaugos**

Vertimo paslaugos, kai vietinis pagalbos teikėjas nekalba lietuvių kalba.

E. **Teisinė pagalba**

Kreipimasis į vietinį lietuvių kalbantį teisininką, ambasadą ar konsulatą, kai reikalinga teisininko konsultacija ir pagrįstų **Teisinių išlaidų** arba užstato apmokėjimo organizavimas, pateikiant tokių išlaidų grąžinimo garantiją.

1 skirsnis – Kelionės atšaukimas

Kas yra apdrausta

Mes padengsime **Jūsų** nepanaudotos kelionės ir/arba apgyvendinimo išlaidas tokia suma, kuri nurodyta Išmokų lentelėje (įskaitant iš anksto užsakytas išvykas, už kurias sumokėta prieš **Jūsų Kelionę** (.....)), kurias patyrėte sumokėję ar pagal sutartį įsipareigojote sumokėti ir už kurias negausite kompensacijos iš jokio kito šaltinio, jeigu esate priverstas atšaukti **Kelionę dėl:**

- Jūsų arba Jūsų Bendrakeleivio (-ių)**
 - mirties; arba
 - patirto rimto sužeidimo; arba
 - netikėtos arba rimtos ligos; arba
 - nėštumo komplikacijų, dėl kurių reikalinga skubi pagalba (kai tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, kuris specializuojasi akušerijos srityje); arba
 - pareigos laikytis gydančio **Gydytojo** paskirto privalomo karantino;
su sąlyga, kad kelionės atšaukimo priežastis dėl sveikatos priežasčių patvirtina gydantis **Gydytojas**.
- Jūsų **Artimo šeimos nario** arba **Artimo kolegos** arba Jūsų **Bendrakeleivio Artimo šeimos nario** arba **Artimo kolegos** arba asmens, pas kurį susitarėte apsistoti **Kelionės** metu:
 - mirties; arba
 - patirto rimto sužeidimo; arba
 - netikėtos arba rimtos ligos; arba
 - nėštumo komplikacijų, dėl kurių reikalinga skubi pagalba (kai tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, kuris specializuojasi akušerijos srityje);
su sąlyga, kad tokias kelionės atšaukimo priežastis tinkamai patvirtina **Gydytojas**.
- policijos reikalavimo, jog **Jūs** arba **Jūsų Bendrakeleivis** niekur neišvyktų iš namų po neseniai įvykusio **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namų apiplėšimo ar bandymo juos apiplėšti.
- Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namams dėl gaisro ar potvynio

padarytos didelės žalos su sąlyga, kad tokia žala padaroma likus 7 dienoms iki **Jūsų Kelionės** pradžios.

- privalomos vykdyti prisiekusiojo prievolės arba **Jums** ar **Jūsų Bendrakeleiviui** įteikto šaukimo į teismą.
- Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** atleidimo iš darbo ir registravimo bedarbiu.

Kam netaikoma draudimo apsauga

- Bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą**, kilusią **dėl:**
 - jau esamų sveikatos sutrikimų įtakos bet kuriam asmeniui, nuo kurio priklauso **Jūsų Kelionė**, kurie buvo diagnozuoti, gydyti ar dėl kurių reikalingas stacionarinis arba ambulatorinis gydymas dar prieš užsakant **Jūsų Kelionę** (ar prasidėjus **Draudimo laikotarpiui**, jei tai įvyksta vėliau), ir kurie gali įtakoti, **Jūsų Kelionės** atšaukimą;
 - prisiekusiojo prievolių vykdymo ar šaukimo į teismą, jei **Jūs** arba **Jūsų Bendrakeleivis** esate kviečiami kaip ekspertai arba dėl **Jūsų** arba jo profesijos įprastai reikalaujama dalyvauti teisme;
 - atleidimo iš darbo, kai **Jūs** arba **Jūsų Bendrakeleivis:**
 - netekote darbo arba žinojote, kad **Jūs** arba jis galite netekti darbo, kai buvo užsakoma **Kelionė**;
 - išėjote iš darbo savo noru arba buvote atleisti iš darbo dėl nusižengimo arba atsistatydinote;
 - esate savarankiškai dirbantis asmuo arba dirbate pagal laikinąją sutartį;
 - blogos finansinės situacijos, dėl kurios esate priverstas atšaukti savo **Kelionę**, tačiau kai tokia situacija neįtraukta į skyrių „Kas yra apdrausta“.
 - Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio (-ių)** sprendimo nebevykti į kelionę, išskyrus atvejus, kai toks

sprendimas priimamas dėl
priežasčių, kurios nurodytos
skyriuje „Kas yra apdrausta“.

- F. to, kad savo **Kelionei** negavote
reikiamo paso, vizos ar leidimo.
2. Bet kuriems nuostoliams, mokesčiams
ar išlaidoms, kurie patirti **dėl**:
- A. pavėlavimo pranešti kelionių
operatoriui, kelionių agentui ar
vežimo ar apgyvendinimo
paslaugų teikėjui, apie poreikį
atšaukti užsakymą;
- B. bet kurios šalies vyriausybės
reguliavimu nustatytą
draudžiamųjų nuostatų.
3. Sumokėtiems mokesčiams ar
išlaidoms, patirtoms atliekant
mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar
naudojant taškus, pasitelkiant
pakaitinį naudojimąsi, investicijas
(„obligacijas“) į atostogoms skirtą
nekilnojamąjį turtą arba atostogų
taškų kaupimo schemą arba bet
kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą**,
patirtą dėl valdymo mokesčių,
išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių,
patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar
panašių sandorių.

2 skirsnis – Medicininės išlaidos ir repatriacija

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės Užsienyje** metu **Jūs**:

1. sužeidžiamas; arba
2. susergate (įskaitant nėštumo komplikacijas, kurias diagnozuoja **Gydytojas** arba akušerijos specialistas, su sąlyga, kad jeigu keliaujate tarp 28 ir 35 nėštumo savaitės, turite rašytinį **Gydytojo** patvirtinimą, kad esate visiškai sveika ir galite keliauti, kuris išduotas ne anksčiau nei likus 5 dienoms iki **Jūsų Kelionės Užsienyje**);

Neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, **Mes** padengsime:

- A. i) Medicininės išlaidas
Visas pagrįstas išlaidas, kurios yra būtinos medicinos požiūriu būnant išvykus iš **Lietuvos Respublikos** ir teikiamos ligoninėje, greitosios pagalbos chirurginiame ar kitame diagnostiniame ar kitame gydomajame skyriuje **Gydytojo** nurodymu ir visos stacionarinio gydymo išlaidas;
 - ii) Skubias repatriacijos išlaidas
Visas pagrįstas išlaidas, kurios yra būtinos medicinos požiūriu ir kurios patiriamos „**Chubb**“ **pagalbos tarnybai** nusprendus grąžinti **Jus** į namus **Lietuvos Respublikoje**; arba nusprendus perkelti **Jus** į tinkamiausią ligoninę **Lietuvos Respublikoje**; jeigu tai yra būtina medicinos požiūriu.
 - iii) Kelionės išlaidas
Visas būtinas ir pagrįstas apgyvendinimo (tik kambario) ir kelionės išlaidas, patirtas su „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** pritarimu, kai medicinos požiūriu yra būtina, kad liktumėte **Užsienyje** ilgiau nei numatytas **Jūsų** grįžimas į **Lietuvos Respubliką**, įskaitant kelionės išlaidas grįžtant į **Lietuvos Respubliką**, jei nebegalioja **Jūsų** grįžimo bilietas.
- B. Lydinčiojo asmens išlaidas
Visos būtinos ir pagrįstos kito asmens apgyvendinimo (tik kambario) ir kelionės išlaidos, patirtos su „**Chubb**“

pagalbos tarnybos pritarimu, jei medicinos specialistai rekomenduoja, kad grįžtant namo į **Lietuvos Respubliką Jus** arba **Vaikus** lydėtų lydintysis asmuo.

- C. Laidojimo, kremavimo arba palaikų transportavimo išlaidas **Jūsų** mirties **Užsienyje** atveju
 - i) kremavimo arba laidojimo išlaidas šalyje, kurioje mirštate, arba
 - ii) **Jūsų** palaikų arba pelenų transportavimo į **Lietuvos Respubliką** išlaidas.
- D. Skubias odontologo pagalbos išlaidas
Visas medicinos požiūriu būtinas ir pagrįstas išlaidas, patirtas teikiant skubią odontologo pagalbą tik skausmui numalšinti būnant išvykus iš **Lietuvos Respublikos**.

Specialiosios sąlygos

1. Jeigu patiriate sužeidimą ar susergate būdamas **Užsienyje**, privalote laikytis šios Draudimo sutarties 30 puslapyje „Pranešimas apie žalą“ dalyje nurodytos tvarkos. Priešingu atveju, galime nuspręsti atmesti **Jūsų** reikalavimą atlyginti **Žalą** arba sumažinti **Jums** priklausančią draudimo išmoką.
2. „**Chubb**“ **pagalbos tarnyba** gali:
 - A. perkelti **Jus** iš vienos ligoninės į kitą; ir (arba)
 - B. grąžinti **Jus** į namus **Lietuvos Respublikoje**; arba perkelti **Jus** į tinkamiausią ligoninę **Lietuvos Respublikoje**;bet kuriuo metu, jeigu „**Chubb**“ **pagalbos tarnyba** mano, kad tai yra būtina ir saugu.
3. Papildomos kelionės ir viešbučio išlaidos leistinos tik su išankstiniu „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** pritarimu.
4. Būtina išsaugoti ir pateikti visus originalius kvitus, siekiant pagrįsti patirtą **Žalą**.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl** bet kuriuo metu iki užsakant **Kelionę** (arba prieš prasidedant **Draudimo laikotarpiui**, jei tai įvyksta vėliau) jau turėtų sveikatos

- sutrikimų, kurie buvo diagnozuoti, gydyti ar kuriems buvo reikalingas stacionarinis arba ambulatorinis gydymas.
2. Išlaidoms bet kokiems gydymui ar chirurginei procedūrai reikalingiems tyrimams ar diagnostiniams tyrimams, kurios:
 - A. nebuvo patvirtintos kaip būtinos medicinos požiūriu; arba
 - B. nėra tiesiogiai susijusios su sužeidimu ar liga, dėl kurios **Jūs** buvote paguldytas į ligoninę.
 3. Išlaidoms chirurginiam, mediciniam ar prevenciniam gydymui, kuris **Jūs** gydančio **Gydytojo** nuomone gali būti atidėtas iki **Jūsų** grįžimo į **Lietuvos Respubliką**.
 4. Bet kokioms išlaidoms, kurios patiriamos, kai nusprendžiate, kad **Jūsų** neperkeltų į ligoninę ar negražintų į **Lietuvos Respubliką** po dienos, kai, „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** nuomone, **Jūs** turėjote tai padaryti.
 5. Kosmetinės chirurgijos išlaidoms.
 6. Sanatorijoje ar slaugos namuose, reabilitacijos centre ar spa ir sveikatingumo centre suteikto gydymo ir kitų paslaugų išlaidoms.
 7. Bet kokioms medicininėms išlaidoms, dėl kurių keliavote į **Užsienį**.
 8. Vaistų, kuriuos gėrėte prieš **Kelionę** ir turėsite gerti, **Kelionės** metu, išlaidoms.
 9. Bet kokioms **Lietuvos Respublikoje** patirtoms išlaidoms.
 10. Bet kokioms papildomos kelionės ir apgyvendinimo išlaidoms, kurias patyrėte be išankstinio „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** patvirtinimo.
 11. Apgyvendinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojamas aukštesnio nei **Kelionės** metu numatyto lygio transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.
 12. Bet kokioms papildomoms išlaidoms už vienvietį ar atskirą kambarį.
 13. Kremavimo ar laidojimo išlaidoms **Lietuvos Respublikoje**.
 14. Bet kokio pobūdžio medicininio ar chirurginio gydymo, suteikto **Apdraustajam asmeniui** vėliau nei praėjus 52 savaitėms po nelaimingo atsitikimo ar ligos pradžios, išlaidoms.
 15. **Išskaitai**, išskyrus atvejus, kai **Jūs** pritaikyta medicininė išlaidų nuolaida naudojantis Europos sveikatos draudimo kortele (ESDK) Europos Sąjungos šalyse (įskaitant Islandiją, Lichtenšteiną, Norvegiją ir Šveicariją), jeigu būnant toje šalyje **Jūs** prirėkė medicininio gydymo.
 16. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą**, kai **Jūs** keliavote, nepaisydami **Jūsų Gydytojo** patarimo to nedaryti.
 17. Išlaidoms dėl nėštumo komplikacijos, kuri kelionės metu **Jūs** jau buvo žinoma.

3 skirsnis – Išmokos už ligoninės paslaugas

Kas yra apdrausta

Jeigu **Jūs Kelionės** metu paguldomas į ligoninę stacionariniame gydymui **Dėl** sužeidimo ar ligos, dėl kurios jau esate pateikęs pagrįstą reikalavimą atlyginti **Žalą** pagal 2 skyriaus „Medicininės išlaidos ir repatriacija“ nuostatas, **Mes** sumokėsime **Jūs** išmoką, kuri nurodyta Išmokų lentelėje už kiekvieną ligoninėje stacionarinio gydymo metu praleistą parą, bet ne didesnę nei didžiausia išmokos suma nurodyta minėtoje lentelėje.

Kam netaikoma draudimo apsauga

Draudimo išmoka nebus mokama dėl išlaidų, patirtų už laiką, kurį **Jūs** praleidote gydymasis institucijoje, kuri toje šalyje nelaikoma ligonine.

4 skirsnis – Kelionės atidėjimas / nutraukimas

Kas yra apdrausta

Jei **Jūsų** išvykimo tarptautinė **Kelionė** arba paskutinė **Jūsų** grįžimo tarptautinės **Kelionės** dalis atidedama bent 12 valandų dėl to, kad tvarkaraštyje numatytas **Viešojo transporto** išvykimas nukeliamas dėl streiko, darbuotojų interesų gynimo kolektyvinių veiksmų, **Nepalankių oro sąlygų**, mechaninių gedimų ar draudimo orlaiviui pakilti dėl mechaninių ar konstrukcijos gedimų, **Mes**:

- A. išmokėsime draudimo išmoką dėl kelionės atidėjimo, nurodytą Išmokų lentelėje arba
- B. jei **Jūs** nutrauksite **Savo Kelionę** po to, kai suplanuotas išvykstamasis tarptautinis skrydis bus atidėtas bent 24 valandoms, padengsime **Jūsų** neįvykusios kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, neviršijančias Išmokų lentelėje nurodytos sumos, kurias sumokėjote ar įsipareigojote sumokėti, jeigu jų negalima atgauti iš jokio kito šaltinio.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** galite reikalauti atlyginti **Žalą** tik pagal punktą A arba punktą B, bet ne pagal abu kartu.
1. **Jūs privalote**:
 - A. užsiregistruoti prieš suplanuotą išvykimo laiką, nurodytą **Jūsų** kelionės maršrute ir
 - B. laikytis kelionių agentūros, turistinės kelionės organizatoriaus ir pervežimo paslaugų teikėjo sutarties sąlygų, ir
 - C. pateikti **Mums** išsamią informaciją raštu iš **Viešojo Transporto** operatoriaus, kur būtų nurodyta kelionės atidėjimo trukmė ir priežastis, ir
 - D. pasilikti pakankamai laiko, kad galėtumėte atvykti į **Savo** išvykimo vietą laiku.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl**:
 - A. Nutrauktų **Viešojo Transporto** paslaugų teikimo pagal civilinės aviacijos administracijos, uosto administracijos ar panašios institucijos nurodymą;
 - B. streiko, jei jis prasidėjo ar apie jį buvo pranešta iki **Jums** įsigyjant šį draudimą;
 - C. bet kokios kelionės **Viešuoju Transportu**, kuri prasideda ir baigiasi išvykimo šalyje.
2. Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas ("obligacijas") į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą**, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.
3. Apgyvendinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojama aukštesnio nei **Kelionės** metu numatyto lygio papildomo transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.
4. Bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą** dėl to, kad **Jūs** nepasilikote pakankamai laiko kelionei.
5. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl**:
 - A. **Jūsų** kelionės nepaisant atitinkamos nacionalinės ar vietos institucijos rekomendacijų nekeliuoti;
 - B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.
6. Bet kokioms išlaidoms, kurias:
 - A. **Jūs** galite atgauti iš bet kurio turistinės kelionės organizatoriaus, oro linijų, viešbučio ar kito paslaugų teikėjo;
 - B. **Jūs** paprastai turėtumėte apmokėti per savo **Kelionę**.
7. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą, kai** kelionė nutraukiama dėl ugnikalnio pelenų.

8. **Išskaitai**, jei **Kelionė** nutraukiama.

5 skirsnis – Pavėlavimas išvykti

Kas yra drausta

Mes išmokėsime ne didesnę, nei Išmokų lentelėje nurodytą sumą, skirtą būtinam ir pagrįstam papildomam apgyvendinimui (tik kambariui) ir kelionės išlaidoms, skirtoms **Jums** pasiekti:

1. **Jūs** suplanuotą atvykimo vietą **Užsienyje**, jeigu **Jūs** kelionės užsienyje metu **Jūs** per vėlai atvyksite į savo galutinę tarptautinio išvykimo vietą, kad išsėstumėte į **Viešąjį Transportą**, kuriame rezervavote bilietus arba
2. **Jūs** grįžimo kelionės metu **Jūs** per vėlai atvyksite į **Savo** galutinę tarptautinio išvykimo vietą, kad išsėstumėte į **Viešąjį Transportą**, kuriame rezervavote bilietus;

Dėl:

1. automobilio / taksi automobilio, kuriuo važiuojate, gedimo ar patekimo į avariją arba
2. **Viešojo Transporto**, kuriuo važiuojate, pavėlavimo atvykti pagal grafiką.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote:
 - A. pateikti visų **Jūsų** patirtų papildomų išlaidų įrodymus;
 - B. pasilikti pakankamai laiko, kad galėtumėte laiku atvykti į **Savo** išvykimo vietą laiku;
 - C. jei automobilis sugedo ar pateko į avariją, pateikti **Mums**:
 - i) ataskaitą raštu iš automobilio remonto serviso ar dirbtuvių, kurios suteikė **Jums** pagalbą dėl incidento arba
 - ii) pagrįstus įrodymus, kad kelionei naudota transporto priemonė buvo tinkama eksploatuoti, deramai prižiūrėta ir sugedo per incidentą.
 - D. Jei pavėlavote dėl **Viešojo Transporto** vėlavimo, pateikite **Mums**:

- i) pagrįstus įrodymus apie grafike numatytą atvykimo laiką ir realų atvykimo laiką.

Draudimo apsauga netaikoma

1. Bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl** to, kad:
 - A. nutrauktas **Viešojo Transporto** paslaugų teikimas pagal civilinės aviacijos administracijos, uosto administracijos ar panašios institucijos nurodymą;
 - B. prasidėjo streikas, jei jis prasidėjo ar apie jį buvo pranešta iki **Jums** įsigyjant šį draudimą arba užsisakant **Kelionę**, atsižvelgiant į tai, kuris veiksmas buvo atliktas vėliau.
2. Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas ("obligacijas") į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą**, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.
3. Apgyvandinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojama aukštesnio nei **Kelionės** metu numatyto lygio papildomo transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.
4. Bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl** to, kad **Jūs** pasilikote per mažai laiko kelionei.
5. Bet kokiam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl**:
 - A. **Jūsų** kelionės nepaisant atitinkamos nacionalinės ar vietos institucijos rekomendacijų nekeliuoti;
 - B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.
6. Bet kokioms išlaidoms, kurias:
 - A. **Jūs** galite atgauti iš bet kurio turistinės kelionės organizatoriaus, oro linijų, viešbučio ar kito paslaugų teikėjo;
 - B. **Jūs** paprastai turėtumėte apmokėti per savo **Kelionę**.
7. **Išskaitai**.

6 skirsnis – Kelionės sutrumpinimas

Kas yra apdrausta

Išmokėsime draudimo išmoką **dėl**:

- A. išlaidų, susijusių su nepanaudotu apgyvendinimu (įskaitant ekskursijas, užsakytas ir apmokėtas iš anksto prieš **Kelionę**, kurias apmokėjote arba esate išpareigoję apmokėti pagal sutartį ir kurių nėra galimybės atgauti iš jokio kito šaltinio) ir
- B. pagrįstų papildomų kelionės ir apgyvendinimo (tik kambarių) išlaidų, kurias buvote priversti patirti **Jums** grįžtant į **Savo** namus **Lietuvos Respublikoje**

neviršijančią Išmokų lentelėje nurodytos sumos, jei iškils būtinybė **Kelionę Sutrumpinti dėl** to, kad:

1. **Jūs, Jūsų Bendrakeleivis (-iai)**
 - A. miršta arba
 - B. patiria rimtas traumas, arba
 - C. suserga ūmia ar rimta liga, arba
 - D. patiria nėštumo komplikacijas, atsiradusias nelaimingo atsitikimo metu dėl komplikacijų (jei tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, besispecializuojantis akušerijos srityje), arba
 - E. patenkate į privalomąjį karantiną pagal gydančiojo **Gydytojo** nurodymus, su sąlyga, kad gydantysis **Gydytojas** patvirtina, jog **Kelionės Sutrumpinimas** dėl šių priežasčių yra mediciniškai privalomas veiksmas.
2. Jūsų **Artimas šeimos narys** arba **Artimas kolega**, arba **Jūsų Bendrakeleivio Artimas šeimos narys** ar **Artimas kolega** arba asmuo, su kuriuo planavote kartu apsistoti per **Jūsų Kelionę**:
 - A. miršta arba
 - B. patiria rimtas traumas, arba
 - C. suserga ūmia ar rimta liga, arba
 - D. patiria nėštumo komplikacijas, atsiradusias nelaimingo atsitikimo metu dėl komplikacijų (jei tokias komplikacijas diagnozuoja kvalifikuotas gydytojas, besispecializuojantis akušerijos srityje),

su sąlyga, kad gydantysis **Gydytojas** patvirtina, jog **Kelionės Sutrumpinimas** dėl šių priežasčių yra mediciniškai privalomas veiksmas.

3. Policija reikalauja **Jums** ar **Jūsų Bendrakeleiviui** grįžti dėl įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į **Jūsų** ar **Jūsų Bendrakeleivio** namus.
4. **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namams dėl gaisro ar potvynio padaryta didelė žala, su sąlyga, kad tokia žala atsirado po to, kai prasidėjo **Jūsų Kelionė**.

Draudimo apsauga netaikoma

1. Kam netaikoma draudimo apsauga Bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą dėl**:
 - A. bet kurio asmens, nuo kurio priklauso **Jūsų Kelionė**, bet kokio pobūdžio iš anksto žinomos sveikatos būklės, kuri buvo diagnozuota, gydyta arba dėl jos reikėjo gydytis ligoninėje ar ambulatoriškai prieš tai, kai buvo užsakyta **Jūsų Kelionė** (arba prasidėjo **Draudimo laikotarpis**, jei tai įvyko vėliau), dėl kurios gali prireikti **Sutrumpinti Jūsų Kelionę**;
 - B. Bet kokios nepalankios finansinės situacijos, dėl kurios **Jūs** turite **Sutrumpinti Savo Kelionę**.
 - C. **Jūsų** ar **Jūsų Bendrakeleivio (-ių)** sprendimo, jog nebenerite tęsti **Kelionės**.
2. Visiems nuostoliams, mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms **dėl**:
 - A. pavėlavimo informuoti turistinės kelionės organizatorių, kelionės agentą ar transporto arba apgyvendinimo paslaugų teikėją, kad reikia **Sutrumpinti** užsakytą rezervaciją;
 - B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.
3. Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas ("obligacijas") į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti **Žalą**, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.

4. Apgyvandinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojamosi aukštesnio nei **Kelionės** metu numatyto lygio papildomo transportavimo ir (arba) apgyvandinimo paslaugomis.
5. **Išskaitai.**

7 skirsnis – Asmeniniai daiktai ir bagažas

Kas yra apdrausta

- A. **Praradimas**, sugadinimas arba vagystė
Jeigu **Asmeninis turtas Prarandamas**, sugadinamas arba pavagiamas **Jūsų Kelionės** laikotarpiu, padengsime **Remonto ir Pakeitimo išlaidas** neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.
- B. Bagažo vėlavimas
Jeigu **Asmeninis turtas Prarandamas** arba nepristatomas į reikiamą vietą bent 12 valandų, kai vykstate į kelionę ir naudojate oro linijų bendrovės arba kito vežėjo paslaugomis, atlyginsime būtiniausių drabužių, farmacinių preparatų, higienos priemonių ir **Judėjimo pagalbos priemonių** įsigijimo išlaidas neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote imtis pagrįstų priemonių **Savo Asmeniniam turtui** apsaugoti. Jeigu **Savo Asmeninį turtą Paradote** arba jis buvo pavogtas, privalote imtis visų pagrįstų priemonių jam susigrąžinti.
2. Jeigu **Vertingus daiktus** laikote ne užrakintame seife arba saugykloje, privalote juos visą laiką prižiūrėti.
3. Jeigu savo **Asmeninį turtą Prarandate** arba jis pavagiamas, privalote dėti visas pagrįstas pastangas, kad apie tai būtų pranešta policijai (ir viešbučio vadovybei, jeigu turtą **Praradote** arba jis buvo pavogtas viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio pranešimo policijai originalo kopiją.
4. Apie tai, kad **Asmeninį turtą Praradote**, jis buvo pavogtas arba sugadintas tuo laikotarpiu, kai turtą saugojo oro linijų bendrovė arba kitas vežėjas, privalote raštu pranešti oro linijų bendrovei arba kitam vežėjui per 24 val.

nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio Pranešimo apie su nuosavybe susijusius nesklaidumus (angl. *Property Irregularity Report*) oro linijų bendrovei arba kitam vežėjui originalo kopiją;

5. Jeigu **Asmeninis turtas Prarandamas** laikinai arba oro linijų bendrovė ar kitas vežėjas jo nepristato į reikiamą vietą, **Mums** turi būti pateiktas rašytinis oro linijų bendrovės, kito vežėjo arba kelionės organizatoriaus atstovo patvirtinimas, kad daiktų neatgavote ne trumpiau kaip 12 valandų nuo atvykimo į paskirties vietą.
6. Jeigu **Jūsų** būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidos padengiamos, bet **Jūs** taip pat pateikiate reikalavimą atlyginti **Žalą dėl Asmeninio turto Praradimo**, sugadinimo arba vagystės, susijusių su tuo pačiu daiktu, įvykiu arba priežastimi, **Jums** atlygintos būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidos bus išskaičiuotos iš galutinės išmokos. Tačiau išskaityta suma jokių atveju nebus didesnė už padengtą būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidų sumą.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Didesnei negu Išmokų lentelėje nurodytai sumai už:
 - A. vieną daiktą, daiktų porą arba komplektą arba komplekto dalį;
 - B. bendrą **Vertingų daiktų** vertę;
 - C. bendrą sporto įrangos vertę.
2. **Vertingo daikto Praradimui** arba **vagystei**, kai jis buvo **Paliktas be priežiūros**, nebent buvo laikomas užrakintame seife arba saugykloje.
3. **Asmeninio turto** (išskyrus **Vertingus daiktus**) **Praradimui** arba **vagystei**, kai jis buvo **Paliktas be priežiūros**, nebent **Asmeninis turtas**:
 - A. Buvo paliktas
 - i) užrakintame kambaryje; arba
 - ii) užrakintame seife arba saugykloje; arba
 - iii) užrakintoje automobilio dėtuvėje, bagažinėje arba bagažui skirtoje vietoje užrakinto universalio arba hečbeko tipo automobilio gale ir buvo uždengtas, kad nebūtų matomas;ir yra įsilaužimo į kambarį, seifą, saugyklą arba automobilį požymių arba automobilis buvo pavogtas;

- B. saugomas arba prižiūrimas oro linijų bendrovės arba kito vežėjo.
4. Šio turto **Praradimui**, vagystei arba sugadinimui:
- A. antikvarinių daiktų, muzikos instrumentų, paveikslų, namų apyvokos reikmenų, kontaktinių arba ragenos lęšių, dantų protezų, dantų tvirtinimo įtaisų, pagalbinių klausos priemonių, bet kokio pobūdžio obligacijų, vertybinių popierių arba dokumentų;
- B. sporto įrangos, kol ji naudojama, transporto priemonių arba jų aksesuarų (išskyrus **Judėjimo pagalbos priemones**), laivų ir papildomos įrangos, porceliano arba panašių trapių dirbinių bei pedalių transporto priemonių;
- C. verslo įrangos, verslo prekių, pavyzdžių, verslo **Pinigų**, prekybos priemonių arba kitų **Jūsų** versle, prekyboje arba veikloje naudojamų priemonių.
5. Vertės sumažėjimui, įprastam nusidėvėjimui, įlinkimui arba įbrėžimui, kandžių arba kenkėjų padarytai žalai, elektroniniams arba mechaniniams gedimams arba nuostoliams, padarytiems **dėl** atmosferos arba klimato sąlygų.
6. Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos įvykdo muitinės arba kiti pareigūnai.
7. **Išskaitai** (netaikoma reikalavimams atlyginti **Žalą** dėl bagažo vėlavimo).

8 skirsnis – Verslo įranga

Kas yra apdrausta

- A. **Praradimas**, sugadinimas arba vagystė
Jei **Jūsų** verslo įranga (tik garso, vaizdo, video, foto, kompiuterinė įranga ir pavyzdžiai) bus **prarasta**, pavogta ar sugadinta, **Mes** padengsime jos **Remonto ir Pakeitimo išlaidas**, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.
- B. Verslo įrangos nuoma
Jei verslo įranga (tik garso, vaizdo, video, foto, kompiuterinė įranga ir pavyzdžiai), kurią **Jūs** naudojate verslo tikslais, bus **prarasta**, pavogta ar sugadinta, **Jums** bus kompensuotos pagrįstos pakaitinės įrangos nuomos išlaidos, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.

Specialiosios sąlygos

- Laikino **Praradimo** atveju, taip pat norėdami gauti vežėjo ar keleivių aptarnavimo agento patvirtintą Pranešimą apie su nuosavybe susijusius nesklandumus (angl. *Property Irregularity Report*), **Jūs** taip pat turite kreiptis į juos raštu per 21 dieną nuo **savo** turto atgavimo ir patvirtinti, kad turėjote pirkti pakaitinius daiktus.
- Jei **Jūsų** verslo įranga niekada nebus surasta ir **Mes** sutiksime sumokėti už negrįžtamą **Praradimą**, **Mes** išskaičiuosime sumą, kurią jau sumokėjome už laikiną **Praradimą**.
- Sugadintą turtą **Jūs** turite saugoti taip, kad **Mes** galėtume jį apžiūrėti. Jei **Mes** sumokėsime už tokio turto pakeitimą, jis priklausys **Mums**.

Kam netaikoma draudimo apsauga

- Bet kokios 7 Skirsniai „Asmeniniai daiktai ir bagažas“ taikomos išimtys, yra taikomos ir šiam Skirsniai, išskyrus 4.C. išimtį, kuri nėra taikoma.
- Išskaita**.

9 skirsnis – Paso ir (arba) vairuotojo pažymėjimo praradimas

Kas yra apdrausta

Jeigu **Jūsų** pasas ir (arba) vairuotojo pažymėjimas **Prarandamas**, sunaikinamas arba pavagiamas **Jūsų Kelionės Užsienyje** laikotarpiu, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos padengsime šias išlaidas:

- laikinių pakaitinių dokumentų, kurių reikia, kad galėtumėte grįžti į **Lietuvos Respubliką**, išdavimo, įskaitant visas papildomas kelionės ir nakvynės (tik kambario) išlaidas, kurias patiriate **Jūs** arba kurios patiriamos **Jūsų** vardu **Jūsų Kelionės** laikotarpiu šiems dokumentams gauti; ir
- mokėtino pakaitinio paso arba vairuotojo pažymėjo mokesčio išlaidas, bet tik tada, jei paso arba vairuotojo pažymėjimo **Praradimo**, sunaikinimo arba vagystės dieną likęs jo galiojimo laikotarpis buvo ne trumpesnis kaip dveji metai.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote imtis pagrįstų priemonių **Savo** pasui ir (arba) vairuotojo pažymėjimui apsaugoti. Jeigu **Savo** pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą **Praradote** arba jis buvo pavogtas, privalote imtis visų pagrįstų priemonių jiems susigrąžinti.
2. Jeigu pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą laikote ne užrakintame seife arba saugykloje, privalote juos visą laiką prižiūrėti.
3. Jeigu pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą **Prarandate** arba jie pavagiami, privalote dėti visas pagrįstas pastangas, kad apie tai būtų pranešta policijai (ir viešbučio vadovybei, jeigu dokumentus **Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio pranešimo policijai originalo kopiją.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Paso arba vairuotojo pažymėjimo **Praradimui** arba vagystei, juos **Palikus be priežiūros**, nebent jie buvo užrakintame seife arba saugykloje.
2. Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos įvykdo muitinės arba kiti pareigūnai.

10 skirsnis – Asmeniniai pinigai

Kas yra apdrausta

Mes sumokėsime **Jums** draudimo išmoką neviršijančią Išmokų lentelėje nurodytos sumos, jeigu **Jūsų** turimus asmeninės reikmės skirtus **Pinigus Prarasite** arba juos pavogs **Kelionės** laikotarpiu tuo metu, kai:

1. juos turėsite su savimi arba
2. paliksite užrakintame seife arba saugykloje.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote imtis pagrįstų atsargumo priemonių **Savo Pinigams** apsaugoti. Jeigu **Savo Pinigus Praradote** arba jie buvo pavogti, privalote imtis visų pagrįstų priemonių jiems susigrąžinti.

2. Jeigu **Pinigus** laikote ne užrakintame seife arba saugykloje, privalote juos visą laiką prižiūrėti.
3. Jeigu **Pinigus Prarandate** arba jie pavagiami, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad apie tai būtų pranešta policijai (ir viešbučio vadovybei, jeigu **Pinigus Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio pranešimo policijai originalo kopiją.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Sumai, viršijančiais Išmokų lentelėje nurodytą išmokos už grynuosius pinigus sumą.
2. **Pinigų Praradimui** arba vagystei, juos **Palikus be priežiūros**, nebent **Pinigai** buvo užrakintame seife arba saugykloje.
3. Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos vykdo muitinės arba kiti pareigūnai.
4. Kelionės čekiams:
 - A. nebent apie tai, kad jie **Prarasti** arba pavogti nedelsiant pranešama juos išdavusios įmonės vietos filialui arba atstovui;
 - B. jeigu juos išdavusi įmonė teikia pakeitimo paslaugą.
5. Vertės sumažėjimui arba trūkumas **dėl** klaidos arba neveikimo.
6. **Išskaitai.**

11 skirsnis – Nelaimingas atsitikimas

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės** metu patiriate fizinį sužalojimą sukeltą **Nelaimingo atsitikimo** ir jis yra tiesioginė šių per 12 mėnesių pasireiškusių pasekmių priežastis:

1. mirties; arba
2. **Regėjimo praradimo**; arba
3. **Galūnės praradimo**; arba
4. **Nuolatinio visiško neįgalumo**,

išmokėsime atitinkamą Išmokų lentelėje nurodytą išmoką.

Specialiosios sąlygos

Už vieną fizinį sužalojimą mokėsime ne daugiau kaip vieną išmoką.

Kam netaikoma draudimo apsauga

12 skirsnis – Asmens civilinė atsakomybė

Kas yra apdrausta

Mes suteiksime draudimo apsaugą, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, dėl visų reikalavimų atlyginti **Žalą** už kuriuos **Jums** kyla civilinė atsakomybė dėl:

1. bet kuriam asmeniui padaryto netyčinio kūno sužalojimo (įskaitant mirtinas ligas arba susirgimus);
2. netyčinės žalos ar nuostolių materialiajam turtui,

kuri atsirado **Draudimo laikotarpio** galiojimo metu ir yra susijusi su **Kelione**.

Didžiausia suma, kurią **Mes** išmokėsime pagal šį Skirsnį už bet kurią žalą, padarytą dėl vieno arba keleto tiesiogiai arba netiesiogiai su vienu šaltiniu arba pradine priežastimi susijusių įvykių, yra Išmokų lentelėje nurodyta Atsakomybės riba. Papildomai padengsime **Išlaidas ir sąnaudas**.

Išlaidos ir sąnaudos yra:

1. visos išlaidos ir sąnaudos, kurias pareiškėjas gali išieškoti iš **Jūsų**;
2. visos išlaidos ir sąnaudos, kurias patyrėte, gavę **Mūsų** rašytinį sutikimą;
3. išlaidos advokatams už atstovavimą per bet kurį mirties priežasties nustatymo tyrimą, mirtino nelaimingo atsitikimo tyrimą arba supaprastinto bylų nagrinėjimo proceso teisme metu,

kai tai susiję su bet kuriuo įvykiu, kuriam taikomas šis Skirsnis, tačiau tais atvejais, kai įvykiai įvyksta, ieškiniai pateikiami arba teismo procesas pradedamas Jungtinėse Amerikos Valstijose, Kanadoje arba kitoje jų jurisdikcijai priklausančioje teritorijoje, laikoma, kad 1, 2 ir 3 punktuose nurodytos **Išlaidos ir sąnaudos** yra įskaičiuotos į Išmokos sumą dėl šio Skirsnio.

Specialiosios sąlygos

Mirčiai, **Regėjimo praradimui** arba **Galūnės praradimui, Nuolatiniam visiškam neįgalumui Dėl** ligos arba kito fizinio negalavimo, sužalojimo arba susirgimo, egzistavusio iki jūsų **Kelionės**.

1. **Mes** savo pačių nuožiūra dėl bet kurio šiame Skirsnyje nurodyto (-ų) įvykio arba įvykių galime išmokėti **Jums** atitinkamam įvykiui arba įvykiams taikytiną Išmokų lentelėje nurodyto dydžio arba mažesnę Išmokos sumą (išskaičiuavę iš jos visas jau sumokėtas sumas), kuria galima patenkinti dėl tokio (-ių) įvykio (-ių) pateiktą (-us) reikalavimą (-us) atlyginti **Žalą**, ir, ją sumokėję, nebeprisiimsime jokios atsakomybės už tą (tuos) įvykį (-ius), išskyrus išsipareigojimą padengti **Išlaidas ir sąnaudas**, kurios buvo patirtos iki išmokos dienos ir už kurias **Mes** pagal šią Draudimo sutartį galbūt vis dar esame atsakingi.
2. Jeigu tuo metu, kai nutiko bet kuris pagal šį Skirsnį draudžiamas įvykis, galioja kitas **Jūsų** arba ne **Jūsų** įsigytas civilinės atsakomybės draudimas, **Mes** neprivalome išmokėti **Jums** draudimo išmokos dėl **Jums** kylančios civilinės atsakomybės atlyginti **Žalą**, išskyrus jos dalį, kuria viršijama suma, kuri pagal tą kitą draudimą būtų jums sumokėta, jeigu nebūtų šio Skirsnio.

Kam netaikoma draudimo apsauga

Atsakomybei:

1. už kūno sužalojimą, padarytą bet kuriam asmeniui, kuris:
 - A. su **Jumis** yra sudaręs paslaugų sutartį ir sužalojimą patiria dėl darbo **Jums** ir dirbdamas **Jums**;
 - B. yra **Jūsų** šeimos narys;
2. kurią **Jūs** prisiimate pagal sutartį arba susitarimą, nebent tokia atsakomybė būtų atsiradusi tokios sutarties arba susitarimo nesant;
3. dėl nuostolių ar žalos turtui:
 - A. kai turtas priklauso **Jums**;
 - B. kai turtą **Jūs** prižiūrite arba kontroliuojate.Tačiau ši išimtis netaikoma nuostoliams ar žalai, padaromai pastatams ir jų turiniui, kurie **Jums**

- nepriklauso, bet kuriais **Jūs** laikinai naudojate savo **Kelionės** metu;
4. už kūno sužalojimą, nuostolius ar žalą, kuriuos tiesiogiai arba netiesiogiai sukėlė:
 - A. bet kuri vykdoma prekybos, verslo arba kita profesinė veikla;
 - B. nuosavybės teisių turėjimas, valdymas arba naudojimas:
 - i) arkliai traukiamų arba mechaniškai varomų transporto priemonių;
 - ii) aerokosminio prietaiso arba kitos oro arba vandens priemonės arba laivo (išskyrus nemechanines, ne didesnio kaip 10 metrų ilgio ir vidaus vandenyse naudojamus laivus) arba tokio laivo arba transporto priemonės pakrovimas arba iškrovimas;
 - iii) šaunamųjų ginklų (išskyrus sportinius ginklus);
 - iv) dėl bet kurio užimamo žemės ploto ar pastato arba dėl jų nuosavybės, išskyrus pastatus, kuriuos **Jūs** užimate laikinai savo **Kelionės** metu;
 5. už veiklą arba savanorišką darbą, kuriuos asmuo organizuoja arba kurie pavedami asmeniui, šiam būnant užsienyje ir dirbant labdaringai savanoriškai ne pelno siekiančiai, socialinei arba panašiai organizacijai, išskyrus tuos atvejus, jei nėra kito draudimo arba apsaugos;
 6. už baudines netesybas arba baudinius nuostolius;
 7. susijusi su **Išskaita**.

13 skirsnis – Teisinės išlaidos užsienyje

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės** metu patirsite kūno sužalojimą arba susirgsite dėl trečiojo asmens kaltės, **Mes** išmokėsime **Jums** išmoką, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, **Teisinėms išlaidoms** padengti pagal bet kurį reikalavimą atlyginti **Žalą**.

Specialiosios sąlygos

1. **Teisiniai atstovai** privalo turėti teisę atstovauti šalies, kurioje įvyko įvykis, dėl kurio pateiktas reikalavimas atlyginti **Žalą**, arba kurioje gyvena šiame Skirsnyje nurodytas atsakovas, teismuose.
2. **Mes** visais atvejais visapusiškai kontroliuojame teismo procesą. Už **Teisinių atstovų** parinkimą paskyrimą ir kontrolę už Europos Sąjungos ribų atsakingi **Mes**. Europos Sąjungoje **Jūs** neprivalote sutikti su mūsų parinktais **Teisiniais atstovais**. **Jūs** turite teisę pasirinkti ir paskirti **Teisinius atstovus** teismo procesui prasidėjus, tik **Mes** turime pritarti **Teisinių atstovų** mokesčiui arba įkainiams. Jeigu dėl **Teisinių atstovų** pasirinkimo kyla nesutarimas, **Jūs** galite pasiūlyti **Teisinius atstovus** atsiųsdami **Mums** siūlomų **Teisinių atstovų** pavadinimą ir adresą. **Mes** galime nuspręsti nepriimti **Jūsų** pasiūlymo, bet tik tada, jei tam yra pagrįstų priežasčių. **Mes** galime prašyti, kad atsakinga sprendimą priimanti institucija paskirtų kitus **Teisinius atstovus**. Kol tai bus padaryta, **Mes** galime paskirti **Teisinius atstovus** **Jūsų** teisiniams interesams ginti.
3. **Jūs** privalote visapusiškai bendradarbiauti su **Teisiniais atstovais** ir užtikrinti, kad **Mes** visais atvejais gautume visą, su kiekvienu reikalavimu atlyginti **Žalą** arba teismo procesu dėl žalos atlyginimo arba kompensacijos iš trečiojo asmens, susijusią informaciją. **Mes** turime teisę iš **Teisinių atstovų** gauti visą informaciją, dokumentus arba patarimus dėl **reikalavimo atlyginti Žalą** arba teismo proceso, kuriems taikomas šis draudimas. Paprašius, **Jūs** pateiksite **Teisiniams atstovams** visus nurodymus, kurių reikia tokiai prieigai užtikrinti.
4. **Mes** sutiksime su **Teisinėmis išlaidomis**, jeigu **Jūs** patvirtinsite, kad:
 - A. yra pagrįstų priežasčių reikalavimui atlygtinti **Žalą** ar teisiniui procesui inicijuoti ar nuo jų gintis ir kad **Teisinės išlaidos** bus proporcingos reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso vertei; ir

- B. konkrečiu atveju **Teisines išlaidos** yra protingos. Priimant sprendimą dėl **Teisinių išlaidų** bus atsižvelgta į **Teisinių atstovų** ir **Mūsų** pačių patarėjų nuomonę. Jeigu kils ginčas, **Mes** galime **Jūsų** sąskaita kreiptis į advokatą su prašymu įvertinti aplinkybes ir pateikti išvadą dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso pagrįstumą. Jeigu **Jūsų** reikalavimas atlyginti **Žalą** bus patenkintas, **Jūsų** išlaidos, susijusios su minėtos išvados pateikimu, bus atlygintos pagal šią Draudimo sutartį.
5. Jeigu kyla koks nors ginčas, išskyrus ginčus dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** patenkinimo, dėl kurio esame priėmę galutinį sprendimą, ginčas bus perduotas spręsti kompetentingam teismui. Jeigu sprendimas priimamas **Mūsų** naudai, **Jūs** savo išlaidų negalite susigrąžinti pagal šį draudimą.
 6. **Mes** turime teisę paprašyti **Jūsų** pasirašyti reikiamus dokumentus, leidžiančius **Mums** perimti bet kurio reikalavimo atlyginti **Žalą** arba vykdomo teismo proceso dėl nuostolių atlyginimo ir (arba) kompensacijos iš trečiojo asmens kontrolę.
 7. **Mes** savo nuožiūra galime siūlyti patenkinti priešpriešinius reikalavimus prieš **Jus**, jei manome, kad tai labiau pagrįsta negu tęsti reikalavimo atlyginti **Žalą** nagrinėjimą arba teismo procesą dėl žalos atlyginimo ir (arba) kompensacijos iš trečiojo asmens.
 8. Jeigu sprendimas priimamas **Jūsų** naudai, bet teisinės išlaidos nepaskirstomos, **Mes** nustatysime, kokią dalį priteistos sumos reikėtų priskirti prie teisinių išlaidų ir sąnaudų ir sumokėti **Mums**.
 9. Jeigu kyla interesų konfliktas, nes esame ir trečiojo asmens arba reikalavime atlyginti **Žalą** arba teismo procese nurodyto atsakovo draudikai, **Jūs** turite teisę pasirinkti ir paskirti **Teisinius atstovus** pagal šios draudimo sutarties sąlygas.
 10. Jeigu **Jūsų** prašymu **Teisiniai atstovai Jums** nebeatstovauja, **Mes** turime teisę iš karto panaikinti draudimo apsaugą arba susitarti su **Jumis** dėl kitų **Teisinių atstovų**

paskyrimo pagal šios draudimo sutarties sąlygas.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. Bet kuriai **Žalai**, apie kurią **Mums** buvo pranešta vėliau negu po 12 mėnesių nuo incidento, dėl kuris galėjo turėti įtakos **Žalos** atsiradimui.
2. Bet kuriai **Žalai**, kai, **Mūsų** nuomone, tikimybė priimtinu būdu ją sureguliuoti, yra nepakankamai tikėtina ir (arba) jeigu šalies, kurioje įvyko incidentas, teisės aktai, teismų praktika ir (arba) finansinis reguliavimas neleistų priimti palankaus sprendimo arba jo išlaidos būtų neproporcingos **Žalos** vertei.
3. **Teisinėms išlaidoms**, patirtoms anksčiau negu **Mes** davėme rašytinį leidimą.
4. **Teisinėms išlaidoms**, susijusioms su kokiais nors nusikalstamais arba tyčiniais **Jūsų** veiksmais.
5. **Teisinėms išlaidoms**, patirtoms ginantis nuo **Jums** pareikšto civilinio ieškinio arba prieš **Jus** pradėto teismo proceso, išskyrus priešpriešinius reikalavimus.
6. Teismo arba kitos institucijos priteistoms baudoms, sankcijoms kompensacijoms arba žalai.
7. **Teisinėms išlaidoms**, patirtoms dėl kurio nors reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso, pradėto prieš:
 - A. kelionių organizatorių, kelionių agentą, vežėją, draudiką arba jų atstovus, jeigu reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso dalykas gali būti nagrinėjami arbitražo arba skundų nagrinėjimo tvarka;
 - B. **Mus** arba **Mūsų** agentus; arba
 - C. **Jūsų** darbdavį.
8. Ieškiniams tarp **Apdraustųjų asmenų** arba ieškiniams, kuriais siekiama, kad būtų įvykdytas teismo sprendimas arba teisiškai įpareigojantis sprendimas.
9. **Teisinėms išlaidoms**, patirtoms teikiant reikalavimą dėl kompensacijos (individualų, grupinį arba kolektyvinį ieškinį) prieš kurio nors vaistinio preparato, farmacinio preparato arba

- vaisto gamintoją, platintoją arba tiekėją.
10. **Teisinėms išlaidoms**, taikomoms **Teisinių atstovų** pagal susitarimus dėl atlyginimo advokatui laimėjus bylą.
 11. Patirtoms **Teisinėms išlaidoms**, kai **Jūs**:
 - A. su mumis nebendradarbiaavote visapusiškai ir neužtikrinote, kad **Mes** visą laiką būtume informuoti apie bet kokią reikalavimą atlyginti **Žalą** arba teismo procesą dėl žalos atlyginimo arba kompensacijos iš trečiojo asmens; arba
 - B. sudarėte susitarimą arba atsiėmėte reikalavimą atlyginti **Žalą**, kai tas reikalavimas atlyginti **Žalą** arba teismo procesas dėl nuostolių atlyginimo ar kompensacijos yra susijęs su žalos atlyginimu iš trečiojo asmens, be **Mūsų** sutikimo. Tokiomis aplinkybėmis **Mes** turime teisę nedelsdami panaikinti draudimo apsaugą ir susigrąžinti visus padengtus mokesčius ir išlaidas.
 12. **Teisinėms išlaidoms**, patirtoms po to, kai **Jūs**:
 - A. nepriėmėte trečiojo asmens pasiūlymo sudaryti susitarimą dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** arba dėl teismo proceso, nors, **Mūsų** nuomone, pasiūlymas buvo priimtinas; arba
 - B. nepriėmėte **Mūsų** pasiūlymo dėl **Žalos** suregulavimo.
 13. **Teisinėms išlaidoms**, kurios, **Mūsų** nuomone, yra nepagrįstos, pernelyg didelės arba patirtos nepagrįstai.

Bendrosios išlygos

Šios išlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

Mes nekompensuosime patirtos **Žalos**, jei dėl to pažeistume Jungtinių Tautų Organizacijos rezoliucijas arba **Mums** būtų paskirtos prekybos ar ekonominės sankcijos arba pažeistume kitus Europos Sąjungos, **Lietuvos Respublikos**, Jungtinė Karalystė arba Jungtinių Amerikos Valstijų teisės aktus.

Sąlygos taikomos tik JAV Subjektams: draudimo apsauga **Kelionei**, per kurią vykstama į Kubą, iš Kubos arba per Kubą, galios tik tada, jeigu JAV Subjekto kelionei bus gautas bendrasis arba specialusis OFAC (JAV Išdo departamento Užsienio lėšų kontrolės biuras) leidimas. Visais atvejais JAV Subjektui pateikus reikalavimą atlyginti **Žalą**, susijusią su kelione Kuboje, prašysime, kad JAV Subjektas kartu su reikalavimu atlyginti **Žalą** pateiktų patvirtinimą, jog yra gavęs tokį OFAC leidimą. JAV Subjektais laikomi visi asmenys, nepriklausomai nuo jų buvimo vietos, kurie yra Jungtinių Valstijų piliečiai arba nuolatiniai gyventojai (įskaitant Žaliosios kortelės turėtojus), taip pat šiems subjektams priklausančios arba jų kontroliuojamos įmonės, ūkinės bendrijos, asociacijos arba kitos organizacijos, neatsižvelgiant į tai, kurioje vietoje yra įsteigtos ar vykdo veiklą.

Skambinkite telefonu +370 5 207 8099, norėdami sužinoti ar draudimo apsauga yra taikoma kelionėms į šalis, kurioms gali būti taikomos Jungtinių Tautų Organizacijos rezoliucijos arba prekybos ar ekonominės sankcijos arba kiti Europos Sąjungos, **Lietuvos Respublikos**, Jungtinė Karalystė arba Jungtinių Amerikos Valstijų teisės aktai.

Mes neprivalėsime mokėti draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį, kai:

1. **Apdraustieji asmenys**
Jūs neatitinkate šios draudimo sutarties 9 puslapyje esančiame Skirsnyje „Svarbi informacija“ išdėstytų kriterijų.
2. **Vaikai keliaujantys vieni**
Jūs esate **Vaikas** ir keliaujate arba **Jūsų** kelionė užsakyta be Draudimo liudijime nurodyto suaugusio **Apdraustojo asmens**.
3. **Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga**
Jūsų Kelionė atitinka Skirsnyje „Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga“ sąlygas, nurodytas Draudimo sutarties 9 puslapyje. “.
4. **Žala atsirando dėl:**

- A. **Vaistų neįvartojimo arba nurodymų gydytis nesilaikymo Apdraustojo asmens** sprendimo neįvartoti farmacinio preparato arba nesilaikyti kito rekomenduoto gydymo, kurį paskyrė arba nurodė **Gydytojas**.
- B. **Tropinės ligos, nuo kurios nesiskiepyta** Tropinės ligos, nuo kurios **Apdraustasis asmuo** nepasiskiepė arba neįvartojo **Lietuvos Respublikos** institucijos, atsakingos už sveikatos apsaugą, rekomenduotų arba šalies, kurioje lankomasi, valdžios institucijų reikalaujamų vartoti farmacinių preparatų, nebent turimas rašytinis **Gydytojo** patvirtinimas, kad asmuo neturėtų būti skiepijamas arba negali vartoti farmacinių preparatų dėl medicininių priežasčių.
- C. **Nerimo arba fobijos** Nerimo arba fobijos, susijusių su kelionėmis, nuo kurių kenčia **Apdraustasis asmuo**
- D. **Laisvalaikio veiklos ar sporto, kuriems netaikoma draudimo apsauga** **Jūsų** dalyvavimo kurioje nors iš šių veiklos sričių **Kelionės** metu:
- i) bet kurioje laisvalaikio arba sporto veikloje, kuri yra aiškiai išskirta kaip nedraudžiama pagal „Laisvalaikio veikla ir sportas“ Skirsnį;
 - ii) bet kurioje laisvalaikio arba sporto veikloje kaip užsiimant profesionalia veikla arba dėl finansinio apdovanojimo ar naudos;
 - iii) keliaujant oro transportu, nebent keliaujate kaip keleivis už užmokestį ir naudojantės skrydžio paslaugomis, kurias teikia licencijuota oro linijų bendrovė arba užsakomųjų skrydžių bendrovė.
- E. **Valiutos** Valiutos keitimo, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) bet kokią vertės sumažėjimą arba valiutos keitimo mokesčiai.
- F. **Neteisėtų veiksmų** Bet kokių **Jūsų** padarytų neteisėtų veiksmų.
- G. **Alkoholio ir (arba) vaistinių preparatų**
- i) Alkoholio **Jūs** vartojate pernelyg daug alkoholio, piktnaudžiaujate alkoholiu arba kenčiate dėl priklausomybės nuo alkoholio. **Mes** nesitikime, kad **Kelionės** metu alkoholio vengsite, tačiau **Mes** neatlyginsime **Žalos**, patirtos dėl to, kad išgėrėte alkoholio tiek daug, kad **Jūsų** gebėjimui priimti sprendimus buvo labai pakenkta ir dėl to susiklostė aplinkybės, dėl kurių reikia pateikti reikalavimą atlyginti **Žalą** (pavyzdžiui, yra bet kokia medicininė ataskaita arba medicininiai duomenys rodantys, kad vartojote pernelyg daug alkoholio, todėl, **Gydytojo** nuomone, patyrėte kūno sužalojimą arba suvartotas alkoholis buvo viena iš sužalojimo priežasčių).
 - ii) **Vaistinių preparatų** Vartojate kokius nors vaistinius preparatus, pažeisdami šalyje, į kurią vykstate, taikytinus teisės aktus, turite priklausomybę kuriems nors farmaciniais preparatais, farmaciniais preparatais piktnaudžiaujate arba **Jūsų** elgesiui įtaką daro bet koks farmacinis preparatas, kuris nėra skirtas vartoti pagal receptą ir šalyje, į kurią keliaujate, priskiriamas prie teisėtų psichoaktyvių medžiagų.
- H. **Savižudybės ir (arba) žalojimosi**
- i) **Jūsų** savižudybės, bandymo nusižudyti arba tyčinio žalojimosi, nepaisant **Jūsų** psichikos sveikatos arba
 - ii) **Jūsų** nepagrįsto savęs statymo į pavojų arba aplinkybių, kai elgiatės priešingai negu nurodyta matomuose išpėjimo

ženkluose, nebent stengiatės išgelbėti žmogaus gyvybę.

I. **Spinduliuotės**

- i) Jonizuojančiosios spinduliuotės arba radioaktyvios taršos iš kokio nors branduolinio kuro arba deginant branduolinį kurą susidariusių branduolinių atliekų; arba
- ii) bet kurios sprogios branduolinių medžiagų sandėliavimo arba tokios sandėliavimo branduolinio komponento radioaktyvumo, toksiškumo, sprogtamumo arba kitokios pavojingos savybės.

J. **Garso bangų**

Orlaivio ir kitų oro prietaisų, skrendančių garso arba

viršgarsiniu greičiu, sukeltos slėgio bangos.

K. **Karo**

Karo arba bet kokio kito **Karinio** veiksmo, nepriklausomai nuo to, ar **Karas** paskelbtas, ar ne.

L. **Finansinių įsipareigojimų nevykdymo**

Kelionių organizatoriaus, kelionių agento, transporto paslaugų teikėjo, apgyvendinimo paslaugų teikėjo, bilietų pardavimo atstovo arba ekskursijų paslaugų teikėjo finansinių įsipareigojimų nevykdymo.

Pranešimas apie žalą

Šios sąlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

1. Jeigu **Jūs** susižalojate arba susergate būdami **Užsienyje** ir **Jums** reikalingas:
 - A. stacionarinis gydymas ligoninėje, specialistų teikiamas gydymas, medicininiai tyrimai, skenografija arba **Jus** reikia pargabenti į **Lietuvos Respubliką**: turite nedelsdami kreiptis į „Chubb“ pagalbos tarnybą telefonu **+370 5 207 8308**.
Jeigu to negalite padaryti patys, privalote pasirūpinti, kad už **Jus** tai padarytų **Jūsų** asmeninis atstovas (pvz., sutuoktinis arba vienas iš tėvų). Nesikreipus į „Chubb“ pagalbos tarnybą, visos **Jūsų** patirtos išlaidos, kurių nebūtumėte patyrę, jei būtumėte kreipęsi į „Chubb“ pagalbos tarnybą, bus išskaičiuotos iš **Jūsų** reikalavimo atlyginti **Žalą**.
 - B. medicininis ar kitas A punkte nenurodytas gydymas, - **Jūs** privalote laikytis 2 punkte nurodytos tvarkos. Prireikus, galite naudotis „Chubb“ pagalbos tarnybos teikiamomis paslaugomis (jos išvardytos šios Draudimo sutarties 12 puslapyje).
2. Visi kiti reikalavimai atlyginti **Žalą** **Jūs** privalote nedelsdami, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tada, kai sužinojote ką nors, dėl ko gali tekti pateikti reikalavimą atlyginti **Žalą**, informuoti **Mus** telefonu arba el paštu.
Jeigu to negalite padaryti patys, tai už **Jus** gali atlikti asmeninis atstovas.
Į **Mus** galite kreiptis adresu:
El. paštu: travelinsurance@bicm.eu
Tel.: +370 5 207 8099

Pranešimas apie prarastą, pavogtą arba sugadintą turtą

1. **Prarastas** ar pavogtas **Asmeninis turtas, Pinigai** arba vairuotojo pažymėjimas.
Jūs privalote dėti visas būtinas pastangas gauti policijos ataskaitą per 24 valandas nuo tada, kai tai pastebėjote.
 - Jeigu daiktus **Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad viešbučio vadovybė būtų apie tai informuota; ir
 - Jeigu tarp **Jūsų Prarastų** arba iš **Jūsų** pavogtų **Pinigų** buvo kelionės čekių, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad būtų informuotas juos išdavusios įmonės vietos filialas arba atstovas; ir
 - Pateikti **Mums** rašytinių ataskaitų originalų kopijas.
2. **Asmeninis turtas Prarastas**, pavogtas arba sugadintas, kai jį saugojo arba kontroliavo oro linijų bendrovė arba kitas vežėjas.
Jūs privalote oro linijų bendrovei arba kitam vežėjui tai pranešti raštu per 24 valandas nuo tada, kai tai pastebėjote, ir pateikti **Mums** Pranešimo apie su nuosavybe susijusių nesklaidumų (angl. *Property Irregularity Report*) kopiją.

Žalos nustatymo ir kompensavimo sąlygos

Kitas draudimas

Jeigu tuo metu, kai įvyko incidentas, dėl kurio teikiamas reikalavimas atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį, galiojo kitas draudimas, kuriuo teikiama tokia pati **Praradimo**, žalos, išlaidų arba civilinės atsakomybės draudimo apsauga, **Mes** turime teisę kreiptis į atitinkamą draudiką, kad šis padengtų dalį reikalavimo atlyginti **Žalą**, o Mes padengsime tik **Mums** tenkančią proporcingą reikalavimo atlyginti **Žalą** dalį. Ši sąlyga netaikoma šios Draudimo sutarties 11 Skirsniui „Nelaimingas atsitikimas“ arba 3 Skirsniui „Išmokos už ligoninės paslaugas“.

Mūsų išmokėtų išmokų susigrąžinimas iš kitų asmenų

Mes turime teisę paprašyti **Jūsų** pasirašyti dokumentus, leidžiančius **Mums** perimti ir vykdyti gynybą arba siekti susitarimo dėl bet kurių teisinių veiksmų. **Mes** taip pat galime vesti bylą **Savo** pačių lėšomis ir **Savo** pačių naudai, kad susigrąžintume visas kuriam nors kitam asmeniui pagal šią Draudimo sutartį išmokėtas išmokas.

Specialiųjų sąlygų laikymasis

Jūs privalote laikytis atitinkamuose šios Draudimo sutarties Skirsniuose išdėstytų Specialiųjų sąlygų.

Duomenų ir dokumentų pateikimas

Jūs privalote savo lėšomis pateikti visą **Mūsų** prašomą informaciją, įrodymus ir kvitus, įskaitant **Gydytojo** pasirašytas sveikatos pažymas, policijos ataskaitas ir kitus pranešimus.

Jūsų pareiga išvengti ar sumažinti žalą

Jūs ir kiekvienas **Apdraustasis asmuo** privalo imtis įprastų ir pagrįstų priemonių siekiant apsisaugoti nuo **Praradimo**, žalos, **Nelaimingo atsitikimo**, sužalojimo arba ligos taip, lyg **Jūs** būtumėte neapdraustas. Jei **Mes** manysime, kad **Jūs** nesiėmėte pagrįstų priemonių savo turtui apsaugoti, **Žala** gali būti neatlyginta. Šia Draudimo sutartimi apdrausti daiktai privalo būti išlaikyti geros būklės.

Turto apsauga

Jūs privalote imtis visų pagrįstų priemonių, kad apsaugotumėte bet kurią daiktą arba turtą nuo didesnių **Praradimų** arba žalos ir susigrąžintumėte kiekvieną **Prarastą** arba pavogtą daiktą.

Teisinių dokumentų siuntimas mums

Jūs privalote atsiųsti **Mums** kiekvieną procesinį dokumentą, teismo šaukimą, teisinio proceso ar kito susirašinėjimo dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dokumentų originalus iš karto, kai juos gaunate, į juos neatsakę.

Subrogacija

Mes galime pasinaudoti subrogacijos teise ir pateikti ieškinį, kad susigrąžintume kompensaciją arba užstatą, nuostolius ar išlaidas, kurie buvo atlyginti pagal šią Draudimo sutartį. **Jums** nereikės nieko mokėti už tokį ieškinį, tačiau **Mes** turėsime teisę pasilikti dalį arba visas susigrąžintas lėšas.

Draudžiami veiksmai

Jūs negalite imtis toliau išvardytų veiksmų, kol negaunate rašytinio **Mūsų** pritarimo:

1. pripažinti atsakomybę, siūlyti arba žadėti atlikti kokį nors mokėjimą arba
2. parduoti arba kitaip perleisti bet kurią daiktą arba turtą, dėl kurio teikiamas reikalavimas atlyginti **Žalą**.

Mūsų teisių pripažinimas

Jūs ir kiekvienas **Apdraustasis asmuo** privalote pripažinti, kad **Mes** turime teisę:

1. pasirinkti, ar išmokėti reikalavimo atlyginti **Žalą** nurodytą sumą (atėmus visas **Išskaitas** ir neviršijant Draudimo sutartyje nurodytos sumos), ar suremontuoti, pakeisti kitu arba atkurti bet kurią sugadintą, **Prarastą** arba pavogtą daiktą arba turtą;
2. patikrinti ir perimti bet kurią daiktą arba turtą, dėl kurio teikiamas reikalavimas atlyginti **Žalą**, ir protingu būdu imtis jo gelbėjimo priemonių;
3. perimti ir vykdyti gynybą arba tartis dėl bet kurio pateikto reikalavimo atlyginti **Žalą**, o jei susitarimas sudaromas, bet išlaidos nepriteisiamos, nustatyti, kokia dalis šių išlaidų turi būti mokamos kaip

- išlaidos ir sąnaudos ir sumokėti
Mums;
4. patenkinti visus reikalavimus atlyginti **Žalą** eurais;
 5. teisę į tai, kad per 30 dienų nuo išlaidų, kurios pagal šią Draudimo sutartį nėra apdraustos, **Mums** būtų grąžintos **Mūsų Jums** arba **Jūsų** vardu sumokėtos sumos;
 6. **Jūsų** lėšomis gauti reikiamų medicininių pažymų originalus, jei jų reikia prieš išmokant išmoką pagal reikalavimą atlyginti **Žalą**;
 7. **Savo** lėšomis prašyti, kad būtų atliktas medicininis patikrinimas ir jį atlikti bei reikalauti skrodimo tyrimų, jeigu pagal įstatymą **Mums** leidžiama to prašyti.

Nesąžiningi reikalavimai atlyginti žalą

Mes netenkinsime nesąžiningų reikalavimų atlyginti **Žalą**. Jei pateiksite nesąžiningą reikalavimą atlyginti **Žalą**, nutrauksime **Jūsų** draudimo apsaugą.

Draudimo išmokos mokėjimas

1. **Mirtis**
 - A. Jeigu **Jūs** esate 18 metų amžiaus arba vyresnis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jūsų** paveldėtojams, ir **Jūsų** asmeniniam atstovui (dauguma atvejų, **Jūsų** testamentu paskirtam vykdytojui) patvirtinus, kad išmoka gauta, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.
 - B. Jeigu **Jums** dar nesukako 18 metų ir esate apdraustas pagal šią Draudimo sutartį, kaip **Apdraustojo asmens Partneris**, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dėl mirties dėl **Nelaimingo atsitikimo** išmokėsime **Jūsų Partneriui**. Visomis kitomis aplinkybėmis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dėl mirties dėl **Nelaimingo atsitikimo** išmokėsime vienam iš **Jūsų Tėvų** arba **Teisėtam globėjui** arba, tokiems nesant, teisėtam **Jūsų** paveldėtojui. **Jūsų partneriui**, vienam iš **Tėvų**, **Teisėtam globėjui** arba

teisėtam paveldėtojui gavus išmoką, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.

2. **Visos kitos Žalos**

- A. Jeigu **Jūs** esate 18 metų amžiaus arba vyresnis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jums**, ir **Jums** gavus išmoką, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.
- B. Jeigu **Jums** dar nesukako 18 metų ir esate apdraustas pagal šią Draudimo sutartį, kaip **Apdraustojo asmens Partneris**, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jūsų partneriui** **Jūsų** naudai. Visomis kitomis aplinkybėmis, išmokėsime atitinkamą išmoką vienam iš **Jūsų tėvų** arba **Teisėtam globėjui** **Jūsų** naudai. **Jūsų partneriui**, vienam iš **Tėvų** arba **Teisėtam globėjui** patvirtinus, kad išmoka gauta, bus laikoma, kad mes įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.

Bendrosios sąlygos

Šios sąlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

Sutartis

Ši Draudimo sutartis, Draudimo liudijimas ir visa informacija, kurią pateikėte **Savo** prašyme, bus laikoma viena sutartimi.

Taikoma teisė

Šią Draudimo sutartį reglamentuoja ir ji gali būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir tik Lietuvos teismai gali spręsti iškilusius ginčus. Visas su šia Draudimo sutartimi susijęs susirašinėjimas privalo būti lietuvių ar kita, šalių sutarta, kalba.

Atitiktis draudimo sutarties reikalavimams

Jūs (ir, kur reikia, **Jūsų** atstovai) privalote laikytis visų šioje Draudimo sutartyje išvardytų sąlygų ir reikalavimų. Jei nesilaikysite, **Mes** padengsime tik dalį **Žalos**, kurią būtume padengę, jei būtumėte įvykdę visus reikalavimus ir sąlygas.

Draudimo sutarties keitimas

1. Jei **Jūs** norite pakeisti savo Draudimo sutartį.
Jeigu pasikeitė bet kokia **Mums Jūsų** pateikta informacija, privalote **Mus** informuoti telefonu (ir patvirtinti raštu), el. paštu arba įprastu paštu.
2. Jei **Mes** norime keisti **Jūsų** Draudimo sutartį
Mes pasilikame teisę keisti arba papildyti šios Draudimo sutarties sąlygas dėl teisinių arba įstatyminio reguliavimo numatytų priežasčių ir (arba) siekdami atspindėti naujas pramonės sektoriaus rekomendacijas ir praktikoje taikomas taisykles.
Atsiradus šiam poreikiui, **Mes** išsamiai **Jus** apie tai informuosime raštu ne vėliau nei prieš 30 dienų iki pakeitimo. Tuomet **Jūs** galėsite pasirinkti: pratęsti šią Draudimo sutartį, ar ją nutraukti.

Visi **Jūsų** Draudimo sutarties pakeitimai pradeda galioti nuo tos dienos, kai **Mes Jums** išduosime Draudimo liudijimą.

Jei **Mes** keičiame **Jūsų** Draudimo sutartį ir dėl šios priežasties **Jūs** norite ją nutraukti, **Mes Jums** proporcingai grąžinsime

įmokas, jei **Jūs** pagal šią Draudimo sutartį neteikėte **Reikalavimo atlyginti žalą**, o jei teikėte, suma nebus grąžinama.

Draudimo sutarties nutraukimas

Jei **Jūs** norite nutraukti savo Draudimo sutartį

Teisė nutraukti per 14 dienų

Jei, nepriklausomai nuo priežasties, **Jūs** esate nepatenkintas šia Draudimo sutartimi, galite per 14 dienų nuo Draudimo sutarties ir Draudimo liudijimo gavimo dienos kreiptis į **Mus** ir mes ją nutrauksime. Tokiu atveju, bus laikoma, kad Draudimo sutartimi nebuvo suteikta draudimo apsauga ir **Mes** grąžinsime visas **Jūsų** sumokėtas įmokas su sąlyga, kad nebuvo pateiktas reikalavimas (-ai) atlyginti **Žalą** arba jokia **Žala** nebuvo atlyginta.

Po 14 dienų **Jūs** galite nutraukti Draudimo sutartį ir, tokiu atveju, **Mes Jums** grąžinsime **Jūsų** sumokėtą draudimo įmoką proporcingai nepanaudotam draudimo laikotarpiui, atskaičius administravimo išlaidas (30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos, tačiau ne mažiau kaip 10 EUR).

Mūsų kontaktinė informacija:

El. paštas travelinsurance@bicm.eu
Tel: +370 5 207 8099

Jei **Mes** pageidaujame nutraukti **Jūsų** Draudimo sutartį, galime ją nutraukti informavę **Jus** apie tai raštu prieš 30 dienų. Tai galėsime padarysime tik dėl pagrįstos priežasties. Draudimo sutartis pagrįstai gali būti nutraukta dėl tokių priežasčių, kaip pavyzdžiui, įvykdymas ar ketinimas įvykdyti sukčiavimą, arba dėl **Mus** reguliuojančios institucijos, teismo arba kitos teisėsaugos institucijos nurodymo arba pavedimo. Jei **Mes** nutraukiame Draudimo sutartį, mes grąžiname visas **Jūsų** sumokėtas įmokas už nutrauktą laikotarpį su sąlyga, kad **Jūs** nepateikėte reikalavimo atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį **Draudimo galiojimo laikotarpiu**.

Kiti mokesčiai arba išlaidos

Mes privalome **Jus** informuoti, kad gali būti numatyti ir kitokie nei **Mūsų** nustatyti ar apmokestinti mokesčiai arba išlaidos.

Klaidingas aiškinimas ir informacijos neatskleidimas

Jūs privalote tinkamai pasirūpinti, kad visa **Mums** pateikta informacija prašymo pateikimo metu, „Deklaracijoje“, susirašinėjime, pokalbio telefonu metu, pranešimo apie žalą formose ir kituose dokumentuose būtų teisinga, išsami ir tiksliai. Informuojame, kad neišsamios, neteisingos ar klaidinančios informacijos pateikimas gali turėti įtakos šios Draudimo sutarties galiojimui ir gali reikšti, kad visas reikalavimas atlyginti **Žalą** arba jo dalis nebus apmokėta. **Jūs** pripažįstate, kad **Mes** pasiūlėme sudaryti šią Draudimo sutartį ir apskaičiavome draudimo įmokas remdamiesi informacija, kurios **Mes** prašėme ir kurią **Jūs** pateikėte, ir bet kokie Jūsų pateiktų atsakymų pasikeitimai gali pakeisti šios Draudimo sutarties sąlygas ir (arba) draudimo įmokas.

Palūkanos

Jokiai pagal šią Draudimo sutartį **Mūsų** mokėtinai sumai nėra taikomos palūkanos, nebent **Mes** nepagrįstai vėluojame sumokėti po visų būtinų pažymų, informacijos ir įrodymų, kurie reikalingi **Žalai** pagrįsti, gavimo. Jei **Mes** privalome mokėti palūkanas/netesybas, jos pradedamos skaičiuoti nuo galutinio tokių pažymų, informacijos ir įrodymų gavimo datos.

Banko mokesčiai

Mes neatsakome už **Jūsų** banko taikomus mokesčius sandoriams, kurie susiję su reikalavimu atlyginti **Žalą/Žala**.

Skundų nagrinėjimo tvarka

Mes įsipareigojame teikti aukštos kokybės paslaugas ir stengiamės ją visuomet išlaikyti. Jei **Jūsų** netenkina mūsų paslauga, kreipkitės į **Mus**, pateikite savo Draudimo sutarties duomenis ir **Mes**, kiek įmanoma greičiau, išnagrinėsime nusiskundimą.

Jei turite nusiskundimų dėl savo Draudimo sutarties pardavimo, žalų reguliavimo arba klientų aptarnavimo, kreipkitės į:

Tel: +370 5 207 8099
El. paštas service@broadspire.eu

Vartotojas, kuris mano, kad **Mes** pažeidėme jo sutartyje numatytas ar su ja susijusias teises ar teisėtus interesus, per 3 mėnesius

nuo **Mūsų** atsakymo į pateiktą skundą gavimo, galite kreiptis į Lietuvos banką:

Lietuvos banko Priežiūros tarnyba
Žirmūnų g. 151, 09128 Vilnius, Lietuva
Tel: 8 800 50 500 (nemokama informacinė linija) +370 5 268 0029, +370 5 2680 804
El. paštas: info@lb.lt
www.lb.lt/gincu_nagrinejimas

Pasinaudojimas šia skundų nagrinėjimo procedūra nesumažina **Jūsų** teisių, numatytų teisės aktuose, susijusių su šia Draudimo sutartimi.

Europos elektroninio ginčų sprendimo internetinė platforma

Jei **Jūs** sudarėte Draudimo sutartį su **Mumis** internetu (angl. *online*) arba kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis, ir negalėjote su **Mumis** susisiekti nei tiesiogiai nei per Lietuvos banką, **Jūs** galite užregistruoti savo skundą per Europos elektroninio ginčų sprendimo internetinę platformą:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jūsų skundas bus persiųstas **Mums** spręsti. Gali šiek tiek užtrukti, kol **Mes** gausime **Jūsų** skundą.

Rizikos ribojimo reguliavimo institucija ir Finansinių paslaugų priežiūros įstaiga

„Chubb European Group SE“ (CEG) yra įmonė, kurios veiklą reglamentuoja Prancūzijos draudimo kodeksas, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre. Registruotas adresas: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. CEG yra visiškai apmokėjusi savo kapitalo dalį – 896 176 662 eurus.

Adresas JK: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Priežiūrą atlieka Prancūzijos priežiūros ir sprendimų priėmimo institucija (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), leidimas išduotas ir ribotas reglamentavimas vykdomas Finansinės veiklos institucijos. Daugiau informacijos apie Finansinės veiklos institucijos reglamentavimo apimtį galime suteikti pagal prašymą. Daugiau informacijos apie įmonę galite rasti atlikę „Chubb European Group SE“ paiešką adresu <https://register.fca.org.uk/>. CEG suteikia draudimo apsaugą Lietuvos Respublikoje paslaugų laisvės pagrindu neįsteigus padalinio.

Finansinių paslaugų kompensavimo schema

Jei taip atsitiktų, kad **Mes** negalėtume įvykdyti savo įsipareigojimų, **Jūs** turite teisę kreiptis dėl kompensacijos pagal Finansinių paslaugų kompensavimo schemą (FSCS).

Jos kontaktinė informacija:

Finansinių paslaugų kompensavimo schema
10th Floor, Beaufort House
15 St. Botolph Street
London
EC3A 7QU

Tel. +44 (0) 207 741 4100

www.fscs.org.uk

Bendrosios sąvokos

Toliau pateikti žodžiai ir frazės visada ir visur, kurie vartojami šioje Draudimo sutartyje ir Draudimo liudijime ir rašomi paryškintu šriftu bei didžiąja raide, bus suprantami taip, kaip apibrėžta toliau.

Užsienis

Už Lietuvos Respublikos ribų

Nelaimingas atsitikimas, atsitiktinis

Staigus, netikėtas, žiaurus išorės įvykis, kurį įmanoma nustatyti, tačiau kurio nebuvo galima numatyti; arba kurio nebuvo gali išvengti dėl nepalankių oro sąlygų.

Nepalankios oro sąlygos

Tokio nepalankumo oro sąlygos, kad dėl jų įspėja policija (arba atitinkama institucija) viešosiomis ryšio priemonėmis (įskaitant, bet neapsiribojant, televiziją ar radiją), kad yra nesaugu keliauti **Jūsų** pirminiu suplanuotu maršrutu.

Amžiaus riba

64 metai amžiaus (imtinai) ir mažiau šios Draudimo sutarties sudarymo metu.

Reikalavimas atlyginti žalą

Visi reikalavimai atlyginti **Žalą** arba teismo procesai, įskaitant skundus dėl teismo sprendimo, kurie priimti dėl tos pačios pirminės priežasties, įvykio arba aplinkybės.

Vaikas, vaikai

Asmuo iki 18 metų amžiaus Draudimo sutarties įsigijimo metu.

Chubb pagalbos tarnyba

1. Patarimų, informavimo ir konsultacinės paslaugos telefonu; arba/ ir
2. Pagalba kelionėje ir skubios medicinos ir repatriacijos paslaugos; organizuojamos Chubb.

Žala, Žalos

Vienartiniai nuostoliai arba serija nuostolių, kilusių **Dėl** vienos priežasties, kuriai taikoma draudimo apsauga pagal šią Draudimo sutartį.

Artimas kolega

Asmuo, su kuriuo **Jūs** dirbate Lietuvos Respublikoje, ir kuris turi pavaduoti **Jus** darbe, kad galėtumėte pradėti arba tęsti **Kelionę**.

Kruizas

Kelionė jūra arba upe, kurios bendra trukmė ilgesnė nei 3 dienos, jei keliavimas ir

apgyvendinimas pirmiausiai yra vandenynu arba upe plaukiančiame keleiviniame laive.

Sutrumpinti, sutrumpintos, sutrumpinimas

Sutrumpinta ir (arba) sutrumpinama **Jūsų Kelionė**.

Gydytojas

Gydytojas arba specialistas, įregistruotas arba turintis licenciją užsiimti medicinine praktika pagal tos šalies, kurioje dirba, įstatymus, tačiau jis negali būti:

1. **Apdraustasis asmuo** arba
2. **Apdraustojis**, kuris teikia reikalavimą atlyginti **Žalą**, giminaitis, nebent yra gautas **Mūsų** sutikimas.

Dėl

Tiesiogiai arba netiesiogiai sąlygotas, atsiradęs arba iškilęs dėl, arba susijęs su.

Europa

Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija-Hercegovina, Bulgarija, Kanarų salos, Normandijos salos, Kroatija, Čekijos Respublika, Danija, Airija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Vengrija, Islandija, Meno salos, Italija, Jungtinė Karalystė, Latvija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Makedonija, Madeira, Viduržemio jūros salos (tarp jų Maljorka, Menorka, Ibiza, Korsika, Sardinija, Sicilija; Maltoje, Gozo sala, Kreta, Rodas ir kitos Graikijos salos; Kipras), Moldova, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusijos Federacija (Vakarų Uralas), Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Turkija, Ukraina.

Išskaita

Pirminė suma, nurodyta Išmokų lentelėje kiekvienai **Žalai**, kurią kiekvienas

Apdraustasis asmuo privalo mokėti dėl kiekvieno reikalavimo atlyginti žalą, pateikto pagal atskirą šios Draudimo sutarties Skirsnį.

Artimas šeimos narys

Jūsų partneris arba sužadėtinis (-ė), arba **Jūsų** ar **Jūsų partnerio** vaikaitis, vaikas, brolis, sesuo, tėvai, seneliai, įbrolis, įseserė, patėvis, pamotė, uošvis (-ė), žentas, marti, svainė, svainis, teta, dėdė, sūnėnas, dukterėčia, arba visi, kurie yra artimiausi giminės nurodyti teisiniuose dokumentuose ir kurie privalo gyventi Lietuvos Respublikoje, ir kurie nėra **Apdraustasis asmuo**.

Apdraustasis pilnametis

Asmuo nuo 18 iki 64 metų amžiaus (imtinai), kuris nurodytas Draudimo liudijime.

Teisinės išlaidos

1. Mokesčiai, išlaidos, eksperto liudininko sąnaudos/išlaidos ir kitos išmokos, kurias pagrįstai patiria **Teisiniai atstovai** pareikšdami reikalavimą atlyginti **Žalą** ar inicijuodami teisinį procesą dėl nuostolių ir (arba) žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, kuris sukėlė **Apdraustiems asmenims Atsitiktinį** kūno sužalojimą ar ligą, arba apskųsdami ar ar atsikirdami į skundus dėl teismo, tribunolo arba arbitro sprendimo.
2. Išlaidos, už kurias **Jūs** teisiškai atsakote, ir kurias nustato atlyginti teismas arba tribunolas, arba jei klausimas sprendžiamas neteisimine tvarka, o susitarimu, išlaidos, susijusios su reikalavimu atlyginti **Žalą** ar teismo procesu.

Teisiniai atstovai

Teisininkas, teisės firma, advokatų kontora, advokatas ar kitas tinkamą kvalifikaciją turintis asmuo, firma ar įmonė, paskirtas veikti **Jūsų** vardu.

Praradimas, Prarastas, Praradimai

Jūsų Asmeninis turtas, Pinigai, verslo įranga, pasas ir (arba) vairuotojo pažymėjimas, kurie apdrausti šia Draudimo sutartimi:

1. buvo atsitiktinai arba netyčia palikti kažkur ir po to dingę; arba
2. yra žinomoje vietoje, bet **Jūs** pagrįstai negalite jų paimti; arba
3. dingę ir **Jūs** nežinote, kaip tai atsitiko.

Galūnės netekimas

Amputacija arba visiškas ir negražinamas vienos arba abiejų rankų netekimas ties riešu arba virš jo, arba vienos ar abiejų kojų virš kulksnies (kulksnies sąnario) netekimas.

Regėjimo praradimas

1. Abiejų akių:
Nuolatinis aklumas, kuomet regėjimo, remiantis gydytojo patvirtinimu, **Jūs** niekada nesusigražinsite, todėl **Jūs** esate įtrauktas (kvalifikuotų oftalmologų įgaliojimu) į Asmenų su regėjimo negalia registrą, kurį tvarko Vyriausybė.
2. Vienos akies:
Nuolatinis aklumas, ir regėjimo, remiantis medicininiais įrodymais, **Jūs**

niekada nesusigražinsite ir viena akimi po korekcijos, naudodami akinius, lęšius arba po operacijos, negalėsite matyti objektų iš 3 pėdų atstumo ar iš arčiau, kuriuos galėtumėte matyti už 60 pėdų.

Pagalba judėjimui, Judėjimo pagalbos priemonės

Ramentai, lazda, vaikščiojimo rėmas, ratukinis vaikščiojimo rėmas, vaikščiojimo vežimėlis, transportavimo kėdė, vežimėlis, elektrinis vežimėlis ar elektromobilis, sukonstruotas specialiai padėti asmenims, kurių judėjimas yra apribotas, tačiau išskyrus golfo bagius arba golfo vežimėlius.

Pinigai

Monetos, banknotai, kelionės čekiai, pašto arba pinigų perlaidos, kelionių bilietai, iš anksto apmokėti kuponai, negražinami iš anksto apmokėti įėjimo bilietai ir debeto, kredito, mokėjimo, išankstinio mokėjimo ir (arba) mokėjimo kortelės.

Tėvai arba teisėti globėjai

Tėvų pareigas einantis asmuo arba teisėtas globėjas, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos civiliniam kodekse, įskaitant visus vėlesnius pakeitimus ar redakcijas.

Partneris

Jūsų sutuoktinis, partneris arba sugyventinis arba kitas asmuo nepriklausomai nuo jo lyties, su kuriuo **Jūs** gyvenate ne trumpiau vienerius metus, tarytum jis būtų **Jūsų** sutuoktinis arba partneris.

Draudimo laikotarpis

Apdraustasis laikotarpis, kuris prasideda 00.01 arba vėliau bet kuriuo laiku nuo Draudimo liudijimo išdavimo, ir baigiasi iki datos, nurodytos **Jūsų** Draudimo liudijime.

Nuolatinis neįgalumas

Bet kuri funkcinės negalios forma, kuri trunka ne mažiau kaip 12 mėnesių, ir dėl kurios, remiantis medicinos įrodymais, **Jūs** niekada nepasveiksite.

Nuolatinis visiškas neįgalumas

1. Jei **Nelaimingo atsitikimo** metu **Jūs** dirbote pelningą darbą:
Nuolatinis neįgalumas, dėl kurio **Jūs** negalite pelningai dirbti ir darbas, kurį **Jūs** galėjote dirbti, nes buvote apmokytas, turėjote išsilavinimą arba patirties; arba
2. Jei **Nelaimingo atsitikimo** metu **Jūs** nedirbote pelningo darbo:

Nuolatinio neįgalumo forma, kurią **Mes** nustatėme remdamiesi medicininio įvertinimu arba nustatė **Mūsų** paskirtas nepriklausomas medicinos eksperto, dėl ko **Jūs** negalite be kito asmens pagalbos atlikti bent dviejų iš šių išvardytų kasdieninių veiklų:

- valgyti,
- įlipti į lovą ir iš jos išlipti,
- apsirengti ir nusirengti,
- pasinaudoti tualetu arba
- nueiti 200 metrų horizontaliu paviršiumi.

Asmeninis turtas

1. lagaminas, bagažas arba panašaus tipo tara ir jos turinys;
2. visos **Judėjimo pagalbos priemonės**;
3. **Vertingi daiktai**,
4. bet koks kitas daiktas, kurį esate apsvilkęs ar nešatės, kuris nėra priskirtas prie nedraudžiamų daiktų ir kurio savininkas esate **Jūs** arba už kurį teisiškai atsakote.

Viešasis transportas

Bet kokia oro, sausumos arba vandens transporto priemonė, eksploatuojama pagal licenciją, skirta pervežti keleivius už tam tikrą mokestį, ir kuri laikosi reguliaraus paskelbto tvarkaraščio.

Remonto ir pakeitimo išlaidos

Iš dalies sugadinto turto remonto išlaidos arba, jei turtas yra visiškai **Prarastas** arba sugadintas arba jį suremontuoti ekonomiškai neapsimoka, turto pakeitimo kitu išlaidos tokia suma, kokia buvo įsigyjant šį daiktą naują atėmus nusidėvėjimo išlaidas.

(Pastaba: **Mes** sumokėsime pagrįstą viso rinkinio vertės ar poros sutaisymo dalį arba pakeisime daiktą kitu, kuris yra rinkinio arba poros dalis).

Lietuvos Respublika

Lietuva

Bendrakeleivis (-iai)

Asmuo, su kuriuo **Jūs** susitarėte kartu vykti į **Kelionę** ir kuris nemano, kad **Jūs** keliautumėte arba tęstumėte savo **Kelionę** be jo.

Duomenų apsauga

Jūsų pateiktus asmens duomenis naudojame tikslu sudaryti ir administruoti šią Sutartį,

Paliktas be priežiūros

Jei **Jūs** negalite pamatyti arba neturite galimybių užkirsti kelio neteisėtam **Jūsų Asmeninio turto** ar transporto priemonės pasisavinimui ar panaudojimui.

Vertingi daiktai

Kameros ir kita fotografijos įranga, teleskopai ir žiūronai, garso/vaizdo aparatūra (įskaitant radijo aparatus, iPod, mp3 ir mp4 grotuvus, vaizdo kameras, DVD, vaizdo, televizijos ir kita panaši garso ir vaizdo įranga), mobilieji telefonai, palydovinės navigacijos įranga, kompiuteriai ir kompiuterinė įranga (tarp jų PDA, asmeninis tvarkytuvas, nešiojamieji kompiuteriai, knyginis kompiuteris, iPad, planšetinis kompiuteris ir pan.), kompiuterinių žaidimų įranga (įskaitant valdymo pultą, žaidimus ir periferinę įrangą), papuošalai, laikrodžiai, kailiai, brangakmeniai ir pusbrangiai akmenys ir gaminiai, pagaminti iš arba kurių sudėtyje yra aukso, sidabro ar kitų tauriųjų metalų

Karas

Ginkluotas konfliktas tarp tautų, įsiveržimas, užsienio priešo veiksmai, pilietinis karas ar organizuotos ar karinės jėgos valdžios perėmimas.

Mes, Mus, Mūsų, Mes patys

„Chubb European Group SE“.

Žiemos sporto veikla

Slidinėjimas trumpomis slidėmis, sportinės kalnų rogės, lygumų slidinėjimas, slidinėjimas ledynu, slidinėjimas su malūnsparniu, slidinėjimas snieglentėmis, lygumų slidinėjimas, rogučių sportas, slidinėjimas ant vienos slidės, sportas su sniego automobiliais, slidinėjimas, slidinėjimo akrobatika, skraidymas su slidėmis, šuoliai nuo tramplino su slidėmis, slidžių lenktynės, slidinėjimo turai, rogučių sportas, sniego stumdymas, snieglenčių sportas, sniego mobilių sportas, greitasis čiuožimas, nusileidimas rogutėmis.

Jūs, Jūsų, Apdraustasis asmuo/asmens

Visi Draudimo liudijime išvardyti asmenys, kuriems nustatyta **Amžiaus riba** ir kurie gyvena **Lietuvos Respublikoje**. Kiekvienas asmuo draudžiamas atskirai, išskyrus **Vaikus**, nebent jie keliauja su **Apdraustuoju pilnamečiu**.

įskaitant visus jos pagrindu pateikiamus reikalavimus.

Ši informacija apima pagrindinius kontaktinius duomenis, tokius kaip **Jūsų** vardas, pavardė, adresas, sutarties numeris,

tačiau taip pat gali apimti išsamesnę informaciją apie **Jūs** (pavyzdžiui, **Jūsų** amžių, sveikatą, turtą, ankstesnius reikalavimus), susijusią su **Mūsų** draudžiama rizika, **Mūsų** teikiamomis paslaugomis arba **Jūsų** reikalavimu.

Priklausome pasaulinei įmonių grupei, tad **Jūsų** asmens duomenys gali būti pateikti **Mūsų** grupės įmonėms kitose šalyse, jei tai yra reikalinga, kad galėtume suteikti **Jūsų** sutartyje numatytą draudimo apsaugą ar **Jūsų** informacijos saugojimo tikslais. Taip pat pasitelkiame patikimus paslaugų teikėjus, kurie gali naudoti **Jūsų** asmens duomenis pagal **Mūsų** nurodymus ir mums prižiūrinti.

Jūs turite įvairias teises, susijusias su **Jūsų** asmens duomenimis, įskaitant teisę susipažinti su šiais duomenimis ir, esant tam tikroms aplinkybėms, juos ištrinti.

Šiame skyriuje glaustai paaiškinama, kaip **Mes** naudojame **Jūsų** asmens duomenis. Jei norite gauti daugiau informacijos, primygtinai patariame perskaityti **Mūsų** Bendrąją privatumo politiką, parengtą taip, kad ji būtų patogi naudoti ir kurią galite rasti čia: <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-lithuanian.aspx>. Bet kuriuo metu galite kreiptis į **Mus** adresu dataprotectionoffice.europe@chubb.com ir paprašyti pateikti spausdintą Bendrąją Privatumo Politikos kopiją.

Susisiekite su mumis

Chubb European Group SE

The Chubb Building
100 Leadenhall Street
London
EC3A 3BP
www.chubb.com/uk

Apie „Chubb“

„Chubb“ bendrovė – didžiausia pasaulyje nekilnojamojo turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo bendrovė, kurios akcijomis prekiaujama viešai. „Chubb“ veiklą vykdo 54 šalyse ir įvairių grupių klientams teikia komercinio ir asmeninio turto bei nelaimingų atsitikimų draudimo paslaugas, asmens nelaimingų atsitikimų ir papildomą sveikatos draudimą, perdraudimo ir gyvybės draudimo paslaugas.

Bendrovė išsiskiria savo produktų ir paslaugų gausa, plačiais platinimo pajėgumais, išskirtiniu finansiniu pajėgumu, draudimo meistriškumu, aukščiausios kokybės žalų reguliavimo kompetencija ir gebėjimu veikti vietoje, pasauliniu mastu.

„Chubb“ draudimo bendrovės teikia turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo paslaugas bei paslaugas tarptautinėms korporacijoms, vidutinio dydžio ir smulkioms įmonėms; pasiturintiems ir turtingiems asmenims, turintiems didelį turta; fiziniams asmenims, perkantiems gyvybės, nelaimingų atsitikimų, papildomą sveikatos, namų ir automobilių draudimo ir kitų rūšių draudimą; įmonėms ir giminingoms grupėms teikia ar siūlo draudimą nuo nelaimingų atsitikimų ir sveikatos draudimo programas ir gyvybės draudimą jų darbuotojams ar nariams; ir draudikams, kurie valdo riziką ir užsiima perdraudimu.

„Chubb“ pagrindinėms veikiančios draudimo bendrovės suteiktas AA finansinio pajėgumo reitingas pagal „Standard & Poor’s“ ir A++ pagal „A.M. Best“. „Chubb“ pagrindinė bendrovė yra įtraukta į Niujorko vertybinių popierių biržą (NYSE: CB) ir „S&P 500“ akcijų rinkos indeksą.

Chubb. Insured.SM

„Chubb European Group SE“ (CEG) yra įmonė, kurios veiklą reglamentuoja Prancūzijos draudimo kodeksas, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre. Registruotas adresas: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. CEG yra visiškai apmokėjusi savo kapitalo dalį – 896 176 662 eurus.

Adresas JK: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Priežiūrą atlieka Prancūzijos priežiūros ir sprendimų priėmimo institucija (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), leidimas išduotas ir ribotas reglamentavimas vykdomas Finansinės veiklos institucijos. Daugiau informacijos apie Finansinės veiklos institucijos reglamentavimo apimtį galime suteikti pagal prašymą. Daugiau informacijos apie įmonę galite rasti atlikę „Chubb European Group SE“ paiešką adresu <https://register.fca.org.uk/>. CEG suteikia draudimo apsaugą Lietuvoje Respublikoje paslaugų laisvės pagrindu neįsteigus padalinio.