

Innhold

Erstatningstabell	4
Viktig informasjon	5
Hvordan melde skade	5
Hvordan avbestiller man forsikringen	5
Generelle vilkår og generelle unntak	5
Personer som dekkes	5
Definisjoner i polisen	5
Frier som dekkes	5
Frier som ikke dekkes	5
Den dekningen vi gir	5
Når du er dekket	5
Når dekningen avsluttes automatisk	6
Automatisk forlengelse av forsikringsperioden	6
Seksjon 1 - Avbestilling	7
Hva er det som dekkes	7
Hva dekkes ikke	7
Seksjon 2 – Avkorting av feriereisen	8
Hva som dekkes	8
Hva dekkes ikke	8
Generelle unntak	10
Hvordan melde skade	12
Betingelser for krav	12
Annen forsikring	12
Erstatning for våre kravutbetalinger fra andre	12
Spesielle betingelser	12
Utlevering av detaljert informasjon og dokumenter	12
Din plikt til å unngå eller redusere et krav	12
Oversending av juridiske dokumenter til oss	12
Regress	12
Erkjennelse av våre rettigheter	12
Uredelige krav	12
Utbetaling av krav	12
Generelle betingelser	13
Kontrakt	13
Lovvalg	13
Overholdelse av krav til personvern	13
Endring av polisen	13
Oppsigelse av forsikringspolisen	13
Andre skatter eller kostnader	13
Uriktige framstillinger og skjult informasjon	14
Rente	14
Bankgebyrer	14
Klageordning	14
Den europeiske tvisteløsningsplattformen på nettet	14
Generelle definisjoner	15
Personopplysningsloven	17
Kontakt oss	18

Velkommen!

Takk for at du valgte CHUBB reiseforsikring.

Dette er poliseteksten, som sammen med Forsikringsbeviset og den informasjonen **du** oppgir når **du** søker forsikring, utgjør en kontrakt mellom **deg** og **oss**. Den forsikringsdekningen som gis gjennom denne polisen er garantert av Chubb European Group SE.

Denne polisen gir ytelser, i samsvar med denne poliseteksten, i det tilfellet **du** må avlyse **ferien din** før den starter.

Denne polisen dekker ikke eventuelle medisinske tilstander som eksisterer på forhånd.

Du (som spesifisert i Forsikringsbeviset) og **Chubb** samtykker i at **du** skal betale forsikringspremien etter avtalen. Forsikringsbeviset og denne poliseteksten utgjør de fullstendige vilkårene og betingelsene for forsikring hos **oss**. **Du** erkjenner at **vi** har lagt fram denne polisen og fastsatt forsikringspremien basert på informasjon **vi** har forespurt, og som **du** har oppgitt, og at enhver endring i de svarene **du** har oppgitt kan føre til endringer i vilkår og betingelser for polisen og/eller endringer i forsikringspremien.

Du bør gå gjennom poliseteksten og Forsikringsbeviset nøye for å sørge for at de er korrekte og at de oppfyller **dine** behov, og **du** må varsle **oss** umiddelbart dersom det er feil, fordi enhver uriktig opplysning kan påvirke polisens dekning ved et eventuelt **krav**. **Du** bør oppbevare disse dokumentene på et trygt sted. **Du** må kontakte **oss** dersom enten forsikringsbehovene eller noe av informasjonen **du** har oppgitt til **oss** endrer seg. Endringer i omstendighetene kan påvirke dekningen til polisen, selv om **du** skulle mene at endringen ikke er vesentlig, og det kan hende **vi** vil måtte endre polisen. **Vi** vil da oppdatere polisen og utstede et nytt forsikringssammendrag hver gang man er enig om en endring.

Erstatningstabell

Seksjon	Erstatningsbeløp	Egenandel ¹
1. Avbestilling	Flykostnader pluss opp til NOK 4.500 til kostnader for ubenyttet re	X
2. Avbrutt reise	Opp til NOK 4.500	✓

¹ Egenandel på NOK 450 gjelder for Avbrutt reise per forsikret person, som framgår i tabellen over.

² Flykostnad er den totale kostnaden for flyreisen som framgår av bookingbekreftelsen

Tabellen over viser de høyeste beløp som er dekket under polisen per forsikret person

Viktig informasjon

Hvordan melde skade

En veiledning om hvordan man melder en skade under denne polisen beskrives i detalj på side 12 i denne poliseteksten.

Hvordan avbestiller man forsikringen

En veiledning om hvordan man avbestiller denne forsikringen beskrives i detalj på side 13 i denne poliseteksten.

Generelle vilkår og generelle unntak

Visse betingelser og unntak gjelder samtlige deler av denne polisen, og disse beskrives detaljert på side 10 til 11 og 13 til 14 i denne poliseteksten.

Personer som dekkes

Alle de **forsikrede personene** i denne polisen må være:

1. fast bosatt i **Norge**, og være i **Norge** på det tidspunktet de kjøper denne forsikringspolisen, og
2. 65 år eller yngre på det tidspunktet de kjøper denne forsikringspolisen.

Definisjoner i polisen

Det er visse ord i denne polisen som har en bestemt mening. De vil ha en konkret betydning når de dukker opp i denne polisen, og de er uthevet med fet tekst. Alle definisjonene i polisen gjelder for hele forsikringspolisen og beskrives i detalj på side 15 til 16 i denne poliseteksten.

Ferier som dekkes

Den forsikringstypen **du** har valgt, tur/retur eller enveis, vises i forsikringsbeviset.

1. Tur/retur
En **utenlandsferie** innenfor **forsikringsperioden**, som i sin helhet skjer innenfor det reiseområdet som er fastlagt i Forsikringsbeviset, og som starter og avsluttes i Norge.
2. Enveisbillett
En **utenlandsferie** innenfor **forsikringsperioden**, som i sin helhet skjer innenfor det reiseområdet som er fastlagt i Forsikringsbeviset, og som starter i Norge, men ikke har noen planlagt returdato.

Ferier som ikke dekkes

Vi dekker ingen feriereise

som innebærer forretningsvirksomhet eller fysisk arbeid av noen type;

der utøvelse av **vintersport** er hovedgrunnen til reisen;

som innebærer en **cruise**;

som innebærer at **du** reiser spesielt for å få medisinsk, eller kosmetisk behandling eller tannlegebehandling;

når **du** er blitt frarådet å reise av **legen**, eller **du** har fått en terminal prognose;

der **du** eller **din reiseledsager** på det tidspunktet reisen er bestilt (eller starten på **forsikringsperioden**, hvis denne er senere) vet at det eksisterer en grunn til at den kan bli kansellert eller **avkortet**, eller enhver annen omstendighet som med rimelighet kan forventes å resultere i et **krav** etter denne polisen;

som involverer reiser til områder hvor utenriksdepartementet har frarådet «all reise». Hvis **du** er usikker på om det finnes advarsler mot å reise til **din** destinasjon, kan **du** sjekke nettsiden deres,

www.regjeringen.no/no/tema/utenriksaker/reiseinformasjon/velg-reiserad

Den dekningen vi gir

Maksimalbeløpet **vi** vil utbetale under hvert punkt som er aktuelt, er beskrevet detaljert i tabellen med oversikt over ytelsene på side 4 i denne poliseteksten.

Når du er dekket

1. Avbestillingsforsikring etter punkt 1 vil starte når **ferien** bestilles, eller fra den datoen og det tidspunktet som er oppgitt i dette Forsikringsbeviset, avhengig av hvilken av disse som kommer sist. Den avsluttes når **du** forlater hjemmet **ditt** i **Norge** for å starte **feriereisen** din.
2. Forsikringsdekningen under alle de andre punktene, gjelder for en **feriereise** som skjer innenfor **forsikringsperioden**, og inkluderer reise direkte til og fra hjemmet **ditt** i **Norge**, med

forbehold om at returen hjem skjer innen 24 timer etter at man er kommet tilbake til **Norge**.

Når dekningen avsluttes automatisk

1. Tur og retur
Alle dekning avsluttes når **forsikringsperioden** utløper.
2. Enkeltreise
Alle dekning avsluttes 24 timer etter at **du** forlater hjemmeadressen i **Norge**.

Automatisk forlengelse av forsikringsperioden

Hvis **du** ikke kan vende hjem fra **feriereisen** før dekningen slutter, vil polisen automatisk forlenges uten ekstra omkostninger for:

opptil 14 dager dersom noen form for **offentlig transport** som **du** har bestilt billett til, er uventet forsinket, kansellert eller **avkortet på grunn av vanskelige værforhold**, streik, eller mekanisk sammenbrudd, eller

opptil 30 dager (eller lengre periode som avtalt skriftlig med **oss**, før denne automatiske forlengelsen utløper) hvis **du** ikke kan returnere hjem **på grunn av**:

- at **du** er blitt skadet eller blir syk, eller blir satt i karantene i løpet av **feriereisen**
- **du** blir pålagt å bli igjen etter råd fra **lege** sammen med en annen person som er navngitt i Forsikringsbeviset, og som er blitt skadet eller syk, eller blir satt i karantene i løpet av **feriereisen**.

Seksjon 1 - Avbestilling

Hva er det som dekkes

Vi vil refundere **dine** kostnader for ubrukt reise og/eller opphold, opptil det beløpet som er angitt i oversikten over ytelsene (inkludert ekskursjoner som er forhåndsbestilt før man forlater **Norge**), som **du** har betalt for, eller må betale i henhold til kontrakt, og som ikke kan tilbakebetales fra noen annen kilde, dersom det skulle bli nødvendig å kansellere en **feriereise på grunn av:**

1. **Du** eller **din reiseledsager(e)**
 - A. dør; eller
 - B. får alvorlig skade; eller
 - C. får en plutselig eller alvorlig lidelse; eller
 - D. lider av svangerskapskomplikasjoner hvis disse oppstår i en nødssituasjon som følge av komplikasjoner (der slike komplikasjoner er diagnostisert av en **lege** som er spesialist i fødselsmedisin); eller
 - E. man blir ilagt tvangskarantene på ordre fra en behandlende **lege**;
forutsatt at slik avbestilling bekreftes som medisinsk nødvendig av behandlende **lege**.
2. **Et medlem av din nærmeste familie** eller **nær kollega**, eller din reiseledsagers **nærmeste familie** eller nær kollega eller noen **du** har avtalt å bo hos på **feriereisen**:
 - A. dør; eller
 - B. får alvorlig skade; eller
 - C. får en plutselig eller alvorlig lidelse; eller
 - D. lider av svangerskapskomplikasjoner hvis disse oppstår i en nødssituasjon som følge av komplikasjoner (der slike komplikasjoner er diagnostisert av en **lege** som er spesialist i fødselsmedisin);
forutsatt at slike grunner for avbestilling blir bekreftet av en **lege**.
3. Politiet krever at **du** eller reiseledsageren din er til stede etter et innbrudd, eller forsøk på innbrudd i **ditt** eller **din reiseledsagers** hjem.

4. alvorlig brann-, storm- eller flomskade på **ditt** eller **din reiseledsagers** hjem, forutsatt at slike skader oppstår i løpet av de 7 dagene umiddelbart før starten av **feriereisen**
5. Obligatorisk jurytjeneste eller stevning av **deg** eller **reiseledsageren**
6. **Du** eller **reiseledsageren** din er blitt oppsagt og er registrert som arbeidsledige.

Hva dekkes ikke

1. Ethvert **krav på grunn av:**
 - A. enhver medisinsk tilstand som eksisterer på forhånd som berører en person som **feriereisen din** avhenger av, og som ble diagnostisert før **feriereisen** ble bestilt (eller starten på **forsikringsperioden** hvis denne er senere), og som kan føre til at **du** må avbestille **feriereisen**.
 - B. jurytjeneste eller stevning dersom **du** eller **reiseledsageren din** blir kalt inn som sakkyndig eller der **ditt** eller hans/hennes yrke vanligvis innebærer oppmøte i retten.
 - C. Arbeidsledighet hvor **du** eller din **reiseledsager**:
 - i) var arbeidsledig eller visste at **du** eller han/hun kunne bli arbeidsledig på det tidspunktet **feriereisen** ble bestilt.
 - ii) ble frivillig oppsagt, eller oppsagt som resultat av uredelighet eller sa opp på egen hånd.
 - iii) er selvstendig næringsdrivende eller en kontrakt arbeidstaker;
 - D. enhver vanskelig økonomisk situasjon som fører til at **du** avbestiller **feriereisen din**, annet enn de grunnene som er nevnt i avsnittet «Hva som dekkes».
 - E. **Du** eller **reiseledsageren(e) din(e)** bestemmer dere for at **dere** ikke ønsker å reise, hvis ikke årsaken til å ikke reise er angitt i punktet «Hva som dekkes».

- F. Dersom man ikke skaffer de nødvendige pass, visa eller tillatelser til **feriereisen**.
2. Ethvert tap, omkostninger eller utgifter **på grunn av:**
 - A. forsinket varsling til reiseoperatør, reisebyrå eller transport- eller overnattingstjeneste at det er nødvendig å avbestille
 - B. illeggelse av forbud av myndighetene i noe land
 3. Enhver kostnad eller utgift som er betalt eller oppgjort for med enhver form for reklamekupong eller poeng, timeshare-andel eller poengordning for feriereiser, eller noe **krav** på forvaltningshonorar, vedlikeholdskostnader eller bytteavgifter forbundet med timeshare eller liknende ordninger.

Seksjon 2 – Avkorting av feriereisen

Hva som dekkes

Vi vil erstatte:

- A. kostnader for ubrukt opphold (inkludert ekskursjoner som er forhåndsbestilt før man forlater **Norge**, som **du** har betalt for eller må betale i henhold til en kontrakt, og som ikke kan tilbakebetales fra noen annen kilde).
- B. rimelige ekstra reise- og oppholdskostnader (kun rom) som nødvendigvis påløper ved at **du** returnerer til **ditt** hjem i **Norge**

opptil det beløpet som vises i «Erstatningstabell», om avkorting av feriereisen skyldes at:

1. **Du, din(e) reiseledsager(e):**
 - A. dør; eller
 - B. får alvorlig skade; eller
 - C. får en plutselig eller alvorlig lidelse; eller
 - D. lider av svangerskapskomplikasjoner hvis disse oppstår i en nødssituasjon som følge av komplikasjoner (der slike komplikasjoner er

diagnostisert av en **lege** som er spesialist i fødselsmedisin); eller

- E. man blir ilagt tvangskarantene på ordre fra en behandlende **lege**; forutsatt at slik **avkorting** er bekreftet som medisinsk nødvendig av behandlende **lege**.

2. **Et medlem av din nærmeste familie** eller **nær kollega**, eller **din reiseledsagers nærmeste familie** eller **nær kollega** eller noen **du** har avtalt å bo hos på **feriereisen**:
 - A. dør; eller
 - B. får alvorlig skade; eller
 - C. får en plutselig eller alvorlig lidelse; eller
 - D. lider av svangerskapskomplikasjoner hvis disse oppstår i en nødssituasjon som følge av komplikasjoner (der slike komplikasjoner er diagnostisert av en kvalifisert praktiserende **lege** som er spesialist i fødselsmedisin);

forutsatt at slik **avkorting** er bekreftet som medisinsk nødvendig av behandlende **lege**.

3. Politiet krever at **du** eller **reiseledsageren din** er til stede etter et innbrudd, eller forsøk på innbrudd i **ditt** eller **reiseledsagerens** hjem.
4. Alvorlig brann-, storm- eller flomskade på **ditt** eller **reiseledsagerens** hjem, forutsatt at slike skader oppstår etter at **feriereisen** har startet.

Hva dekkes ikke

1. Ethvert **krav på grunn av:**
 - A. enhver medisinsk tilstand som eksisterer på forhånd som berører en person som **feriereisen din** avhenger av, og som ble diagnostisert før **feriereisen** ble bestilt (eller starten på **forsikringsperioden** hvis denne er senere), og som kan føre til at **du** må **avkorte feriereisen din**.
 - B. enhver vanskelig økonomisk situasjon som forårsaker at **du** **avkorter feriereisen**.
 - C. **Du** eller **reiseledsageren(e)** bestemmer at dere ikke ønsker å fortsette på **feriereisen**.
2. Ethvert tap, omkostninger eller utgifter **på grunn av:**

- A. forsinket varsling til reiseoperatør, reisebyrå, eller transport- eller overnattingstjeneste at det er nødvendig å **avkorte** en bestilling.
 - B. ileggelse av forbud av myndighetene i noe land.
3. Enhver kostnad eller utgift som er betalt eller oppgjort for med enhver form for reklamekupong eller poeng, timeshare-andel eller poengordning for feriereiser, eller noe **krav** på forvaltningshonorar, vedlikeholdskostnader eller bytteavgifter forbundet med timeshare eller liknende ordninger.
4. Overnatting og reiseutgifter der den transporten og/eller overnattingen som er brukt er av en høyere standard enn den på **feriereisen**.
5. **Egenandel**

Generelle unntak

Unntak som gjelder hele forsikringspolisen.

Vi betaler ikke ut noen **krav** som vil føre til at **vi** er i strid med noen FN-resolusjoner eller handels- og økonomiske sanksjoner, eller andre lover i Den europeiske unionen, Storbritannia, **Norge** eller USA.

Gjelder bare personer i USA: dekning for en **ferie** der involverer reiser til / fra / gjennom Cuba vil bare være dekket, hvis den amerikanske Personens reise har blitt godkjent av en generell eller spesiell lisens fra OFAC (US Treasury Office of Foreign Asset Control). For alle **krav** fra en amerikansk Person om å reise til Cuba, vil **vi** kreve bekreftelse fra USA om slike OFAC lisens til å sendes med **krav**. US-personer skal anses å omfatte ethvert individ uansett hvor de befinner som er statsborger eller bosatt i USA (inkludert Green Card Innehavere) samt ethvert selskap, partnerskap, forening eller annen organisasjon, uansett hvor den er organisert eller driver virksomhet, som er eid eller kontrollert av slike personer.

Du bør kontakte **oss** på +47 24 05 51 13 for avklaring av forsikringens dekning for reise til land som kan være underlagt FN-resolusjoner eller handel eller økonomiske sanksjoner eller andre lover i Den europeiske unionen, Storbritannia, **Norge** eller USA.

Vi vil ikke være forpliktet til å foreta utbetaling under denne polisen der hvor:

1. Dekkede personer

Du ikke oppfyller kriteriene som er nærmere beskrevet under «Viktig informasjon» på side 5 i denne forsikringspolisen

2. Barn som reiser alene

Du er et **barn** som reiser eller har en bestilt reise uten en voksen **forsikret person** som er navngitt i Forsikringsbeviset.

3. Ferier som ikke dekkes

Feriereisen din er beskrevet under «**Ferier** som ikke dekkes», på side 5 i denne polisen.

4. ethvert **krav** på grunn av:

A. **Forsikret person** velger å ikke ta medisin eller motta annen anbefalt behandling som foreskrevet eller anvist av **lege**.

B. Ethvert **krav** på grunn av tropesykdommer, der den **forsikrede personen** ikke er

blitt vaksinert eller har tatt medisiner som anbefales av **Norge** er Folkehelseinstituttet, eller som kreves av myndighetene i det landet som man besøker, med mindre man har skriftlig bekreftelse fra en **lege** på at han/hun ikke bør vaksineres eller ta medisiner av medisinske årsaker.

C. En **forsikret person** som lider av reiserelaterte angsttilstander eller fobier.

D. Valutaveksling, inkludert men ikke begrenset til tap av verdi eller vekslingsavgifter.

E. Ulovlige handlinger utført av **deg**.

F. Alkohol eller narkotika:

i) Alkohol

Der som **du** drikker for mye alkohol, alkoholmisbruk eller alkoholavhengighet. **Vi** forventer ikke at **du** skal unngå alkohol på **feriereisen**, men **vi** vil ikke dekke eventuelle **krav** som oppstår fordi **du** har drukket så mye alkohol at vurderingsevnen er alvorlig svekket, og **du** må gjøre **krav** som følge av dette (for eksempel en legerklæring som viser overdrevent alkoholforbruk som etter **legens** oppfatning forårsaket eller medvirket til personskaide).

ii) Narkotika

Dersom **du** tar noen form for narkotika som er i strid med lovene som gjelder i landet **du** reiser til, eller er avhengig av eller misbruker noen form for legemidler, eller er påvirket av legemidler som ikke er foreskrevet og som er klassifisert som lovlig rusmiddel i det landet **du** reiser til.

G. Selvmord eller selvskaide

i) Selvmord, selvmordsforsøk eller selvpåførte skader, uavhengig av den mentale helsetilstanden **du** er i; eller

ii) Unødvendig utsettelse for fare på eget initiativ eller handling i strid med synlige varselskilt, unntatt i forsøk på å redde menneskeliv.

- H. Stråling
- i) Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra enhver form for kjernefysisk brensel, eller fra enhver form for kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernefysisk brensel; eller
 - ii) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved eksplosiv kjernefysisk enhet, eller kjernefysisk komponent i en slik enhet.
- I. Trykkbølger fra fly og andre luftbårne enheter som forflytter seg ved eller over lydhastigheten.
- J. **Krig** eller enhver **krigshandling** enten det er erklært **krig** eller ikke.
- K. Konkurs hos en turoperatør, reisebyrå, transportleverandør, overnattingsleverandør, billetteringsagent eller ekskursionsleverandør.

Hvordan melde skade

Betingelser som gjelder hele forsikringspolisen.

Du må varsle **oss** øyeblikkelig via telefon eller e-post så snart som mulig, og innen 30 dager fra **du** ble klar over noe som sannsynligvis vil resultere i et **krav**.

En personlig agent kan gjøre dette for **deg** hvis **du** ikke kan.

Vi kan kontaktes på:

E-post: travelinsurance@crowco.no

Tlf: +47 24 05 51 13

Betingelser for krav

Annen forsikring

Hvis det, på det tidspunktet en hendelse skjer som resulterer i et **krav** i henhold til disse retningslinjene, skulle være noen annen forsikring som dekker samme kostnad, har **vi** rett til å anmode dette forsikringsselskapet om et bidrag i **kravet**, og vil kun betale ut **vår** forholdsmessige andel.

Erstatning for våre kravutbetalinger fra andre

Vi har rett til å ta over og i **ditt** navn forsvare eller inngå forlik i eventuelle søksmål. **Vi** kan også bringe saken inn på **vår** egen bekostning og for egen fordel, men i **ditt** navn, for å få erstatning for eventuelle utbetalinger **vi** har gjort under denne polisen til noen andre.

Spesielle betingelser

Du må etterkomme de spesielle betingelsene i som er beskrevet i det relevante punktet i denne polisen.

Utlevering av detaljert informasjon og dokumenter

Du må på egen regning utlevere all informasjon, dokumentasjon, bevis og kvitteringer som **vi** krever, inkludert legeerklæringer underskrevet av **lege**, politirapporter og andre rapporter.

Din plikt til å unngå eller redusere et krav

Du og hver **forsikrede person** må framvise vanlig og rimelig aktsomhet for å beskytte mot tap, **ulykke**, sykdom eller skade på person eller eiendom, som om **du** ikke skulle være forsikret.

Oversending av juridiske dokumenter til oss

Du må sende **oss** alle originale stevninger, innkallinger, korrespondanse om rettsprosess eller annen korrespondanse mottatt i forbindelse med et **krav** med en gang dette mottas, og uten å besvare disse.

Regress

Vi kan gå til sak i **ditt** navn å få erstatning, kompensasjon eller sikkerhet for tap, skader eller utgifter som omfattes av forsikringen. **Du** slipper å betale noe i forbindelse med saken, men **vi** vil ha rett til å beholde hele eller deler av beløpet som tilbakeskaffes.

Erkjennelse av våre rettigheter

Du og hver **forsikrede person** må erkjenne at **vi** har rett til å:

- gjøre opp alle **krav** i norske kroner
- få refusjon innen 30 dager for eventuelle kostnader eller utgifter som ikke er forsikret i henhold til denne politikken, men som **vi** utbetaler til **deg**
- få utlevert på **din** regning alle relevante originale legeattester der dette er nødvendig for utbetaling av et **krav**
- kreve og utføre medisinsk undersøkelse og insistere på en obduksjon, hvis loven tillater **oss** å be om dette, på **vår** bekostning.

Uredelige krav

Vi vil ikke betale ut uærlige **krav**. Dersom **du** framsetter et uærlig **krav**, kan **vi** kansellere forsikringsdekningen.

Utbetaling av krav

Hvis **du** er 18 år eller eldre, betaler **vi** **kravet** til **deg**, og mottak av dette vil frata **oss** alt ansvar i forbindelse med **kravet**.

Hvis **du** er under 18 år gammel, og er dekket under denne forsikringspolisen som **partner** til en **forsikret person**, vil **vi** utbetale **kravet** til **partneren**. I alle andre

tilfeller vil **vi** betale det aktuelle erstatningsbeløpet til **din forelder eller verge**. **Din partners , forelders eller verges** mottak av erstatning vil frata **oss** alt ansvar i forbindelse med **kravet**.

Generelle betingelser

Betingelser som gjelder i hele forsikringspolisen.

Kontrakt

Denne forsikringspolisen, Forsikringsbeviset og all informasjon som tilveiebringes i **din** søknad vil tilsammen utgjøre én kontrakt.

Lovvalg

Denne forsikringspolisen skal reguleres av og tolkes i samsvar med norske lover, og kun norske domstoler skal ha myndighet til å avgjøre tvister. All kommunikasjon i forbindelse med denne forsikringspolisen skal skje på norsk.

Overholdelse av krav til personvern

Du (og hvor det er relevant, **dine** representanter), må overholde alle gjeldende vilkår og betingelser som er angitt i denne forsikringspolisen. Dersom **du** ikke overholder dem, vil **vi** kun utbetale den delen av ethvert **krav** som **vi** ville ha måttet betale dersom **du** hadde vært i fullstendig overensstemmelse.

Endring av polisen

1. Dersom **du** ønsker å endre polisen.
Hvis noe av informasjonen **du** har oppgitt til **oss** endrer seg, må **du** ringe (og bekrefte skriftlig dersom **vi** ber **deg** om å gjøre det), sende e-post eller skrive til **oss**.
2. Der som vi ønsker å endre forsikringspolisen **din**
Forbeholder **vi oss** retten til å gjøre endringer eller legge noe til disse forsikringsbetingelsene av juridiske eller forskriftsmessige årsaker og/eller for å gjenspeile nye retningslinjer og ny praksis i bransjen. Hvis dette skjer, vil **vi** skrive til **deg** med nærmere opplysninger minst 30 dager før **vi** gjør eventuelle endringer. **Du** vil da ha muligheten til å opprettholde eller si opp forsikringspolisen.

Enhver endring i **din** forsikringspolise vil starte den dagen Forsikringsbeviset utstedes av **oss** til **deg**.

Dersom **vi** endrer forsikringspolisen **din**, og **du** som følge av disse endringene ønsker å si den opp ,vil **vi** sende **deg** en pro rata refusjon, med mindre **du** har gjort et **krav** i henhold til denne forsikringspolisen. I et slikt tilfelle blir det ikke gitt noen refusjon.

Oppsigelse av forsikringspolisen

1. Dersom **du** ønsker å si opp forsikringspolisen **din**
14-dagers oppsigelsesrett
Hvis **du** av en eller annen grunn ikke skulle være fornøyd med denne forsikringspolisen, kan **du** innen 14 dager etter å ha mottatt forsikringspolisen og Forsikringsbeviset kontakte **oss**, Og vi vil kasnseller polisen. Dersom dette skjer, vil polisen ikke ha gitt noen dekning, og vi vil betale tilbake enhver forsikringspremie **du** måtte ha betalt, forudsatt at **du** ikke allerede har reist og så fremt ingen **krav** er blitt innrapportert eller utbetalt

Kontaktinformasjonen **vår** er:

E-post: travelinsurance@crowco.no

Tlf: +47 24 05 51 13

2. Dersom **vi** ønsker å si opp forsikringspolisen **din**
Kan **vi** si den opp ved å gi **deg** 30 dagers skriftlig varsel. **Vi** vil kun gjøre dette av tungtveiende grunner. Eksempler på gyldige årsaker til oppsigelse inkluderer forsøk på eller faktisk svindel, eller at **vi** er blitt beordret eller bedt om å si opp forsikringspolisen av et reguleringsorgan, en domstol eller politimyndighet. Hvis **vi** sier opp polisen, vil **vi** refundere eventuelle forsikringspremier **du** har betalt for den oppsagte perioden, såfremt **du** ikke har gjort noe **krav** under forsikringspolisen i den inneværende **forsikringsperioden**.

Andre skatter eller kostnader

Vi er pålagt å varsle **deg** om at det kan finnes andre skatter eller kostnader som ikke er pålagt eller innkrevd av **oss**.

Uriktige framstillinger og skjult informasjon

Du må utvise rimelig aktsomhet for å sikre at all den informasjonen som er gitt til **oss** gjennom søknadsprosessen, i den «erklæring», i korrespondansen, per telefon, på kravskjemaer og i andre dokumenter er sann, fullstendig og nøyaktig. Vær oppmerksom på at det å oppgi ufullstendige, uriktige eller villedende opplysninger kan påvirke gyldigheten av forsikringspolisen, og kan bety at hele eller deler av et **krav** ikke kan utbetales. **Du** erkjenner at **vi** har lagt fram denne polisen og fastsatt forsikringspremien basert på informasjon **vi** har bedt om, og som **du** har oppgitt, og at enhver endring i de svarene **du** har oppgitt kan føre til endringer i vilkår og betingelser i polisen, og/eller endringer i forsikringspremien.

Rente

Ingen sum som utbetales av **oss** under denne forsikringspolisen vil være rentebærende, med mindre betalingen er urimelig forsinket av **oss** etter å ha mottatt alle de nødvendige erklæringer, informasjon og bevis som er nødvendig for å støtte **kravet**. I de tilfeller renter skal betales av **oss**, vil disse kun beregnes fra den seneste datoen **vi** mottok slike erklæringer, informasjon eller bevis.

Bankgebyrer

Vi vil ikke være ansvarlig for eventuelle kostnader som ilegges av **din** bank for transaksjoner som er gjort i forbindelse med et **krav**.

Klageordning

Vi er tilstreber å yte service av høy kvalitet og ønsker å opprettholde dette til enhver tid. Hvis **du** ikke er fornøyd med denne tjenesten, kontakt **oss**, slik at **vi** kan behandle klagen så snart som mulig.

Hvis **du** har en klage om salg av forsikringen, kundeservice **du** har mottatt eller måten **kravet** er behandlet, kan følgende kontaktes:

Tlf: +47 24 05 51 13

E-post: travelinsurance@crawlco.no

Du kan kontakte Finansklagenemnda (FinKN) for råd om forsikringskrav eller anbefalinger. Tjenesten er gratis.

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212, Oslo
Tlf: +47 23 13 19 60
www.finkn.no

Den europeiske tvisteløsningsplattformen på nettet

Hvis **du** kjøpte forsikringspolisen **din** av **oss** på internett eller ved andre elektroniske midler og har vært ute av stand til å ta kontakt med **oss**, enten direkte eller gjennom Finansklagenemnda, kan det hende **du** ønsker å registrere klagen **din** gjennom den europeiske tvisteløsningsplattformen på nettet:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Klagen **din** vil da bli omdirigert til Finansklagenemnda og til **oss** for løsning. Det kan oppstå en kort forsinkelse før **vi** mottar denne.

Generelle definisjoner

Følgende ord og uttrykk vil alltid ha følgende betydninger, overalt hvor de finnes i forsikringspolisen og Forsikringsbeviset med fet skrift.

Utenlands

Utenfor Norge

Ulykke, utilsiktet

En plutselig identifiserbare voldsom ytre hendelse som skjer tilfeldig, og som ikke kunne forventes, eller å bli uunngåelig utsatt for uvær.

Vanskelige værforhold

Værforhold som er så vanskelige at politiet (eller annen myndighet) advarer om det gjennom offentlige kommunikasjonsnett (inkludert, men ikke begrenset til fjernsyn eller radio), om at det er utrygt for enkeltpersoner å forsøke å reise langs den ruten som **du** opprinnelig hadde planlagt.

Aldersgrense

64 år (inkluderende) og under på datoen for å ta ut forsikringen.

Barn

En person som er under 18 år på det tidspunktet forsikringen ble kjøpt.

Chubb

Chubb European Group SE.

Krav

Et enkelt tap, eller en rekke tap **på grunn av** en årsak som er dekket av denne forsikringspolisen.

Nær kollega

Noen **du** arbeider med i **Norge** og som må være på jobb dersom **du** skal kunne dra på eller fortsette en **feriereise**.

Cruise

En reise på hav eller elv som varer mer enn 3 dager totalt, og der transport og overnatting primært skjer på hav- eller elvegående passasjerskip.

Avkorte, avkortet, avkorting

Avkorting av **ferien din**.

Lege

En lege eller spesialist, registrert eller lisensiert til å praktisere medisin i henhold til lovene i det landet der de praktiserer, som verken er:

1. en **forsikret person**, eller

2. slektning av **en forsikret person** som framsetter **kravet**, med mindre dette er godkjent av **oss**.

På grunn av

Direkte eller indirekte er forårsaket eller resultat av, eller i forbindelse med.

Europa

Albania, Andorra, Østerrike, Hviterussland, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kanariøyene, Kanaløyene, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Irland, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Ungarn, Island, Isle of Man, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Madeira, Middelhavsøyene (inkludert Mallorca, Menorca, Ibiza, Korsika, Sardinia, Sicilia, Malta, Gozo, Kreta, Rhodos og andre greske øyer, Kypros), Moldova, Monaco, Marokko, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Russland (vest for Uralfjellene), Serbia og Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Tunisia, Tyrkia, Ukraina, Storbritannia.

Egenandel

Det første beløpet angitt i «Erstatningstabell» for ethvert **krav** som hver **forsikret person** må betale for Avbrutt Reise.

Feriereise

En **utenlands** tur som involverer forhåndsbestilt reise eller overnatting, som er fullstendig viet fritid, hvile, eller avslapning.

Nærmeste familie

Din partner, forlovede eller barnebarn, barn, bror, søster, foreldre, besteforeldre, stebror, stesøster, steforeldre, svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter, svigerinne, svoger, tante, onkel, nevø, niese av **deg** eller **din partner** eller noen annen angitt som nærmeste pårørende på et juridisk dokument, som alle må være bosatt i **Norge** og ikke være en **forsikret person**.

Forsikret Voksen

En person navngitt i forsikringsbeviset i alderen 18 - 64 (inkludert).

Norge

Kongeriket **Norge**

Forelder eller verge

En person som har foreldreansvar eller er verge, begge i samsvar med den norske barneloven og eventuelle lovendringer eller nye vedtak av denne.

Partner

Din ektefelle eller samboer (registrert etter den norske partnerskapsloven), eller en person uansett kjønn som **du** har bodd sammen med i minst tre måneder, som om han/hun var **din** ektefelle eller registrerte samboer.

Forsikringsperiode

Dekningsperioden starter klokken 00.01 eller på ethvert senere tidspunkt som Forsikringsbeviset utstedes på, og avsluttes enten når **du** ankommer hjemmet **ditt** i **Norge** eller ved avslutningen av turens varighet, som vist i Forsikringsbeviset, avhengig av hva som kommer først.

Offentlig transport

Ethvert luftgående, landgående eller vanngående kjøretøy som drives på lisens for transport av betalende passasjerer, og som går etter en offentliggjort rutetabell.

Reiseledsager(e)

En person **du** har arrangert å reise på **feriereise** med, og som det ville være urimelig å forvente at **du** skulle reise eller fortsette **feriereisen din** uten.

Krig

Væpnet konflikt mellom nasjoner, invasjon, gjerning av en utenlandsk fiende, borgerkrig eller organisert eller militær maktovertakelse.

Vi, oss, vår

Chubb European Group SE

Vintersport

Snowblades, bob, langrenn, skigåing på isbre, heli-ski, snøkiting, langlauf, baneaking, mono-ski, skidooing, slalom, skiakrobatikk, skiflyging, hopp, skiløp, skiturer, akebrett, skiblading, snowboard, snøscooter, skøyter, aking.

Du, din, forsikret person

Alle personer navngitt i Forsikringsbeviset innenfor **aldersgrensen** og som er bosatt i **Norge**. Hver person er særskilt forsikret, med unntak av **barn** med mindre dette barnet reiser med en **forsikret voksen**.

Personopplysninger for kontraktspakke

Forsikringselskapet bruker den personlige informasjonen som forsikringstakeren gir forsikringselskapet for å skrive og administrere denne polise, herunder eventuelle krav som oppstår fra den.

Denne informasjonen vil omfatte grunnleggende kontaktinformasjon til forsikret person, som navn, adresse og polisenummer, men kan også inkludere mer detaljert informasjon om den forsikrede (for eksempel alder, helse, informasjon om eiendomme, detaljer om skader) når det er relevant for den risiko forsikringen dekker, tjenester forsikringselskapet gir eller for skade forsikringstaker eller forsikret rapporterer.

Forsikringselskapet er en del av et globalt selskap og den forsikrede personens personlige informasjonen kan deles med sine partnere i andre land som trengs for å gi dekning under denne politikken, eller lagre hans eller hennes personlige data. Forsikringselskapet bruker også en rekke pålitelig service, som også vil ha tilgang til forsikringselskapene personopplysninger er underlagt forsikringsgiverens instruksjoner og kontroll.

Den forsikrede har en rekke rettigheter i forhold til deres personopplysninger, inkludert adgangsrett og, under visse omstendigheter, sletting.

Denne delen representerer en kort forklaring på hvordan vi bruker personlig informasjon. For mer informasjon, anbefaler selskapet sterkt til forsikringstakeren og den forsikrede til å lese selskapets brukervennlig personvernspolitikk her: [<https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-norwegian.aspx>].

Forsikringstakeren og den kan forsikrede til enhver tid be om en papirkopi av personvernspolitiken, ved å kontakte forsikringselskapet [<mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>].

Chubb European Group SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF), er en norsk filial registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 986 116 982 og Besøksadresse: Fridtjof Nansens Plass 3, 2120 Oslo. Chubb European Group SE er et foretak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og har følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har fullt inbetalt aksjekapital på 896 176 662 € og er under oppsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens virksomhet er underlagt kontroll av Finanstilsynet.

Kontakt oss

Chubb European Group SE (Norsk
Filial),
Postboks 1734 Vika
0121 Oslo
Norway
Tlf: +47 23 31 54 33
www.chubb.com/no

Om Chubb

The new Chubb is the world's largest publicly traded property and casualty insurer. With operations in 54 countries, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients.

The company is distinguished by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength, underwriting excellence, superior claims handling expertise and local operations globally.

The insurance companies of Chubb serve multinational corporations, midsize and small businesses with property and casualty insurance and services; affluent and high net worth individuals with substantial assets to protect; individuals purchasing life, personal accident, supplemental health, home and car insurance and other specialty insurance coverage; companies and affinity groups providing or offering accident and health insurance programmes and life insurance to their employees or members; and insurers managing exposures with reinsurance coverage. Chubb's core operating insurance companies maintain financial strength ratings of AA from Standard & Poor's and A++ from A.M. Best. Chubb's parent company is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Norskregistrert utenlandsk foretak (NUF), er en norsk filial registrert i Brønnøysundregisteret med organisasjonsnummer 986 116 982 og Besøksadresse: Fridtjof Nansens Plass 3, 2120 Oslo. Chubb European Group SE er et foretak som styres av bestemmelsene i den franske forsikringskoden med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og har følgende registrerte kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har fullt inbetalt aksjekapital på 896 176 662 € og er under oppsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens virksomhet er underlagt kontroll av Finanstilsynet.