

تأمين السفر

وثيقتكم التأمينية

CHUBB®

ملخص التغطية	5
إرشادات للمسافرين	7
أرقام هاتفية مهمة	7
الوثيقة الخاصة بكم وجدول الوثيقة	8
الأشخاص المشمولون بالتغطية	8
8 الأطفال	
الرحلات المشمولة بالتغطية	8
التغطية الجغرافية	8
و المزايا	
الرحلات غير المشمولة بالتغطية	9
التغطية التأمينية التي نوّده	9
بداية التغطية	9
متى تنتهي التغطية تلقائيًا؟	9
التمديد التلقائي لفترة التأمين	10
لاستثناءات الصحية	10
شروط المطالبات	11
تقديم مطالبة	11
الإبلاغ عن ممتلكات مفقودة أو مسروقة	11
اتفاق كامل	11
الالتزام بالشروط الخاصة	11
التأمينات الأخرى	11
حق الحلول	11
تقديم التفاصيل والمستندات	12
واجبكم في تجنب المطالبات أو الحد منها	13
حماية الممتلكات	13
الفائدة	13
إرسال الوثائق القانونية إلينا	13
أمور يجب ألا تقوموا بها	13
الاعتراف بحقوقنا	13
التضليل والمطالبات الاحتياطية	14
سداد المطالبات	14
خدمة مساعدة تُسب	15
الاستثناءات العامة	17
التغطية	19
القسم 1 الحوادث الشخصية	19
القسم 2 النفقات الطبية والإضافية	20
A. النفقات الطبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	20
B. نفقات علاج الأسنان الطارئة (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	20
C. نفقات الإجراء والإعادة إلى الوطن لأسباب طبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط)	20
D. إعادة رفاتكم إلى الوطن (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط)	20

E.	نفقات السفر لفترات طويلة (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	21
F.	مرافقة الأطفال المعالين (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	21
G.	نفقات سفر المرافقين (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	21
	القسم 3 المزايا المتصلة بمتاعب السفر	22
A.	فقدان الأمتعة المشحونة	22
B.	فقدان وثائق السفر/جواز السفر	23
C.	لا ينطبق على رحلة محلية ذوالاتجاه الواحد(تأخر وصول الأمتعة	23
D.	لا ينطبق على رحلة محلية ذوالاتجاه الواحد(تأخر رحلة الطيران	24
E.	إلغاء رحلة الطيران	24
F.	النفقات الطبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)	25
G.	قطع رحلات الطيران (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط)	26
H.	زيادة الحجز عن الأماكن المتاحة بالطائرة	26
	الشروط العامة	27
	العقد	27
	التفسير القانوني واللغة	27
	:النزاعات والسلطة القضائية والقوانين المنطبقة	27
	حقوق الأطراف الثالثة	27
	التقيّد بأحكام الوثيقة وشروطها	27
	إجراء تغيير في وثيقتكم	27
	إلغاء وثيقتكم	27
	الفائض	28
	إجراءات الشكاوى	28
	تعريفات عامة	29

شكرًا لاختياركم وثيقة تأمين السفر

هذه وثيقة تأمين السفر لرحلتكم. وتعتبر هذه الوثيقة، بالإضافة إلى جدول الوثيقة والمعلومات المقدمة عند طلب الحصول على هذا التأمين، عقداً بينكم وبيننا. وتمثل هذه المستندات معاً الشروط والأحكام الكاملة الخاصة بتأمين السفر الذي نوفره لكم.

برجاء مراجعة مستندات وثيقتكم بعناية والتأكد من صحتها ومن تلبية احتياجاتكم، وإخطارنا فوراً في حالة عدم صحة أي معلومات، حيث إن ذلك قد يؤثر على تغطيتكم التأمينية في حال تقديم مطالبة.

وفي مقابل سداد قسط التأمين، فإننا نوافق على التأمين عليكم أثناء فترة التأمين، وفقاً لأحكام الوثيقة وشروطها واستثناءاتها. ويبيّن جدول الوثيقة التغطية التي اخترتموها، والحد الأقصى لما سوف نسدهه لكم في إطار كل قسم. ويعتبر قسط التأمين مستحقاً وواجب السداد في تاريخ بدء سريان هذه الوثيقة.

ويجب عليكم إخطارنا إذا ما تغيرت احتياجاتكم التأمينية، أو إذا ما تغيرت المعلومات التي قدمتموها لنا. ويمكن أن يؤثر أي تغيير في الظروف على تغطيتكم التأمينية، حتى إذا كنتم ترون أنه ليس تغييراً كبيراً، وقد يحتاج ذلك إلى تغيير هذه الوثيقة. وسوف نقوم بتحديث الوثيقة ونصدر جدولاً جديداً لها في كل مرة يُتفق فيها على تغيير جديد.

وإذا كانت لديكم أي أسئلة، يُرجى الاتصال بنا وسوف يسعدنا أن نساعدكم. تتكفل المملكة العربية السعودية شركة شطب العربية للتأمين التعاوني باكتتاب التغطية المقدمة في إطار الأقسام من 1 - 3.

وإثباتاً لما تقدّم، قام الموقع أدناه، بصفته مفوضاً قانونياً بتمثيل المؤمنين وبالنيابة عنهم، بتوقيع هذه الوثيقة.



(ختم الشركة)

ممثلاً عن المملكة العربية السعودية شركة شطب العربية
للتأمين التعاوني وبالنيابة عنها

ملخص التغطية

ما يلي ليس سوى ملخص للحدود القصوى للتغطية التأمينية الأساسية عليكم قراءة بقية هذه الوثيقة من أجل التعرف على بقية الأحكام والشروط.

ملخص التغطية				
الرحلات الدولية	الرحلات الدولية	الرحلات المحلية	الرحلات المحلية	
رحلات الذهاب والعودة	رحلات الذهاب فقط	رحلات الذهاب والعودة	رحلات الذهاب فقط	المتنظيات والمزايا
القسم الأول: الحوادث الشخصية				
93,750 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له سنين أو أكثر) 9,300 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له أقل من سنين)	93,750 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له سنين أو أكثر) 9,300 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له أقل من سنين)	56,000 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له سنين أو أكثر) 5,600 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له أقل من سنين)	56,000 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له سنين أو أكثر) 5,600 ريال سعودي (إذا كان عمر المؤمن له أقل من سنين)	الحوادث الشخصية
القسم الثاني: النفقات الطبية والإضافية				
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	النفقات الطبية
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	التحمل
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	نفقات علاج الأسنان الطارئة (إجراء حادث)
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	نفقات الإجراء والإعادة إلى الوطن
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	إعادة رفات المتوفى إلى الوطن
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	نفقات السفر لفترات طويلة
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	مرافقة الأطفال المعالين
غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	نفقات سفر المرافقين
مشمول بالتنظية	مشمول بالتنظية	مشمول بالتنظية	مشمول بالتنظية	خدمة مساعدة تثيب
القسم الثالث: المزايا المتصلة بمناخ السفر				
3000 ريال سعودي	3000 ريال سعودي	3,000 ريال سعودي	3,000 ريال سعودي	فقدان الامتعة المشحونة
375 ريال سعودي	375 ريال سعودي	375 ريال سعودي	375 ريال سعودي	التحمل لكل بند
1125 ريال سعودي	1125 ريال سعودي	1,125 ريال سعودي	1,125 ريال سعودي	فقدان وثائق السفر/جواز السفر
225 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 900 ريال سعودي	225 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	150 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 600 ريال سعودي	غير مغطى	تأخر وصول الامتعة
225 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 900 ريال سعودي	225 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	150 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 600 ريال سعودي	غير مغطى	تأخر رحلة الطيران
تكلفة تنكزة الطيران	تكلفة تنكزة الطيران	تكلفة تنكزة الطيران	تكلفة تنكزة الطيران	إلغاء رحلة الطيران
750 ريال سعودي	غير مغطى	غير مغطى	غير مغطى	إلغاء حجز الفندق
تكلفة تنكزة الطيران	غير مغطى	تكلفة تنكزة الطيران	غير مغطى	قطع رحلات الطيران
375 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	375 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	375 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	375 ريال سعودي / لكل 6 ساعات وبحد أقصى 750 ريال سعودي	زيادة الحجز عن الأماكن المتاحة بالطائرة

KSA-AR/FLYNAS//TRAVEL/202201

1. تحتوي بعض أقسام التغطية على حدود قصوى فرعية إضافية، فعلى سبيل المثال، يحتوي قسم "الحوادث الشخصية" على حد أقصى لمبلغ التأمين بحسب سن المؤمن عليه.
2. تكون التغطية التأمينية للأطفال الرضع المرافقين المذكورة أسماؤهم في جدول الوثيقة على النحو التالي: وتكفل التغطية التأمينية لطفل واحد مذكور في حال شراء المؤمن عليه للحماية التي توفرها هذه الوثيقة. وفي حالة رحلة ذهاب وعودة دولية، تقتصر هذه التغطية المجانية على ما يلي: 1- الحوادث الشخصية؛ 2- النفقات الطبية؛ 3- الإجراء والإعادة إلى الوطن (في حالات الحوادث فقط)؛ 4- إعادة رفات المتوفى إلى الوطن (في حالات الحوادث فقط)؛ 5- إلغاء رحلات الطيران؛ 6- قطع رحلات الطيران؛ 7- خدمة مساعدة تُسبب العربي للتأمين التعاوني وتقتصر التغطية المجانية لرحلات الذهاب فقط على ما يلي: 1- الحوادث الشخصية؛ 2- إلغاء رحلات الطيران.
3. تقتصر التغطية التأمينية على فترة وجود العميل في المنطقة الجغرافية. وتُستثنى من الجهات المؤمن على السفر إليها كوبا وإيران بالنظر إلى أن البلدين خاضعين لعقوبات في الوقت الراهن. ويصفتها شركة أمريكية، لا يمكن لشركة تُسبب العربية للتأمين التعاوني للتأمين أن تقدم التغطية التأمينية للمسافرين إلى كوبا أو إيران أو المقيمين بأي منهما.
4. لا تشمل التغطية التأمينية ما يلي:
 - a. أي حالات مرضية سابقة.
 - b. أي شخص يسافر لغرض العلاج الطبي أو تشخيص حالته المرضية أو الاستشارة الطبية.
 - c. أي خسائر يتحملها المؤمن عليه خارج المنطقة الجغرافية المذكورة في جدول الوثيقة.
 - d. أي خسائر تنتج عن الحمل أو الانتحار أو الإصابة الذاتية المتعمدة.
 - e. أي مطالبات تأمينية تتعلق بسفركم إلى بلد صدر تحذير حكومي بشأن السفر إليه.
 - f. أي مطالبة ناشئة عن وباء أو جائحة باستثناء القسم 2: النفقات الطبية والإضافية المتعلقة بمرض فيروس كورونا 19 (COVID - 19) بشرط ألا تكون مسافرًا إلى أو عبر أي دولة توجد بها الحكومة أو الهيئة العامة ذات الصلة في المملكة العربية السعودية أو منظمة الصحة العالمية نصحت أو أوصت بعدم السفر. إذا فشلت في دفع تكاليف التأمين أو التقيد بالشروط والأحكام.
 - g. في حالة عدم سداد ثمن التأمين أو عدم الالتزام بالأحكام والشروط.
5. بشرانكم هذه الوثيقة، فإنكم توافقون على ما يلي:
 - a. التحقق من رقم بطاقة الهوية أو جواز السفر أو كليهما لجميع المؤمن عليهم.
 - b. نقل البيانات الشخصية على النحو اللازم لشركة تُسبب العربية للتأمين التعاوني للتأمين ووكلائها وشركائها حتى يمكنها توفير الخدمات المنصوص عليها في وثيقة التأمين الخاصة بكم، والتعامل مع المطالبات وتوفير المساعدة.
6. لا تسري الوثيقة في حالة السفر إلى بلدان معينة - ويمكنكم الاطلاع على التفاصيل في شروط الوثيقة.
7. في أي حالة تتعارض فيها التغطية التأمينية أو المزايا أو سداد المطالبات التأمينية بموجب هذه الوثيقة مع قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية، أو القوانين واللوائح في المملكة العربية السعودية أو في الولايات المتحدة الأمريكية، تكون تلك التغطية أو المزايا أو المطالبات لاغية وباطلة.

إرشادات للمسافرين

أرقام هاتفية مهمة

يُرجى تدوين الأرقام الهاتفية التالية أو حفظها على هواتفكم المحمولة، لأنكم قد تحتاجون إليها في حالات الطوارئ أو إذا مار غبتم في تقديم **مطالبة**.

خدمة مساعدة ثشب العربية للتأمين التعاوني

الطوارئ الطبية، وخدمات الإحالة

وخدمات المساعدة الشخصية

رقم الهاتف:

+966 13 804 7695

إدارة المطالبات بشركة ثشب العربية للتأمين التعاوني

رقم الهاتف: +966 13 810 5656

رقم الفاكس: +966 13 849 3660

البريد الإلكتروني: Hemaytitravelclaims@chubb.com

ملاحظات مفيدة بشأن التأمين الخاص بكم

- اصطحاب نسخ من المستندات المتعلقة بوثيقتكم أثناء السفر؛
- إبلاغ الفندق أو الشرطة المحلية عن أي مفقودات أو سرقات، والحصول على تقرير منهم يفيد ذلك؛
- الاحتفاظ بالأغراض الثمينة في مكان آمن (مثل صناديق الأمانات)؛
- عدم ترك الأغراض الثمينة في غير أماكنها أو على مرأى من الغير؛
- السماح بوقت كافٍ للوصول إلى المطار والعتور على مكان لإيقاف السيارة والمرور عبر بوابات الأمن؛ السماح بوقت كافٍ للتأخير بسبب حركة المرور أو السفر؛
- اتصلوا بنا إذا ما طرأ تغيير على حالتكم الصحية يمكن أن يضطركم إلى إلغاء رحلتكم أو تغييرها؛
- اتصلوا بنا للحصول على المشورة قبل تحمّل أي تكاليف ستسعون لاحقاً للمطالبة بها بمقتضى هذه الوثيقة 020 3282 0103

التطعيمات

قد تحتاجون إلى تطعيمات إضافية عند السفر للخارج. تحققوا ممّا إذا كنتم تحتاجون إلى تطعيمات قبل السفر.

الإعفاء من قيمة التحمل في حالة النفقات الطبية

إذا تقدمتم بمطالبة صحيحة لسداد نفقات طبية بموجب هذه الوثيقة، وكانت هذه النفقات قد خُفّضت بسبب استخدامكم للتأمين الصحي الخاص بكم في وقت العلاج، فلن نخصم قيمة التحمل من مبلغ المطالبة.

معلومات مهمة

تحمل الكلمات والعبارات المكتوبة بالخط السميك في هذه الوثيقة وفي جدول الوثيقة نفس المعنى أينما تكررت. وترد معانيها مشروحة في قسم التعريفات العامة في الصفحات من 28 إلى 31 من هذه الوثيقة.

الوثيقة الخاصة بكم وجدول الوثيقة

هذه وثيقة التأمين على السفر الخاصة بكم. تحدد هذه الوثيقة وجدول الوثيقة شروط تعاقدكم معنا، ويتضمنان التفاصيل الكاملة لما تشمله التغطية التأمينية؛

• وما لا تشمله؛

• والحد الأقصى للمبلغ الذي سنسده لكم في حال تقديم مطالبة؛

• والشروط المنطبقة؛

• وكيفية الحصول على مساعدة في حالات الطوارئ؛

• وكيفية تقديم مطالبة.

ويُرجى منكم القيام بما يلي:

• ملاحظة أن ما ينطبق من أقسام التغطية الواردة في هذه الوثيقة، ومن الحدود القصوى للمبالغ التي سنسدها في حال تقديم مطالبة، يتوقف على مستوى التغطية التي قمتم بشرائها، كما هو مبين بوضوح في جدول الوثيقة الخاصة بكم.

• التحقق من هذه الأقسام بعناية من أجل التأكد من أن التغطية المقدّمة توافق احتياجاتكم؛

• الاحتفاظ بهذه المستندات في مكان آمن؛

• اصطحاب هذه المستندات (أو نسخة منها) معكم عند السفر؛

• تدوين الأرقام الهاتفية الهامة (أو الاحتفاظ بها على هواتفكم المحمولة)، والحرص على أن تظل تلك الأرقام معكم في جميع الأوقات أثناء سفركم في رحلتكم.

الأشخاص المشمولون بالتغطية

لكي تكونوا مشمولين بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة، يجب أن تكونوا:

1. قد ذكرتم تواريخ الميلاد الصحيحة لجميع المؤمن عليهم في جدول الوثيقة في الوقت الذي تقدمتم فيه للحصول على هذه الوثيقة؛

2. وأن تكونوا مقيمين بصفة مستمرة في المملكة العربية السعودية أثناء فترة التأمين.

الأطفال

لا تشمل هذه التغطية الأطفال إلا عند سفرهم بصحبة شخص بالغ اسمه وارد في قسم المؤمن عليهم في جدول الوثيقة.

الرحلات المشمولة بالتغطية

1. وثيقة رحلات الذهاب والعودة

تغطي وثيقة رحلات الذهاب والعودة رحلة واحدة أثناء فترة التأمين تقع بالكامل داخل منطقة السفر الجغرافية المبينة في جدول الوثيقة.

لا تشمل التغطية الرحلات التي لا تشمل الطيران على خطوط 'طيران ناس'.

2. وثيقة رحلات الذهاب فقط

تبدأ رحلة الذهاب بخروجكم من بلد المغادرة وتنتهي فور إنهاء إجراءات المرور عبر الجوازات في بلد وجهتكم النهائية، وتشمل أي محطات تتوقفون فيها في طريقكم إلى وجهتكم النهائية بحد أقصى 24 ساعة.

لا تشمل التغطية الرحلات التي لا تشمل الطيران على خطوط 'طيران ناس'.

التغطية الجغرافية

1. إذا تم اختيار "رحله محلية"، سيتم تغطية الرحلات داخل المملكة العربية السعودية فقط.

2. إذا تم اختيار "رحله دولية"، الرحلات من وإلى بلدان العالم المعروفة في نطاق منطقة السفر الجغرافية المبينة في الوثيقة.

وتتطبق التغطية التأمينية التي توفرها هذه الوثيقة 24 ساعة في اليوم أثناء فترة التأمين خلال فترة الرحلة كما هو موضح في جدول الوثيقة، إلا في حال إضافة ملحق أو تعديل الوثيقة بما ينصُّ على خلاف ذلك .

منطقة السفر الجغرافية كالآتي

- الإمارات العربية المتحدة وقطر وعمان والمملكة العربية السعودية والبحرين ومصر والأردن والمغرب باكستان والسودان وتركيا: Region 1
أوروبا، بما في ذلك بروكسل جنيف والمملكة المتحدة وفرنسا وهولندا وزيوريخ: Region 2
آسيا، بما فيها ماليزيا وسنغافورة وسبيل: Region 3
جميع البلدان (بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية / كندا) ، باستثناء إيران وكوبا: Region 4

المزايا

1. تختلف المبالغ النقدية والحدود القصوى للمزايا المقّمة بحسب الخطة المختارة، وبحسب ما إذا كنتم قد اخترتم "رحلة ذهاب فقط" أو "رحلة ذهاب وعودة"؛
2. وتُخصَّص المبالغ النقدية والحدود القصوى للمزايا في القسم الأول - الحوادث الشخصية - بناءً على سن المؤمن عليه.

الرحلات غير المشمولة بالتغطية

لن نغطي أي رحلات:

- يكون هدفها هو حصولكم على علاج طبي أو علاج للأسنان أو علاج تجميلي؛
- حُجِّرت أو أُجريت ضد المشورة الطبية؛
- حُجِّرت بعد استلام تشخيص المحطة الطرفية لحامل البطاقة أو القريب؛
- أو تكون الرياضة أو الأنشطة هي المحور الرئيسي لها، أو تمثّل جزءاً كبيراً منها؛
- أو إذا كنتم أنتم أو مرافقكم في السفر، في وقت حجز الرحلة (أو في الوقت الذي ستبدأ فيه فترة التأمين، إن كان لاحقاً على وقت حجز الرحلة)، على علم بوجود أي ظروف معقولة الحدوث قد تؤدي إلى تقديمكم مطالبة تأمينية بموجب هذه الوثيقة؛
- تشمل السفر إلى مناطق نصحت فيه أو موصى به الحكومة أو أي هيئة عامة في المملكة العربية السعودية أو منظمة الصحة العالمية ضد السفر.

التغطية التأمينية التي نوّقره

يبيّن جدول الوثيقة مستوى التغطية التي قمتم بشرائها.

كما يبيّن جدول الوثيقة أيضاً الأقسام المنطبقة والحد الأقصى للمبالغ النقدية التي سنسددها بموجب كل قسم من تلك الأقسام.

بداية التغطية

1. تبدأ تغطية الإلغاء بموجب القسم الثالث من تاريخ حجز الرحلة وصدور جدول الوثيقة، وتنتهي في تاريخ المغادرة.
2. وتكون التغطية التأمينية المقّمة بموجب جميع الأقسام الأخرى متاحة في أي رحلة تقع أثناء فترة التأمين اعتباراً من تاريخ المغادرة سواء في رحلات الذهاب فقط أو رحلات الذهاب والعودة.

متى تنتهي التغطية تلقائياً؟

تنتهي أي تغطية توفرها لكم هذه الوثيقة فور وقوع أي من الأحداث الآتية، أيها أقرب:

1. عند انتهاء فترة التأمين؛
2. أو في حال لم تعودوا مستوفين لأي من شروط الأهلية المنصوص عليها في هذه الوثيقة؛
3. أو في حالة وفاتكم.

إذا امتدّت الرحلة لما بعد تاريخ انتهاء هذه الوثيقة، أو إذا قمتم بحجز رحلة تبدأ بعد تاريخ انتهاء هذه الوثيقة، ينبغي شراء وثيقة جديدة إذا كنتم ترغبون في استمرار التغطية. فإذا لم تشتروا وثيقة جديدة، فلن تشمل التغطية الفترة المتبقية من رحلتكم أو أي رحلة مستقبلية تقومون بحجزها بعد تاريخ انتهاء هذه الوثيقة.

التمديد التلقائي لفترة التأمين

في حالة تغيير خطوط طيران ناس، لوقت أو تاريخ مغادرة رحلة العودة في رحلة الذهاب والعودة الخاصة بكم، أو رحلة الذهاب في رحلة الذهاب فقط الخاصة بكم، تُمدد التغطية التي توفرها هذه الوثيقة تلقائيًا لفترة أقصاها 3 أيام. اب

لاستثناءات الصحية

تتضمن هذه الوثيقة استثناءات تتعلق بصحتكم وصحة المؤمن عليهم الآخرين. وترد تلك الاستثناءات في بند الاستثناءات العامة.

إذا تقدمتم بمطالبة صحيحة لسداد نفقات طبية بموجب هذه الوثيقة، وكانت هذه النفقات قد خُفِضت بسبب استخدامكم للتأمين الصحي الخاص بكم في وقت العلاج، فلن نخصم قيمة التحمل من مبلغ المطالبة.

شروط المطالبات

(الشروط المنطبقة على الوثيقة ككل)

تقديم مطالبة

1. إذا تعرضتم لإصابة أو أصبتم بمرض في خارج البلاد وكنتم تحتاجون إلى:
a. دخول المستشفى للعلاج، أو إلى علاج متخصص، أو اختبارات طبية، أو أشعة، أو إلى إعادتكم إلى موطنكم: **يجب** عليكم الاتصال بـ **خدمة مساعدة** **تُشَب** في أقرب وقت ممكن على الرقم: +966 13 804 7695،
وإذا كنتم غير قادرين على ذلك بانفسكم، يجب عليكم أن تتخذوا اللزم ليقوم ممثل شخصي بذلك بالنيابة عنكم. وإذا كان هذا غير ممكن لأنَّ حالتكم خطيرة، يجب عليكم أو على ممثلكم الشخصي الاتصال بـ **خدمة مساعدة** **تُشَب** في أقرب وقت ممكن.
وإذا لم تتصلوا بـ **خدمة مساعدة** **تُشَب**، قد يؤثر ذلك على حقوقكم في تقديم **مطالبة** أو يحدُّ من حجم المبلغ المدفوع بموجب تلك **المطالبة**.
b. العلاج الطبي عدا ما ورد في البند (أ) أعلاه.
يجب عليكم إتباع الإجراءات المفصَّلة في الشرط 2 أدناه. ويمكنكم الاستفادة من الخدمات التي تقدِّمها **خدمة مساعدة** **تُشَب** حسب الاقتضاء (ترد تلك الخدمات بالتفصيل في الصفحة 14 من هذه الوثيقة).

2. جميع المطالبات الأخرى
يجب عليكم أن تخطرنا في أسرع وقت ممكن عبر الهاتف وفي غضون 30 يومًا من علمكم بأي شيء يُحتمل أن يؤدي إلى **مطالبة**.
ويمكن لممثل شخصي أن يفعل ذلك بالنيابة عنكم إذا كنتم غير قادرين على ذلك؛
ويمكن الاتصال بنا على:

المملكة العربية السعودية شركة **تُشَب** العربية للتأمين التعاوني

طريق الملك فيصل (الطريق الساحل

بوابة الخبر للأعمال

البرج الجنوبي، الدور الثامن

هاتف: +966 (0) 13 810 5656

فاكس: +966 (0) 13 849 3660

البريد الإلكتروني: HemaytiTravelclaims@chubb.com

الإبلاغ عن ممتلكات مفقودة أو مسروقة

الممتلكات الشخصية التي فُقدت أو سُرقت أثناء وجودها في عهدة شركة طيران أو شركة نقل أخرى.
يجب عليكم إبلاغ شركة الطيران أو شركة النقل الأخرى كتابيًا في غضون 24 ساعة من اكتشاف الفقد أو السرقة، وتزويدنا بنسخة من التقارير الأصلية المكتوبة.

اتفاق كامل

تتضمن هذه الوثيقة تفاصيل المزايا والشروط والاستثناءات المتعلقة بالمؤمن عليهم، وهي الأساس الذي سيتم بموجبه تسوية جميع المطالبات المقدمة.

الالتزام بالشروط الخاصة

يجب عليكم الالتزام بالشروط الخاصة المفصَّلة في كل قسم من الأقسام المنطبقة عليكم في هذه الوثيقة

التأمينات الأخرى

إذا كانت هناك وثيقة تأمين سارية أخرى (سواء كانت باسمكم أو غير ذلك) في وقت وقوع الحادث الذي يؤدي إلى نشوء **مطالبة** بموجب هذه الوثيقة، وكانت هذه الوثيقة تغطي نفس الخسارة أو الضرر أو النفقات أو المسؤولية (أو كانت لتغطيها لولا وجود هذه الوثيقة)، فلن نسدد أكثر من حصتنا النسبية من هذه **المطالبة**. لا ينطبق هذا الشرط على أي **مطالبة** مقفلة بموجب القسم 1 الحوادث الشخصية.

حق الحلول

يجوز لنا أن نتخذ إجراءات باسمكم للحصول على تعويض أو استرداد ضمانات عن الخسائر أو الأضرار أو النفقات التي يغطيها هذا التأمين. ولن تضطروا إلى سداد أي أموال نظير اتخاذ هذه الإجراءات، ولكن سوف يكون لنا الحق في الاحتفاظ جزئياً أو كلياً بأي مبلغ مسترد.

تقديم التفاصيل والمستندات

يجب أن تقدموا، على نفقتكم الخاصة، أي معلومات وأدلة وإيصالات نطلبها منكم، بما في ذلك الشهادات الطبية الموقعة من طبيب، ومحاضر الشرطة، وغيرها.

واجبكم في تجنب المطالبات أو الحد منها

يجب عليكم وعلى كل مؤمنٍ عليه اتخاذ الاحتياطات الواجبة ضد فقد الممتلكات أو سرقتها، أو التعرض لحادث أو إصابة أو مرض، كما لو كنتم غير مؤمنٍ عليكم. فإذا رأينا أنكم أو أي مؤمنٍ عليه لم تتخذوا الاحتياطات اللازمة للعناية بممتلكاتكم، يمكن أن نرفض مطالباتكم. ويجب عليكم الحفاظ على الأغراض المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.

حماية الممتلكات

يجب عليكم أن تتخذوا جميع الخطوات الممكنة في حدود المعقول لحماية الأغراض والممتلكات من وقوع المزيد من الخسائر أو الأضرار، واسترداد أي مفقودات أو مسروقات.

الفائدة

لن نسد أي فائدة عن أي مزايا مستحقة بموجب هذه الوثيقة إلا إذا أخطرت الشركة سداد المبلغ بما يخرج عن حدود المعقول بعد تسلمها جميع الشهادات والمعلومات والأدلة المطلوبة لتأييد المطالبة.

إرسال الوثائق القانونية إلينا

يجب عليكم أن ترسلوا إلينا أي أوامر حضور أو استدعاءات أو منكرات قانونية أو مراسلات تتلقونها فيما يتعلق بالمطالبة في أقرب وقت ممكن بعد استلامها ودون الرد عليها.

أمر يجب ألا تقوموا بها

يجب عليكم ألا تفعلوا أيًا مما يلي دون موافقة كتابية منا:

1. الاعتراف بالمسؤولية القانونية
الاعتراف بالمسؤولية القانونية، أو عرض سداد أي مبلغ أو الوعد بذلك؛
2. التصرف في الأغراض
بيع أي أغراض أو ممتلكات مقدّم بشأنها **مطالبة** أو التصرف فيها بأي طريقة أو التخلي عن أي أغراض أو ممتلكات في حوزتنا.

الاعتراف بحقوقنا

يجب عليكم أنتم وجميع المؤمن عليهم الاعتراف بحقوقنا في أن نقوم بما يلي:

1. سداد القيمة أو الاستبدال
أن نختار سداد قيمة **المطالبة** (مع خصم أي قيمة تحمل وبما لا يتجاوز الحدود القصوى المنصوص عليها في الوثيقة) أو استبدال أي أغراض أو ممتلكات مفقودة أو مسروقة أو إعادتها.
2. فحص الأغراض والتصريف فيها
أن نفحص أو ندخل إلى حوزتنا أي أغراض أو ممتلكات مقدّم بشأنها **مطالبة**، والتعامل مع أي حطام في حدود المعقول؛
3. معالجة المطالبات باسمكم
أن نتولى الدفاع عنكم أو التسوية باسمكم فيما يتعلق بأي **مطالبة**، والاحتفاظ بأي مبالغ مستردّة؛
4. السداد بالريال السعودي
أن نسوي جميع **المطالبات** بالريال السعودي
5. استرداد النفقات على وجه السرعة
أن نسترد منكم في غضون 30 يومًا أي تكاليف أو نفقات غير مشمولة بالتأمين بموجب هذه الوثيقة نكون قد دفعناها إليكم أو بالنيابة عنكم؛
6. الحصول على الشهادات الطبية
أن نحصل منكم، على نفقتكم الخاصة، على الشهادات الطبية الأصلية المطلوبة، قبل سداد قيمة **المطالبة**؛
7. إجراء الفحوص الطبية
أن نطلب إجراء فحص طبي ونقوم بإجرائه، والإصرار على فحص الجثة بعد الوفاة، إذا كان القانون يسمح لنا بذلك، على نفقتنا الخاصة.

التضليل والمطالبات الاحتياطية

لن نكون مسؤولين عن سداد أي مطالبات، ويجوز لنا إلغاء هذه الوثيقة، في أي من الحالات التالية:

1. التضليل
إذا انطوت **المطالبات** بأي شكل من الأشكال على التضليل؛
2. الاحتيايل
إذا استخدمتم أنتم أو غيركم من **المؤمن عليهم**، أو شخص ينوب عنكم أو عنهم، وسائل احتياطية للحصول على مزايا بموجب هذه الوثيقة.

سداد المطالبات

1. الوفاة
a. إذا كنتم تبلغون من العمر 18 عامًا أو أكثر، فسوف نسدّد قيمة **المطالبات** إلى ورثتكم، ويُعدّ الإيصال الذي يقدّمه إلينا ممثلوكم الشخصيين إبراءً كاملاً لئمتنا فيما يتعلّق **بالمطالبات**.
b. وإذا كنتم لم تبلغوا سن 18 عامًا ومشمولين بالتغطية بموجب هذه الوثيقة بصفّتكم زوج/زوجة مؤمّن عليه، فسوف نسدّد قيمة أي مطالبات في حالة الوفاة من جرّاء حادث إلى زوجكم/زوجتكم. وفي جميع الحالات الأخرى، سوف نسدّد قيمة أي مطالبات في حالة الوفاة من جرّاء حادث إلى والدكم/والدتكم أو الوصي القانوني عليكم. ويُعدّ إيصال الاستلام المقدم من زوجكم/زوجتكم أو والدكم/والدتكم أو الوصي القانوني عليكم إبراءً كاملاً لئمتنا فيما يتعلّق **بالمطالبات**.
2. جميع المطالبات الأخرى
a. إذا كنتم تبلغون من العمر 18 عامًا أو أكثر، سوف نسدّد المطالبة إليكم، ويُعدّ إيصال الاستلام المقدم منكم إبراءً كاملاً لئمتنا فيما يتعلّق **بالمطالبات**.
b. وإذا كنتم لم تبلغوا سن 18 عامًا ومشمولين بالتغطية بموجب هذه الوثيقة بصفّتكم زوج/زوجة مؤمّن عليه، فسوف نسدّد المطالبة إلى زوجكم/زوجتكم لصالحكم. وفي جميع الحالات الأخرى، سوف نسدّد مبلغ التأمين المناسب إلى والدكم/والدتكم أو الوصي القانوني عليكم لصالحكم. ويُعدّ إيصال الاستلام المقدم من زوجكم/زوجتكم أو والدكم/والدتكم أو الوصي القانوني عليكم إبراءً كاملاً لئمتنا فيما يتعلّق **بالمطالبات**.

خدمة مساعدة تُشب

يمكن لخدمة مساعدة تُشب أن توفر لكم مجموعة من المساعدات والخدمات الطبية ذات الصلة عند سفركم في رحلة مشمولة بالتغطية. ويُرجى التأكد من أن معكم تفاصيل هذه الوثيقة، بما في ذلك رقم الوثيقة وفترة التأمين المشمولة بها، عند الاتصال.

للاتصال بخدمة مساعدة تُشب ، يُرجى الاتصال بالرقم:

+966 13 804 7695

وفي حين أن خدمة مساعدة تُشب سوف تبذل كل الجهود الممكنة لضمان تزويدكم بالمشورة أو المساعدة على وجه السرعة وببنية صادقة، إلا أنها لا تتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنشأ أو تنتج عن الاستعانة أو نية الاستعانة بخدمات الطوارئ الطبية والإحالة أو خدمات المساعدة الشخصية التي تقدّمها.

1. خدمات الطوارئ الطبية والإحالة

إذا تعرّضتم للإصابة أو المرض خارج البلاد، يجب عليكم الاتصال بخدمة مساعدة تُشب في أسرع وقت ممكن إذا كنتم بحاجة إلى دخول المستشفى للعلاج، أو إلى علاج متخصص، أو اختبارات طبية، أو أشعة، أو إلى إعادتكم إلى موطنكم.

وإذا كنتم غير قادرين على ذلك بأنفسكم، يجب عليكم أن تتخذوا اللازم ليقوم ممثل شخصي بذلك بالنيابة عنكم. وإذا كان هذا غير ممكن لأنّ حالتكم خطيرة، يجب عليكم أو على ممثلكم الشخصي الاتصال بخدمة مساعدة تُشب في أقرب وقت ممكن.

وإذا لم تتصلوا بخدمة مساعدة تُشب ، فسوف تُخصم من مطالباتكم أي نفقات لم تكونوا لتتحملوها إذا اتصلتم بخدمة مساعدة تُشب العربية للتأمين التعاوني .

وفي جميع الظروف الأخرى، يحقّ لكم الاستعانة بالخدمات التي تقدّمها خدمة مساعدة تُشب والمبيّنة بالتفصيل أدناه، حسب الاقتضاء.

يمكن لخدمة مساعدة تُشب - خدمات الطوارئ الطبية والإحالة أن تساعدكم في الحالات التالية:

- A. سداد الفواتير - إذا دخلتم مستشفى خارج البلاد، سوف تتصل بخدمة مساعدة تُشب بالمستشفى أو الأطباء المعالجين، ويمكن أن تضمن سداد أجورهم بما لا يتجاوز الحدود القصوى المبيّنة في الوثيقة، كي لا تضطروا إلى سدادها من أموالكم الخاصة.
 - B. إعادتكم إلى موطنكم - إذا رأى الطبيب المعين من قبل خدمة مساعدة تُشب أنّ علاجكم في موطنكم أفضل، يمكن ترتيب إعادتكم إلى موطنكم باستخدام خدمات النقل المنتظمة العادية، أو باستخدام خدمات الإسعاف الجوي أو البري إذا كانت هناك حاجة لتوفير الرعاية العاجلة أو المتخصصة أثناء الرحلة.
 - C. تقديم المشورة الطبية -
 - i) إذا كنتم بحاجة إلى مشاورات طارئة أو إلى العلاج خارج البلاد، سوف توفر لكم خدمة مساعدة تُشب أسماء أطباء ومستشفيات وعيادات وأطباء أسنان محليين، وسوف يقدّم فريق الأطباء التابع للخدمة المشورة الطبية بالهاتف.
 - ii) وإذا لزم الأمر، ستقوم خدمة مساعدة تُشب باتخاذ اللازم لترتيب قدوم طبيب إليكم، أو لإدخالكم المستشفى.
 - D. الأطفال المتروكين دون إشراف - إذا ترك طفل دون إشراف أثناء رحلة إلى خارج البلاد بسبب دخولكم أو دخول زوجكم/زوجتكم (إذا كانوا مشمولين بالتأمين في جدول الوثيقة) المستشفى أو إصابتكم بالعجز، يمكن أن تتخذ خدمة مساعدة تُشب الترتيبات اللازمة لإعادته إلى الوطن، بما في ذلك توفير مرافق مناسب عند الضرورة.
- ويُرجى ملاحظة أنّه في حين أنّكم لن تتحملوا أية رسوم فيما يتعلق بتقديم المشورة أو المساعدة، فسوف تتحملون مسؤولية سداد الرسوم المتعلقة بالخدمات المقدّمة لكم إذا كانت غير مشمولة بمطالبة صحيحة مقدّمة بموجب هذه الوثيقة.

2. خدمات المساعدة الشخصية

- تتوفر الخدمات التي تقدّمها خدمة مساعدة تُشب بموجب هذا القسم أثناء الرحلات خارج البلاد فقط. وهي خدمات تيسيرية غير مشمولة بالتأمين تقدّم بناءً على الخبرات العريضة والاتصالات الواسعة النطاق التي تتمتع بها خدمة مساعدة تُشب .
- ويجب أن تُرد أي تكاليف تترتب على هذه الخدمات إلى خدمة مساعدة تُشب ، إلا في حال كانت تلك التكاليف تمثّل جزءاً من مطالبة مقبولة مقدّمة بموجب القسم ذي الصلة من هذه الوثيقة.

يمكن لخدمات المساعدة الشخصية التي تقدّمها خدمة مساعدة تُشب أن تساعدكم فيما يلي

- A. نقل الأموال في حالات الطوارئ
يمكن نقل أموال للطوارئ بما لا يتجاوز ... ريال سعودي لكل رحلة إذا كان الحصول على الخدمات المالية/البنكية العادية غير متاح محليًا. ومن أجل ردّ المبلغ لخدمة مساعدة تُشب ، يجب عليكم تفويض خدمة مساعدة تُشب في خصم المبلغ المحوّل من بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم الخاصة بكم، أو اتخاذ ترتيبات بديلة لإيداع الأموال في حساب خدمة مساعدة تُشب في المملكة العربية السعودية. وإذا كانت الحاجة إلى نقل الأموال بصفة طارئة تعود إلى سرقة أموالكم الخاصة أو فقدانها، يمكن تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة.
- B. نقل الرسائل
يمكن إرسال رسائل عاجلة إلى الأقارب أو شركاء العمل إذا أدّت مشاكل طبية أو مشاكل في السفر إلى تعطيل جدول رحلة السفر.
- C. استبدال وثائق السفر
المساعدة في استبدال تذاكر السفر أو وثائق السفر المفقودة أو المسروقة والإحالة إلى مكاتب سفر مناسبة. لن تسدد خدمة مساعدة تُشب قيمة أي غرض أو تضمن السداد.
- D. خدمات الترجمة الطارئة
يمكن تقديم خدمات الترجمة في حال كان مقدّم خدمات المساعدة المحلي لا يتحدث اللغة الإنجليزية.

الاستثناءات العامة

(الاستثناءات المنطبقة على الوثيقة ككل)

لن نكون مسؤولين عن سداد أي مبالغ بموجب هذه الوثيقة في الحالات التالية:

1. شروط الأهلية
إذا كنتم لا تستوفون معايير الأهلية المبينة بالتفصيل في قسم "الأشخاص المشمولون بالتغطية" في الصفحة 8 من هذه الوثيقة.
2. الأطفال المسافرون وحدهم
إذا كنتم أطفالاً مسافرين أو لديكم حجز للسفر دون وجود مؤمنٍ عليه من البالغين المدرجة أسماؤهم في جدول وثيقة.
3. الرحلة غير مشمولة بالتغطية
إذا كان وصف رحلتكم وارداً في قسم "الرحلات غير المشمولة بالتغطية" في الصفحة 9 من هذه الوثيقة.
4. إذا كانت أي من مطالباتكم ناشئة عن:
 - a. حالات مرضية سابقة.
 - i) أي حالات مرضية خطيرة أو مزمنة أو متكررة كانت موجودة في فترة الاثني عشر شهراً السابقة مباشرة على شراء الوثيقة (أو تاريخ بدء فترة التأمين إذا كان لاحقاً على شراء الوثيقة).
 - ii) أي حالة مرضية خطيرة أو مزمنة أو متكررة أصيب بها أي شخص تتوقف عليه رحلتكم، وكانت تلك الحالة قد شُخصت أو خضعت للعلاج أو تطلبت العلاج كمرضى مقيم أو غير مقيم في المستشفى في فترة الاثني عشر شهراً السابقة على حجز رحلتكم (أو تاريخ بدء فترة التأمين إذا كان لاحقاً على شراء الوثيقة).
 - b. إغفال مؤمنٍ عليه أخذ الدواء أو العلاج الذي وصفه له أو وجهه إليه الطبيب.
 - c. أي حالة مرضية تنشأ من مضاعفات الحمل أو الولادة أو الإجهاض غير المتعمد (باستثناء الإجهاض غير المتعمد من جرّاء حادث) أو الإجهاض المتعمد أو التسمم بسبب الكحول أو بسبب عقاقير لم يصفها الطبيب.
 - d. الأمراض الاستوائية
المطالبات الناشئة عن أمراض استوائية في حال لم يأخذ المؤمن عليه التطعيمات أو الأدوية الموصى بها من وزارة الصحة أو منظمة الصحة العالمية وتشرطها سلطات البلد الذي يزوره المؤمن عليه، إلا في حال الحصول على شهادة من طبيبٍ بأنه ينبغي عدم أخذ التطعيم أو الدواء لأسباب طبية.
 - e. الأمراض الجانحة والأوبئة
أي مطالبة ناشئة عن تفشي جائحة أو وباء بموجب القسم 2: النفقات الطبية والإضافية المتعلقة بمرض فيروس كورونا (COVID - 19) بشرط ألا تكون مسافراً أو إلى أو عبر أي دولة توجد بها الحكومة أو الهيئة العامة ذات الصلة في المملكة العربية السعودية أو منظمة الصحة العالمية نصحت أو أوصت بعدم السفر.
 - f. القلق أو التوتر أو الاكتئاب أو الرهاب أو الاضطرابات العقلية أو العصبية
إذا كان المؤمن عليه يعاني من القلق أو التوتر أو الاكتئاب أو رهاب الطيران أو اضطرابات عقلية أو عصبية وتمّ تشخيص حالته قبل بدء فترة التأمين أو قبل تاريخ بدء رحلتكم إذا كان لاحقاً على بدء فترة التأمين.
 - g. إذا شاركتكم أو تدرّبتم من أجل المشاركة في أي مسابقة سرعة أو سباق (باستثناء المسابقات التي تُجرى سيراً على الأقدام)، وأي منافسة للمحترفين أو منافسة رياضية.
 - h. إذا شاركتكم في رياضات مائية أو شتوية.
 - i. السفر الجوي إلا إذا كنتم مسافرين كركاب عابدين على متن طائرات ثابتة الأجنحة توفّرها خطوط جوية أو شركة تاجير طائرات مرخصة.
 - j. القيام برحلة بحرية سياحية
 - k. العملة
تغيير العملات
 - l. الأعمال غير القانونية
القيام بأي عمل غير قانوني
 - m. سوء استخدام الكحول/المخدرات
i) في حال سوء استخدامكم للكحول أو المواد المذيبة؛ أو تناول المخدرات باستثناء العقاقير التي وصفها لكم طبيب؛
ii) أو في حال قيادتكم لمركبة من أي نوع في وقت يكون فيه مستوى الكحول في الدم متجاوزاً للحد الأقصى القانوني المنطبق في البلد الذي تقودون فيه.
iii) التصرف بطريقة تؤدي إلى مخالفتكم لقوانين البلد الذي تقومون برحلتكم فيه.
 - n. الانتحار/الإصابة الذاتية
i) إذا أقدمتم على الانتحار أو حاولتم ذلك، أو أصيبتكم إصابة ذاتية متعمدة، بصرف النظر عن حالة صحتكم العقلية؛
ii) أو تعريض أنفسكم للخطر دون داع، باستثناء محاولة إنقاذ حياة إنسان.
 - o. الإشعاع
i) التعرض للإشعاع المؤيّن أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي، أو من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي؛
ii) أو الخصائص المشعة أو السامة أو المتفجرة أو أي خصائص خطيرة أخرى لأي وسيلة تفجير نووية أو مكّن نووي في هذه الوسيلة.
 - p. الموجات الصوتية
موجات الضغط المتولدة من الطائرات وغيرها من الأجهزة المحمولة جواً التي تسافر بسرعة الصوت أو سرعة تفوق سرعة الصوت.

.q. الحرب
الحرب أو أي أعمال حربية، سواء كانت الحرب قد أعلنت أو لم تُعلن.

.r. الإرهاب
المطالبات التي تنشأ عن أي أنشطة إرهابية أو تنتج عنها أو فيما يتصل بها، أو التي تتسبب فيها أو تسهم فيها أنشطة إرهابية.

.s. التعثر المالي
التعثر المالي لمقدم الخدمات السياحية أو وكيل السفر أو مقدم خدمات النقل أو السكن أو وكيل حجز التذاكر أو مقدم خدمات رحلات التنزه.

.t. نفورك من السفر

.u. عدم تمتع أي مؤمن عليه بالرحلة

.5. بند العقوبات
لا يعتبر أن أي مؤمن يوفر التغطية التأمينية، ولا يتحمل أي مؤمن مسؤولية سداد أي مطالبة أو تقديم أي مزايا إذا ما كان من شأن ذلك أن يعرض ذلك المؤمن أو الشركة الأم التي يتبعها لأي عقوبات أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الساندة أو القيود المفروضة من البلدان التالية: الاتحاد الأوروبي المتحدة الأمريكية أو الإمارات العربية المتحدة أو مركز دبي المالي العالمي أو مملكة البحرين أو المملكة العربية السعودية أو جمهورية مصر العربية أو المملكة المتحدة أو الولايات.

التغطية

القسم 1 الحوادث الشخصية

ما تشمله التغطية

إذا تعرّضتم، أثناء فترة التأمين، وخلال سفركم في رحلتكم، لإصابة جسدية أو كنتم ضحية لعمل إرهابي أسفر عن الوفاة أو الإصابة بالعجز الدائم أو كليهما في غضون 365 يوماً من تاريخ وقوع الحادث، فسوف نسدّد النسبة المستحقة من مبلغ التأمين على النحو المبين في جدول المزايا أدناه فيما يتعلق بحادثة الخسارة ذي الصلة، في حدود المبيّن في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

جدول المزايا

حادث الخسارة	النسبة المستحقة من مبلغ التأمين
1. الوفاة من جراء حادث	100%
2. العجز الكلي الدائم	100%
3. فقدان أحد الأطراف	100%

الشروط الخاصة

لن نسدّد أكثر من؛

1. مبلغ تأمين واحد لنفس الإصابة الجسدية.
2. 9,300 ريال سعودي إذا كان عمركم أقل من سنتين في وقت وقوع الإصابة الجسدية.

ما لا تشمله التغطية

1. الوفاة أو فقدان أحد الأطراف أو العجز الكلي الدائم بسبب الإصابة بمرض، أو عيب بدني أو خلقي، أو الإصابة أو المرض القائم قبل الرحلة.
2. الوفاة أو فقدان أحد الأطراف أو العجز الكلي الدائم الذي ينشأ عن عيب بدني أو خلقي أو مرض أو يتسبب فيه عيب بدني أو خلقي أو مرض.
3. يؤدي حدوث الوفاة أو العجز الكلي الدائم أو كليهما على نحو تستحق مطالبة مقدّمة بشأنه السداد إلى إنهاء كل التغطية المقدّمة بموجب جدول الوثيقة على الفور، دون أن يمس ذلك الإنهاء بأي مطالبات أخرى ناشئة عن الحادث الذي تسبب في هذه الخسارة.
4. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

القسم 2 النفقات الطبية والإضافية

ما تشمله التغطية

إذا تعرّضتم أثناء فترة التأمين بينما أنتم في رحلة ذهاب وعودة في خارج البلاد إلى:

1. إصابة؛

2. أو مرض؛

فسوف نسدد المبلغ المذكور في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة، بما يشمل ما يلي:

A. النفقات الطبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)

جميع التكاليف المعقولة التي يلزم طبيباً تحملها خارج الموطن للعلاج في مستشفى أو النقل بسيارة إسعاف أو الجراحة أو غير ذلك من أنواع التشخيص أو العلاج، بحسب ما يقرره أو يصفه طبيب، بما في ذلك تكلفة الإقامة في مستشفى.

ولدينا خيار إعادتكم إلى موطنكم في حال كانت تكلفة النفقات الطبية أو نفقات علاج الأسنان أو كليهما في المكان الذي تتواجدون فيه أثناء رحلتكم يمكن أن تكون أقل من تكلفة إعادتكم إلى موطنكم، على أن يخضع ذلك القرار في جميع الأحوال إلى مشورة متخصصة من طبيب. ولدينا أيضاً خيار نقلكم إلى بلد آخر لتلقي العلاج.

B. نفقات علاج الأسنان الطارئة (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)

جميع التكاليف المعقولة التي يلزم طبيباً تحملها خارج الموطن لعلاج أسنانكم على نحو طارئ لتخفيف الألم فقط.

C. نفقات الإجلاء والإعادة إلى الموطن لأسباب طبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط)

جميع التكاليف المعقولة اللازم طبيباً على شركة تُشب العربية للتأمين التعاوني للتأمين تحملها لإعادتكم إلى موطنكم؛ أو نقلكم إلى المستشفى الأكثر ملاءمة؛ إذا كان من اللازم طبيباً القيام بذلك.

وسوف تقوم خدمة مساعدة تُشب أو ممثلوها المعتمدون بترتيب عملية الإجلاء في إطار زمني معقول، مع استخدام أفضل الوسائل المناسبة بناء على مدى خطورة حالتكم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإسعاف الجوي أو الإسعاف البري أو النقل العادي بالطائرات أو القطارات أو أي وسيلة مناسبة أخرى. وسوف تتخذ خدمة مساعدة تُشب أو ممثلوها المعتمدون جميع القرارات فيما يتعلق بوسائل النقل والوجهة النهائية، وسوف يتقرر ذلك بناءً على الضرورة الطبية فقط. ويمكن إعادتكم إلى موطنكم في حال توافرت الظروف الملائمة.

سوف نسدد النفقات المشمولة بالتغطية مباشرة إلى خدمة مساعدة تُشب ، بحد أقصى مبلغ التأمين المذكور في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

إذا لم تتمكنوا، لأسباب خارجة عن إرادتكم، من إبلاغ خدمة مساعدة تُشب للقيام بالترتيبات الضرورية لإجلانكم، وفي حال اقتناعنا بأن عملية الإجلاء كانت بسبب عدم توفر العلاج الطبي الضروري، سواء في أقرب مستشفى نقلتم إليها أو على مقربة منها، فسوف نردّ إليكم نفقات الإجلاء، بحد أقصى المبلغ الذي كانت خدمة مساعدة تُشب سوف تتحمله لقاء الخدمات المقدّمة في نفس الظروف، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

D. إعادة رفاتكم إلى الموطن (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط)

إذا توفيتم أثناء فترة التأمين أثناء سفركم في رحلة ذهاب وعودة، فسوف تقوم خدمة مساعدة تُشب أو ممثلوها المعتمدون بالترتيبات اللازمة لإعادة رفاتكم إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية. وسوف نسدد إلى خدمة مساعدة تُشب مباشرة النفقات المشمولة بالتغطية نظير إعادة الرفات بحد أقصى مبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

E. نفقات السفر لفترات طويلة (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)

جميع تكاليف الإقامة اللازمة والمعقولة (الغرفة فقط) ونفقات السفر المتحملة بموافقة خدمة مساعدة تُشيب ، إذا كان من الضروري طبيًا لكم أن تبقوا خارج البلاد بعد موعد عودتكم المقرّر إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك تكاليف السفر في رحلة العودة، إذا لم تتمكنوا من استخدام تذكرة العودة الأصلية الخاصة بكم.

F. مرافقة الأطفال المُعالين (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)

جميع تكاليف الإقامة اللازمة والمعقولة (الغرفة فقط) ونفقات السفر المتحملة بموافقة خدمة مساعدة تُشيب لشخص واحد آخر إذا كانت هناك حاجة إلى مرافقة طفل في رحلة العودة إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية.

G. نفقات سفر المرافقين (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط)

جميع تكاليف الإقامة اللازمة والمعقولة (الغرفة فقط) ونفقات السفر المتحملة بموافقة خدمة مساعدة تُشيب لشخص واحد آخر إذا كنتم بحاجة، استنادًا إلى مشورة طبية، إلى مرافق لكم.

الشروط الخاصة

1. إذا تعرّضتم لإصابة أو مرض، يجب عليكم إتباع الإجراءات المبيّنة في قسم "تقديم المطالبات" في صفحة 11 من هذه الوثيقة. وإذا لم تفعلوا ذلك، قد نرفض مطالبكم أو نخفض المبلغ الذي سنسدد له لكم.
2. ويحقّ لخدمة مساعدة تُشيب القيام بما يلي:
 - a. نقلكم من مستشفى إلى آخر؛
 - b. و/أو إعادتكم إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية، أو نقلكم إلى المستشفى الأكثر ملاءمة؛ في أي وقت ترى فيه خدمة مساعدة تُشيب أنّ ذلك أمر لازم وأمن.
3. يجب الاحتفاظ بجميع الإيصالات الأصلية وتقديمها لتأييد المطالبة.
ما لا تشملته التغطية
1. أي مبلغ يمكنكم استرداده بموجب التأمين الصحي الخاص بكم.
2. أي علاج أو جراحة أو اختبارات استكشافية:
 - a. لم يؤكّد أنه ضروري من الناحية الطبية؛
 - b. أو لا يتصل مباشرة بالإصابة أو المرض الذي أدخلتم المستشفى من أجله.
3. العلاج الجراحي أو الطبي أو الوقائي الذي يمكن تأجيله، في رأي الطبيب المعالج، حتى عودتكم إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية.
4. التكاليف المتحمّلة بعد قراركم عدم دخول المستشفى أو العودة إلى موطنكم في المملكة العربية السعودية بعد التاريخ الذي كان يتعيّن عليكم فيه فعل ذلك، في رأي خدمة مساعدة تُشيب .
5. جراحات التجميل
6. العلاج أو الخدمات المقّمة من أي دار نقاهة أو ترميض أو مركز لإعادة التأهيل أو منتجج صحي.
7. أي علاج طبي كان سفركم إلى خارج البلاد من أجل الحصول عليه.
8. الأدوية التي كنتم تأخذونها من قبل والتي ستواصلون أخذها أثناء رحلتكم.
9. أي نفقات طبية تتحملونها في موطنكم.
10. أي نفقات سفر وإقامة إضافية لم توافق عليها خدمة مساعدة تُشيب مقدّمًا.
11. نفقات الإقامة والسفر في حال كانت وسيلة النقل أو الإقامة على مستوى أعلى من مستوى الرحلة.
12. أي تكاليف إضافية متحمّلة من أجل الإقامة في غرفة فردية أو خاصة.
13. نفقات إحراق رفاتكم أو دفنها في موطنكم.
14. تكاليف العلاج الطبي أو الجراحي من أي نوع الذي يتلقاه المؤمن عليه بعد مرور 52 أسبوعًا على تاريخ وقوع الحادث أو الإصابة بالمرض.
15. أي حالات مرضية سابقة
16. قيمة التحمّل.
17. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

القسم 3 المزايا المتعلقة بمتاعب السفر

A. فقدان الأمتعة المشحونة

ما تشمله التغطية

إذا فُقدت أمتعتكم المشحونة أو سُرقت بسبب خطأ من خطوط 'طيران ناس'، أثناء فترة التأمين، بينما أنتم مسافرون على رحلتكم الجوية المقررة، سوف نسدّد تكاليف الاستبدال بحد أقصى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

الشروط الخاصة

1. يجب أن تسافر الأمتعة المشمولة بالتغطية على متن نفس الرحلة الجوية المقررة التي تسافرون عليها.
2. ويجب عليكم بذل قدر معقول من العناية للحفاظ على سلامة ممتلكاتكم الشخصية. إذا فُقدت ممتلكاتكم الشخصية أو سُرقت، يجب عليكم أخذ جميع الخطوات المعقولة لاستعادتها.
3. ويجب عليكم إبلاغ شركة الطيران كتابياً بفقدان أمتعتكم المشحونة على متنها في غضون 24 ساعة من اكتشاف فقدانها، ويجب عليكم تزويدنا بنسخة من التقرير المكتوب الصادر عن شركة الخطوط الجوية.
4. وسوف نخصم أي مبلغ مستحق السداد بموجب المطالبة الناشئة عن نفس السبب أو الحدث من أجل شراء اللوازم الضرورية.

ما لا تشمله التغطية

1. ما يتجاوز المبلغ المذكور في جدول الوثيقة لأي غرض واحد، أو زوج أو مجموعة، أو جزء من زوج أو مجموعة؛
2. فقدان أو سرقة أي أمتعة غير مشحونة، وأي أمتعة مشحونة لم تكن في عهدة خطوط 'طيران ناس' وقت فقدانها أو سرقتها.
3. فقدان أو سرقة الأشياء الثمينة.
4. فقدان الممتلكات أو سرقتها أثناء وجودها في عهدة شركة الطيران، إلا في حال إبلاغكم عنها في أقرب وقت ممكن بعد اكتشاف ذلك، وحصولكم على تقرير تلف أو فقدان ممتلكات.
5. فقدان الممتلكات المؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى، أو التي يمكن استرداد قيمتها من أي مصدر آخر.
6. فقدان أي ممتلكات شخصية إلا إذا كانت في عهدة شركة الطيران أو تحت سيطرتها.
7. الفقدان أو السرقة أو التلف الذي تتعرض له:
 - a. التحف أو الآلات الموسيقية أو الصور أو السلع المنزلية أو المواد الغذائية أو العدسات اللاصقة أو القرنية أو أطقم الأسنان أو تركيبات الأسنان أو مساعدات السمع أو الأطراف الاصطناعية، أو المعدّات أو الأدوات أو العينات أو البضائع التجارية، أو المعدّات المؤجّرة أو المستأجرة، أو السندات أو الأوراق المالية أو الوثائق من أي نوع؛
 - b. الممتلكات المشحونة كبضائع، أو المشحونة قبل تاريخ المغادرة المقرّر؛
 - c. البضائع المهرّبة؛
 - d. المعدّات الرياضية أثناء استخدامها، أو المركبات أو ملحقاتها (باستثناء معينات الحركة) أو الزوارق أو معدّاتها المساندة، أو الزجاج أو الخزف أو الأغراض الهشّة المماثلة ودواسة الدراجات الهوائية.
8. الإهلاك في القيمة، أو البلي والاستعمال العاديين، أو الانبعاجات أو الخدوش، أو الضرر الذي تسببت فيه العثة أو الهوام، أو الأعطال الكهربائية أو الإلكترونية أو الميكانيكية، أو التلف بسبب الظروف الجوية أو المناخية.
9. التأخير أو الاحتجاز أو المصادرة من جانب مسؤولي الجمارك أو غيرهم من المسؤولين.
10. قيمة التحمل.
11. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

B. فقدان وثائق السفر/جواز السفر

ما تشمله التغطية

في حال فقدانكم لجوازات سفركم (و/أو وثائق السفر) أو تلفها أو سرقتها أثناء فترة التأمين، بينما أنتم في رحلتكم، سوف نسدّد لكم المبلغ المذكور في جدول الوثيقة لتغطية التكاليف الأتية:

1. الحصول على أي وثائق بديلة مؤقتة تحتاجونها من أجل العودة إلى موطنكم، بما في ذلك أي تكاليف السفر والإقامة الإضافية (الغرفة فقط) التي تتحملونها أو يتحملها آخرون بالنيابة عنكم أثناء رحلتكم من أجل الحصول على هذه الوثائق؛
2. رسوم استبدال جواز السفر المستحقة، شريطة أن يكون جواز سفركم القديم، في تاريخ فقدانه أو تلفه أو سرقة، لا يزال صالحًا لسنتين على الأقل.

الشروط الخاصة

1. يجب إبلاغ الشرطة بفقدان وثائقكم أو سرقتها (وإبلاغ إدارة الفندق في حال وقوع الفقدان أو السرقة أثناء إقامتكم في فندق) في خلال 24 ساعة من اكتشاف ذلك، ويجب عليكم تزويدنا بنسخة من محضر الشرطة الأصلي، والبلاغ المقدم إلى الفندق، إن وُجد.
2. ومن أجل تجنّب الشك، في حال أصبح من حقكم استرداد كل ما خسرتموه أو بعضًا منه من أي مصدر آخر، أو إذا كان هناك تأمين آخر ضد الأحداث المشمولة في هذا الباب، لن نكون مسؤولين سوى عن سداد قيمة التحمل عن القيمة القابلة للاسترداد من ذلك المصدر أو التأمين الأخر.
3. ويجب عليكم إيلاء كل رعاية ممكنة لضمان سلامة وثائق السفر الخاصة بكم.

ما لا تشمله التغطية

1. فقدان أي جواز سفر أو رخصة قيادة أو سرقتها في حال تُركت دون عناية، إلا إذا كانت محفوظة في خزانة أو صندوق ودائع آمن.
2. الخسارة التي لم تُبلغ بها الشرطة أو السلطة المختصة صاحبة الولاية القضائية في مكان وقوع الخسارة في غضون أربع وعشرين ساعة (24) من اكتشاف مثل هذه الخسارة.
3. التأخير أو الاحتجاز أو المصادرة من جانب مسؤولي الجمارك أو غيرهم من المسؤولين.
4. قيمة التحمل.

C. تأخر وصول الأمتعة (لا ينطبق على رحلة محلية ذوالاتجاه الواحد)

ما تشمله التغطية

في حال عدم استلامكم أمتعتكم المشحونة على متن الرحلة الجوية المقررة أو الرحلة الجوية التي كنتم تنتونون السفر على متنها في غضون 6 ساعات من وصولكم إلى وجهتكم المحددة، أثناء فترة التأمين، فسوف نسدّد لكم مبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة لكل فترة ست ساعات متصلة من التأخير (يحتسب التأخير بدءًا من وقت الوصول الفعلي إلى وجهتكم)، بحد أقصى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة لتغطية تكاليف اللوازم الضرورية من الملابس والأدوية وأدوات العناية الشخصية ومعينات الحركة التي اضطررتم إلى شرائها، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

ولن نسدّد مبلغ التأمين سوى عن تأخير واحد في كل رحلة.

ولا يمكنكم تقديم مطالبة بموجب قسم فقدان الأمتعة (القسم 3 أ) وهذا القسم (تأخير الأمتعة) لنفس الحدث.

الشروط الخاصة

إذا فقدت شركة الخطوط الجوية ممتلكاتكم الشخصية أو وضعتها في غير محلها مؤقتًا، يجب عليكم تزويدنا بتأكيد كتابي أصلي من هذه الشركة بأنّ التأخير استمر لمدة 6 ساعات على الأقل من وقت وصولكم إلى وجهتكم.

ما لا تشمله التغطية

1. التأخير أو الاحتجاز أو المصادرة من جانب مسؤولي الجمارك أو غيرهم من المسؤولين.
2. قيمة التحمل.
3. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

D. تأخر رحلة الطيران (لا ينطبق على رحلة محلية ذوات اتجاه الواحد)

ما تشمله التغطية

في حال تأخير الرحلة الجوية المقررة التي كنتم تنتوون السفر على متنها في رحلتكم، أثناء فترة التأمين، لمدة ست ساعات متصلة على الأقل في أي مكان واحد من الوقت المحدد لإقلاعها في خط سير الرحلة المقدم لكم من شركة خطوط 'طيران ناس' بسبب الإضرابات أو الإجراءات النقابية، أو سوء الأحوال الجوية، أو الأعطال الميكانيكية، أو تعطيل الرحلة الجوية المقررة، أو بسبب عدم إقلاع الرحلة الجوية المقررة نتيجة لعيوب ميكانيكية أو هيكلية، سوف نسدد لكم مبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة لكل ست ساعات متصلة من التأخير (يحتسب التأخير بدءاً من وقت المغادرة المقرر للرحلة الجوية في خط سير الرحلة المقدم من شركة خطوط 'طيران ناس'، بما يصل إلى الحد الأقصى لمبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

ولن نسدد مبلغ التأمين سوى عن تأخير واحد في كل رحلة.

الشروط الخاصة

1. يجب عليكم إنهاء إجراءات الدخول قبل وقت المغادرة المحدد في خط سير الرحلة الخاص بكم والالتزام بشروط العقد مع شركة الطيران.
2. ويجب أن يكون التأخير موثقاً من جانب مشغلي الرحلة الجوية المقررة أو وكلائهم المحليين، وكذلك عدد ساعات التأخير وسببه.

ما لا تشمله التغطية

أي مطالبة ناشئة عن:

1. عدم إنهاءكم لإجراءات الدخول وفقاً لخط سير الرحلة الذي رُؤيتم به؛
2. الإضرابات أو الإجراءات النقابية القائمة وقت تقدمكم لشراء هذه الوثيقة؛
3. تأخر وصولكم إلى المطار إلى ما بعد وقت إنهاء إجراءات الدخول أو الصعود إلى الطائرة (إلا إذا كان تأخركم بسبب وقوع إضراب أو إجراء نقابي).
4. التأخير الناجم عن تلوث الهواء، مثل حالات الضباب أو الدخان، أو انخفاض مستوى الرؤية بسبب حرائق الغابات المتعمدة لأغراض تجارية أو صناعية.
5. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

E. إلغاء رحلة الطيران

ما تشمله التغطية

إذا اضطررتم إلى إلغاء رحلتكم المخططة قبل البدء فيها كنتيجة مباشرة وضرورية لأي سبب محدد، سوف نرد إليكم نفقات السفر غير المستخدمة، بحد أقصى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة، التي كنتم قد سددتموها أو تعاقدم على سدادها، شريطة ألا يمكن استرداد تلك النفقات من أي مصدر آخر، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة. لا تكون هذه التغطية سارية إلا في حال شرائكم للتغطية التأمينية قبل علمكم بأي ظروف يمكن أن تؤدي إلى تعطيل رحلتكم.

وسيكون الحد الأقصى لما سوف نسدده هو المبلغ المذكور في جدول الوثيقة، بما لا يتجاوز أبداً القيمة الاسمية لتلك التذاكر.

يُقصَد بتعبير "السبب المحددة" ما يلي:

1. وفاتكم؛
2. تعرضكم لإصابة جسدية أو إصابتكم بمرض يرى الطبيب أنه يجعلكم غير قادرين على السفر في موعد المغادرة المقرر؛
3. وفاة أحد أفراد أسرتم أو تعرضه لإصابة جسدية أو مرض يستلزم حجزه،
4. أن تكونوا مطالبين بالبقاء في الحجر الصحي الإلزامي أو الخدمة في هيئات المحلفين أو المثل أمام المحكمة، أو في حال تعرضكم للاختطاف؛
5. في حال أصبح محل الإقامة الخاص بكم غير صالح للسكن في أعقاب حريق أو عاصفة أو فيضان إلى درجة تتطلب حضوركم هناك في موعد المغادرة المقرر لرحلتكم؛

وفي سياق إلغاء الرحلة بسبب النقاط من 2 إلى 5، يجب أن تكون الأحداث المذكورة قد وقعت في غضون 72 ساعة قبل موعد المغادرة المقرر، ويجب أن تكون مصحوبة بتعليمات سفر صادرة عن السلطات المعنية.

ما لا تشمله التغطية

لن نكون مسؤولين في جميع الحالات عن أي مطالبة مقدّمة بموجب هذا القسم في حال كانت ناشئة بسبب أي مما يلي أو نتيجة له أو ذات صلة به أو بإسهام منه، على نحو مباشر أو غير مباشر:

1. تغيير خطط سفركم أنتم أو أحد أفراد أسرتم المباشرين لأي سبب من الأسباب؛

2. ظروفكم المالية أنتم أو أحد أفراد أسرتم المباشرين؛
3. أي التزامات تجارية أو تعاقدية عليكم أو على أحد أفراد أسرتم المباشرين؛
4. التعثر المالي للشخص أو وكيل السفر أو الناقل أو مقدم الخدمات السياحية الذي رتبتم لرحلتكم معه؛
5. أي خسارة يغطيها أي نظام تأمين قائم آخر أو برنامج حكومي، أو خسارة سيغطيها الفندق أو الناقل أو وكيل السفر أو أي مقدم خدمات سفر و/أو إقامة آخر.
6. أي خسائر أو نفقات متحملة نتيجة لحالة موجودة من قبل خلال فترة الاثنى عشر شهراً السابقة مباشرة، بما في ذلك تاريخ بدء سريان جدول الوثيقة.
7. أي خسارة أو رسوم أو نفقات ناشئة عن:
 - a. التأخير في إخطار مقدم الخدمات السياحية أو وكيل السفر أو مقدم خدمات الإقامة بضرورة إلغاء الحجز أو تغيير مواعده؛
 - b. الحظر المفروض بموجب اللوائح من جانب حكومة أي بلد.
8. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

F. النفقات الطبية (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة الدولية فقط

ما تشمله التغطية

إذا اضطررتم إلى إلغاء رحلتكم المخططة قبل البدء فيها كنتيجة مباشرة وضرورية لأي سبب محدد (وفقاً للتعريف الوارد في القسم 3-هـ)، سوف نرد إليكم نفقات الإقامة غير المستخدمة، بعد أقصى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة، التي كنتم قد سددتموها أو تعاقدتم على سدادها، شريطة ألا يمكن استرداد تلك النفقات من أي مصدر آخر، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة. لا تكون هذه التغطية سارية إلا في حال شرائكم للتغطية التأمينية قبل علمكم بأي ظروف يمكن أن تؤدي إلى تعطيل رحلتكم.

ما لا تشمله التغطية

لن نكون مسؤولين في جميع الحالات عن أي مطالبة مقّمة بموجب هذا القسم في حال كانت ناشئة بسبب أي مما يلي أو نتيجة له أو ذات صلة به أو بإسهام منه، على نحو مباشر أو غير مباشر:

1. تغيير خطط سفركم أنتم أو أحد أفراد أسرتم المباشرين لأي سبب من الأسباب؛
2. ظروفكم المالية أنتم أو أحد أفراد أسرتم المباشرين؛
3. أي التزامات تجارية أو تعاقدية عليكم أو على أحد أفراد أسرتم المباشرين؛
4. التعثر المالي للشخص أو وكيل السفر أو الناقل أو مقدم الخدمات السياحية الذي رتبتم لرحلتكم معه؛
5. أي خسارة يغطيها أي نظام تأمين قائم آخر أو برنامج حكومي، أو خسارة سيغطيها الفندق أو الناقل أو وكيل السفر أو أي مقدم خدمات سفر و/أو إقامة آخر.
6. أي خسائر أو نفقات متحملة نتيجة لحالة موجودة من قبل خلال فترة الاثنى عشر شهراً السابقة مباشرة، بما في ذلك تاريخ بدء سريان جدول الوثيقة.
7. أي خسارة أو المملكة العربية السعودية نفقات أو نفقات ناشئة عن:
 - a. التأخير في إخطار مقدم الخدمات السياحية أو وكيل السفر أو مقدم خدمات الإقامة بضرورة إلغاء الحجز أو تغيير مواعده؛
 - b. الحظر المفروض بموجب اللوائح من جانب حكومة أي بلد.
8. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

G. قطع رحلات الطيران (تقتصر هذه التغطية على رحلات الذهاب والعودة فقط

ما تشمله التغطية

إذا اضطرتكم خلال فترة التأمين إلى قطع أي جزء من الرحلة في رحلات الذهاب والعودة كنتيجة مباشرة وضرورية لأي سبب محدد (وفقاً للتعريف الوارد في القسم 3-هـ)، سوف نعوضكم عن ذلك فيما يتعلق بتذكرة الرحلة الجوية المقررة للعودة التي سددتم ثمنها مقدماً والتي لم ولن تستخدموها وأصبحت لاغية، بحد أقصى مبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة، مع مراعاة أحكام وشروط هذه الوثيقة.

ما لا تشمله التغطية

لن تكون مسؤولين في جميع الحالات عن أي مطالبة مقّمة بموجب هذا القسم في حال كانت ناشئة بسبب أي مما يلي أو نتيجة له أو ذات صلة به أو بإسهام منه، على نحو مباشر أو غير مباشر:

1. تغيير خطط سفركم أنتم أو أحد أفراد أسرته المباشرين لأي سبب من الأسباب؛
2. ظروفكم المالية أنتم أو أحد أفراد أسرته المباشرين؛
3. أي التزامات تجارية أو تعاقدية عليكم أو على أحد أفراد أسرته المباشرين؛
4. التعثر المالي للشخص أو وكيل السفر أو الناقل أو مقدم الخدمات السياحية الذي ربّتم لرحلتكم معه؛
5. أي خسارة يغطيها أي نظام تأمين قائم آخر أو برنامج حكومي، أو خسارة سيغطيها الفندق أو الناقل أو وكيل السفر أو أي مقدم خدمات سفر و/أو إقامة آخر.
6. أي خسائر أو نفقات متحملة نتيجة لحالة موجودة من قبل خلال فترة الاثنى عشر شهراً السابقة مباشرة، بما في ذلك تاريخ بدء سريان جدول الوثيقة.
7. أي خسارة أو المملكة العربية السعودية نفقات أو نفقات ناشئة عن:
 - a. التأخير في إخطار مقدم الخدمات السياحية أو وكيل السفر أو مقدم خدمات الإقامة بضرورة تقليص الحجز أو تغيير مواعده؛
 - b. الحظر المفروض بموجب اللوائح من جانب حكومة أي بلد.
8. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

H. زيادة الحجز عن الأماكن المتاحة بالطائرة

ما تشمله التغطية

إذا رفضت شركة الخطوط الجوية صعودكم إلى الطائرة، أثناء فترة التأمين، خلال سفركم في رحلتكم على متن رحلة جوية مقرّرة بسبب الحجز الزائد، ولم توفر لكم بديلاً لمدة ست ساعات تُحتسب من وقت المغادرة المقرّر الأصلي لتلك الرحلة، سوف نسدّد لكم مبلغ التأمين المحدد في جدول الوثيقة.

ويجب أن تؤكد شركة الخطوط الجوية المعنية أو وكلاؤها المحليون تفاصيل الرحلة ذات الصلة كتابياً.

الشروط الخاصة

1. يجب عليكم إنهاء إجراءات الدخول قبل وقت المغادرة المحدد في خط سير الرحلة الخاص بكم بساعة ونصف (1.5) والالتزام بشروط العقد الخاص بشركة الطيران.
2. ويجب أن يكون التأخير موثقاً من جانب مشغلي الرحلة الجوية المقرّرة أو وكلائهم المحليين، وكذلك عدد ساعات التأخير وسببه.

ما لا تشمله التغطية

أي مطالبة ناشئة عن:

1. عدم إنهاءكم لإجراءات الدخول وفقاً لخط سير الرحلة الذي رُؤيتم به؛
2. تأخر وصولكم إلى المطار إلى ما بعد وقت إنهاء إجراءات الدخول أو الصعود إلى الطائرة (إلا إذا كان تأخركم بسبب وقوع إضراب أو إجراء نقابي).
3. أي مما ورد في الاستثناءات العامة

الشروط العامة

الشروط المنطبقة على الوثيقة ككل

العقد

تعتبر هذه الوثيقة وجدول الوثيقة وأي معلومات متضمنة في طلب الشراء المقدم منكم كعقد واحد.

التفسير القانوني واللغة

يتفق الطرفان على ما يلي:

1. تكون المراسلات بشأن هذه الوثيقة وفيما يتعلق بها بإحدى اللغتين الإنجليزية أو العربية.
2. في حالة نشوء اختلاف في التفسير بين النصين الإنجليزي والعربي في هذه الوثيقة، يُعمل بالنص العربي.

النزاعات والسلطة القضائية والقوانين المنطبقة:

تخضع أي نزاعات تنشأ عن هذه الوثيقة أو فيما يتعلق بها للقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

حقوق الأطراف الثالثة

يتفق الطرفان على أنه ليس من المقصود من هذا العقد أن يتمتع أي طرف ثالث غيرهما بالحق في تنفيذ أحكامه. وبإمكان أي من الطرفين فسخ هذا العقد أو تغيير أحكامه دون الرجوع لأي طرف ثالث قد يسعى إلى تأكيد حقوقه في العقد بموجب قانون العقود.

التقيّد بأحكام الوثيقة وشروطها

إن تكون مسؤولين عن سداد أي مبالغ بموجب هذه الوثيقة إذا لم تلتزموا أنتم أو ممثلوكم الشخصيون بأحكام الوثيقة واستثناءاتها وشروطها.

إجراء تغيير في وثيقتكم

1. إذا كنتم ترغبون في إجراء تغيير في وثيقتكم إذا كنتم ترغبون في إجراء تغيير في وثيقتكم، أو إذا تغيّر أي من احتياجاتكم التأمينية أو المعلومات التي قدمتموها لنا، يجب عليكم إبلاغنا بذلك هاتفياً (وتأكيد ذلك كتابياً إذا طلبنا منكم القيام بذلك) أو عن طريق البريد الإلكتروني أو إرسال خطاب بذلك إلينا. وسوف نقوم بتحديث الوثيقة ونصدر جدول وثيقة جديد في كل مرة يُتفق فيها على تغيير.
 2. إذا كنّا نرغب في إجراء تغيير في وثيقتكم نحفظ بالحق في إجراء تغييرات أو إدخال إضافات إلى أحكام هذه الوثيقة لأسباب قانونية أو تنظيمية، أو استناداً إلى صدور توجيهات جديدة أو قواعد ممارسة متعلقة بصناعة التأمين. وسوف نخطركم بتفاصيل تلك التغييرات أو الإضافات قبل 30 يوماً على الأقل من تطبيقها. وسوف يكون لديكم الخيار في الاستمرار أو إلغاء الوثيقة.
- ويبدأ العمل بأي تغيير في وثيقتكم في تاريخ بدء سريان جدول الوثيقة الصادر من أجل تسجيل هذا التغيير.

إلغاء وثيقتكم

إذا كنتم ترغبون في إلغاء وثيقتكم

إذا لم تكن راضياً لأي سبب من الأسباب عن هذه وثيقتكم، وإذا لم بدأت رحلتكم أو قدمت مطالبة بموجب وثيقتكم، فيمكنكم في غضون 7 أيام من استلامكم وثيقتكم الكاملة، إلغاؤها. إذا حدث ذلك، فإننا ووثيقتكم لن توفر أي تغطية، وسوف نقوم برد أي أقساط قمت بدفعها بعد خصم رسوم إدارية قدرها 50 ريال سعودي.

إذا كنّا نرغب في إلغاء وثيقتكم

نحتفظ بالحق في إلغاء وثيقتكم على الفور، دون رد أي أقساط تأمينية، في أي من الحالات التالية:

1. في حالة وقوع تلبس من جانب المؤمن عليه.

2. في حالة الاحتيال أو تقديم مطالبة احتيالية إلى الشركة

كما أن الشركة تحتفظ بحقها بإلغاء الوثيقة فوراً، في حال ثبت عن المؤمن له أنه أخل بأحد مبادئ التأمين. في هذه الحالة، سيسترجع المؤمن له كل مبالغ الأقساط التأمينية التي تم دفعها عدا رسوم التسجيل و التي قدرها 50 ريال سعودي.

الفائض

تحدد شركة التأمين في نهاية كل سنة مالية صافي الفائض الذي وصلت إليه بإضافة إجمالي الفائض أو الخصم منه، وحصّة حامل الوثيقة في إيراد الاستثمار بعد حساب حصته في الإيراد وخصم حصته في المصروفات التي تكبدتها.

يتم توزيع عشرة بالمائة (10%) من صافي الفائض مباشرة على جميع حاملي الوثائق كل بالنسبة والتناسب إلى قسطه التأميني بتقليل القسط التأميني للسنة التالية.

إجراءات الشكاوى

نحن حريصون على تقديم خدمة عالية الجودة، ونريد أن نحافظ على مستوى الخدمة في جميع الأوقات. فإذا لم تكونوا راضين عن هذه الخدمة، يرجى الاتصال بنا على الفور، وذكر تفاصيل وثيقتكم، لكي نتمكن من التعامل مع الشكاوى أقرب وقت ممكن.

إذا كان لديكم شكوى بشأن عملية بيع الوثيقة الخاصة بكم أو خدمة العملاء، يرجى الاتصال بـ:

إدارة خدمة العملاء،

رقم الهاتف: 800 11 600 38 (داخل المملكة العربية السعودية)، +966 920024429 (من خارج المملكة العربية السعودية)

البريد الإلكتروني: customerservice.chubbarabia@chubb.com

وإذا كانت لديكم أي شكوى فيما يتعلق بالمطالبات، يرجى الاتصال بما يلي:

مدير المطالبات

المملكة العربية السعودية شركة تُشب العربية للتأمين التعاوني

طريق الملك فيصل (الطريق الساحلي)

بوابة الخبر للأعمال

البرج الجنوبي، الدور الثامن

هاتف: +966 (0) 13 810 5656

فاكس: +966 (0) 13 849 3660

البريد الإلكتروني: HemaytiTravelclaims@chubb.com

بند حماية البيانات

يرجى قراءة هذا الإشعار بالنظر إلى أنه يفسر الأغراض التي سوف نستخدم فيها ما لدينا من بياناتكم الشخصية والحساسية (المعلومات).

ونحن نتحمل بالكامل مسؤوليتنا عن حماية خصوصية عملائنا وسرية وأمن المعلومات التي يقدمونها إلينا.

وفي حال قمتم بتقديم معلومات عن أشخاص آخرين فيما يتعلق بشراء هذه الوثيقة وأدائها، فأنتم تُرَوْن بأنهم قد فوّضوكم للقيام بذلك نيابة عنهم، وأنهم قد وافقوا على معالجة بياناتهم الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة، وأنهم موافقون على نقل المعلومات الخاصة بهم إلى خارج البلاد. كما أنكم موافقون على تلقي أي إخطارات متعلقة بحماية البيانات من جانبنا.

سوف نستخدم المعلومات التي قدّمتموها لنا فيما يلي:

خدمة العملاء؛

التعامل مع المطالبات؛

تقديم المساعدة في حالات الطوارئ؛

فيما يتعلق بوثيقة التأمين على السفر الواردة في هذا المستند.

وقد تكشف عن المعلومات لمقّمي الخدمات والوكلاء المتعاقدين معنا لهذه الأغراض. كما يمكن أن تُستخدم المعلومات التي قدّمتموها بغرض منع الاحتيال، بما في ذلك نقل تفاصيلها إلى شركات التأمين والهيئات التنظيمية الأخرى.

في حالة تقديم مؤمنٍ عليه لمطالبة ناشئة عن التعرّض لإصابة أو مرض، قد نحتاج إلى الحصول على مزيد من المعلومات الشخصية الحساسة، مثل التاريخ الطبي للمؤمن عليه من أجل تقييم المطالبة. وتقدّم استمارة المطالبة شرحاً أكثر تفصيلاً لكيفية التعامل مع هذه البيانات الشخصية الحساسة.

وفي حال طلب المؤمن عليه ذلك، سوف نقدّم تفاصيل المعلومات التي لدينا وفقاً للقانون المنطبق.

وسوف نُصحح أي معلومات نجد أنها غير صحيحة على وجه السرعة. ويمكن أن نراقب أو نسجّل اتصالاتكم معنا، إمّا بأنفسنا أو عن طريق إحدى المنظمات ذات السمعة الطيبة من اختيارنا، بغية ضمان اتساق مستوى الخدمة وعملية إدارة الحساب. وسوف نحتفظ بالمعلومات بشأن المؤمن عليهم للفترة اللازمة فحسب.

تعريفات عامة

تحمل الكلمات والجمل المذكورة أدناه نفس المعنى أينما وردت بالخط السميك في الوثيقة أو جدول الوثيقة.

خارج البلاد

خارج المملكة العربية السعودية

حادث، من جِراء حادث

حدث مفاجئ ومحدّد وعنيف وخارجي يقع عن طريق الصدفة ولا يمكن توقُّعه؛ أو التعرض لظروف جوية قاسية لا يمكن تجنُّبها.

ثُشب العربية للتأمين التعاوني

شركة تُشب العربية للتأمين التعاوني للتأمين المملكة العربية السعودية

خدمة مساعدة تُشب

1. خدمات المشورة والمعلومات والإرشاد المقيّمة عن طريق الهاتف،

2. أو المساعدات المتعلقة بالسفر وخدمات الطوارئ الطبية والإعادة إلى الوطن؛

التي تتولى ترتيبها شركة تُشب العربية للتأمين التعاوني للتأمين المملكة العربية السعودية.

مبلغ التأمين

مبلغ التأمين المحدّد في جدول الوثيقة، والذي يستحق السداد من جانبنا بموجب أحكام هذه الوثيقة وشروطها، فيما يتعلق بأي حدث أو خسارة تغطيها هذه الوثيقة.

الإصابة الجسدية

إصابة يتعرّض لها المؤمن عليه أثناء فترة سريان الوثيقة، ويكون

1. سببها الوحيد وقوع حادث

2. وتؤدي بمفردها إلى العجز الكلي الدائم؛ أو الوفاة؛ أو فقدان أحد الأعضاء في فترة 12 شهرًا من وقوع الحادث؛

وتتسبب في نشوء مطالبة مشمولة بالتغطية بموجب هذه الوثيقة.

الطفل، الأطفال

أطفالكم أو أطفال زوجكم/زوجتكم، وأحفادكم أو أحفاد زوجكم/زوجتكم، بما في ذلك الأطفال والأحفاد الرابثين أو المرعيين أو المتبنين، شريطة أن يكون كل منهم:

1. أصغر من 18 عامًا (أو أصغر من 23 عامًا ولا يزال متفرغًا للتعليم) في تاريخ شرائكم للتغطية التأمينية؛

2. وتعولونه أنتم أو زوجكم/زوجتكم (أو في حالة الأحفاد، تعولونه أنتم أو زوجكم/زوجتكم أو يعوله والداه)، حتى لو كان لا يعيش مع أي منكم (أو في حالة الأحفاد، معكم أنتم أو زوجكم/زوجتكم أو مع والديه)؛

3. وغير متزوج أو يعيش مع زوج/زوجة.

الأمثلة المشحونة

الأمثلة الخاصة التي تأخذها 'طيران ناس' في عهدتها لنقلها في عنبر الشحن في الطائرة.

المطالبات، المطالبات

خسارة واحدة أو سلسلة من الخسائر تقع نتيجة لأحد الأسباب التي تغطيها هذه الوثيقة

النفقات المشمولة بالتغطية

تعني النفقات المتحملة من أجل الحصول على الخدمات المقيّمة من خدمة مساعدة تُشب أو بترتيب منها فيما يتعلق بالنقل والخدمات واللوازم الطبية الضرورية لإجلانكم.

الوجهة تعني المكان الذي تخططون للسفر إليه في رحلتكم، على النحو المبين في جدول الوثيقة.

الطبيب

طبيب أو أخصائي مسجّل أو يحمل ترخيصًا لمزاولة مهنة الطب بموجب قوانين البلد الذي يمارس مهنته فيه على ألا يكون:

1. مؤمّنًا عليه؛

2. أو من أقرباء المؤمن عليه المتقدم بالمطالبة،

إلا إذا وافقتا على ذلك.

بسبب/من جرّاء

نتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة عنه، أو نشأ أو نتج عنه، أو فيما يتعلّق به تاريخ بدء السريان
يعني تاريخ بدء فترة التأمين على النحو الوارد في جدول الوثيقة.

الحدث

واقعة واحدة أو جميع سلاسل الوقائع، بما في ذلك أي استثناءات ضد حكم قضائي ناتج عن نفس السبب أو الحدث أو الطرف الأصلي.

قيمة التحمّل.

قيمة أول مبلغ منكور في جدول الوثيقة بشأن أي مطالبة، والذي يجب على كل مؤمنّ عليه أن يسدده.

التعثر المالي

إمّا وقف العمل بصفة مؤقتة أو نهائية بسبب ظروف مالية، سواء تقدّم المتعثر بطلب إشهار إفلاسه أو لم يفعل، أو وقف العمل جزئياً بصفة مؤقتة بعد التقدّم بطلب لإشهار الإفلاس.

الموطن

مكان إقامتكم المعتاد في المملكة العربية السعودية.

أفراد الأسرة المباشرين

الزوج/الزوجة أو الخطيب/الخطيبة أو الأحفاد أو الأبناء أو الإخوة أو الأخوات الأشققاء أو الوالدان أو الأجداد أو الإخوة أو الأخوات غير الأشققاء أو الأصهار أو الأعمام أو العمّات أو أبناء الأخ أو الأخت، لكم أو لزوجكم/زوجتكم، أو أي شخص يُشار إليه كأحد أقربائكم في مستند قانوني، على أن يكونوا جميعاً مقيمين في بلد موطنكم، وليسوا من المؤمنّ عليهم.

طفل رضيع

مؤمنّ عليه عمره بين 9 أيام وعامين ومسافر برفقتكم بموجب تذكرة سفر صادرة بموجب لوائح 'طيران ناس' واسمه وارد في جدول الوثيقة. وتوفّر التغطية التأمينية لرضيع مرافق واحد منكور اسمه في حال شراء المؤمنّ عليه للحماية التي توفّر لها هذه الوثيقة.

المؤمنّ عليهم، المؤمنّ عليه

أنتم وزوجكم/زوجتكم وأطفالكم إذا كانوا مسجّلين كمؤمنّ عليهم في جدول الوثيقة.

بلدان العالم

البلدان الواقعة خارج المملكة العربية السعودية.

الرحلة الدولية

السفر من بلدان العالم واليها.

الرحلة، الرحلات

رحلة ذهاب فقط أو رحلة ذهاب وعودة

تاريخ مغادرة الرحلة

التاريخ المقرّر فيه بدء رحلتكم. ويرد هذا التاريخ في جدول الوثيقة.

فقدان أحد الأطراف

البتر أو العجز الكلي الدائم في يد واحدة أو كلتا اليدين عند مفصل الرسغ أو فوقه، أو قدم واحدة أو كلتا القدمين عند مفصل الكاحل أو فوقه.

النفقات الطبية

النفقات الطبية المعتادة والمعقولة والمتعارف عليها التي كانت ضرورية ومحسوبة على نحو معقول من أجل علاج طبي أو جراحي من إصابة جسدية أو مرض.

معين الحركة/معينات الحركة

أي عكاز أو عصا مشي أو هيكل مشي مزوّد بعجلات أو عربة مشي أو كرسي إجلاء أو كرسي متحرك أو كرسي متحرك بالطاقة الكهربائية أو سكوتر تنقل مصمّم خصيصاً لمساعدة الأشخاص الذين لا يستطيعون التنقل دون مساعدة، مع استثناء عربات الجولف.

رحلات الذهاب فقط

رحلة دولية أو المحلية تسافرون فيها وتبدأ من وقت وصولكم إلى مبنى المطار بغرض الشروع في رحلتكم، وتنتهي في وقت وصولكم إلى مبنى المطار في وجهتكم.

بلد المغادرة

البلد الذي ستبدأ فيه رحلتك، كما هو مبين في جدول الوثيقة.

الوالد أو الوالدة أو الوصي القانوني

شخص يتحمّل مسؤولية أبويّة أو وصي قانوني، وفقاً للقانون المحلي

فترة التأمين

تعني الفترة التي يسري فيها التأمين على النحو الوارد في **جدول الوثيقة**.

العجز الدائم

العجز الذي ينجم عن **إصابة جسدية** تقع في فترة 365 يوماً متصلة من وقوع الحادث الذي تسبب في **الإصابة الجسدية** ويكون:

مدرجاً ضمن حوادث الخسارة في جدول المزايا؛

ويجب أن يكون العجز قد استمر لفترة اثني عشر شهراً متصلة دون انقطاع، دون وجود أمل في التحسُّن عند انقضاء تلك الفترة.

العجز الكلي الدائم

يعني العجز الذي ينجم عن **إصابة جسدية** تقع في فترة 365 يوماً متصلة من وقوع الحادث الذي تسبب في **الإصابة الجسدية**، ويستمر دون انقطاع لفترة اثني عشر شهراً متتالية على الأقل، ويكون من المرجح أن **يمنعكم** ذلك العجز كلياً من مزاولة أي عمل بأجر من أي نوع للفترة المتبقية من حياتكم، دون وجود أمل في التحسُّن.

الممتلكات الشخصية

أي حقيبة أو صندوق أو عبوة من هذا القبيل ومحتوياتها غير المستثناة في موضع آخر من **الوثيقة**، تكون مملوكة لكم أو تتحملون بشأنها مسؤولية قانونية.

المؤمن عليهم، المؤمن عليه

أنتم وزوجكم/زوجتكم وأطفالكم إذا كانوا مسجلين كمؤمن عليهم في جدول الوثيقة.

الوثيقة

تعني وثيقة تأمين السفر، بما في ذلك صياغة **الوثيقة** و**جدول الوثيقة** الصادر بموجبها.

حامل الوثيقة

عملاء 'طيران ناس'.

جدول الوثيقة

الوثيقة المعنونة "**جدول الوثيقة**"، والتي تبيِّن مبالغ التأمين وحدودها القصوى، وتمثِّل جزءاً من هذه **الوثيقة**.

أي حالات مرضية سابقة

أي حالة مرضية ينطبق عليها ما يلي:

1. أن تكونوا قد تلقيتم بشأنها العلاج الطبي، أو حصلتم على تشخيص، أو أدوية تُصرف بموجب وصفة طبية، في غضون الاثني عشر شهراً السابقة على بدء الرحلة؛
2. أو أن يكون الطبيب قد أوصى بالحصول على مشورة طبية أو علاج في غضون الاثني عشر شهراً السابقة على بدء الرحلة؛
3. أو أن يكون من المتوقع من شخص عاقل في مثل هذه الظروف أن يكون على دراية بها في غضون الاثني عشر شهراً السابقة على بدء الرحلة.

وسائل النقل العامة

أي مركبة تسير في الجو أو على الأرض أو على سطح الماء بموجب ترخيص لغرض نقل الركاب القادرين على سداد أجرة الرحلة.

تكاليف الاستبدال

تكلفة استبدال الممتلكات بأخرى جديدة مع البلي والاستعمال والإهلاك. (ملاحظة: سوف نسدّد نسبة معقولة من القيمة الإجمالية لمجموعة أو زوج لاستبدال غرض يمثِّل جزءاً من هذه المجموعة أو الزوج).

المقيم

مواطن المملكة العربية السعودية أو مقيم دائم في المملكة العربية السعودية في تاريخ بدء سريان **جدول الوثيقة**.

وجهة العودة

المكان الذي تخططون للعودة إليه في رحلة العودة، على النحو المبين في **جدول الوثيقة**.

رحلة الذهاب والعودة

تعني رحلة دولية أو محلية في اتجاهين تسافرون فيها، وتبدأ من وقت وصولكم إلى مبنى المطار بغرض الشروع في رحلتكم، وتنتهي في وقت وصولكم إلى مبنى المطار في وجهتكم أو في وجهة العودة/عمال الشعب.

أي أعمال تصدر عن شخص مشترك مع آخرين للإخلال بالسلم العام (سواء كان ذلك متصلاً باضراب أو باليمنع من دخول محل العمل أو لم يكن)، أو الأعمال الصادرة عن أي سلطة حكومية مشكّلة بالقانون لقمع أي اضطرابات من هذا القبيل أو الحد من أثارها أو محاولة ذلك.

تاريخ المغادرة المقرّر

التاريخ الذي من المقرّر أن تبتدؤوا فيه رحلتكم على النحو المبين في تذكرة السفر الخاصة بكم.

وقت المغادرة المقرّر

الوقت الذي من المقرّر أن تيدؤوا فيه رحلتكم على النحو المبين في تذكرة السفر الخاصة بكم.

الرحلة الجوية المقرّرة

رحلة 'طيران ناس' المبيّنة في خط سير الرحلة المقدّم من الشركة إلى المؤمن عليه.

المرض

الحالة الجسدية التي تتسم بوجود انحراف مرضي عن الحالة الصحية العادية، ويُتحقّق منها بالفحص الطبي.

الزوج/الزوجة

زوجكم/زوجتكم بحكم القانون.

الإضراب

الأعمال المقصودة من جانب أحد المشاركين في الإضراب أو المنع من دخول محل العمل بهدف دعم الإضراب أو مقاومة المنع؛ أو الأعمال الصادرة عن أي سلطة حكومية مشكّلة بالقانون من أجل قمع هذا الفعل أو الحد من آثاره أو محاولة ذلك.

الإرهاب/النشاط الإرهابي

هو أي عمل أو أعمال تصدر من أي شخص أو مجموعة أو مجموعات من الأشخاص، ويكون ارتكابها لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو ما شابه ذلك، بنية التأثير على الحكومة أو إثارة زعر الجمهور أو أي قطاع منه. وتشمل الأنشطة الإرهابية، على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام الفعلي للقوة أو العنف، أو التهديد بذلك. وعلاوة على ذلك، يمكن أن يكون مرتكبو النشاط الإرهابي يتصرفون وحدهم، أو بالنيابة عن أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات، أو لهم صلة بأي من ذلك.

وثائق السفر

تعني جوازات السفر أو التأشيرات أو تذاكر السفر.

المرافق في السفر

شخص ما ربّتم لذهابه معكم في رحلة، ومن غير المعقول أن يُتوقع منكم السفر أو الاستمرار في الرحلة دونه.

دون عناية

الحالة التي لا تكونون فيها في وضع يسمح لكم بمنع الاستيلاء على ممتلكاتكم الشخصية أو اعتراضها دون إذن منكم.

النفقات الطبية المععادة والمقولة والمتعارف عليها

تعني رسوم العلاج أو اللوازم أو الخدمات الطبية اللازمة طبياً لمعالجة حالة المؤمن عليه، بما لا يتجاوز المستوى المعتاد للرسوم المستحقّة للعلاج أو اللوازم أو الخدمات الطبية المماثلة، في المنطقة التي تُسدّد فيها تلك النفقات، ولا تشمل أي نفقات لم تكن لتُسدّد لو لم يكن هناك تأمين.

الأغراض الثمينة

الكاميرات ومعدات التصوير الفوتوغرافي الأخرى، أو التلسكوبات والمنظير، أو المعدات السمعية/البصرية الأخرى (بما في ذلك أجهزة الراديو ومشغلات أشرطة الكاسيت والأقراص المدمجة، والآي بود، ومشغلات mp3 و mp4، وكاميرات الفيديو، والأقراص المدمجة، وأجهزة الفيديو والتلفزيون، وغيرها من الأجهزة السمعية والبصرية المماثلة)، أو الهواتف المحمولة، أو معدات الملاحة باستخدام الأقمار الصناعية، أو أجهزة الكمبيوتر والمعدات الحاسوبية (بما في ذلك أجهزة المساعد الرقمي الشخصي ومنظمات الوقت الشخصية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة تدوين الملاحظات أو الولوج إلى الإنترنت وما شابه) أو معدّات ألعاب الكمبيوتر (بما في ذلك الألعاب والألعاب ومتعلقاتها)، أو المجوهرات أو الساعات أو الملابس المصنوعة من الفراء أو الأحجار الكريمة وشبه الكريمة والمواد المصنوعة من الذهب والفضة والمعادن الثمينة الأخرى أو تحتوي عليها.

الحرب

الصراع المسلح بين الدول، أو الغزو، أو أعمال العدو الأجنبي، أو الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أو لم تُعلن)، أو الحرب الأهلية، أو الثورة، أو التمرد العسكري، أو السلطة العسكرية أو المغتصبة.

نحن/لينا/لدينا/أنفسنا

شركة تُشبّ العربية للتأمين التعاوني للتأمين المملكة العربية السعودية

أنتم؛ لكم؛ أنفسكم؛ عليكم

المؤمن عليه على النحو المبين في جدول الوثيقة.