

ACE REISEVERSICHERUNG

PRODUKTINFORMATIONSBLATT

Zur Reiserücktrittsversicherung

Ihre Reiserücktrittsversicherungspolice wurde speziell für Kunden von Transavia erarbeitet, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben, und sie wird von der ACE European Group Limited gezeichnet.

Dies ist eine Zusammenfassung der Deckung, die nicht alle Bestimmungen und Bedingungen Ihrer Police enthält; diese entnehmen Sie bitte den Unterlagen zur Police.

Die hier angegebenen Informationen sind eine Zusammenfassung der Deckung und können als ein kurzes Merkblatt verwendet werden. Dieses Merkblatt enthält nicht alle Bestimmungen, Bedingungen und Ausschlüsse der Police; diese Informationen entnehmen Sie bitte den aktuellen Versicherungsbedingungen. Nehmen Sie sich bitte Zeit, um sich zu vergewissern, dass Sie die Deckung, die Sie damit erhalten, verstanden haben und dass die Police Ihren Anforderungen entspricht.

Vorteile

Kategorie	Leistung	Leistungsgrenze
REISERÜCKTRITT	Flugausfall, Reiseabbruch	Siehe Versicherungsverzeichnis

Einen Leistungsfall melden

Wenn Sie meinen, einen Leistungsfall stellen zu müssen, befolgen Sie bitte diese einfache Liste von Anweisungen, um sicherzustellen, dass Ihr Antrag von ACE schnell und effizient bearbeitet wird.

- Stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle Leistungsfallanträge innerhalb von 28 Tagen nach dem Ablaufdatum der Police übermitteln, das in der Regel dem Datum entspricht, zu dem Sie von Ihrer Reise zurückkehren und das auf dem Zeitplan Ihrer Police angegeben ist.
- Sie müssen alle Belege einreichen, d. h. ärztliche Berichte, Polizeiberichte, Quittungen und andere Nachweise, die wir von Ihnen erbitten, um uns zu helfen, Ihrem Antrag schnell stattzugeben.

Antragsformulare

Laden Sie bitte unser Antragsformular herunter, welches Sie ausfüllen müssen, wenn Sie einen Antrag stellen möchten.

[Antragsformular](#)

Tel.: +49 69 75613 6739.

E-Mail: claims.service@acegroup.com.

Allgemeine Nachforschungen

Wenn Ihr Antrag sich nicht auf eine Forderung oder einen Notfall bezieht, sehen Sie bitte zunächst in unserer Liste der häufig gestellten Fragen nach, ob Ihr Problem dort aufgeführt ist. Ansonsten können Sie uns unter +49 69 75613 6739 anrufen.

Häufig gestellte Fragen

1. Was ist eine Reiserücktrittsversicherung?

Die Reiserücktrittsversicherung deckt die Stornierungskosten Ihrer Flugbuchung pro Reise ab. Dabei handelt es sich um den Wert der Buchung, die Sie über www.transavia.com vorgenommen haben, einschließlich der zusätzlichen Kosten wie Gepäckgebühren. Gebühren für die Zahlungsverarbeitung sind davon ausgeschlossen.



insured.™

2. Wer ist der Anbieter der Reiseversicherung?

Ihre Versicherung wird vom Versicherungspartner von Transavia, ACE European Group Limited, gezeichnet und gedeckt.

3. Wie funktioniert mein Versicherungsschutz?

Ihre Reiserücktritts- & Reiseversicherung gilt für die Hin- und Rückreise, aus einem Land und in dasselbe Land. Ihre Reiserücktrittsversicherung bietet Ihnen Schutz vor Antritt der Reise, die Reiseversicherung hingegen während der Reise.

Wenn Sie mit Transavia weiter zu einem der weltweiten Ziele fliegen, bietet Ihre Versicherungspolice automatisch Schutz für weltweite Reiseziele, mit Ausnahme von Kuba. Wenn Sie Ihre Reise mit einer anderen Fluggesellschaft fortsetzen, bietet die Versicherung keine Deckung für einen Rücktritt von der Buchung bei dieser Fluggesellschaft. Wenn Ihr Reiseziel außerhalb des Deckungsbereiches liegt, der in Ihrer Police angegeben ist, bietet die Reiseversicherung während Ihres Aufenthalts keine Deckung.

4. Wie kann ich die Versicherung erwerben?

Wenn Ihr Wohnsitz in Deutschland liegt, können Sie die Versicherung erwerben, indem Sie diese Ihrer Transavia-Reise beim Kauf eines Tickets für jede Buchung über www.transavia.com hinzufügen. Diese Reiseversicherung ist nur für Flugbuchungen für Reisen von bis zu 30 Tagen erhältlich.

5. Für wen ist diese Versicherung gedacht?

Diese Versicherung wurde speziell für Transavia-Kunden mit Wohnsitz in Deutschland erarbeitet. Es gibt keine Altersgrenze für versicherte Personen. Sie müssen allerdings mindestens 18 Jahre alt sein, um die Versicherung erwerben zu können. Alle Passagiere der Buchung sind von der Versicherungspolice abgedeckt.

6. Was fällt unter die Deckung der Reiserücktritts- und der Reiseversicherung?

Die Versicherung deckt Folgendes ab:

- Flugstornierung oder -kürzung pro Reise bis zu dem Betrag, der in der Versicherungspolice angegeben ist, üblicherweise die Kosten Ihrer Buchung.

Zusätzlich zu den Angaben in diesem Dokument, können Sie den [aktuellen Versicherungsbedingungen](#) herunterladen.

7. Was sind die wichtigsten Ausschlüsse?

Diese Versicherung eröffnet kein Anrecht auf die Zahlung von Schadenersatzleistungen aufgrund von Unfällen, erlittenen Schäden, Verlusten oder Kosten:

- Die nach vernünftigem Ermessen hätten vorausgesehen werden können, bevor die Reise angetreten wurde, oder wenn der Versicherungsnehmer keine übliche Sorgfalt hat walten lassen oder keine geeigneten Sicherheitsmaßnahmen ergriffen hat.
- Die vorsätzlich oder mit Einwilligung des Versicherungsnehmers/der versicherten Person oder einer anderen Person verursacht wurden

Beachten Sie, dass die vorstehenden Angaben einige Ausschlussfälle hervorheben. Es gelten noch eine Reihe anderer Ausschlüsse. Zur weiteren Information lesen Sie bitte den [aktuellen Versicherungsbedingungen](#) der Police.

8. Wie erhalte ich die Versicherungspolice?

Ja, ACE European Group Limited sendet Ihnen Ihre Versicherungsunterlagen per E-Mail zu. Diese bestehen aus einem Versicherungsschein und den [aktuellen Versicherungsbedingungen](#).

9. Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Stornierungen beginnt mit Erwerb der Versicherung.

10. Wenn ich mit einem Freund reise, müssen wir beide separate Reiseversicherungspolice erwerben?

Alle Personen auf derselben Transavia-Buchung können unter derselben Police versichert werden. Wenn Sie getrennt buchen, stellen Sie sicher, dass jede Person bei der Flugbuchung die Versicherungsoption auswählt.

11. Kann ich meine Deckung erhöhen?

Es gibt keine Möglichkeit, die Deckungsbeträge über eine zusätzliche Gebühr zu erhöhen. Bitte lesen Sie in der Tabelle der Leistungen die Angaben zu den Beträgen nach, die im Rahmen dieser Police abgesichert sind.

12. Kann ich meine Versicherung ändern?

Ja, wenn es bei der Buchung zu einem Fehler in Ihren persönlichen Daten kam, müssen Sie Ihre Transavia-



insured.™

Buchung selbstverständlich ändern – bitte rufen Sie Transavia unter + 352 27002728 an, um Ihre Buchung und die Angaben auf Ihrer Versicherungspolice zu ändern.

Wenn Sie Transavia-Buchungsdaten oder die Flüge ändern müssen, kontaktieren Sie Transavia über + 352 27002728. Hier werden Sie beraten, wie und ob Sie Ihre Versicherung ändern müssen.

Ihre Versicherung ist mit Ihrer Transavia-Buchung verbunden, Sie können Ihre Versicherung jedoch innerhalb der vierzehntägigen Widerrufsfrist stornieren, solange dieser Zeitraum vor dem Beginn Ihrer Reise liegt.

13. Ich reise nicht mehr, kann eine andere Person meine Versicherung nutzen?

Die Versicherungspolice ist nicht übertragbar und kann nicht von einer anderen Person genutzt werden.

14. Kann ich meine Versicherung stornieren?

Ja, Sie haben innerhalb von 14 Tagen ab Erwerb Ihrer Versicherungspolice das Recht auf Kündigung, vorausgesetzt, Ihre Reise hat noch nicht begonnen. Wir stornieren Ihre Versicherungspolice und erstatten Ihnen die Prämie komplett zurück. Bitte rufen Sie Transavia unter + 352 27002728 an, wenn Sie Ihre Versicherung stornieren möchten.

15. Wie bezahle ich meine Versicherung?

Die Versicherungsprämie wird zu den Kosten für die Flugbuchung addiert und von Transavia eingezogen.

16. Wie melde ich einen Leistungsfall?

Bitte lesen Sie den Abschnitt Leistungsfall und folgen Sie den Anweisungen zum [Download](#) und füllen so schnell wie möglich nach dem Schadensfall ein Antragsformular aus. Die maximale Anzahl der Tage nach dem Schadensfall, innerhalb der der Antrag eingereicht werden muss, ist in den [aktuellen Versicherungsbedingungen](#) angegeben.

17. Muss ich im Leistungsfall einen Selbstbehalt bezahlen?

Nein, im Gegensatz zu anderen Reiseversicherungsplänen gibt es in diesem Fall keinen Selbstbehalt. Wir bezahlen Ihnen die komplette Leistung bis zur Versicherungssumme, wenn Ihre Schadenersatzforderung die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Versicherungsbedingungen erfüllt.

18. Bleibt die Versicherung gültig, wenn der Name des Versicherten geändert werden muss?

Ja, allerdings nur, wenn es sich um einen Schreibfehler handelt. Wenn der Name der versicherten Person geändert werden muss, gilt die Versicherung für diese geänderte Person nicht.

19. Kann ich meine Versicherungspolice von Europa auf weltweit gültig erweitern?

Nein, die Versicherungspolice sichert Sie für das Reiseziel ab, zu dem Sie mit Transavia fliegen. Auf Ihrer Police ist angegeben, ob Ihre Deckung europa- oder weltweit gilt.

20. Was muss ich tun, wenn ich keine Versicherungsbestätigung erhalte?

Wenn Sie Ihre Versicherung über die Webseite von Transavia erworben haben, erhalten Sie Ihren Versicherungsschein automatisch nach der Bestätigung und der Zahlung. Sollten Sie Ihre Versicherungsschein und die aktuelle Fassung der Versicherungsbedingungen nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an +49 69 75613 6739.

Zu ACE

Die ACE European Group Limited gehört zum Unternehmenskonzern ACE. Der ACE-Konzern wurde 1985 gegründet und ist schnell gewachsen; inzwischen ist er einer der weltweit größten Anbieter von Versicherungs- und Rückversicherungsprodukten und -leistungen geworden. Die ACE verfügt über Büros in 54 Orten und kann Kunden überall auf der Welt helfen, ihre Risiken abzusichern. Unsere Kundschaft reicht von multinationalen Unternehmen mit Schadens- und Unfallrisiken bis hin zu Einzelpersonen, die für eine persönliche Unfall-, Reise- oder Zusatzkrankenversicherung zeichnen. Wir bieten maßgeschneiderte Produkte für die Ansprüche aller Kunden, von Einzelpersonen bis hin zu Großkunden. Die ACE ist an der New Yorker Aktienbörse unter dem Namen ACE notiert. Die wichtigsten angemeldeten Versicherungsunternehmen der ACE haben ein Rating von AA- (sehr stark) bei Standard & Poor's und von A+ (überdurchschnittlich) bei A.M. Best.



insured.™