

ASSICURAZIONE VIAGGIO ACE

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Assicurazione Annullamento

La polizza assicurativa "Assicurazione Annullamento" è stata appositamente ideata da ACE European Group Limited per i clienti di Transavia che siano persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia e che acquistino tramite Transavia un volo aereo che abbia origine dall'Italia.

Il presente documento riporta sinteticamente le coperture assicurative prestate ed i relativi massimali, ed alcune delle principali limitazioni ed esclusioni. Pertanto, per gli aspetti di dettaglio si prega di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.

Il presente documento è stato infatti redatto a scopo puramente informativo, al fine di fornire una rapida guida di riferimento. La presente polizza è soggetta a limitazioni ed esclusioni, pertanto, per quanto qui non espressamente indicato si prega di leggere attentamente il Fascicolo Informativo. Tale documento dovrà essere letto con cura per accertarsi di aver compreso le coperture assicurative prestate e per assicurarsi che la polizza sia adeguata alle proprie esigenze.

In ogni caso di conflitto tra il presente documento e le Condizioni di Assicurazione, faranno fede queste ultime.

Prestazioni assicurate

Si riporta di seguito la "Tabella delle prestazioni e degli indennizzi" previsti dalla polizza "Assicurazione Annullamento". Gli importi indicati costituiscono i massimali e, ove presenti, i relativi sottolimiti.

Sezione	Garanzie	Massimali per Assicurato e per evento (€)
ANNULLAMENTO	Modifica/annullamento del volo e interruzione di viaggio	Vedi la voce "Valore del viaggio assicurato" sul Certificato di Assicurazione

Denuncia di sinistro

Nel caso in cui Lei abbia la necessità di richiedere il rimborso per una spesa coperta dall'assicurazione, La preghiamo di seguire questo breve elenco di istruzioni affinché ACE possa gestire la Sua richiesta in modo rapido ed efficace.

- Darne avviso alla Società secondo quanto previsto per le singole garanzie; per le garanzie "Garanzia copertura delle spese mediche in viaggio", "Assistenza in viaggio" e "Garanzia assistenza legale" l'Assicurato non deve prendere alcuna iniziativa prima di avere contattato la Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.) fatte salve eventuali cause di forza maggiore debitamente documentate. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di contattare preventivamente la Centrale Operativa, anche tramite terze persone, sarà onere dell'Assicurato stesso provare l'urgenza delle spese effettuate e l'impossibilità di entrare in contatto con la Centrale Operativa.
- Accertarsi di inviare tutte le richieste di rimborso entro 30 giorni dal rientro, data riportata sul Certificato di Assicurazione; per la garanzia "Garanzia modifica/annullamento del volo e interruzione di viaggio", invece, entro 72 (settantadue) ore da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatta salva la facoltà per la Società di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perdendo il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se sia già iniziata la fase di liquidazione degli indennizzi.
- Mettere a disposizione della Società tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, ad esempio i referti medici, i verbali di polizia, le ricevute di acquisto e tutti gli altri elementi di prova necessari alla tempestiva risoluzione della richiesta di rimborso.
- In caso di smarrimento dei documenti di viaggio, l'evento dovrà essere immediatamente denunciato al dipartimento di polizia locale; laddove non sia possibile effettuare una denuncia sul luogo dell'evento, sarà necessario provvedere in tal senso il prima possibile.
- In caso di smarrimento del bagaglio durante il viaggio, segnalare la perdita a Transavia, che provvederà a fornirLe il rapporto di irregolarità bagaglio ("Property Irregularity Report").
- Per la garanzia responsabilità civile, in caso di richieste di indennizzo presentate a Suo carico, non formulare alcuna offerta, ma richiedere che la richiesta di indennizzo nei Suoi confronti sia messa per iscritto.

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_Pag. 1 di 4



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

Moduli di denuncia sinistro

Per denunciare un sinistro si prega di scaricare e compilare l'apposito modulo.

Modulo di denuncia sinistro

La denuncia, completa di tutta la documentazione necessaria alla valutazione del sinistro, deve pervenire alla Società utilizzando una delle seguenti modalità:

- posta elettronica all'indirizzo email: ace.denunce@acegroup.com;
- lettera per posta ordinaria all'indirizzo: ACE European Group Ltd. - Viale Monza, n. 258 – 20128 Milano;
- fax: 02.27095.447.

In caso di richieste riguardanti le modalità di denuncia o lo stato del sinistro, è possibile inoltre contattare il numero telefonico +39.02.27095.478 durante i seguenti orari: *Lunedì-Giovedì 9:00-17:00 – Venerdì 9:00-13:00.*

Domande frequenti

1. In cosa consiste l' "Assicurazione Annullamento"?

L' "Assicurazione Annullamento" copre i costi addebitati all'Assicurato dal vettore in caso di modifica o annullamento del volo per singolo viaggio. Si tratta del valore dell'acquisto effettuato sul sito web www.transavia.com, ivi inclusi elementi accessori, quali le tariffe per i bagagli. È esclusa qualsiasi spesa occorsa per la gestione dei pagamenti.

L'Assicurato ha inoltre diritto all'indennizzo qualora il viaggio o il soggiorno siano interrotti anticipatamente a causa di uno dei casi coperti dalla polizza, quali possibili cause di annullamento o modifica del viaggio, purché involontari ed imprevedibili al momento della stipula della polizza.

In questo caso l'assicuratore indennizzerà i costi di viaggio del volo di ritorno.

2. Da chi è garantita la copertura assicurativa per il mio viaggio?

La sua assicurazione è realizzata e gestita da ACE European Group Limited, partner assicurativo di Transavia.

3. Quali sono le specifiche della mia copertura assicurativa?

La sua "Assicurazione Annullamento" è valida per il viaggio di andata e ritorno con partenza e rientro nello stesso Paese. La copertura assicurativa per modifica/annullamento del volo le garantirà una copertura fino all'inizio del suo viaggio, mentre le altre garanzie saranno operanti per tutta la durata del viaggio.

In caso di un volo Transavia effettuato entro l'Europa, la copertura assicurativa sarà automaticamente valida ed operante anche per l'eventuale visita in altri Paesi europei durante lo stesso viaggio. Pertanto non dovrà preoccuparsi qualora debba prendere un treno o noleggiare un'autovettura per spostarsi al di fuori del Paese di destinazione del volo.

In caso di un volo Transavia effettuato fuori dall'Europa, la sua copertura assicurativa sarà automaticamente valida ed operante per le destinazioni rientranti nell'area di copertura "Mondo", ad esclusione di Cuba e dei Paesi sanzionati ai sensi dell'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni" delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso in cui il viaggio prosegua utilizzando un altro vettore aereo, la garanzia "modifica/annullamento del volo" non sarà valida in caso di modifica/annullamento del volo acquistato presso tale altro vettore. Qualora il viaggio preveda uno spostamento all'esterno dell'area di copertura/destinazione riportata sul Certificato di Assicurazione, durante il soggiorno non potrà avvalersi della copertura assicurativa.

4. Come posso acquistare l'assicurazione?

In qualità di residente e/o domiciliato in Italia, può acquistare l'assicurazione aggiungendola al suo itinerario Transavia al momento dell'acquisto del biglietto attraverso il sito web www.transavia.com. L'assicurazione di viaggio è disponibile esclusivamente a fronte della prenotazione di voli per viaggi di durata massima pari a 31 giorni.

5. Chi può acquistare l'assicurazione?

La polizza è stata specificatamente ideata per i clienti di Transavia che siano persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia. Non è previsto un limite massimo di età assicurabile per la presente polizza, tuttavia gli indennizzi per alcune garanzie potrebbero essere ridotti o non dovuti in ragione dell'età dell'Assicurato. Per acquistare l'assicurazione è necessario aver compiuto 18 anni. Nella polizza saranno inseriti tutti i passeggeri inclusi nella prenotazione. Non sono assicurabili le persone di età inferiore ai 18 (diciotto) anni a meno che non iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente ad un adulto assicurato ed i cui nominativi siano indicati nel medesimo Certificato di Assicurazione.

6. Cosa copre l' "Assicurazione Annullamento"?

L'assicurazione copre:

- la modifica/annullamento del volo e l'interruzione del viaggio assicurato fino all'importo riportato sul Certificato

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_ Pag. 2 di 4



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

di Assicurazione;

La polizza non prevede alcuna franchigia. In caso d'emergenza potrà contattare ACE Assistance, attiva 24 h su 24 h, 7 giorni su 7.

Oltre alle informazioni riportate sul presente documento, per gli aspetti di dettaglio la invitiamo a leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.

7. Quali sono le principali esclusioni?

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, danno, spese o costi:

- ragionevolmente prevedibili al momento della stipula della polizza o laddove l'assicurato non abbia adottato la diligenza o le misure di sicurezza adeguate;
- causati intenzionalmente o con il consenso del Contraente/Assicurato o terze persone.

Per l'elenco completo delle limitazioni ed esclusioni si prega di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.

8. In che modo riceverò i documenti di polizza?

ACE European Group Limited le invierà una e-mail contenente i documenti della sua polizza. Riceverà il Certificato di Assicurazione e le Condizioni di Assicurazione.

9. Quali sono le date di effetto e scadenza dell'assicurazione?

La garanzia modifica/annullamento del viaggio decorre dalle ore e dalla data di acquisto della polizza ed è operante:

- per i voli di sola andata, fino alla fruizione del primo servizio ovvero al momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata;
- per i voli di andata e ritorno, fino al momento dell'imbarco aereo (check-in) del volo di ritorno.

La garanzia interruzione di viaggio decorre dal momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata e termina al momento dell'imbarco aereo (check-in) del volo anticipato di ritorno.

10. Nel caso in cui viaggiassi con un amico, è necessario acquistare delle assicurazioni di viaggio separate?

Le persone incluse nella stessa prenotazione Transavia possono essere assicurate mediante la stessa polizza. In caso di prenotazioni separate, vi raccomandiamo di verificare che ognuno selezioni l'opzione di sottoscrizione dell'assicurazione durante l'acquisto del biglietto.

11. Posso aumentare l'importo dei massimali previsti dalla copertura assicurativa?

Non è prevista la possibilità di incrementare l'importo dei massimali previsti in polizza neanche a fronte del pagamento di un premio assicurativo aggiuntivo. Per il dettaglio dei massimali previsti la preghiamo di fare riferimento alla Tabella delle prestazioni e degli indennizzi.

12. Posso modificare la mia polizza?

Sì, qualora durante la prenotazione si fosse verificato un errore riguardante i suoi dati personali, dovrà modificare anche la sua prenotazione del volo Transavia - la invitiamo a contattare il numero 899009901 per modificare la prenotazione e i dati riportati sulla polizza assicurativa.

- Per modificare le date della prenotazione o il volo, la invitiamo a contattare Transavia al seguente numero: 899009901. Gli operatori La informeranno sulla corretta procedura da seguire e sull'eventuale necessità di modificare la sua polizza.
- Nonostante la sua polizza sia collegata alla sua prenotazione Transavia, può decidere di recedere dall'assicurazione, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio.

13. Qualora non debba più viaggiare, la mia polizza può essere utilizzata da un'altra persona?

La polizza assicurativa non è trasferibile e non può essere utilizzata da altre persone che non siano le "Persone assicurate", così come riportato sul Certificato di Assicurazione.

14. Posso annullare la mia polizza?

Sì, ha diritto di recedere unilateralmente, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio. In tal caso, la sua polizza verrà cancellata e le rimborseremo totalmente l'importo del premio pagato. Per recedere dalla polizza può contattarci allo +39.02.27095.478.



15. Quali sono le modalità di pagamento della polizza?

Il premio assicurativo verrà aggiunto al costo della prenotazione del volo ed incassato da Transavia.

16. In che modo posso denunciare un sinistro?

La invitiamo a consultare la sezione "Denuncia di sinistro" del presente documento, in cui sono riportate le istruzioni per scaricare e compilare il "Modulo di denuncia sinistro", il prima possibile. Ad ogni modo, i termini specifici per la denuncia di sinistro e gli ulteriori dettagli sono riportati all'interno delle Condizioni di Assicurazione.

17. Sono previste franchigie?

No, diversamente da altre polizze assicurative, non sono previste franchigie. Qualora la denuncia di sinistro sia conforme ai sensi delle Condizioni di Assicurazione, il sinistro verrà liquidato senza l'applicazione di alcuna franchigia e fino a concorrenza dei massimali previsti nella Tabella delle prestazioni e degli indennizzi.

18. La polizza rimane valida nel caso in cui debba essere modificato il nome di un assicurato?

Sì, ma solamente se si tratta di un evidente errore di ortografia. Qualora debba essere modificato il nome di un assicurato, la polizza non sarà valida per la persona il cui nominativo è stato sostituito.

19. Posso modificare la mia polizza assicurativa da "Europa" a "Mondo"?

No, la sua polizza assicurativa viene emessa per la destinazione del volo effettuato con Transavia. Il Certificato di Assicurazione riporta l'area di copertura/destinazione assicurata.

20. Non ho ricevuto la documentazione di polizza, cosa devo fare?

Dopo aver effettuato l'acquisto tramite il sito web Transavia, riceverà automaticamente il suo Certificato di Assicurazione, in tempi brevi, dopo aver confermato l'acquisto ed effettuato il pagamento. In caso di mancata ricezione del Certificato di assicurazione e delle Condizioni di Assicurazione, la invitiamo a contattare il numero +39.02.27095.478.

Domande generiche

Per richieste non riguardanti la denuncia di sinistro o Assistenza medica d'urgenza, La invitiamo a fare riferimento alle FAQ, per trovare la giusta risposta alla Sua domanda. In caso contrario, può contattare il numero +39.02.27095.478 (Lunedì-Venerdì 9:00-17:00) oppure scrivere al seguente indirizzo: servizioclienti.ace@acegroup.com.

Informazioni su ACE

ACE European Group Limited è una società appartenente al Gruppo ACE. Fondata nel 1985, ACE Group è cresciuta rapidamente fino a diventare uno dei principali fornitori di prodotti e servizi assicurativi e riassicurativi. ACE ha uffici in 54 sedi ed è in grado di assistere i clienti a gestire i loro rischi ovunque nel mondo. La nostra clientela è varia: da aziende multinazionali aventi la necessità di proteggersi da eventuali danni a cose e persone, a singoli individui che acquistano assicurazioni a copertura di infortuni personali e rischi legati a viaggi, o assicurazioni sanitarie integrative. Offriamo prodotti su misura per soddisfare le esigenze di qualsiasi tipo di clientela. ACE è quotata al New York Stock Exchange con il ticker ACE. Le compagnie assicurative sottoscrittrici di ACE sono classificate AA- (molto forte) da Standard & Poor's e A+ (superiore) da A.M. Best.

