

ASSICURAZIONE VIAGGIO ACE

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio

La polizza assicurativa "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio" è stata appositamente ideata da ACE European Group Limited per i clienti di Transavia che siano persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia e che acquistino tramite Transavia un volo aereo che abbia origine dall'Italia.

Il presente documento riporta sinteticamente le coperture assicurative prestate ed i relativi massimali, ed alcune delle principali limitazioni ed esclusioni. Pertanto, per gli aspetti di dettaglio si prega di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.

Il presente documento è stato infatti redatto a scopo puramente informativo, al fine di fornire una rapida guida di riferimento. La presente polizza è soggetta a limitazioni ed esclusioni, pertanto, per quanto qui non espressamente indicato si prega di leggere attentamente il Fascicolo Informativo. Tale documento dovrà essere letto con cura per accertarsi di aver compreso le coperture assicurative prestate e per assicurarsi che la polizza sia adeguata alle proprie esigenze.

In ogni caso di conflitto tra il presente documento e le Condizioni di Assicurazione, faranno fede queste ultime.

Prestazioni assicurate

Si riporta di seguito la "Tabella delle prestazioni e degli indennizzi" previsti dalla polizza "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio". Gli importi indicati costituiscono i massimali e, ove presenti, i relativi sottolimiti.

Sezione	Garanzie	Massimali per Assicurato e per evento (€)
ANNULLAMENTO	Modifica/annullamento del volo e interruzione di viaggio	Vedi la voce "Valore del viaggio assicurato" sul Certificato di Assicurazione
INCONVENIENTI DI VIAGGIO & BAGAGLIO	Mancata partenza	€ 250
	Ritardo del volo <i>(massimale per 6 ore di ritardo/massimale complessivo)</i>	€ 50 / € 250
	Protezione bagaglio in caso di smarrimento, danneggiamento o furto	€ 2.000
	Protezione bagaglio <i>(sottolimito per articolo)</i>	€ 150
	Ritardata consegna del bagaglio <i>(oltre 12h di ritardo)</i>	€ 150
	Smarrimento o furto dei documenti di viaggio	€ 500
	Smarrimento o furto del denaro personale	€ 250
SPESE MEDICHE ASSISTENZA IN VIAGGIO E INFORTUNI	Spese mediche in viaggio	Illimitato
	Evacuazione/trasferimento sanitario	Illimitato
	Rimpatrio sanitario	Illimitato
	Rimpatrio della salma	€ 7.500
	Spese di cremazione/inumazione e costi di viaggio per i familiari	€ 1.200
	Interruzione del viaggio o rientro anticipato	€ 1.500
	Costi ulteriori in caso di malattia o infortunio	€ 1.500

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_ Pag. 1 di 7



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

	Costi di viaggio e di soggiorno in caso di forzato prolungamento del viaggio	€ 1.000
	Costi di viaggio dei familiari in caso di pericolo di vita dell'Assicurato	€ 1.500
	Invio di medicinali, dispositivi medici e consulto medico telefonico	Solo invio e consulto telefonico
	Costi di ricerca e soccorso	€ 5.000
	Costi di telecomunicazione	€ 500
	Supporto amministrativo	Solo consulto telefonico
	Anticipo di denaro	€ 5.000
	Invio di messaggi urgenti	Illimitato
	Morte da infortunio	€ 20.000
	<i>Massimale per bambini fino a 16 anni</i>	€ 3.400
	<i>Massimale per adulti di 70 anni ed oltre</i>	€ 3.400
	Invalità permanente da infortunio	€ 20.000
	<i>Massimale per adulti di 70 anni ed oltre</i>	Escluso
ASSISTENZA LEGALE	Assistenza legale in Europa	€ 10.000
	Assistenza legale fuori dall'Europa	€ 20.000
RESPONSABILITA' CIVILE	Responsabilità civile	€ 2.000.000

PARLARE CON NOI

ACE Assistance

Per richiedere le prestazioni di Assistenza medica d'urgenza all'estero, Assistenza in viaggio e Assistenza legale, si prega di contattare:

 ACE Assistance al numero +39.02.27095.478

La Centrale Operativa è attiva 24 h su 24 h.

- Accesso telefonico internazionale alla Rete di Assistenza ACE
- Evacuazione/trasferimento sanitario
- Rimpatrio sanitario
- Presa a carico diretta dei costi da parte della Centrale Operativa, la quale dovrà essere preventivamente contattata. Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa, che dovrà essere stata anche in questo caso preventivamente contattata.

Per ricevere informazioni sulle garanzie prestate:

- **+39.02.27095.478** (Lunedì-Venerdì 9:00-17:00)
- posta elettronica all'indirizzo email: **servizioclienti.ace@acegroup.com**.

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_ Pag. 2 di 7



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

Denuncia di sinistro

Nel caso in cui Lei abbia la necessità di richiedere il rimborso per una spesa coperta dall'assicurazione, La preghiamo di seguire questo breve elenco di istruzioni affinché ACE possa gestire la Sua richiesta in modo rapido ed efficace.

- Darne avviso alla Società secondo quanto previsto per le singole garanzie; per le garanzie "Garanzia copertura delle spese mediche in viaggio", "Assistenza in viaggio" e "Garanzia assistenza legale" *l'Assicurato non deve prendere alcuna iniziativa prima di avere contattato la Centrale Operativa. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.) fatte salve eventuali cause di forza maggiore debitamente documentate. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di contattare preventivamente la Centrale Operativa, anche tramite terze persone, sarà onere dell'Assicurato stesso provare l'urgenza delle spese effettuate e l'impossibilità di entrare in contatto con la Centrale Operativa.*
- Accertarsi di inviare tutte le richieste di rimborso *entro 30 giorni dal rientro*, data riportata sul Certificato di Assicurazione; per la garanzia "Garanzia modifica/annullamento del volo e interruzione di viaggio", invece, *entro 72 (settantadue) ore da quando si è verificato l'evento*, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatta salva la facoltà per la Società di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perdendo il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se sia già iniziata la fase di liquidazione degli indennizzi.
- Mettere a disposizione della Società tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, ad esempio i referti medici, i verbali di polizia, le ricevute di acquisto e tutti gli altri elementi di prova necessari alla tempestiva risoluzione della richiesta di rimborso.
- In caso di smarrimento dei documenti di viaggio, l'evento dovrà essere immediatamente denunciato al dipartimento di polizia locale; laddove non sia possibile effettuare una denuncia sul luogo dell'evento, sarà necessario provvedere in tal senso il prima possibile.
- In caso di smarrimento del bagaglio durante il viaggio, segnalare la perdita a Transavia, che provvederà a fornirLe il rapporto di irregolarità bagaglio ("Property Irregularity Report").
- Per la garanzia responsabilità civile, in caso di richieste di indennizzo presentate a Suo carico, non formulare alcuna offerta, ma richiedere che la richiesta di indennizzo nei Suoi confronti sia messa per iscritto.

Moduli di denuncia sinistro

Per denunciare un sinistro si prega di scaricare e compilare l'apposito modulo.

Modulo di denuncia sinistro

La denuncia, completa di tutta la documentazione necessaria alla valutazione del sinistro, deve pervenire alla Società utilizzando una delle seguenti modalità:

- posta elettronica all'indirizzo email: ace.denunce@acegroup.com;
- lettera per posta ordinaria all'indirizzo: ACE European Group Ltd. - Viale Monza, n. 258 – 20128 Milano;
- fax: 02.27095.447.

In caso di richieste riguardanti le modalità di denuncia o lo stato del sinistro, è possibile inoltre contattare il numero telefonico +39.02.27095.478 durante i seguenti orari: *Lunedì-Giovedì 9:00-17:00 – Venerdì 9:00-13:00.*

Domande frequenti

1. In cosa consiste l' "Assicurazione Annullamento"?

L' "Assicurazione Annullamento" copre i costi addebitati all'Assicurato dal vettore in caso di modifica o annullamento del volo per singolo viaggio. Si tratta del valore dell'acquisto effettuato sul sito web www.transavia.com, ivi inclusi elementi accessori, quali le tariffe per i bagagli. È esclusa qualsiasi spesa occorsa per la gestione dei pagamenti.

L'Assicurato ha inoltre diritto all'indennizzo qualora il viaggio o il soggiorno siano interrotti anticipatamente a causa di uno dei casi coperti dalla polizza, quali possibili cause di annullamento o modifica del viaggio, purché involontari ed imprevedibili al momento della stipula della polizza.

In questo caso l'assicuratore indennizzerà i costi di viaggio del volo di ritorno.

2. In cosa consiste l' "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio"?

Così come per l' "Assicurazione Annullamento", anche questa polizza copre i costi addebitati all'Assicurato dal vettore in caso di modifica o annullamento del volo per singolo viaggio, offrendo, inoltre, un'ulteriore copertura per le sezioni "inconvenienti di viaggio & bagaglio", "spese mediche", "assistenza in viaggio", "infortuni", "assistenza legale" e "responsabilità civile". La copertura assicurativa è operante per tutta la durata del viaggio compreso tra i voli prenotati tramite Transavia, a partire dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso e comunque non oltre la data di scadenza della polizza.

3. Da chi è garantita la copertura assicurativa per il mio viaggio?

La sua assicurazione è realizzata e gestita da ACE European Group Limited, partner assicurativo di Transavia.

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_Pag. 3 di 7



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

4. Quali sono le specifiche della mia copertura assicurativa?

La sua "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio" è valida per il viaggio di andata e ritorno con partenza e rientro nello stesso Paese. La copertura assicurativa per modifica/annullamento del volo le garantirà una copertura fino all'inizio del suo viaggio, mentre le altre garanzie saranno operanti per tutta la durata del viaggio.

In caso di un volo Transavia effettuato entro l'Europa, la copertura assicurativa sarà automaticamente valida ed operante anche per l'eventuale visita in altri Paesi europei durante lo stesso viaggio. Pertanto non dovrà preoccuparsi qualora debba prendere un treno o noleggiare un'autovettura per spostarsi al di fuori del Paese di destinazione del volo.

In caso di un volo Transavia effettuato fuori dall'Europa, la sua copertura assicurativa sarà automaticamente valida ed operante per le destinazioni rientranti nell'area di copertura "Mondo", ad esclusione di Cuba e dei Paesi sanzionati ai sensi dell'articolo "Esclusioni comuni a tutte le garanzie e prestazioni" delle Condizioni di Assicurazione. Nel caso in cui il viaggio prosegua utilizzando un altro vettore aereo, la garanzia modifica/annullamento del volo non sarà valida in caso di modifica/annullamento del volo presso tale altro vettore. Qualora il viaggio preveda uno spostamento all'esterno dell'area di copertura/destinazione riportata sul Certificato di Assicurazione, durante il soggiorno non potrà avvalersi della copertura assicurativa.

5. Come posso acquistare l'assicurazione?

In qualità di residente e/o domiciliato in Italia, può acquistare l'assicurazione aggiungendola al suo itinerario Transavia al momento dell'acquisto del biglietto attraverso il sito web www.transavia.com. L'assicurazione di viaggio è disponibile esclusivamente a fronte della prenotazione di voli per viaggi di durata massima pari a 31 giorni.

6. Chi può acquistare l'assicurazione?

La polizza è stata specificatamente ideata per i clienti di Transavia che siano persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia. Non è previsto un limite massimo di età assicurabile per la presente polizza, tuttavia gli indennizzi per alcune garanzie potrebbero essere ridotti o non dovuti in ragione dell'età dell'Assicurato. Per acquistare l'assicurazione è necessario aver compiuto 18 anni. Nella polizza saranno inseriti tutti i passeggeri inclusi nella prenotazione. Non sono assicurabili le persone di età inferiore ai 18 (diciotto) anni a meno che non iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente ad un adulto assicurato ed i cui nominativi siano indicati nel medesimo Certificato di Assicurazione.

7. Cosa copre l' "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio"?

L'assicurazione copre:

- modifica/annullamento del volo e interruzione del viaggio assicurato fino all'importo riportato nel Certificato di Assicurazione;
- ritardo del volo (€ 50,00 ogni 6 ore complete di ritardo, fino a un massimo di € 250,00 per Assicurato) e mancata partenza (fino a € 250,00 per Assicurato);
- protezione del bagaglio in caso di smarrimento, danneggiamento o furto (entro il limite di € 2.000,00 per bagaglio con il sottolimito di € 150,00 per articolo);
- consegna del bagaglio con ritardo superiore a 12h, fino a € 150,00 per Assicurato;
- smarrimento o furto dei documenti di viaggio fino a € 500,00 per Assicurato e smarrimento o furto del denaro personale fino a € 250,00 per Assicurato;
- spese mediche in viaggio, per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, trasferimento e rimpatrio sanitario (massimale illimitato);
- assistenza in viaggio (consultare l'elenco delle prestazioni ed i relativi massimali all'interno delle Condizioni di Assicurazione);
- morte da infortunio (€ 3.400,00 per bambini fino a 16 anni, € 20.000,00 per adulti di età inferiore a 70 anni ed € 3.400,00 per adulti oltre i 70 anni) e invalidità permanente da infortunio (€ 20.000,00 ad eccezione degli adulti oltre i 70 anni per i quali non è previsto alcun indennizzo);
- assistenza legale (€ 10.000,00 entro l'Europa ed € 20.000,00 fuori dall'Europa per Assicurato) e responsabilità civile (€ 2.000.000,00 per Assicurato).

La polizza non prevede alcuna franchigia. Per richiedere le prestazioni di Assistenza medica d'urgenza all'estero, Assistenza in viaggio e Assistenza legale potrà contattare ACE Assistance, attiva 24 h su 24 h, 7 giorni su 7.

Oltre alle informazioni riportate sul presente documento, per gli aspetti di dettaglio la invitiamo a leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.



8. Quali sono le principali esclusioni?

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, danno, spese o costi:

- ragionevolmente prevedibili al momento della stipula della polizza o laddove l'assicurato non abbia adottato la diligenza o le misure di sicurezza adeguate;
- conseguenti a malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o pregresse all'inizio del viaggio e note all'Assicurato;
- causati intenzionalmente o con il consenso del Contraente/Assicurato o terze persone;
- conseguenti a situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, fatto salvo quanto espressamente indicato all'articolo "Rischio guerra" del Capitolo "Estensioni di copertura";
- causati dalla normale usura o dal normale utilizzo, normali difetti, deterioramento qualitativo e lenta esposizione agli agenti atmosferici;
- dovuti al caso in cui il denaro sia stato lasciato incustodito.

Per l'elenco completo delle limitazioni ed esclusioni si prega di leggere attentamente le [Condizioni di Assicurazione](#).

9. Questa assicurazione copre i rischi correlati agli sport invernali?

No, quest'assicurazione non prevede la copertura di rischi relativi agli sport invernali.

10. In che modo riceverò i documenti di polizza?

ACE European Group Limited le invierà una e-mail contenente i documenti della sua polizza. Riceverà il Certificato di Assicurazione e le Condizioni di Assicurazione.

11. Quali sono le date di effetto e scadenza dell'assicurazione?

La garanzia modifica/annullamento del viaggio decorre dalle ore e dalla data di acquisto della polizza ed è operante:

- per i voli di sola andata, fino alla fruizione del primo servizio ovvero al momento del primo imbarco aereo (check-in) del volo di andata;
- per i voli di andata e ritorno, fino al momento dell'imbarco aereo (check-in) del volo di ritorno.

Le altre garanzie sono operanti dal momento dell'inizio del viaggio e rimangono operative fino al termine del viaggio stesso così come indicato nel Certificato di Assicurazione e comunque non oltre la data di scadenza della polizza.

12. Nel caso in cui viaggiassi con un amico, è necessario acquistare delle assicurazioni di viaggio separate?

Le persone incluse nella stessa prenotazione Transavia possono essere assicurate mediante la stessa polizza. In caso di prenotazioni separate, vi raccomandiamo di verificare che ognuno selezioni l'opzione di sottoscrizione dell'assicurazione durante l'acquisto del biglietto.

13. Qualora sia affetto da una condizione medica pregressa, posso comunque acquistare l'assicurazione?

Sì, è possibile acquistare l' "Assicurazione Annullamento & Multirischi in viaggio" anche in presenza di una condizione medica pregressa. Tuttavia, sono escluse le richieste di risarcimento derivanti da condizioni mediche pregresse dell'Assicurato, ad eccezione delle garanzie "Evacuazione, trasferimento e rimpatrio sanitario", "Rimpatrio della salma, spese di cremazione/inumazione e costi di viaggio per i familiari", "Costi di viaggio dei familiari in caso di pericolo di vita dell'Assicurato", "Costi di ricerca e soccorso".

- Con il termine "Condizione medica pregressa" s'intendono malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o pregresse all'inizio del viaggio e note all'Assicurato.

14. Posso estendere la copertura assicurativa agli eventi dovuti a condizioni mediche preesistenti?

Non è prevista alcuna opzione di estensione della copertura assicurativa agli eventi dovuti a condizioni mediche pregresse dell'Assicurato neanche a fronte del pagamento di un premio aggiuntivo.

15. Posso aumentare l'importo dei massimali previsti dalla copertura assicurativa?

Non è prevista la possibilità di incrementare l'importo dei massimali previsti in polizza neanche a fronte del pagamento di un premio assicurativo aggiuntivo. Per il dettaglio dei massimali previsti la preghiamo di fare riferimento alla Tabella delle prestazioni e degli indennizzi.

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_ Pag. 5 di 7



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS 1.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

16. L'assicurazione prevede la copertura per i bagagli riposti nel bagagliaio di un'autovettura?

Sì, ma sono esclusi i casi di seguito elencati:

- caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno;
- caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7.

Inoltre, in caso di sinistro sarà necessario produrre una copia della denuncia vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato l'evento.

Per gli aspetti di dettaglio si prega di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione.

17. Posso modificare la mia polizza?

Sì, qualora durante la prenotazione si fosse verificato un errore riguardante i suoi dati personali, dovrà modificare anche la sua prenotazione del volo Transavia - la invitiamo a contattare il numero 899009901 per modificare la prenotazione e i dati riportati sulla polizza assicurativa.

- Per modificare le date della prenotazione o il volo, la invitiamo a contattare Transavia al seguente numero: 899009901. Gli operatori La informeranno sulla corretta procedura da seguire e sull'eventuale necessità di modificare la sua polizza.
- Nonostante la sua polizza sia collegata alla sua prenotazione Transavia, può decidere di recedere dall'assicurazione, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio.

18. Qualora non debba più viaggiare, la mia polizza può essere utilizzata da un'altra persona?

La polizza assicurativa non è trasferibile e non può essere utilizzata da altre persone che non siano le "Persone assicurate", così come riportato sul Certificato di Assicurazione.

19. Posso annullare la mia polizza?

Sì, ha diritto di recedere unilateralmente, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio. In tal caso, la sua polizza verrà cancellata e le rimborseremo totalmente l'importo del premio pagato. Per recedere dalla polizza può contattarci allo +39.02.27095.478.

20. Qualora effettui un volo di collegamento verso una destinazione diversa da quella indicata nel biglietto aereo Transavia, la mia copertura assicurativa sarà ancora valida?

La copertura assicurativa è limitata ai voli effettuati tramite Transavia e per la sola destinazione riportata nel biglietto aereo Transavia.

21. Qualora una calamità naturale colpisca il Paese che intendo visitare, posso annullare il mio viaggio e richiedere un risarcimento?

No, questo tipo di evento non è coperto dalla polizza. Inoltre, sono esclusi i viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente.

22. Cosa devo fare per richiedere l'assistenza medica d'urgenza all'estero?

Per richiedere le prestazioni di Assistenza medica d'urgenza all'estero l'Assicurato dovrà contattare ACE Assistance al numero: +39.02.27095.478. Il numero di telefono viene riportato sui documenti di polizza e sul Certificato di Assicurazione.

23. Quali sono le modalità di pagamento della polizza?

Il premio assicurativo verrà aggiunto al costo della prenotazione del volo ed incassato da Transavia.

24. In che modo posso denunciare un sinistro?

La invitiamo a consultare la sezione "Denuncia di sinistro" del presente documento, in cui sono riportate le istruzioni per scaricare e compilare il "Modulo di denuncia sinistro", il prima possibile. Ad ogni modo, i termini specifici per la denuncia di sinistro e gli ulteriori dettagli sono riportati all'interno delle Condizioni di Assicurazione.

25. Sono previste franchigie?

No, diversamente da altre polizze assicurative, non sono previste franchigie. Qualora la denuncia di sinistro sia conforme ai sensi delle Condizioni di Assicurazione, il sinistro verrà liquidato senza l'applicazione di alcuna franchigia e fino a concorrenza dei massimali previsti nella Tabella delle prestazioni e degli indennizzi.



- 26. L'assicurazione rimane valida nel caso in cui debba essere modificato il nome di un assicurato?**
Sì, ma solamente se si tratta di un evidente errore di ortografia. Qualora debba essere modificato il nome di un assicurato, la polizza non sarà valida per la persona il cui nominativo è stato sostituito.
- 27. Posso modificare la mia polizza assicurativa da "Europa" a "Mondo"?**
No, la sua polizza assicurativa viene emessa per la destinazione del volo effettuato con Transavia. Il Certificato di Assicurazione riporta l'area di copertura/destinazione assicurata.
- 28. Qualora debba prendere un volo di collegamento, durante il tempo di attesa, sono assicurato?**
Sì, ad eccezione della "garanzia modifica/annullamento del volo" che non è valida per i voli di collegamento effettuati tramite altro vettore aereo diverso da Transavia, la copertura assicurativa rimane operante anche in questo caso, purché il viaggio si svolga all'interno dell'area di copertura/destinazione per la quale è stata emessa la polizza.
- 29. Non ho ricevuto la documentazione di polizza, cosa devo fare?**
Dopo aver effettuato l'acquisto tramite il sito web Transavia, riceverà automaticamente il suo Certificato di Assicurazione, in tempi brevi, dopo aver confermato l'acquisto ed effettuato il pagamento. In caso di mancata ricezione del Certificato di assicurazione e delle Condizioni di Assicurazione, la invitiamo a contattare il numero +39.02.27095.478.

Domande generiche

Per richieste non riguardanti la denuncia di sinistro o Assistenza medica d'urgenza, La invitiamo a fare riferimento alle FAQ, per trovare la giusta risposta alla Sua domanda. In caso contrario, può contattare il numero +39.02.27095.478 (Lunedì-Venerdì 9:00-17:00) oppure scrivere al seguente indirizzo: servizioclienti.ace@acegroup.com.

Informazioni su ACE

ACE European Group Limited è una società appartenente al Gruppo ACE. Fondata nel 1985, ACE Group è cresciuta rapidamente fino a diventare uno dei principali fornitori di prodotti e servizi assicurativi e riassicurativi. ACE ha uffici in 54 sedi ed è in grado di assistere i clienti a gestire i loro rischi ovunque nel mondo. La nostra clientela è varia: da aziende multinazionali aventi la necessità di proteggersi da eventuali danni a cose e persone, a singoli individui che acquistano assicurazioni a copertura di infortuni personali e rischi legati a viaggi, o assicurazioni sanitarie integrative. Offriamo prodotti su misura per soddisfare le esigenze di qualsiasi tipo di clientela. ACE è quotata al New York Stock Exchange con il ticker ACE. Le compagnie assicurative sottoscrittrici di ACE sono classificate AA- (molto forte) da Standard & Poor's e A+ (superiore) da A.M. Best.

Informazioni sulla Polizza_Mod. 01-2015_ Pag. 7 di 7



insured.™



ACE European Group Limited. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS 1.00043 L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli del Regno Unito. Autorizzata e soggetta alla vigilanza del Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA UK. info.ace.italy@acegroup.com. www.acegroup.com/it

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies