

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.

Prodotto: Transavia - Assicurazione Annullamento e Multirischi in viaggio

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche e limitazioni della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute nelle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza multirischi a copertura di un viaggio connesso ad un volo Transavia, effettuato dall'Assicurato a scopo turistico, entro la durata massima di 31 giorni. La polizza è dedicata esclusivamente a persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Importo della penale per modifica o annullamento del volo e interruzione anticipata del viaggio che la compagnia aerea addebiterà all'Assicurato, ai suoi familiari e ai compagni di viaggio, purché assicurati e partecipanti al medesimo viaggio, nei casi indicati in polizza
- ✓ Mancata partenza per ritardato arrivo all'aeroporto a seguito di cattive condizioni atmosferiche o guasti ai trasporti pubblici o danneggiamento del veicolo utilizzato per raggiungere l'aeroporto, ritardo (superiore ad 1 ora) dovuto ad ingorgo stradale imprevisto
- ✓ Ritardo del volo (oltre 6 ore), causato da condizioni meteorologiche ostanti
- ✓ Danni materiali al bagaglio e agli effetti personali in caso di furto, rapina, scippo, perdita, smarrimento e danneggiamento
- ✓ Rimborso delle spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette o abbigliamento strettamente necessario in caso di ritardata (oltre 12 ore) consegna del bagaglio
- ✓ Indennizzo in caso di smarrimento o furto del denaro personale o dei documenti di viaggio
- ✓ Spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili
- ✓ Assistenza 24 h su 24 alla persona in viaggio, incluso il trasferimento e rientro sanitario organizzato
- ✓ Morte ed invalidità permanente da infortunio
- ✓ Assistenza legale
- ✓ Responsabilità civile

L'Assicuratore risarcisce il danno fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).



Che cosa non è assicurato?

- ✗ viaggi per i quali, alla data di partenza, sia operativo un divieto o una limitazione o uno sconsiglio (anche temporanei) a viaggiare da parte di una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio, o da parte di un'autorità sovranazionale competente
 - ✗ Viaggi per motivi di studio, lavoro, tirocinio e viaggi finalizzati ad un soggiorno "au-pair"
 - ✗ Eventi derivanti da trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni (laddove non siano esplicitamente coperte), alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura
 - ✗ Sinistri derivanti da malattie che siano l'espressione di situazioni patologiche croniche o pregresse all'inizio del viaggio e note all'Assicurato. Tale esclusione non è valevole per le garanzie (se presenti) "Evacuazione, trasferimento e rimpatrio sanitario", "Rimpatrio della salma, spese di cremazione/inumazione e costi di viaggio per i familiari", "Costi di viaggio dei familiari in caso di pericolo di vita dell'Assicurato", "Costi di ricerca e soccorso"
 - ✗ Sinistri derivanti da infortuni, malattie o decessi verificatisi anteriormente al momento della stipula della polizza e da eventi non oggettivamente documentabili
 - ✗ Negazioni di visti consolari
 - ✗ Sinistri verificatisi in conseguenza di rischiosa attività lavorativa manuale e/o attività lavorative svolte in mare aperto
- Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle esclusioni si rimanda alle condizioni di assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sono applicabili franchigie e sottolimiti di indennizzo specifici per ogni garanzia
 - ! Le persone fisiche di età inferiore ai 18 anni sono assicurabili a condizione che siano iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente ad un adulto assicurato e i relativi nominativi siano indicati nel medesimo Certificato di Assicurazione
 - ! La copertura assicurativa deve essere stipulata da maggiorenni contestualmente all'acquisto del volo o al più tardi entro 7 giorni da tale data ed in ogni caso non oltre il primo check-in
- Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo dei limiti di copertura si rimanda

alle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le destinazioni assicurabili sono Europa e Mondo. La destinazione assicurata è indicata nel Certificato di Assicurazione
- ✓ La copertura non è valida per viaggi effettuati in tutto o in parte verso, attraverso o nei seguenti Paesi o territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba, Crimea



Che obblighi ho?

- Dichiarare tutte le circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore
- Denunciare il sinistro all'Assicuratore il prima possibile, e comunque entro 30 giorni dal rientro, nelle modalità previste in polizza per ogni singola garanzia, mettendo a disposizione dell'Assicuratore tutta la documentazione necessaria alla corretta gestione del sinistro
- In caso di sinistro relativo alla garanzia Modifica/Annullamento del volo ed Interruzione di viaggio, darne avviso al vettore e/o al tour operator e successivamente denunciarlo all'Assicuratore entro 72 ore da quando la causa della rinuncia al viaggio si è verificata, e comunque entro e non oltre la data di inizio del viaggio stesso, fornendo tutta la documentazione necessaria alla corretta gestione del sinistro
- In caso di sinistro relativo alla garanzia Smarrimento o Furto del denaro personale o dei documenti di viaggio, denunciarlo immediatamente al Dipartimento di Polizia locale
- Per usufruire delle prestazioni relative alle garanzie Spese mediche in viaggio, Assistenza in viaggio ed Assistenza legale, contattare preventivamente la Centrale Operativa, attiva 24 h su 24 h, al numero +39 02.27095.478, e riceverne la relativa autorizzazione
- Se per il medesimo rischio sono state contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l'Assicurato deve darne avviso a ciascun Assicuratore



Quando e come devo pagare?

Il premio assicurativo deve essere pagato per intero mediante carta di credito all'acquisto della presente polizza tramite Transavia.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia modifica/annullamento del viaggio decorre dalle ore e dalla data di acquisto della polizza ed è operante:

- per i voli di sola andata, fino alla fruizione del primo servizio ovvero al momento del primo check-in del volo di andata;
- per i voli di andata e ritorno, fino al momento del check-in del volo di ritorno.

La garanzia interruzione di viaggio decorre dal momento del primo check-in del volo di andata e termina al momento del check-in del volo anticipato di ritorno.

Le altre garanzie operano dal momento dell'inizio del viaggio e restano operative fino al termine del viaggio stesso così come indicato nel Certificato di Assicurazione e comunque non oltre la data di scadenza della polizza.



Come posso disdire la polizza?

La polizza cessa automaticamente alla scadenza del periodo assicurativo, senza obbligo di disdetta. L'Assicurato ha diritto di recedere unilateralmente, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, purché il viaggio non abbia avuto inizio, comunicando la propria volontà di recedere al Servizio Clienti Transavia al seguente recapito: +39.02.27095.478, al costo previsto dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato.

Assicurazione Viaggi

CHUBB

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo)

Impresa: Chubb European Group SE

Prodotto: Transavia – Assicurazione Annullamento e Multirischi in viaggio

DIP Aggiuntivo realizzato in data: febbraio 2021. Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano – Tel. 02 27095.1 – Fax 02 27095.333 – italy@pec.chubb.com -P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com – www.chubb.com/it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group SE al 31 Dicembre 2019 è pari a € 2.455.313.956 e comprende il capitale sociale pari a € 896.176.662 e le riserve patrimoniali pari a € 1.559.137.294. Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group SE è pari al 139%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a € 1.964.385.247 e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a € 2.723.738.933. Il requisito patrimoniale minimo è pari a € 610.356.809. Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza comprende tra gli Infortuni:

- ✓ Asfissia meccanica, compreso l'annegamento
- ✓ Assideramento o congelamento
- ✓ Colpi di sole o di calore
- ✓ Lesioni da sforzo
- ✓ Ernie traumatiche e da sforzo, incluse le ernie discali
- ✓ Infortuni derivanti da imperizia, imprudenza e negligenza
- ✓ Avvelenamento, intossicazioni e lesioni prodotte dall'ingestione accidentale di cibi o dall'assorbimento di bevande o sostanze in genere
- ✓ Infezioni, incluse quelle tetaniche, conseguenti ad infortunio risarcibile ai sensi di polizza
- ✓ Lesioni conseguenti ad improvviso contatto con sostanza caustiche o corrosive
- ✓ Infortuni sofferti in stato di malore o incoscienza
- ✓ Relativamente alle garanzie Spese mediche in viaggio, Assistenza in viaggio ed Infortuni in viaggio, gli infortuni derivanti da guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale, per un periodo massimo di 7 giorni dall'inizio delle ostilità, purché l'Assicurato risulti sorpreso da tali eventi mentre si trova in un Paese straniero dove nessuno degli eventi citati esisteva o era in atto al momento del suo arrivo
- ✓ Relativamente alla garanzia Infortuni in viaggio, gli infortuni subiti dall'Assicurato durante i viaggi aerei effettuati come passeggero (ma non come pilota o altro membro dell'equipaggio) su velivoli in servizio pubblico di linee aeree regolari, in possesso delle richieste certificazioni valide, compresi i voli charter, i voli straordinari gestiti da società di traffico regolare e i voli su aeromobili militari in regolare traffico civile, nonché i voli di trasferimento su velivoli di ditte o privati condotti da piloti professionisti escluse, per questi ultimi, le trasvolate oceaniche

L'Impresa risarcisce i danni fino ai massimali di seguito indicati:

Sezione	Garanzie	Massimali per Assicurato e per evento (€)
ANNULLAMENTO	Modifica/annullamento del volo e interruzione di viaggio	Vedi la voce "Valore del viaggio assicurato"
INCONVENIENTI DI VIAGGIO & BAGAGLIO	Mancata partenza	€ 250
	Ritardo del volo <i>(massimale per 6 ore di ritardo/massimale complessivo)</i>	€ 50 / € 250
	Protezione bagaglio in caso di smarrimento, danneggiamento o furto	€ 2.000
	Protezione bagaglio <i>(sottolimito per articolo)</i>	€ 150
	Ritardata consegna del bagaglio <i>(oltre 12h di ritardo)</i>	€ 150
	Smarrimento o furto dei documenti di viaggio	€ 500
	Smarrimento o furto del denaro personale	€ 250
SPESE MEDICHE ASSISTENZA IN VIAGGIO E INFORTUNI	Spese mediche in viaggio	Illimitato
	Evacuazione/trasferimento sanitario	Illimitato
	Rimpatrio sanitario	Illimitato
	Rimpatrio della salma	€ 7.500
	Spese di cremazione/inumazione e costi di viaggio per i familiari	€ 1.200
	Interruzione del viaggio o rientro anticipato	€ 1.500
	Costi ulteriori in caso di malattia o infortunio	€ 1.500
	Costi di viaggio e di soggiorno in caso di forzato prolungamento del viaggio	€ 1.000
	Costi di viaggio dei familiari in caso di pericolo di vita dell'Assicurato	€ 1.500
	Invio di medicinali, dispositivi medici e consulto medico telefonico	Solo invio e consulto telefonico
	Costi di ricerca e soccorso	€ 5.000
	Costi di telecomunicazione	€ 500
	Supporto amministrativo	Solo consulto telefonico
	Anticipo di denaro	€ 5.000
	Invio di messaggi urgenti	Illimitato
	Morte da infortunio	€ 20.000
	<i>Massimale per bambini fino a 16 anni</i>	€ 3.400
	<i>Massimale per adulti di 70 anni ed oltre</i>	€ 3.400
	Invalità permanente da infortunio	€ 20.000
	<i>Massimale per adulti di 70 anni ed oltre</i>	Escluso
ASSISTENZA LEGALE	Assistenza legale in Europa	€ 10.000
	Assistenza legale fuori dall'Europa	€ 20.000
RESPONSABILITA' CIVILE	Responsabilità civile	€ 2.000.000



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

- ✘ Sinistri direttamente o indirettamente derivanti dalla diffusione di una malattia contagiosa identificata come "epidemia" o "pandemia". L'esclusione si applica a tutte le garanzie eccetto Spese Mediche, Assistenza in Viaggio, Modifica/Annullamento del volo, Interruzione del Viaggio;
- ✘ Sinistri derivanti da situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di

	<p>potere, fatto salvo quanto indicato nella Sezione “Che cosa è assicurato?”</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Sinistri derivanti da atti di terrorismo, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico ✗ Sinistri derivanti da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti ✗ Sinistri derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo o da qualsiasi danno ambientale ✗ Sinistri derivanti da tumulti, sommosse civili ✗ Sinistri derivanti da scioperi ed agitazioni di lavoratori non note all'Assicurato al momento in cui si intraprende il viaggio ✗ Sinistri derivanti da quarantene ✗ Viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali ✗ Viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici ✗ viaggi per i quali l'Assicurato ha ricevuto lo sconsiglio a viaggiare da parte di un medico, o, comunque, con malattie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici e/o cure dentarie o dopo aver ricevuto una prognosi terminale; ✗ misure preventive e/o restrittive messe in atto da una pubblica Autorità, quali limitazioni (totali o parziali) a viaggiare, o l'imposizione della quarantena per l'Assicurato, per i suoi Familiari o per i suoi Compagni di Viaggio ✗ il costo di esami e/o trattamenti medici sostenuti dall'assicurato imposti da parte di una pubblica Autorità. ✗ Incidenti, danni, perdite o costi che potevano ragionevolmente essere previsti prima di intraprendere il viaggio ✗ Sinistri derivanti da atti di temerarietà ✗ Sinistri derivanti da atti illegali posti in essere dall'Assicurato o contravvenzione da parte di questi a norme o proibizioni di qualsiasi governo ✗ Sinistri derivanti da guida non autorizzata/senza adeguata licenza di guida di ciclomotore o veicoli a motore ✗ Sinistri derivanti da guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di guida superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato ✗ Sinistri derivanti da navigazione a vela in solitaria o con imbarcazioni non adatte o non equipaggiate per l'utilizzo in mare ✗ Sinistri derivanti dalla pratica di sport aerei e dell'area in genere, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta ✗ Sinistri derivanti dalla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo le stesse abbiano carattere ricreativo ✗ Sinistri derivanti dalla pratica di sport invernali, salvo il caso in cui il prodotto acquistato sia comprensivo della garanzia Sport Invernali ed il relativo premio sia stato pagato dal Contraente ✗ Sinistri derivanti da escursioni in montagna, salvo laddove si svolgano su strade e siti che sono accessibili, anche senza difficoltà, ad escursioni non esperti ✗ Conseguenze dell'abuso di alcolici o dell'uso non terapeutico di psicofarmaci o stupefacenti ✗ Falsa dichiarazione ✗ Sinistri derivanti da dolo o colpa dell'Assicurato ✗ Tentato suicidio o suicidio <p>Relativamente alla garanzia Modifica/Annullamento del volo ed Interruzione di sono inoltre esclusi i seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Infortuni, malattie o decessi verificatisi anteriormente al momento della stipula della polizza ✗ Interruzione volontaria della gravidanza, stati patologici dipendenti dalla stessa oltre la ventiseiesima settimana di gestazione ✗ Casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato al vettore e anche direttamente all'Impresa la rinuncia formale al viaggio prenotato, entro 72 ore dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio del viaggio ✗ Furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio ✗ Fallimento del vettore, del tour operator e dell'organizzatore del viaggio ✗ Tasse di imbarco, visti
--	---

- ✗ Casi di chiusura di aeroporti a seguito di una qualsiasi causa
- ✗ misure di quarantena messe in atto genericamente per tutta la (o parte della) popolazione
- ✗ qualsiasi perdita, spesa o danno anche qualora il viaggio venga annullato dal tour operator, dall'agenzia di viaggi, dal vettore o dalla struttura ricettiva oppure a seguito di provvedimenti restrittivi emanati da qualsiasi Paese

Relativamente alla garanzia Mancata partenza sono inoltre escluse tutte le cause note all'Assicurato o per la quali sia stata resa pubblica notizia.

Relativamente alla garanzia Ritardo del volo sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Casi in cui l'Assicurato non abbia effettuato il check-in conformemente alle indicazioni fornite dal vettore e nei tempi da esso stabiliti
- ✗ Casi in cui l'Assicurato non abbia ottenuto dal vettore una dichiarazione scritta certificante il ritardo verificatosi

Relativamente alla garanzia Protezione del bagaglio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Lettori multimediali, occhiali da vista e da sole, carica batterie, orologi
- ✗ Denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida
- ✗ Tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata (anche se il bagaglio si trovi riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave)
- ✗ Danni causati dalla normale usura o dal normale utilizzo, normali difetti, deterioramento qualitativo e lenta esposizione agli agenti atmosferici
- ✗ Danni che consistono in graffi, ammaccature, macchie ed altre deturpazioni, salvo laddove, a seguito di ciò, l'oggetto danneggiato diventi inadatto all'utilizzo cui è destinato
- ✗ Danni provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo
- ✗ Sinistri verificatisi durante il soggiorno in campeggio
- ✗ Caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave
- ✗ Caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno
- ✗ Caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7
- ✗ Accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili)
- ✗ Furto o i danni a beni coperti da altre assicurazioni
- ✗ Danni di cui non sia prodotta una copia della denuncia vistata dalle Autorità del luogo dove si è verificato l'evento

Relativamente alla garanzia Ritardata consegna del bagaglio sono inoltre escluse tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Relativamente alla garanzia Smarrimento o furto del denaro personale o dei documenti di viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Caso in cui il denaro sia stato trasportato tramite nave, treno o aereo non all'interno del bagaglio a mano
- ✗ Caso in cui il denaro sia stato lasciato incustodito in una tenda, incluse tende anche di grandi dimensioni, di caravan o camper
- ✗ Caso in cui il denaro sia stato lasciato incustodito in un rimorchio/rimorchio bagagli, camper pieghevole, caravan, veicolo a motore o nave
- ✗ Caso di perdita causata da variazione dei tassi monetari o dei tassi di cambio e svalutazione di valute

Relativamente alla garanzia Spese mediche in viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Tutti i casi in cui l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa (e comunque qualsiasi autonoma iniziativa senza la preventiva autorizzazione della stessa) oppure se l'Assicurato ne disattende le indicazioni
- ✗ Spese conseguenti a cure riabilitative
- ✗ Spese conseguenti ad acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici
- ✗ Spese conseguenti a cura o l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni

di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie non conseguenti ad infortunio

- ✗ Spese conseguenti ad acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto
- ✗ Infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi o pericolosi in genere, tra cui a titolo meramente esemplificativo parkour, rally, motocross, utilizzo di quad, bike trial, bike downhill, caccia, arti marziali, atletica pesante (lotta nelle sue varie forme, pugilato, sollevamento pesi), rugby e football americano, sandboarding, street luge, hocje, slacklining, speleologia, free climbing, alpinismo, alpinismo con scalata di ghiaccio o roccia oltre il 3° grado della scala U.I.A.A., bob, sci, sci acrobatico, sci estremo, skeleton (slittino), bobsleigh (motoslitta), bungee jumping, base jumping, salto dal trampolino con sci, idrosci e wakeboard, rafting, canyoning, canoa fluviale, kitesurf, moto d'acqua, immersioni subacquee con uso di autorespiratore
- ✗ Sinistri provocati o dipendenti da parto naturale o con taglio cesareo
- ✗ Sinistri provocati o dipendenti da interruzione volontaria della gravidanza
- ✗ Sinistri provocati o dipendenti da stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la ventiseiesima settimana di gestazione e dal puerperio
- ✗ Costi sostenuti all'estero, di qualsiasi natura, se l'Assicurato rifiuta il rimpatrio quando è già stato dichiarato idoneo a viaggiare dal punto di vista medico (Fit to fly)
- ✗ Costi per cure che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, siano ritenute non necessarie o procrastinabili in quanto non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio
- ✗ Spese sostenute successivamente al rientro al proprio domicilio/residenza per situazioni conseguenti a malattie o infortuni verificatisi in viaggio

Relativamente alla garanzia Assistenza in viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa
- ✗ Casi in cui l'Assicurato (o chi per esso) disattende le indicazioni della Centrale Operativa, ossia richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario
- ✗ Costi sostenuti all'estero, di qualsiasi natura, se l'Assicurato rifiuta il rimpatrio quando è già stato dichiarato idoneo a viaggiare dal punto di vista medico (Fit to fly)
- ✗ Costi per cure che, a giudizio dei medici della Centrale Operativa, siano ritenute non necessarie o procrastinabili in quanto non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio
- ✗ Spese sostenute successivamente al rientro al proprio domicilio/residenza per situazioni conseguenti a malattie o infortuni verificatisi in viaggio

Relativamente alla garanzia Infortuni in Viaggio sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Infortuni accaduti su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, parapendio, mongolfiera)
- ✗ Voli effettuati su velivoli ed elicotteri di proprietà di aeroclub nonché i viaggi aerei in cui l'Assicurato partecipi come pilota o membro dell'equipaggio
- ✗ Infortuni derivanti dallo svolgimento delle attività specifiche del servizio militare durante l'arruolamento per mobilitazione o motivi di carattere eccezionale
- ✗ Sinistri derivanti dalla pratica di sport estremi o pericolosi in genere, tra cui a titolo meramente esemplificativo: parkour, rally, motocross, utilizzo di quad, bike trial, bike downhill, caccia, arti marziali, atletica pesante (lotta nelle sue varie forme, pugilato, sollevamento pesi), rugby e football americano, sandboarding, street luge, hockey, slacklining, free climbing, alpinismo, alpinismo con scalata di ghiaccio o roccia oltre il 3° grado della scala U.I.A.A., bob, sci, sci acrobatico, sci estremo, skeleton (slittino), bobsleigh (motoslitta), bungee jumping, base jumping, salto dal trampolino con sci, idrosci e wakeboard, rafting, canyoning, canoa fluviale, kitesurf, moto d'acqua, immersioni subacquee con uso di autorespiratore

Relativamente alla garanzia Assistenza Legale sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio dell'Impresa
- ✗ Casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia
- ✗ Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti dell'Impresa

Relativamente alla garanzia Responsabilità Civile sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- ✗ Danni cagionati da fatti attinenti all'esercizio di qualsiasi attività professionale, commerciale, agricola, artigianale, industriale, di volontariato in genere o connessa con affari, locazioni, noleggi o prestazioni di servizi
- ✗ Danni derivanti dall'esercizio di attività venatoria

- ✘ Danni derivanti da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse
- ✘ Danni derivanti da detenzione od impiego di esplosivi
- ✘ Danni cagionati alle cose che le persone assicurate o terzi abbiano in custodia o consegna o detengano a qualsiasi titolo o destinazione
- ✘ Danni conseguenti alla proprietà e detenzione di cani pit-bull o di altra razza con spiccate attitudini aggressive così come indicato dall'Ordinanza del Ministero della Salute pubblicata sulla G.U. n. 212 del 12 Settembre 3 e successive modifiche e/o integrazione e/o sostituzioni, a meno che non sia prevista, a fronte di tale esclusione, esplicita estensione e, d'accordo tra le Parti, pagamento di un premio addizionale
- ✘ Danni derivanti dalla partecipazione ad attività sportive con carattere semiprofessionale
- ✘ Danni derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi
- ✘ Danni cagionati a persone e/o cose direttamente o indirettamente derivanti da proprietà, possesso ed uso a qualsiasi titolo, anche temporaneamente, da parte dell'Assicurato di immobili, caravan ed il loro contenuto
- ✘ Danni cagionati a persone e/o cose direttamente o indirettamente derivanti da qualsiasi atto dannoso, illecito od omissione volontaria
- ✘ Danni conseguenti a trasmissioni di malattie infettive da parte dell'Assicurato
- ✘ Danni derivanti da possesso ed uso di sostanze stupefacenti o droghe a meno che non siano prescritte da un medico
- ✘ Danni derivanti da proprietà, possesso ed uso di natanti, di aeromobili, inclusi Droni (o APR), e di veicoli spaziali
- ✘ Danni cagionati ad opere ed installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori
- ✘ Danni derivanti da furto e quelli a cose altrui derivanti da incendio di cose di proprietà delle persone assicurate o da esse detenute
- ✘ Danni cagionati alle opere in costruzione, alle opere sulle quali o nelle quali si eseguono i lavori
- ✘ Danni cagionati alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate
- ✘ Danni derivanti da spargimento di acque o rigurgiti di fogne, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture, collegate in modo fisso e non removibile (esclusi quindi i raccordi "mobili" o meglio "smontabili"), nonché quelli derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere insalubrità dei locali
- ✘ Danni derivanti da circolazione, su strade di uso pubblico o su aree private ad esse equiparate, cagionati da veicoli a motore in genere, per i quali, in conformità alle norme del D. Lgs. n° 209 del 7 Settembre 2005 e delle successive modifiche, è obbligatoria l'assicurazione
- ✘ Danni cagionati a condutture ed impianti sotterranei in genere; a fabbricati ed a cose in genere, dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazione del terreno da qualsiasi causa determinati
- ✘ Danni derivanti direttamente o indirettamente da attività di Information&Communication Technology, in tale fattispecie si intende inclusa l'attività svolta via Internet, nonché l'attività conseguente alla fornitura di servizi e/o consulenza informatica
- ✘ Danni conseguenti ad inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento
- ✘ Danni derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivatigli dalla legge
- ✘ Danni derivanti dalla proprietà (anche in partecipazione) e/o conduzione di piattaforme ed impianti di trivellazione ubicati in mare (off-shore rigs and platforms)
- ✘ Danni verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.)
- ✘ Danni conseguenti, direttamente o indirettamente, da silice, amianto e/o asbesto e relative fibre e/o polveri
- ✘ Danni conseguenti, direttamente o indirettamente, dall'esposizione al "fumo passivo"
- ✘ Danni conseguenti, direttamente o indirettamente, dalla generazione di campi elettrici e/o magnetici e/o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto (EMF)
- ✘ Danni conseguenti, direttamente o indirettamente, da azioni riprovevoli o chiaramente ostili esercitate anche attraverso comportamenti aggressivi e vessatori, ad inadempimenti del Contratto di Lavoro o di contratti similari, verso i dipendenti, quali, a titolo esemplificativo: illecita destituzione, revoca o licenziamento ingiustificato di un dipendente; illecita mancata promozione, deprivazione di

	<p>opportunità di carriera, provvedimento disciplinare; ogni tipo di discriminazione e molestia, tipo quelle sessuali, razziali, etniche, religiose, ambientali, anche rivolte a disabili (inclusa la realizzazione di vessazioni in ambito lavorativo); maltrattamenti, grave mancanza di considerazione o inflizione di sofferenze psichiche (patologie clinicamente accertate e derivanti da discriminazioni subite in ambito lavorativo); violazione del diritto alla riservatezza, nonché ingiuria e diffamazione del dipendente</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Danni conseguenti ad attività svolte in connessione alle Associazioni Sindacali e dei Lavoratori ✘ Qualsiasi rischio che rientra nella categoria responsabilità civile personale e professionale relativa alla “culpa in vigilando” (ad eccezione di amici e familiari) di insegnanti di qualsiasi ordine e grado scolastico, tutor e badanti (l’elenco è da intendersi a titolo esemplificativo ma non esaustivo) ✘ Qualsiasi rischio che rientri nella categoria membri di associazioni che svolgono attività che possono essere considerate pericolose
--	---



Ci sono limiti di copertura?

- ! L’Impresa non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l’Impresa a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell’Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, degli Stati Uniti d’America o da convenzioni internazionali
- ! Qualora l’Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni o garanzie, l’Impresa non è tenuta a fornire prestazioni o indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione
- ! Relativamente alle garanzie Modifica/Annullamento del volo ed Interruzione di viaggio, Spese mediche in viaggio, Assistenza in viaggio ed Infortuni in viaggio non sono assicurabili le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS)
- ! In caso di ricovero dell’Assicurato la garanzia Spese mediche in viaggio sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l’Assicurato sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei medici dell’Impresa, di essere rimpatriato. Inoltre, la garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera
- ! Per gli Assicurati non residenti in Italia, le prestazioni di Assistenza in viaggio dovute alla residenza saranno prestate in al domicilio dell’Assicurato in Italia
- ! Relativamente alla garanzia Assistenza in viaggio, l’Impresa non potrà essere ritenuta responsabile di: ritardi od impedimenti nell’esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione; errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevuti dall’Assicurato o chi per esso
- ! Relativamente alla garanzia Infortuni in viaggio, qualora dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente intervenga la morte dell’Assicurato entro due anni ed in conseguenza del medesimo infortunio, l’Impresa corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l’indennizzo per morte – se superiore – e quello già pagato per invalidità permanente
- ! Relativamente alla garanzia Infortuni in viaggio, l’indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente
- ! Relativamente alla garanzia Assistenza legale, l’Impresa non potrà essere ritenuta responsabile di: ritardi od impedimenti nell’esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizione delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione; errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall’Assicurato o da chi per esso
- ! Relativamente alla garanzia Responsabilità civile, l’Impresa non riconosce le spese sostenute dall’Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale



Che obbligo ho? Quali obblighi ha l’Impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fornire all’Impresa ogni informazione e documentazione necessaria alla corretta gestione del sinistro ed ogni altra informazione e/o documentazione indicata in polizza - L’elenco completo dei documenti da fornire all’Impresa è contenuto nelle Condizioni di Assicurazione in relazione a ogni specifica garanzia
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: Per le prestazioni di Assistenza l’Impresa si avvale della Centrale Operativa di Eurocross Assistance, quale soggetto autorizzato in conformità alle norme di legge.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: A seconda della tipologia di evento o della complessità del sinistro, la relativa pratica potrà essere gestita o direttamente dall’Impresa o da Società terze regolarmente incaricate dall’Impresa.</p>
	<p>Prescrizione: I diritti dell’Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono entro il termine di 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto in conformità all’art. 2952 Codice Civile. Nell’assicurazione della Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all’assicurato o ha promosso contro questo l’azione.</p>
Dichiarazione inesatte o reticenti	<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti dell’Assicurato possono comportare sia il mancato risarcimento del danno o un risarcimento ridotto, sia il recesso o l’annullamento del contratto secondo quanto previsto</p>

	dagli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.
Obblighi dell'Impresa	La polizza non prevede un termine entro il quale l'Impresa si impegna a pagare l'indennizzo all'Assicurato.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio è comprensivo di imposta ai sensi di legge - Non sono previsti meccanismi di adeguamento automatico del premio e delle somme assicurate
Rimborso	<ul style="list-style-type: none"> - In caso di recesso sarà restituito il premio di polizza, al netto delle imposte dovute se già corrisposte da parte dell'Impresa, senza l'applicazione di alcuna penale



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<ul style="list-style-type: none"> - In merito alla durata dell'assicurazione, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. - Non sono previsti periodi di carenza contrattuale.
Sospensione	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Risoluzione	La polizza non prevede casi, oltre il diritto di recesso, in cui il Contraente o l'Assicurato possano risolvere il contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Persone fisiche residenti e/o domiciliate in, partecipanti ad un viaggio, di sola andata o di andata e ritorno, che abbia origine in Italia e che venga effettuato per il tramite di un volo prenotato con Transavia.



Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione: La quota parte percepita in media dagli intermediari può variare in funzione del canale di distribuzione. Per questa tipologia di prodotti gli intermediari percepiscono una commissione media pari orientativamente al 42,7%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax o e-mail, all'Impresa, ai seguenti indirizzi: Chubb European Group SE - Ufficio Reclami - Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano Fax: 02.27095.430 Email: ufficio.reclami@chubb.com</p> <p>L'Impresa fornirà riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso.</p>
All'IVASS	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</p> <p>In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.</p>

	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo: https://ec.europa.eu/info/fin-net_en .
--	---

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di divergenze sulla natura e sulle conseguenze dell'infortunio (o della malattia), le Parti si obbligano a conferire mandato di decidere, con scrittura privata, ad un Collegio di tre medici a norma e nei limiti delle Condizioni di Assicurazione.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÈ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.