

Algemeen

Uw verzekering bestaat uit de polis, de clausules op de polis en de polisvoorwaarden. Hierin staan de afspraken voor onze overeenkomst. Voor deze verzekering gelden de Algemene Voorwaarden en Bijzondere voorwaarden. Samen noemen we deze de Polisvoorwaarden. In de Algemene Voorwaarden leest u informatie over uw verzekering. In de Bijzondere Voorwaarden leest u specifieke informatie over uw dekking. De algemene voorwaarden gelden voor alle rubrieken van uw verzekering. Dit is alleen niet zo als deze algemene voorwaarden zeggen dat dit niet zo is of als er andere bijzondere voorwaarden zijn. De bijzondere voorwaarden gaan dan voor.

Inhoudsopgave

Begripsomschrijvingen – Artikel 1	3
1.3 Atoomkernreactie	3
2. Dekking – Artikel 2	6
2.1 Omschrijving van de dekking	6
2.2 Dekkingsoverzicht	6
2.3 Voor wie en wanneer is de verzekering geldig?	6
2.4 Waar is de verzekering geldig?	6
3. Uitsluitingen – Artikel 3	6
4. Schade – Artikel 4	9
4.1 Verplichtingen in geval van schade	9
4.2 Schadevaststelling	9
4.3 Op verzoek afstand doen	9
4.4 Andere verzekeringen	9
4.5 Schadebetaling	9
4.6 Hulp van Chubb Assistance	9
4.7 Melding van schade	10
4.8 Vervaltermijn	10
5. Premie – Artikel 5	10
5.1 Premiebetaling	10
6. Duur en einde van de verzekering – Artikel 6	10
6.1 Geldigheidsduur voor de annuleringsdekking	10
6.2 Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen dan annulering	11
6.3 Beëindigen van de verzekering	11
7. Slotbepalingen – Artikel 7	11
7.1 Klachtenprocedure	11
7.2 Privacyreglement	11
7.3 Sanctie clausule	12
7.4 Clausule terrorismedekking	12

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Nederlands recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter mag de beslissingen nemen als we het niet met elkaar eens zijn.

Klachtenbehandeling

Als u een klacht heeft, kunt u die aan ons doorgeven. Wij zullen dan eerst proberen samen met u een oplossing te vinden en op uw klacht reageren. Als u het niet eens bent met onze reactie, kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het KiFiD).

Per post kan dat via Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag. U kunt uw klacht ook via de website indienen, www.KiFiD.nl.

Als u liever naar de rechter gaat dan mag dat ook. Wel kost dat vaak meer voor u.

Contact

Heeft u na het lezen van de polisvoorwaarden nog vragen over uw verzekering? Of wilt u wijzigingen doorgeven? Dan kunt u ons bellen op +31 (0) 10 289 4150. We zijn op werkdagen bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 of stuur een email naar info.benelux@chubb.com.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Algemene voorwaarden Chubb-HV-2018-Algemeen

We gebruiken een aantal woorden in deze voorwaarden, waarvan het belangrijk is dat u goed weet wat we daar mee bedoelen. Deze leggen we hieronder uit.

Begripsomschrijvingen – Artikel 1

1.1 Aanhangwagen

De tijdens de reis gehuurde toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

1.2 Arts

Een echte officieel erkende in Nederland gevestigde arts die is ingeschreven in de daarvoor speciaal gemaakte registers. Het gaat dan om een inschrijving in:

1. het BIG-register (BIG staat voor Beroepsbeoefenaren Individuele Gezondheidszorg register), en/of
2. het specialistenregister van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten van de KNMG en/of
3. het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG),

Als u in het buitenland een arts nodig heeft, dan moet het gaan om een in dat land officieel erkende arts.

De arts mag niet u zelf, de verzekerde of een familielid van u of de verzekerde zijn tot in de derde graad. Het mag dus in ieder geval niet gaan om een arts die uw partner, een kind of kleinkind, een broer, zus, oom, tante, neef of schoonfamilie is.

1.3 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het gaat dan om bijvoorbeeld een zogenoemde kernfusie, kernsplijting, kunstmatige, maar ook gewone natuurlijke radioactiviteit .

1.4 Auto- en motorrijwielaccessoires

Imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accuaansluiting, CD's of DVD's en USB-sticks in het motorrijtuig aanwezig. Ook reserveonderdelen vallen hieronder. Hiermee bedoelen we alleen: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen.

1.5 Bagage

Alle spullen die een verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik meeneemt. Het mag ook gaan om spullen die een verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering voor gebruik tijdens de reis koopt en/of vooruit- of nastuurt. Als u spullen tijdens de reis koopt dan is dit ook bagage. We vinden een aantal spullen voor deze verzekering in ieder geval geen bagage en deze spullen vallen daarom niet onder de verzekering. Het gaat om:

- a. Iedere vorm van waardepapieren, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten;
- b. verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- c. gereedschappen;
- d. voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- e. voorwerpen met antiek- of kunstwaarde;
- f. dieren;
- g. vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken),
- h. luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeil-, vlieg- en valschermsweefuitrusting),
- i. voertuigen met een kenteken;

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- j. kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens). Ook de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten) horen daarbij.

1.6 Begunstigde(n)

Dat is de persoon aan wie wij de uitkering uit de verzekering moeten gaan doen. We keren uit aan de verzekerde. Bij overlijden keren we uit aan de wettelijke erfgenamen ieder voor een gelijk deel. De overheid telt in geen geval als begunstigde.

1.7 Bereddingskosten

Bij bereddingskosten gaat het om:

- De kosten die een verzekerde moet maken als er onmiddellijk gevaar dreigt voor de verzekerde spullen of personen en/of
- de kosten gemaakt om de schade aan de verzekerde spullen of personen te voorkomen of te verminderen. Een voorwaarde is dat de schade onder deze verzekering gedekt zou zijn.

1.8 Computerapparatuur

Bij computerapparatuur gaat het om apparatuur die elektronisch informatie verwerkt. De apparatuur bestaat dan uit een centraal apparaat met de direct daaraan verbonden geheugens, stroomvoorziening, in- en uitvoerapparatuur en andere randapparatuur. De verbindingkabels horen er ook bij.

1.9 Dagwaarde

De waarde van het voorwerp onmiddellijk voor dat het beschadigd raakte. We kijken voor het bepalen van de dagwaarde naar wat de spullen kosten bij aanschaf of naar de waarde zoals een taxateur die vaststelt. Ook houden we rekening met afschrijving. Dat betekent dat we van de waarde bij aanschaf een bedrag aftrekken, omdat de spullen minder waard zijn geworden. Die waardevermindering is bijvoorbeeld veroorzaakt door veroudering en slijtage. Ook kan de waardevermindering bijvoorbeeld komen door de gemiddelde gebruiksduur van de artikelen of als gevolg van snelle wisseling van modellen. Ook door technische vooruitgang kunnen spullen minder waard worden.

1.10 Gebeurtenis

Elke voorval waardoor schade ontstaat. Het kan ook gaan om meerdere voorvallen met één oorzaak die met elkaar in verband staan.

1.11 Geld

Muntgeld en bankbiljetten die u kunt gebruiken als wettig betaalmiddel.

1.12 Lijfsieraden

Sieraden inclusief horloges die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. De sieraden bestaan geheel of gedeeltelijk uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke materialen. Het gaat ook om parels. Lijfsieraden die u als belegging gebruikt en niet of niet meer op het lichaam draagt, vinden we ook lijfsieraden.

(Vul)pennen, aanstekers en brillen vinden we geen sieraden.

1.13 Molest

Voor molest is afgesproken dat we aansluiten bij de omschrijving die officieel is geregistreerd bij een rechtbank. Het gaat om de zes vormen van molest zoals omschreven in een document dat door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is vastgelegd bij de griffie van de Rechtbank Den Haag. Daarin worden deze zes vormen als volgt omschreven:

- a. *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar - met gebruik van militaire machtsmiddelen - bestrijden. Ook gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties valt onder deze definitie.
- b. *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners is betrokken.
- c. *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- d. *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

1.14 Motorrijtuig

Een motorrijtuig, voor zover:

- a. een rijbewijs verplicht is voor de besturing;
- b. er een Nederlands kenteken op zit;
- c. een verzekerde de bestuurder is en dat van de eigenaar ook mocht zijn.

1.15 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om spullen te vervangen door nieuwe spullen van dezelfde soort en zelfde kwaliteit.

1.16 Ongeval

Bij een ongeval gaat het om plotseling geweld dat van buiten af op het lijf van de verzekerde inwerkt. De verzekerde kan daarbij niet zelf bepalen of dit wel of niet gebeurde. Dit geweld veroorzaakt rechtstreeks en uitsluitend het overlijden, lichamelijke invaliditeit of ander letsel. Een arts moet dit objectief geneeskundig kunnen vaststellen.

1.17 Reis

Een reis naar en/of van het buitenland. Het verblijf of de aaneengesloten periode van reizen in het buitenland duurt maximaal 31 dagen. De benodigde heen- en terugreis gebeurt met een vooraf bij TRANSAVIA geboekte vlucht.

1.18 Reisdocumenten

Paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

1.19 Vervoermiddel

Een motorrijtuig, aanhangwagen of zijspan.

1.20 Verzekeraar

Chubb European Group SE, a Chubb Company, in deze voorwaarden ook 'wij', 'we' of 'ons' genoemd.

1.21 Verzekerde

U (de verzekeringnemer) en alle andere op het polisblad genoemde personen, voor zover ze in Nederland woonachtig zijn.

1.22 Verzekeringnemer

Met de verzekeringnemer hebben we samen de verzekeringsovereenkomst gesloten. In deze voorwaarden ook wel 'u' of 'uw' genoemd.

1.23 Huisgenoten

Een huisgenoot is een persoon met wie een verzekerde duurzaam een gezin vormt en samenwoont. De persoon moet ook in de Basisregistratie Personen (BRP) op hetzelfde adres staan ingeschreven.

1.24 Familieleden

- a. Bloed- en aanverwanten in de 1^e graad: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen en schoondochters.

Een Geregistreerd partnerschap en een samenlevingsovereenkomst dat via de notaris is vastgelegd stellen we gelijk aan het huwelijk;

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- b. Bloed en aanverwanten in de 2^e graad: (schoon)broers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.

1.25 Vaste woon- of verblijfadres

Het adres in Nederland, waarop u of de verzekerde bij de Basisregistratie Personen staat ingeschreven.

2. Dekking – Artikel 2

2.1 Omschrijving van de dekking

In artikel 2.2 vindt u een overzicht van de mogelijke rubrieken voor deze verzekering en de maximaal mogelijke dekkingen. Op het polisblad vindt u de voor uw boeking meeverzekerde rubrieken en verzekerde bedragen. Op het polisblad staat ook genoemd tot welke maximum bedragen de dekking geldt.

De verzekering is niet overdraagbaar op iemand anders.

2.2 Dekkingsoverzicht

Deze dekkingen zijn alleen van toepassing als ze op het polisblad staan. Op het polisblad staan ook de bedragen die voor uw verzekering van toepassing zijn. Het dekkingsoverzicht vermeldt alleen de maximale bedragen die verzekerbaar zijn.

Dekking	Verzekerde bedragen per verzekerde en per gebeurtenis
Annulering:	
Annuleringskosten (maximaal per reis) per persoon	<i>Ticketprijs (zie polisblad)</i>

2.3 Voor wie en wanneer is de verzekering geldig?

De verzekering kan alleen afgesloten worden op het moment dat de verzekeringnemer in Nederland is. De verzekering geldt alleen voor personen die tijdens de looptijd van de verzekering ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen. Een verzekerde moet bovendien ook op het polisblad staan genoemd.

- a. De verzekering dekt alleen de rubrieken die op het polisblad staan.
- b. In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht als sprake is van:
- 1) een reis naar en/of van het buitenland;
 - 2) een vooraf bij TRANSAVIA geboekte vlucht om die reis naar en/of van het buitenland te maken;
 - 3) de verzekering is niet geldig als de verzekeraar verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren.
 - 4) voor de rubriek annulering is de verzekering alleen geldig als de verzekering met deze rubriek direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij TRANSAVIA is afgesloten.

2.4 Waar is de verzekering geldig?

Op het polisblad staat in welk gebied de verzekering van toepassing is. Er zijn twee mogelijkheden. Er is dekking voor:

- Europa of
- de hele wereld, met uitzondering van reizen naar, van of in Cuba en/of overstappen in Cuba.

Onder Europa valt :

Europa zelf, maar ook de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Tunesië en heel Turkije. De verzekering geldt niet voor Europese gebieden die buiten het Europese continent vallen.

3. Uitsluitingen – Artikel 3

3.1 Algemeen

De verzekering keert niet uit voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- a. die een verzekerde voordat de reis begon redelijkerwijs al kon zien aan komen;
- b. die een gevolg zijn van een al voor het begin van de reis bestaande ziekte of afwijking.
- c. die ontstaan of mogelijk werden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- d. ontstaan doordat een verzekerde een misdrijf pleegt of aan het misdrijf mee doet;
- e. die opzettelijk veroorzaakt zijn of met goedvinden van de verzekeringnemer, de verzekerde of iemand anders voor wie een uitkering uit de verzekering gunstig is. Bereddingskosten vallen niet onder deze uitsluiting;
- f. veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- g. veroorzaakt door, bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting is niet bedoeld voor situaties waarin radioactief materiaal buiten een kerninstallatie met toestemming van de Nederlandse overheid wordt gemaakt, opgeslagen of gebruikt. De schade kan in dat geval wel gedekt zijn als er niet iemand anders voor de schade aansprakelijk is volgens een speciale wet, De Wet aansprakelijkheid Kernongevallen;
- h. veroorzaakt door aardbeving en/of uitbarsting van een vulkaan.
- i. veroorzaakt door of in verband met overstroming. Een schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming valt niet onder deze uitsluiting. De uitsluiting geldt ook niet voor de Persoonlijke Ongevallen dekking;
- j. veroorzaakt doordat een verzekerde of iemand anders die voordeel heeft van de uitkering zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade. Deze uitsluiting passen we toe als we benadeeld zijn door het niet nakomen van de verplichtingen bij schade;
- k. veroorzaakt door het niet vertellen van de waarheid over hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Er is geen recht op een uitkering als een verzekerde of iemand anders die voordeel heeft van de uitkering niet de waarheid vertelt. Dit geldt ook als die onjuiste gegevens doorgeeft of op een andere manier ervoor zorgt dat wij er bij de beoordeling van de schade niet kunnen uitgaan van wat er echt is gebeurd;
- l. van verzekerden bij reizen en verblijf om te werken als au-pair;
- m. voor reizen en verblijf voor studie, werk of een stage.
- n.
 - 1) ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen en tijdens het beoefenen van luchtsport. Voorbeelden hiervan zijn hanggliding, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, delta- en ultralight vliegen en parapenten. Deze uitsluiting geldt niet als een verzekerde passagier is van een vliegtuig dat voor gewoon openbaar personenvervoer gebruikt wordt;
 - 2) ontstaan bij het solovaren, vaarwedstrijden of gebruikmaken van waterscooters en/of vaartuigen op zee, terwijl die niet geschikt of uitgerust zijn voor gebruik op zee;
 - 3) ontstaan door het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
 - 4) ontstaan door het beoefenen van alle soorten wintersport, behalve als de rubriek wintersport is meeverzekerd volgens de polis. Dit staat vermeld op het polisblad. Ook moet er geen andere uitsluiting van toepassing zijn;
 - 5) ontstaan bij bergwandelingen of een bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoefende lopers begaanbaar zijn;
 - 6) ontstaan bij andere dan de al genoemde risicoverhogende sporten;
 - 7) bungeejumping, expedities, klettertochten en het mee doen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen.
- o. zelfdoding of poging daartoe. Dit is ook niet het geval als verzekerde bij het uitvoeren hiervan niet goed beseft waarmee verzekerde bezig was.
- p. onderwatersport en duiken en de verzekerde:
 - 1) heeft geen kwalificatie om te duiken, tenzij verzekerde begeleid werd door een goedgekwalificeerde duikinstruc-teur of,

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 2) duikt naar een grotere diepte dan 30 meter, of
- 3) alleen duikt of
- 4) duikt op of in wrakken
- 5) 's nachts duikt
- 6) als verzekerde een gekwalificeerd duiker is en niet duikt onder leiding van een erkende duik marshal, instructeur of gids. Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde niet alleen duikt en binnen de richtlijnen van de relevante duiken of opleidingsagentschap of organisatie blijft. Hierbij geldt ook dat de verzekerde boven de volgende maximale dieptekwalificatie blijft:
 - PADI Open Water - 18 meter.
 - PADI Advanced Open Water - 30 meter.
 - PADI Deep Dive Bijzonder - 30 meter.
 - BSAC Ocean Diver - 20 meter.
 - BSAC Sport Diver - 30 meter.
 - BSAC Dive Leader - 30 meter.
 - SSI Open Water Diver - 18 meter.
 - SSI Advanced Open Water - 30 meter.
 - SSAC Sport Diver - 30 meter.

q. wij dekken geen schade, betalen geen uitkeringen en verstrekken geen andere voordelen die direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met een verspreiding, besmetting of infectie met een besmettelijke ziekte die aangemerkt wordt als een epidemie (vastgesteld door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land) of een pandemie (vastgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO)), of de angst daarvoor. Onder deze uitsluiting vallen onder meer, doch niet uitsluitend:

- door overheidsinstanties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen, zoals reisbeperkingen en/of -verboden en het in quarantaine houden van verzekerde, diens gezinsleden en/of reisgenoten;
- de kosten van medisch onderzoek en/of medische behandeling van verzekerde door of in opdracht van overheidsinstanties

Deze uitsluiting is van toepassing op alle dekkingen onder deze verzekering, behalve op:

- i. Medische kosten in verband met het Coronavirus (COVID-19) die zonder deze uitsluiting onder de dekking zouden vallen, op voorwaarde dat u niet reist in, naar of door een gebied dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland als "Oranje" of "Rood" is geclassificeerd.
- ii. Annulering als u, of een familielid in de eerste of tweede graad, welke permanent op hetzelfde adres in Nederland woonachtig is, binnen 28 dagen voorafgaand aan uw reis ziek wordt door het Coronavirus (COVID-19), op voorwaarde dat uw reis niet ook wordt geannuleerd door de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie of als gevolg van verbodsbepalingen van de overheid van enig land.
- iii. Voortijdige beëindiging van uw reis als u tijdens uw reis ziek wordt door het Coronavirus (COVID-19), op voorwaarde dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland op het moment dat uw reis aanvangt het gebied van bestemming niet heeft geclassificeerd met de status "Oranje" of "Rood".

In de bijzondere voorwaarden annulering, bagage en reisongemakken, reisverzekering, reisverzekering en wintersport zijn per rubriek aanvullende uitsluitingen opgenomen, die gelden naast bovenstaande algemene uitsluitingen.

3.2 Wij keren niet uit als de verzekering niet geldig is voor de verzekerde.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- 3.3 Wij keren verlies of schade bij wintersport alleen uit als deze verzekering wordt afgesloten in combinatie met een wintersportreis. Op de polis moet staan dat wintersport is meeverzekerd en daarvoor premie in rekening wordt gebracht.
- 3.4 In de bijzondere voorwaarden voor de rubrieken Annulering, Bagage en Reisongemakken, Reisverzekering en/of Reisverzekering en Wintersport vindt u per rubriek aanvullende uitsluitingen. Deze gelden naast de algemene uitsluitingen in artikel 3.

4. Schade – Artikel 4

4.1 Verplichtingen in geval van schade

Als een verzekerde of begunstigde weet dat er iets gebeurd is waardoor wij verplicht zouden kunnen zijn om een schade te vergoeden is de verzekerde of begunstigde verplicht:

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden en alle gegevens en stukken aan ons te sturen;
- b. er alles aan te doen of laten om de schade te beperken of te voorkomen;
- c. aan ons alle overige verzekeringen door te geven waarop een schade gemeld kan worden en een uitkering kan volgen;
- d. bij een (poging tot) diefstal of een ander strafbaar feit zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan aan ons te sturen;
- e. bij overlijden van een verzekerde moeten de begunstigden ons de mogelijkheid geven om de oorzaak van het overlijden vast te stellen. Daar hoort ook bij dat we een noodzakelijke toestemming krijgen om een sectie uit te voeren op het lichaam van de overledene.

Als wij in ons belang zijn geschaad, omdat een verzekerde of een begunstigde zich niet houdt aan de voorwaarden dan is er geen recht op een uitkering.

4.2 Schadevaststelling

- a. Wij stellen de schade vast. We schakelen daar eventueel een expert voor in. We kunnen dat eventueel in onderling overleg met de verzekerde doen. Ook kunnen we eventueel afspreken dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekerde en wij er ieder één benoemen.
- b. Zowel verzekerde als wij, kunnen als de vaststelling van de hoogte van de schade niet juist is gebeurd of onjuiste gegevens of berekeningen zijn gebruikt, herziening van de schadevaststelling eisen.

4.3 Op verzoek afstand doen

Verzekeringnemer zal in geval van schade alleen op verzoek van verzekeraar afstand moeten doen van de verzekerde bagage ten behoeve van de verzekeraar.

4.4 Andere verzekeringen

Als de schade na een schademelding ook geheel of gedeeltelijk vergoed kan worden op grond van één of meer andere verzekeringen dan keert deze verzekering niet uit tot het bedrag dat op die andere verzekeringen al verzekerd is. Dit geldt ook als die andere verzekeringen bepalen dat andere verzekeringen voor zouden gaan als de schade op meerdere verzekeringen is gedekt. De schadevergoeding uit de andere verzekering gaat dus altijd voor.

Als er voor een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij ons zijn afgesloten, vergoeden we niet meer dan de in het dekkingsoverzicht aangegeven bedragen. Als er meerdere of hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd, geven we op verzoek een evenredig deel van de premie terug.

4.5 Schadebetaling

Als een verzekerde recht heeft op een uitkering dan betalen we die binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor ons noodzakelijke gegevens.

4.6 Hulp van Chubb Assistance

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- a. Bij een verzekerde schade, waar er mogelijk recht kan zijn op een uitkering van ons of vergoeding van kosten door ons, moet de verzekerde onmiddellijk contact opnemen met Chubb Assistance. Het telefoonnummer staat op het polisblad.
- b. We vergoeden geen kosten die gemaakt zijn zonder overleg en goedkeuring van Chubb Assistance, behalve als het gaat om reddingskosten.
- c. Chubb Assistance mag zelf kiezen wie zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d. Chubb Assistance heeft het recht om aan een verzekerde financiële zekerheid te vragen als een schade niet gedekt is en Chubb Assistance bij het verlenen van hulp kosten van inzet van eigen mensen of andere kosten gaat maken.
Als deze financiële zekerheid er niet komt, vervalt:
 - de verplichting van Chubb Assistance om de hulp te bieden en ook ;
 - een wel bestaand recht op uitkering op basis van een andere meeverzekerde rubriek.
- e. Chubb Assistance is, behalve als ze zelf fouten maken, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van anderen. Die anderen kunnen zelf wel aansprakelijk zijn, maar daarvoor is Chubb Assistance dan niet aansprakelijk.

4.7 Melding van schade

Wanneer er iets gebeurt waar een schade uit voortvloeit, moet de verzekerde of begunstigde deze gebeurtenis zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden bij Chubb. De melding moet in ieder geval gebeuren:

- a. Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, e-mail of via www.chubbclaims.nl).
- b. Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (telefonisch en schriftelijk melden).
- c. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de polis (schriftelijk melden).

4.8 Vervaltermijn

Als een verzekerde of begunstigde recht zou hebben op een uitkering, maar die niet bij ons opeist, vervalt het recht op de uitkering na 3 jaren. De drie-jaarstermijn begint te lopen direct na de dag waarop de verzekerde of begunstigde ermee bekend is of had kunnen zijn dat er recht op een uitkering was als die tijdig was opgeëist.

5. Premie – Artikel 5

5.1 Premiebetaling

- a. U bent verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting vooraf te betalen aan TRANSAVIA
- b. Wanneer u de premie niet betaalt of de polis annuleert binnen 14 dagen na het afsluiten, is er geen dekking.

6. Duur en einde van de verzekering – Artikel 6

6.1 Geldigheidsduur voor de annuleringsdekking

Voor de rubriek annulering begint de verzekering op de boekingsdatum die op het polisblad staat.

De verzekering eindigt direct na de op het polisblad vermelde einddatum. Als de datum waarop de reis wordt geannuleerd of wordt afgebroken eerder ligt, dan eindigt de polis direct op de datum van het afbreken van de reis of de annulering. Ook bij een bij TRANSAVIA geboekte retourvlucht waarbij de terugvlucht ligt na de genoemde einddatum op het polisblad eindigt de dekking op de op de polis genoemde einddatum. De dekking loopt wel door als de terugvlucht later is dan de genoemde einddatum als gevolg van een oorzaak voor annulering die verzekerd is.

Als er alleen een enkele vliegreis is geboekt bij TRANSAVIA eindigt de geldigheidsduur van de verzekering nadat de verzekerde de beveiligingscontrole, paspoortcontrole en het grenscontrolepunt op de luchthaven van de plaats van bestemming passeert.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

6.2 Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen dan annulering

- a. Voor alle in artikel 2.2 genoemde dekkingen (buiten Annulering) is de geldigheidsduur van de verzekering het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 31 dagen). Op het polisblad staat de geldigheidsduur. Als de reis langer duurt dan de geldigheidsduur door:
- een door de verzekerde niet gewilde en onvoorziene vertraging en/of
 - doordat er iets gebeurt waarvoor u verzekerd bent en deze gebeurtenis niet onder de rubriek Reisbagage valt, dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer de verzekeraar een verzekering op verzoek van verzekerde verlengt, dan is de verzekering na de verlenging voor deze polis een nieuwe verzekering.
- b. Binnen de op het polisblad genoemde geldigheidsduur van de verzekering start de dekking op het moment waarop verzekerde de woon- of verblijfplaats verlaat om op reis te gaan. De dekking eindigt bij het verstrijken van de geldigheidsduur. De dekking eindigt echter al eerder op het eerdere moment dat verzekerde weer terug keert in de woon- of verblijfplaats. Voor de bagagedekking gaat het om het moment van het verlaten van de woonplaats- of verblijfplaats en daarin weer terugkeren van de bagage. Als alleen een enkele vliegreis is geboekt bij TRANSAVIA eindigt de geldigheidsduur al nadat de verzekerde de beveiligingscontrole, paspoortcontrole en het grenscontrolepunt op de luchthaven van de plaats van bestemming passeert.

6.3 Beëindigen van de verzekering

U kunt de dekking alleen beëindigen binnen 14 dagen na het afsluiten van de verzekering, maar uiterlijk de dag voordat uw geboekte vliegreis vertrekt. U krijgt dan uw verzekeringspremie terug. Neem hiervoor contact op met TRANSAVIA.

7. Slotbepalingen – Artikel 7

7.1 Klachtenprocedure

Klacht aan de directie

Een verzekerde kan een klacht over de verzekering bij ons indienen. Dat kan schriftelijk via: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8–10, 3068 AV Rotterdam, maar ook via email: info.benelux@chubb.com.

Stichting Kifid

Wanneer u het niet eens bent met wat wij van uw klacht vinden, dan kunt een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3552248 (€0,10 /min). Dit kan ook via www.kifid.nl. Als een verzekerde niet naar het Kifid wil of Kifid geen bindende uitspraak doet, kan verzekerde de klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

7.2 Privacyreglement

Verwerking persoonsgegevens

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan hem of, voor zover van toepassing, aan uw verzekeringstussenpersoon verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze overeenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling. De verzekeraar zal de persoonsgegevens van de

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

verzekerde, verzekeringnemer en/of begunstigde in ieder geval niet gebruiken voor telemarketing doeleinden indien deze persoonsgegevens zijn opgenomen in het Bel-me-niet register.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten eerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt de verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

7.3 Sanctie clause

Deze verzekering geldt niet wanneer het aan ons verboden is een verzekeringsdekking te bieden op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika. We mogen dan geen uitkering, schadevergoeding of een ander voordeel geven. We mogen dat in ieder geval niet als een verzekerde een vaste woonplaats in Cuba heeft. Ook mogen we dit niet als een claim te maken heeft met een reis naar, van of in Cuba of op een reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.

7.4 Clause terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit is een clausuleblad dat regelt wat er met de verzekering en onze plicht tot uitkering gebeurt als de schade is veroorzaakt door terrorisme. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorismeverzekerd.nl. Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij ons.

Verzekeraar

Chubb European Group SE

Marten Meesweg 8-10

3068 AV Rotterdam

Nederland

Kamer van Koophandel Rotterdam 24353249

Hoofdkantoor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk.

Company Number: 1112892

Chubb European Group SE is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk en is aldaar geregistreerd onder nummer 202803. In Nederland is zij geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) te Amsterdam als houder van een Europees paspoort en valt zij onder gedragstoezicht van de AFM.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Annulerings Verzekering

Bijzondere Polisvoorwaarden

Chubb-HV-2018-annulering

Samenhang voorwaarden

U heeft ook de algemene voorwaarden Chubb-HV-Algemeen 2018 gekregen. Deze bijzondere voorwaarden zijn hierop een aanvulling en ze horen daarbij. Als deze bijzondere voorwaarden iets anders zeggen dan de algemene voorwaarden, dan gaan de bijzondere voorwaarden voor.

Inhoudsopgave

1.	Dekking – Artikel 1	14
1.1	Omschrijving van de dekking	14
1.2	Verzekerde annuleringsoorzaken	14
1.3	Omvang van de dekking	15
1.4	Samenreizigers	15
1.5	Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer	15
2.	Extruitsluitingen – Artikel 2	15
2.1	Extra uitsluitingen van de dekking	16
3.	Schade – Artikel 3	16
3.1	Extra verplichtingen bij een schade	16

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Annulering

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

1. Dekking – Artikel 1

1.1 Omschrijving van de dekking

De verzekering is alleen geldig als u deze direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij TRANSAVIA afsluit.

Als een geannuleerde reis niet vergoed wordt dan eindigt de annuleringsdekking voor die reis definitief. Het recht op vergoeding van onder de verzekering gedekte gebeurtenissen vervalt dan volledig.

1.2 Verzekerde annuleringsoorzaken

We vergoeden alleen de annuleringskosten als de annulering en/of het voortijdig afbreken van de reis het gevolg is van één van de navolgende oorzaken:

- a. Een ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van
 - een verzekerde, of van
 - een echtgeno(o)t(e), dan wel diegene met wie verzekerde een officieel Geregistreerd partnerschap of een samenlevingsovereenkomst die is vastgelegd bij een notaris is aangegaan of een partner met wie de verzekerde in een gezin samenwoont; of
 - een familielid in de 1e of 2e graad;
- Als wij daarom vragen moet de verzekerde een medische verklaring aan ons sturen van de aard en ernst van de ziekte of het ongeval. Wij beoordelen, mede op grond van die verklaring, of de annulering van de reis al dan niet noodzakelijk was en/of er redelijkerwijs een reden was om de reis voortijdig af te breken;
- b. het op advies van een arts niet kunnen krijgen van de voor dat land (die landen) verplichte inenting(en) en de verzekerde dit bij het boeken van de reis nog niet kon voorzien;
- c. bij gepland bezoek aan familie in het buitenland als die familieleden door plotseling optredende ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van één van hen, geen logés meer kunnen ontvangen;
- d. ernstige schade aan het eigen vakantieverblijf of het gratis ter beschikking gekregen vakantieverblijf waardoor de geplande vakantie niet door kan gaan. Een voorwaarde hiervoor is wel dat de verzekerde aantoont dat er geen vervangend vergelijkbaar vakantieverblijf beschikbaar is tegen vergelijkbare kosten;
- e. een ernstige en grote schade aan het het eigendom van de verzekerde of van de werkgever van de verzekerde. Hierdoor moet die verzekerde dringend noodzakelijk op een bepaalde plaats zijn;
- f. onvrijwillige werkloosheid van verzekerde die in loondienst werkzaam was als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkte;
- g. het voor het begin van de reis door een werkeloze verzekerde krijgen van een baan die voldoet aan alle volgende voorwaarden:
 - het is een dienstverband van minimaal 20 uur per week
 - voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd,
 - een voorwaarde voor het krijgen van de baan is dat de verzekerde in de geplande vakantieperiode in het bedrijf van zijn nieuwe werkgever aanwezig is;
- h. het tijdens de reisperiode onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning waarvoor verzekerde al 6 maanden voor de boekingsdatum van de reis is ingeschreven;
- i. bijkomende problemen bij zwangerschap van een verzekerde of de met hem/haar samenwonende partner als de behandelend arts en/of specialist dit vaststelt;

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- j. verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen tijdens de verzekerde reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het gaat om een herexamen om een meerjarige schoolopleiding af te maken;
- k. definitieve ontwrichting van het huwelijk, het geregistreerd partnerschap of een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst. Dit moet pas na het boeken van de reis duidelijk zijn geworden. Zo moet pas na het boeken van het reis een verzoek tot ontbinding van de samenleving, het huwelijk of het partnerschap zijn gedaan. Bovendien moeten de partners vanaf een moment na het boeken van de reis niet meer samen op hetzelfde adres zijn ingeschreven bij de gemeente;
- l. Verzekerde is gediagnostiseerd met een besmettelijke ziekte die aangemerkt wordt als een epidemie (vastgesteld door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land) of een pandemie (vastgesteld door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO)), zoals COVID-19. De diagnose moet gedaan zijn door een arts, echter niet meer dan 28 dagen vóór de reis met TRANSAVIA;
- m. Een familielid in de eerste of tweede graad, welke permanent op hetzelfde adres in Nederland woonachtig is, is gediagnostiseerd met een epidemische of pandemische ziekte als bedoeld onder l., zoals COVID-19. De diagnose moet gedaan zijn door een arts, echter niet meer dan 28 dagen vóór de reis met TRANSAVIA.

1.3 Omvang van de dekking

Tot de maximale omvang van de dekking zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden vergoeden wij bij een verzekerde annuleringsoorzaak:

- a. de te betalen kosten die TRANSAVIA aan verzekerde in rekening brengt bij gehele annulering;
- b. wanneer verzekerde de kosten van het vliegticket al betaald heeft: de al betaalde kosten van het vliegticket.
Een voorwaarde is wel dat TRANSAVIA deze kosten niet geheel aan verzekerde terugbetaalt en niet via TRANSAVIA geregeld wordt dat de kosten door iemand anders betaald gaan worden. We vergoeden niet de belastingen die de luchthaven en/of overheden opleggen. Deze kunt u terug vragen via TRANSAVIA;
- c. de kosten die aan TRANSAVIA betaald moeten worden voor het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering van de reis niet nodig is;
- d. een door TRANSAVIA in rekening gebrachte verhoging van de oorspronkelijke reissom, vanwege gedeeltelijke annulering door een of meer verzekerden. We vergoeden dan nooit meer dan we voor de gehele annulering zouden doen.
- e. de maximale omvang van de dekking zoals onder de rubriek annulering omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden geldt ook voor het afbreken of onderbreken van de reis.

1.4 Samenreizenden

- a. Samenreizende verzekerden mogen ook de reis annuleren als één van de andere op dezelfde polis verzekerden de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de verzekerde annuleringsoorzaken zoals genoemd in artikel 1.2. We vergoeden dan ook voor die samenreizenden de verzekerde annuleringskosten.
- b. Een verzekerde kan alleenreizend worden als een niet op deze polis meeverzekerde reisgenoot de geboekte reis moet annuleren. Als dit gebeurt vanwege één van de verzekerde annuleringsoorzaken genoemd in artikel 1.2. mag deze verzekerde de reis dan ook annuleren als:
 - de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft; en
 - de annulering door de getroffen reisgenoot gedekt is onder de eigen annuleringskostenverzekering en
 - de annuleringskostenverzekering van de getroffen reisgenoot de kosten van een annulering door een meereizende verzekerde niet vergoedt; en
 - de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

1.5 Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer

Wij vergoeden de kosten als een verzekerde de reis of het verblijf voortijdig moet afbreken door één van de in artikel 1.2 genoemde verzekerde annuleringsoorzaken. We vergoeden dan maximaal de verzekerde som voor de terugvlucht.

2. Extra uitsluitingen – Artikel 2

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

2.1 Extra uitsluitingen van de dekking

In de algemene voorwaarden zijn uitsluitingen genoemd. Voor de annuleringsdekking geldt dat ook niet is meeverzekerd:

- a. een annulering als gevolg van een staking. Die staking mag dan niet al begonnen zijn of aangekondigd, voordat de verzekering wordt afgesloten of voordat de reis is geboekt;
- b. vergoeding van kosten als een verzekerde niet op tijd incheckt;
- c. een vergoeding van kosten die hoger zijn dan het laagste van:
 - de kosten van de oorspronkelijk geboekte reis, of
 - het maximumbedrag genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.
- d. Deze dekking is niet van toepassing voor algemene quarantainemaatregelen voor (een deel van) de bevolking.

3. Schade – Artikel 3

3.1 Extra verplichtingen bij een schade

In artikel 4 van de algemene voorwaarden zijn al een aantal verplichtingen bij schade genoemd. Voor de annuleringsdekking is verzekerde ook verplicht om:

- a. zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur, aan Chubb door te geven wat er gebeurd is en waarom een reis geannuleerd zou moeten worden;
- b. aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- c. aan ons het recht op uitkering te bewijzen. Daarvoor kan het overleggen van documenten en/of verklaringen van bijvoorbeeld een arts of werkgeversverklaring en/of een annuleringskostennota nodig zijn ;
- d. als er recht is op een schadevergoeding of terugvordering van spullen deze rechten aan ons over te dragen.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Contact us

Chubb European Group SE
Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
Nederland
Postbus 8664
3009 AR Rotterdam
www2.chubb.com/Benelux

Over Chubb

Chubb is de grootste beursgenoteerde Property & Casualty verzekeraar ter wereld. Het bedrijf is gevestigd in 54 landen en biedt een diverse groep zakelijke en particuliere klanten schadeverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen.

Chubb verzekert een gevarieerde klantengroep:

- Multinationals, het midden- en kleinbedrijf, overheidsinstellingen, non-profitorganisaties en overige instellingen.
- Bedrijven en branche organisaties die op zoek zijn naar collectieve verzekeringsoplossingen voor hun werknemers of leden;
- Verzekeraars die hun risico's willen herverzekeren
- Vermogende particulieren

In 2014 had Chubb \$ 150 miljard aan activa en \$ 37 miljard aan bruto premie-inkomsten (op pro forma-basis). De financiële draagkracht van Chubb wordt dan ook door Standard & Poor's beoordeeld met een AA notering, en door A.M. Best met een A++-notering.

Het moederbedrijf Chubb Limited is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt onderdeel uit van de Standard & Poor's 500-index.